



field service

El especialista en el lugar
y tiempo indicado



Aranda Field Service le permitirá **crecer su empresa** con una **gestión de servicio** en campo impecable.

Maximice la operación de sus empleados y permita que su empresa tenga disponible al especialista indicado para atender un servicio, siempre.

Nuestro objetivo es ayudar empresas como la suya, automatizando y agilizando sus procesos de servicio en campo.

Tener el técnico adecuado, con las herramientas necesarias y al menor costo posible será una realidad que garantizará el crecimiento de su empresa y la satisfacción de sus clientes.

Con toda la fuerza de trabajo de su compañía en sus manos, monitoree de manera centralizada los servicios, inventario, personal y reduzca de manera sustancial los costos de su servicio en campo. Tenga completa visibilidad de sus técnicos, tickets de servicio, horarios, rutas e inventarios en una sola herramienta. Somos la aplicación que le brinda a sus clientes y empleados justo lo que necesitan.

Aranda software está reinventando la gestión de servicio de campo con su herramienta Field Service.

Un mejor nivel de servicio, a un menor costo y en menos tiempo, son algunos de los desafíos que usted y su empresa enfrentan a diario y que nuestro producto Aranda field Service le ayudará a solucionar.

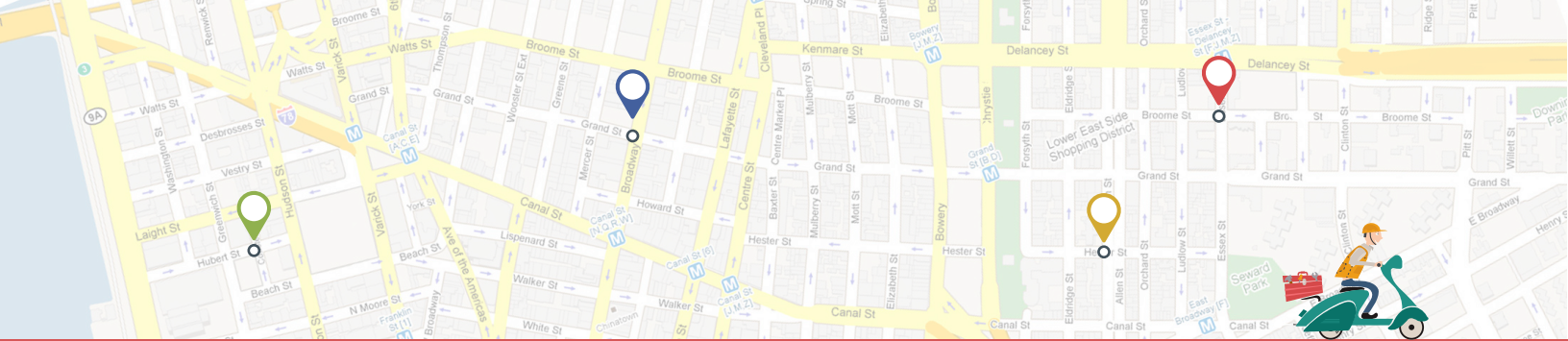
Una mayor capacidad de respuesta en la prestación de su servicio en campo, un cumplimiento de los acuerdos de servicio más efectivo, aumento de la productividad, planificación dinámica y gestión del inventario son solo algunas de las ventajas de utilizar en su empresa nuestra herramienta.

Cada día su compañía se enfrenta a retos, nosotros le ayudamos a resolverlos de una manera más eficiente.



mercadeo@arandasoft.com
www.arandasoft.com

Aranda
SOFTWARE



Haga un seguimiento de su servicio en campo, optimice la mano de obra de su compañía y conviértase en esa empresa proactiva con la que cualquier cliente desea renovar su servicio.

Descubra las funcionalidades que encontrará en Aranda Field Service y todo lo que pueden hacer por su empresa. Integre todos los procesos del servicio en campo en una sola herramienta, automatizando la toma de decisiones al tener disponible las siguientes funcionalidades:

- Gestión de Usuarios.
- Disponibilidad de Agentes en Campo.
- Cargos.
- Habilidades.
- Repuestos.
- Servicios.
- Medios de Transporte.
- Gestión de Compañías.
- Gestión de Clientes.
- Perfiles de Clientes.
- Dashboards.
- Órdenes de Trabajo.
- Búsqueda Transversal de Órdenes de Trabajo.
- Alertas.
- Monitoreo.
- Asignación Asistida.
- Asignación Automática.
- Ruta Programada.
- Ciclo de Vida de la Orden de Trabajo.
- Visualización Gráfica de Vencimiento de Tiempos.
- Manejo de Notas.
- Archivos Adjuntos.
- Costos de Ejecución.
- Versión Móvil.

Organice, planee y distribuya sus recursos de manera más eficiente con la herramienta de gestión de servicio en campo de Aranda, brinde un soporte completo de todo el ciclo de sus operaciones y asegure el cumplimiento de sus acuerdos de servicio con un proceso automatizado, con un uso más inteligente de sus recursos y en una plataforma móvil que excederá las expectativas de sus clientes.

No importa qué medio de transporte utiliza su equipo, a pie, en transporte público o particular, con Field Service planee la ruta óptima utilizando los servicios de google maps dentro de la aplicación.

Nuestro software trabaja tan duro como usted, nos convertiremos en su mejor aliado para manejar un equipo en campo, incluso si es muy grande, esta se convertirá en una tarea fácil, su compañía estará siempre disponible para cualquiera con la aplicación en su dispositivo móvil.

Ahorre tiempo y dinero, las funcionalidades de Field Service mantienen bajos los costos ubicando al especialista y reduciendo los tiempos de desplazamiento al mínimo. Reaccione de manera rápida y oportuna a cambios de itinerario inesperados y emergencias, usted siempre sabrá dónde se encuentran sus especialistas y quiénes de ellos son los apropiados y más cercanos para atender un servicio, esto es lo que sus clientes buscan y esperan.

mercadeo@arandasoft.com
www.arandasoft.com

Aranda
SOFTWARE