ARANDA ASSET MANAGEMENT VERSION 8.0

Manual de Usuario

Tabla de contenido

ARANDA ASSET MANAGEMENT 9
Generalidades 9
ARANDA DEVICE MANAGEMENT 9
ARANDA ASSET MANAGEMENT (AAM) 9
ARANDA INVENTORY PLUS (AIP) 9
ARANDA INVENTORY STANDARD (AI) 10
MANUAL DE USUARIO ASSET MANAGEMENT 10
1. ¿Qué es Aranda Asset Management? 10
1.1 Integración con otras herramientas 10
1.2 Orden lógico del uso del producto 10
2. Conceptos básicos y configuración 10
2.1 Arquitectura Aranda Asset Management 11
2.2 Requerimientos 12
2.2.1 Hardware y software 12
3. Instalación y configuración Asset Management 8.0 14
3.1 Configfuraciones previas a las instalación de AAM 8.0 14
3.2 Requisitos adicionales de acuerdo con los sistemas operativos 15
3.2.1 Windows 7 15
3.2.2 Windows 8 15
3.3 Puertos utilizados por Aranda Asset Management 15
3.4 Pasos para la instalación de Aranda Asset Management 8 16
3.4.1 Instalación de Aranda Asset Management Server 16
3.4.2 Instalación de Aranda Asset Management Console 18
3.4.3 Configuración del perfil de agente 19
3.5 Casos de instalación 24
3.5.1 Caso N°1: Si se van a instalar todos los módulos de AAM en un controlador de dominio 24
3.5.2 Caso N°2: Si se necesita centralizar los inventarios recolectándolos de LANs ubicadas en distintas sedes o ciudades. 25
3.5.3 Caso N° 3: Si se requiere instalar AAM server en una red de punto a punto. 27
3.6 Instalación del Agente AAM 27
3.6.1 Casos de instalación del Agente Local 27
Funcionamiento de Aranda Remote Setup 31

Todos los derechos reservados Aranda Software

Pasos para iniciar una instalación desatendida del agente de Aranda 31
3.7 Desinstalación de AAM Server/AAM Console 36
4. Configuración Módulos AAM 8.0 37
4.1 Módulos y etapas de Aranda Asset Management (AAM) 37
4.2 Configuración de módulos AAM 37
4.2.1 Módulo Conserver 38
4.2.1.1 Abrir la interfaz del módulo conserver 38
4.2.1.2 Configurar conserver primario/secundario 39
4.2.1.3 Borrar Log Conserver 41
4.2.1.4 Descomprimir Archivos 41
4.2.1.5 Descomprimir Archivos 42
4.2.1.6 Borrar Archivos 43
4.2.1.7 Cambiar la ruta de almacenamiento de inventarios 43
4.2.1.8 Consultar los procesos llevados a cabo por el módulo conserver 44
4.2.1.9 Enviar de forma manual los inventarios al conserver de mayor jerárquica 45
4.2.1.10 Terminar el proceso conserver 46
4.2.2 Módulo Cruncher 47
4.2.2.1 Abrir la interfaz del módulo Cruncher 47
4.2.2.2 Configurar ruta de selección de inventarios 47
4.2.2.3 Programar el procesamiento de inventarios 48
4.2.2.4 Iniciar procesamiento de inventarios de forma manual 49
4.2.2.5 Configurar Alarmas 49
4.2.2.6 Tipos de Alarmas 50
4.2.2.7 Clasificar las extensiones de los archivos en categorias 52
4.2.2.8 Configurar el módulo Cruncher para Aranda Software Metrix 53
4.2.2.9 Detener las tareas del módulo Cruncher MTX 54
4.2.2.10 Borrar Log 54
4.2.2.11 Consultar procesos llevados a cabo por el módulo Cruncher 55
4.3 Configurar módulo Aranda Mailer 55
4.4 Administración del inventario 57
4.4.1 Vencimiento de la sesión del usuario 58
4.4.2 Administración Remota 58
4.4.3 Control Remoto: 59

Todos los derechos reservados Aranda Software

4.4.4 Árbol de agrupaciones 62
4.4.5 Generar certificados 63
4.4.6 PC Browser 67
VER Y EDITAR INFORMACIÓN ADICIONAL DE LA ESTACIÓN DE TRABAJO SELECCIONADA 69
VER DETALLES DEL INVENTARIO DE LA ESTACIÓN DE TRABAJO SELECCIONADA 69
Ingresar comentarios a la estación 71
4.4.7 Monitoreo de estados 72
4.4.8 Consola IAMT 72
4.4.9 Personalizar el entorno 73
4.4.10 Lista de estaciones 73
4.4.11 Ver/Ocultar detalles 74
4.4.12 Personalizar columnas 74
4.4.13 Ajustar línea 75
4.4.14 Mostrar líneas 75
4.4.15 Grupos 75
4.4.16 Configurar idioma 75
4.4.17 Creación de gráfico por el filtro establecido 76
4.5 Aranda Survey 76
4.5.1 Diseño de Encuestas 77
Configurar campos lookups 81
Campos Lookups para la información adicional 82
Enviar encuesta 84
5. Consola Windows de AI, AIP, o AAM 85
5.1 ODBC Console 85
5.2 Componentes consola Windows Aranda Asset Management 86
5.2.1 Barra de Herramientas 86
5.2.2 Administración 87
5.2.2.1 Control remoto (AAM y AIP) 90
5.2.2.2 Control remoto a estación no inventariada (AAM y AIP) 91
5.2.2.3 Administración remota (AAM) 92
5.2.2.4 Obtener Inventario 92
5.2.2.5 Obtener encuesta 93
5.2.2.6 Sincronizar reloj del sistema 94

Todos los derechos reservados Aranda Software

5.2.2.7 Ejecutar comando 94
5.2.2.8 Cargar RemVision 95
5.2.2.9 Enviar mensajes de texto 95
5.2.2.10 Iniciar una Conversación 96
5.2.2.11 Borrar archivos por extensión 97
5.2.2.12 Archivo 98
5.2.2.13 Servicios 99
5.2.2.14 Remover impresora 100
5.2.2.15 Remover recurso compartido 101
5.2.2.16 Wake on LAN 101
5.2.2.17 Reiniciar estación de trabajo 102
5.2.2.18 Apagar estación de trabajo 103
5.2.2.19 Agente 103
5.2.2.20 Obtener lista de procesos 104
5.2.2.21 Obtener lista de conexiones 104
5.2.2.22 Obtener lista de servicios 105
5.2.2.23 Obtener registro de Windows 105
5.2.2.24 Obtener lista de sesiones 106
5.2.2.25 Obtener lista de archivos 106
5.2.2.26 Eliminar estación de trabajo 107
5.2.2.27 Certificado 107
5.2.3 Buscar 108
5.2.3.1 Filtrar 108
5.2.4 Ver 109
5.2.4.1 Lista de estaciones 109
5.2.4.2 Detalle estación de trabajo 110
5.2.4.3 Personalizar columnas 111
5.2.4.4 Ajustar líneas 111
5.2.4.5 Líneas 111
5.2.4.6 Grupos filtrados 112
5.2.4.7 Barra de Herramientas 112
5.2.5 Herramientas 113
5.2.5.1 Idioma 113

Todos los derechos reservados Aranda Software

5.2.5.2 Gráfico 113
5.2.5.3 Contraseña 113
5.2.5.4 Configuración de campos lookups 114
5.2.5.5 Asociar estaciones a campos lookups 115
5.2.5.6 Usuarios con privilegios....116
5.2.5.7 Arbol de agrupaciones 117
5.2.5.8 Configuración 117
5.2.5.8.1 Configurar TCP/IP 118
5.2.5.8.2 Configuración Base de Datos....118
5.2.5.8.3 Configuración de IPS 119
5.2.5.8.4 Lapso de Actualización 120
5.2.5.8.5 Tipo de Conexión....120
5.2.5.8.6 Lapso de Actualización 121
5.2.5.8.7 Tiempo de vida de licencia 121
5.2.5.8.8 Repositorio de Grabaciones 122
5.2.5.8.9 Obtener estados automáticamente 123
5.2.6 Barra de iconos....123
5.2.7 Panel central principal....123
5.2.8 Panel izquierdo....124
5.2.8.1 Árbol de agrupaciones 125
5.2.8.2 Configurar columnas 125
5.2.8.3 Detalle estación....127
5.2.9 Consulta de inventario 127
5.2.9.1 Buscador....128
5.2.9.2 Ver inventario por sistema 128
5.2.9.3 Ver inventario por sistema operativo 129
5.2.9.4 Ver inventario por BIOS....130
5.2.9.5 Ver inventario por memoria....130
5.2.9.6 Ver inventario por procesador: 132
5.2.9.7 Ver inventario por discos 133
5.2.9.8 Ver inventario por recursos compartidos 135
5.2.9.9 Ver inventario por unidades mapeadas 136
5.2.9.10 Ver inventario por comandos de inicio 136

Todos los derechos reservados Aranda Software

5.2.9.11 Ver inventario por impresoras 137
5.2.9.12 Ver inventario por hardware 137
5.2.9.13 Ver inventario por software 139
5.2.9.14 Ver Inventario por software total 146
5.2.9.15 Ver inventario de serial de software 148
5.2.9.16 Ver inventario de archivos 149
5.2.9.17 Ver inventario de direcciones IP 154
5.2.9.18 Ver inventario de alarmar generadas por AAM 155
5.2.9.19 Vista de una alarma 156
5.2.9.20 Ver información de la configuración 158
5.2.9.21 Ver información de video 158
5.2.9.22 Ver datos adicionales 159
5.2.9.23 Ver información de servicios 159
5.2.9.24 Ver información de monitores 160
5.2.9.25 Ver información de teclados 160
5.2.9.26 Ver información de usuarios locales 161

Todos los derechos reservados Aranda Software

Fecha de creación	Aranda Asset Management V8 Manual de Instalación y Uso
2017. Julio 11	*Versión 1*
2018. Agosto 21	*Versión 2*
	Elaborado por
	Aranda Software

Todos los derechos reservados Aranda Software

ARANDA ASSET MANAGEMENT

Generalidades

Suite de productos Aranda Device Management

ARANDA DEVICE MANAGEMENT

La familia DEVICE MANAGEMENT de Aranda SOFTWARE integra soluciones para realizar inventarios con Aranda Asset Management, distribuir programas con Aranda SOFTWARE DELIVERY, gestionar políticas de energía con Aranda POWER MANGEMENT, auditar el uso del software y administrar el licenciamiento con Aranda SOFTWARE METRIX y tener los últimos parches y actualizaciones con Aranda PATCH MANAGEMENT.

ARANDA ASSET MANAGEMENT (AAM)

Aranda Asset Management (AAM) es una herramienta especializada en la gestión integral de inventarios actualizados de hardware y software, que permite tener el control del licenciamiento de software de todas las estaciones de trabajo, medir los niveles de uso de los programas en su organización y tomar el control remoto de sus estaciones de trabajo minimizando los tiempos de desplazamiento de sus especialistas de soporte.

Reduzca la pérdida de hardware y la compra de software innecesario, mediante el control permanente del uso de los recursos. Con un único agente instalado en cada estación de trabajo tendrá información relevante de sus activos (desempeño, cantidad, calidad, clasificación), identifique los dispositivos obsoletos, equipos subutilizados, aplicaciones desactualizadas, licenciamientos vencidos o recursos sin clasificar.

AAM incluye Inventario automático, Alarmas automáticas por cambios, Control Remoto, Administración Remota y Administración de uso y licenciamiento con Aranda Software Metrix.

ARANDA INVENTORY PLUS (AIP)

Aranda INVENTORY PLUS EDITION (AIP) es la herramienta con la que puede conocer y dar un uso adecuado de su infraestructura. Realice inventarios automáticos de hardware y software y conozca el estado real y actualizado de los recursos informáticos de su organización. Usted podrá consultar y controlar los elementos de hardware y software asociados a las estaciones de trabajo, y conectarse a través de una conexión remota o en línea, en tiempo real y desde cualquier lugar.

AIP incluye Inventario automático, Alarmas automáticas por cambios y Control Remoto.

Todos los derechos reservados Aranda Software

ARANDA INVENTORY STANDARD (AI)

Aranda INVENTORY ESTÁNDAR es la solución en el manejo de su infraestructura. Realice inventarios automáticos de hardware y software y conozca el estado real y actualizado de los recursos informáticos de su organización.

AI incluye Inventario automático y Alarmas automáticas por cambios.

MANUAL DE USUARIO ASSET MANAGEMENT

1. ¿Qué es Aranda Asset Management?

Es la herramienta que permite automatizar el inventario de activos IT, donde de manera detallada se reporta cualquier cambio de Hardware y Software, generando alarmas ante cualquier cambio detectado en cada estación de trabajo en su organización. Adicionalmente, posibilita al área de soporte realizar acciones de administración y toma de control remoto a cualquier estación de trabajo, además de controlar el licenciamiento de cada aplicación instalada. Aranda Asset Management le permite conocer el estado completo de cada estación de trabajo en forma automática, organizando y presentando la información del software y hardware adquirido generando impacto en el negocio.

1.1 Integración con otras herramientas

Aranda Asset Management complementa sus funcionalidades con algunas herramientas de la familia de Aranda, tales como: Aranda SOFTWARE METRIX, para poder tener un mejor manejo de las licencias del software inventariado y Aranda CMDB, para un mayor control de los Componentes de Infraestructura (CI's).

1.2 Orden lógico del uso del producto

Los contenidos presentados a continuación sobre el uso de Aranda Asset Management, serán organizados y estructurados para el mejor entendimiento y aprendizaje de las funcionalidades existentes. La navegación en los documentos publicados no requiere una lectura ordenada de los mismos, sin embargo, sugerimos unas etapas lógicas para entender los conceptos y procesos a definir.

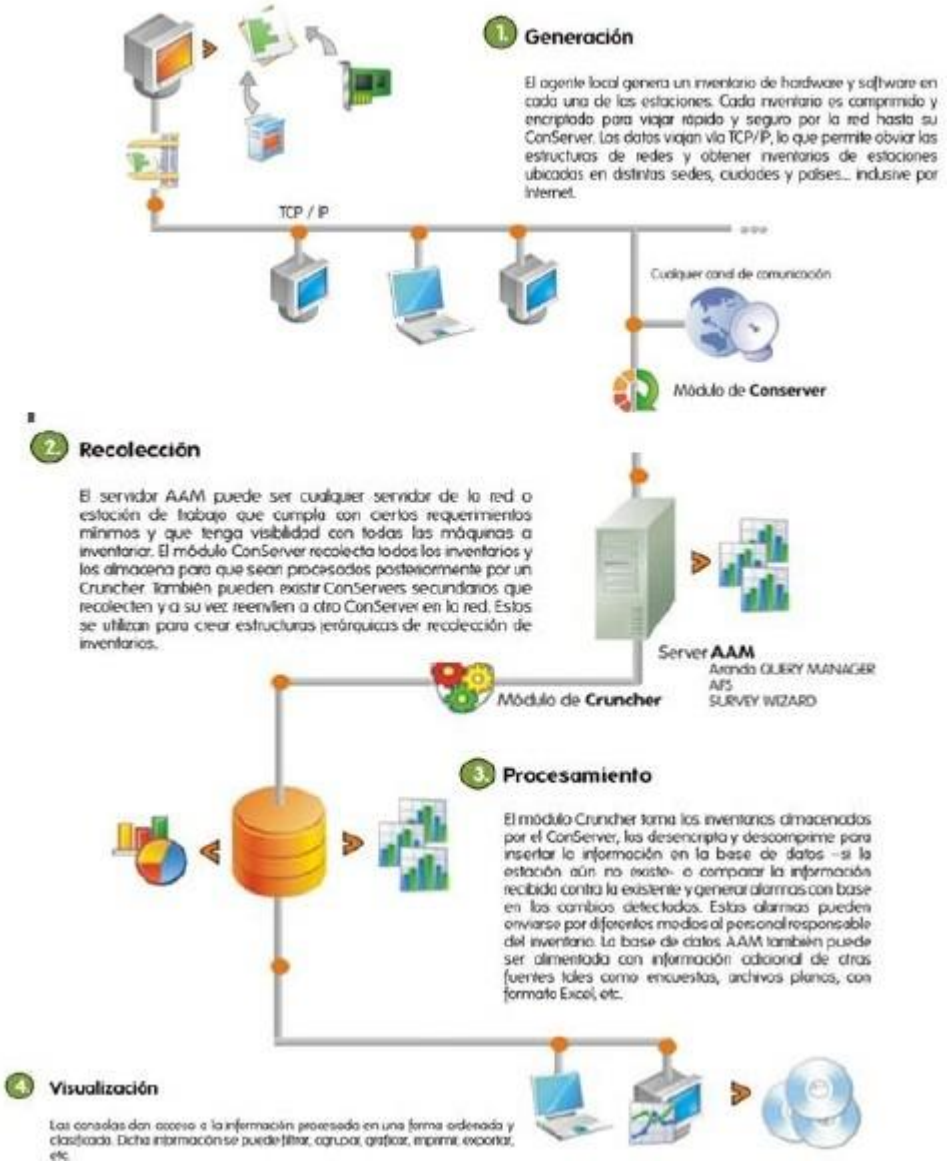
2. Conceptos básicos y configuración

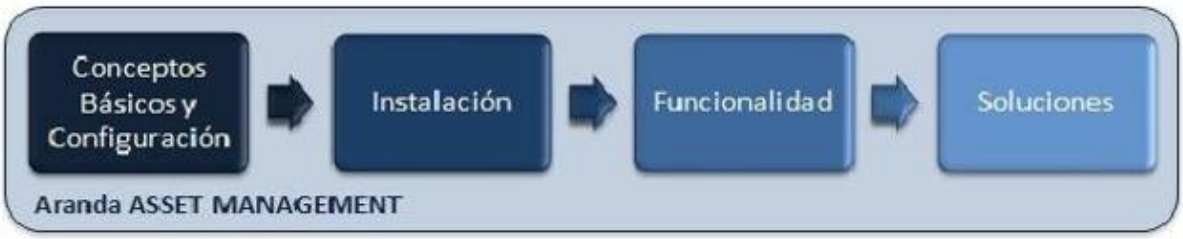
Para poder interactuar con el producto es necesario conocer la información básica de su arquitectura, así como de requerimientos funcionales:

Todos los derechos reservados Aranda Software

2.1 Arquitectura Aranda Asset Management

La arquitectura Aranda Asset Management es una aplicación distribuida en los siguientes componentes:





Todos los derechos reservados Aranda Software

- **Base de datos**: Repositorio donde se almacena toda la información del sistema. La base de datos guarda la información de inventario de todas las estaciones de trabajo, teniendo en cuenta que cada una de éstas tenga asignado un GUID. De lo contrario, los inventarios que no contengan dicho atributo serán almacenados en un área específica del servidor.

- **Consola:** Se compone de una interfaz, donde los usuarios pueden ver y administrar la información recopilada por el agente. La interfaz muestra una lista de todas las estaciones de trabajo donde se ha instalado el inventario y, por consiguiente, permite conocer el inventario de cada estación en detalle. Así mismo, podrá realizar administración remota y/o toma de control de cualquier estación por medio de la consola web.

- **Conserver:** Módulo servidor encargado de recolectar la información contenida en los inventarios hardware y software de cada una de las estaciones de trabajo. Se pueden utilizar estructuras jerárquicas de recolección de inventarios, mediante el uso de módulos conserver secundarios, que además de recolectar, reenvían la información a otro conserver.

- **Cruncher:** Módulo servidor encargado de tomar los inventarios almacenados en el módulo conserver, los desencripta, descomprime y almacena la información de hardware y software de cada estación. En caso que una estación ya se encuentre en la base de datos, compara la información para actualizar la información, donde también genera y envía alarmas en base a los cambios detectados.

- **Agente:** Este se encarga de generar, comprimir, encriptar y enviar vía TCP/IP el inventario de hardware y software en cada una de las estaciones.

2.2 Requerimientos

Previo a la instalación de Aranda Asset Management Versión 8.0 debe tener en cuenta las siguientes características:

2.2.1 Hardware y software

Los requerimientos de hardware y software para el Servidor AAM dependen principalmente del número de estaciones a controlar. A continuación, se indican las condiciones mínimas para la instalación. Sin embargo, estas características pueden ser superiores a las indicadas.

Todos los derechos reservados Aranda Software

En el Agente

Procesador	Core I3 o Superior
Memoria	512 MB o superior
Sistema Operativo	Windows 7 con SP. Windows 8.0 o Superior
Espacio Libre en DD	20 MB
Otros	Protocolo TCP/IP Internet Explorer 8.0, 9.0, 10.0

En el servidor

Caso N° 1: Corre solamente un Conserver secundario

Procesador	Core I5 o superior
Memoria	4 GB o superior
Sistema Operativo	Windows Server 2008 Enterprise .Net Framework 2.0 y .Net Framework 4.0
Servidor Web	IIS 6.0, IIS 7.0, IIS 8.0 con compatibilidad IIS 6.0
Espacio Libre en DD	1 GB

Caso N° 2: Corre un conserver primario, un Aranda Cruncher y una consola, pero no el motor de Base de Datos.

Procesador	Core I5 o superior
Memoria	4 GB o superior + 1GB por cada 500 maquinas
Sistema Operativo	Windows Server 2008 Enterprise .Net Framework 2.0 y .Net Framework 4.0
Espacio Libre en DD	1 GB

Todos los derechos reservados Aranda Software

Servidor de Base de Datos

Motor de Base de Datos	MS SQL 2005 estándar y Enterprise Edition, MS SQL 2008 estándar y Enterprise Edition. ORACLE 11G, 12C.

En las estaciones – Consola

Módulos: Aranda Asset Management

Procesador	Core I5
Memoria	2GB
Sistema Operativo	Windows 7, Windows 8 o Superior
Espacio Libre en DD	500 MB

Modulo: Aranda Asset Management Web

ASDK, USDK Y BASDK	IE 9.0, IE 10, Firefox, Google Chrome

3. Instalación y configuración Asset Management 8.0

3.1 Configfuraciones previas a las instalación de AAM 8.0

- El protocolo TCP/IP debe estar instalado en todas las estaciones de la red de cómputo a inventariar.
- Los puertos TCP/IP seleccionados durante la instalación para la comunicación entre los módulos del Servidor AAM y los agentes instalados en las estaciones deben estar libres para su uso. Asegúrese que ningún proxy o firewall esté restringiendo su uso.
- El componente MDAC (Microsoft Data Access Component) debe estar actualizado a la versión 2.6 Service Pack 1 o superior. Si el MDAC no está actualizado, el instalador de Aranda Asset Management lo hará. Dicha instalación/actualización requiere reiniciar el equipo.

Todos los derechos reservados Aranda Software

- **Aranda Asset Management (AAM)** requiere de la herramienta BDE (Borland DataBase Engine). Si el computador asignado como Servidor AAM no cuenta con esta herramienta, el instalador de AAM lo instalará. Si dicho computador cuenta con alguna versión de BDE, la aplicación instaladora la sobrescribirá con la versión más reciente del BDE.

3.2 Requisitos adicionales de acuerdo con los sistemas operativos

3.2.1 Windows 7

Verifique que el sistema operativo tenga instalado el Service Pack 2 o superior. En las estaciones donde se instale el Agente Aranda, también es necesario tener instalado como requerimiento mínimo, Internet Explorer 7, Mozilla Firefox y Google Chrome.

3.2.2 Windows 8

Verifique que el sistema operativo tenga instalado el Service Pack 2 o superior. En las estaciones donde se instale el Agente Aranda también es necesario tener instalado como requerimiento mínimo, Internet Explorer 7, Mozilla Firefox y Google Chrome.

Nota: Si el Servidor AAM también se utiliza con otros fines como: controlador de dominio, servidor de almacenamiento, servidor Web, servidor de impresión, Proxy, firewall etc., a los requerimientos anteriores, hay que sumarles los requerimientos mínimos de tales servicios adicionales. Nuestra recomendación es que la instalación se haga como un servidor dedicado únicamente para Aranda Asset Management.

3.3 Puertos utilizados por Aranda Asset Management

Cada uno de los módulos AAM utiliza uno o varios puertos para comunicarse a través de la red. En el siguiente esquema se enumeran estos puertos y sus principales funcionalidades:

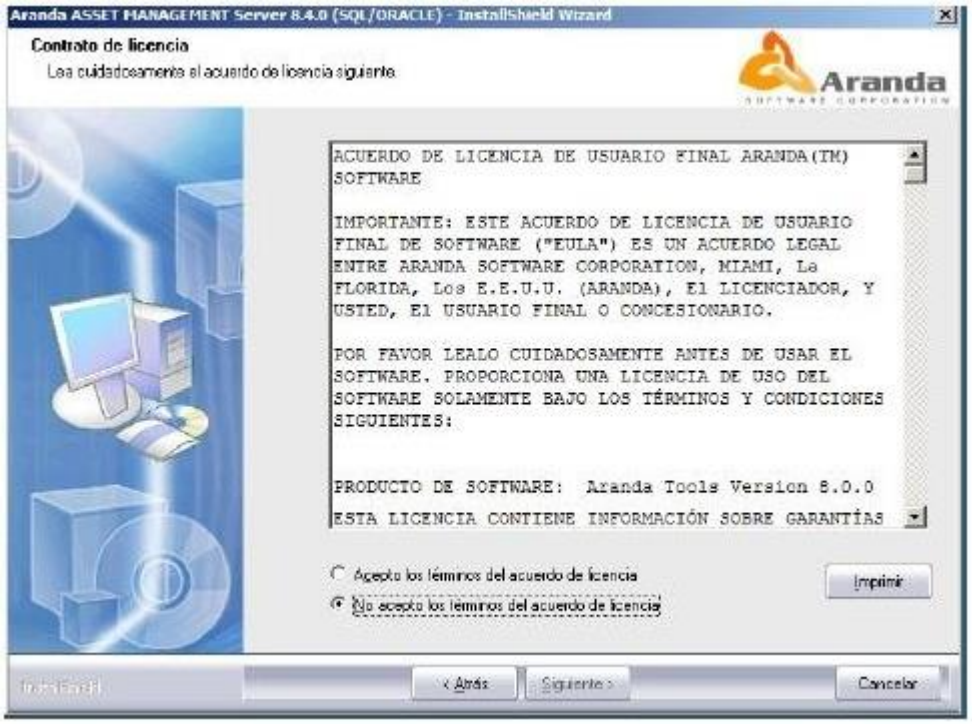
Puerto	Módulo	Función
7125	REMSERVER	Utilizado para tomar control remoto de las estaciones.
7027	ACOMMSVR	A través de este puerto se realizan algunas de las tareas administrativas desde las consolas.
7026	CAPT_RES	Por medio de este puerto el capt_res recibe algunas instrucciones enviadas desde AAM Server (Administración Remota).
7024	REPSERVER	Este módulo recibe las notificaciones del comunicador cuando algún servicio del Agente de AAM es detenido. También notifica la dirección IP que queda predeterminada cada vez que se genera un inventario.
9000	CONSERVER	Por este puerto el ConServer recibe los inventarios enviados desde las estaciones y los archivos que son solicitados desde la Consola AAM.
80	ARANDA FILE SERVER	Este módulo contiene el Agente de Aranda y de más archivos que se quieran publicar allí.

Todos los derechos reservados Aranda Software

3.4 Pasos para la instalación de Aranda Asset Management 8

3.4.1 Instalación de Aranda Asset Management Server

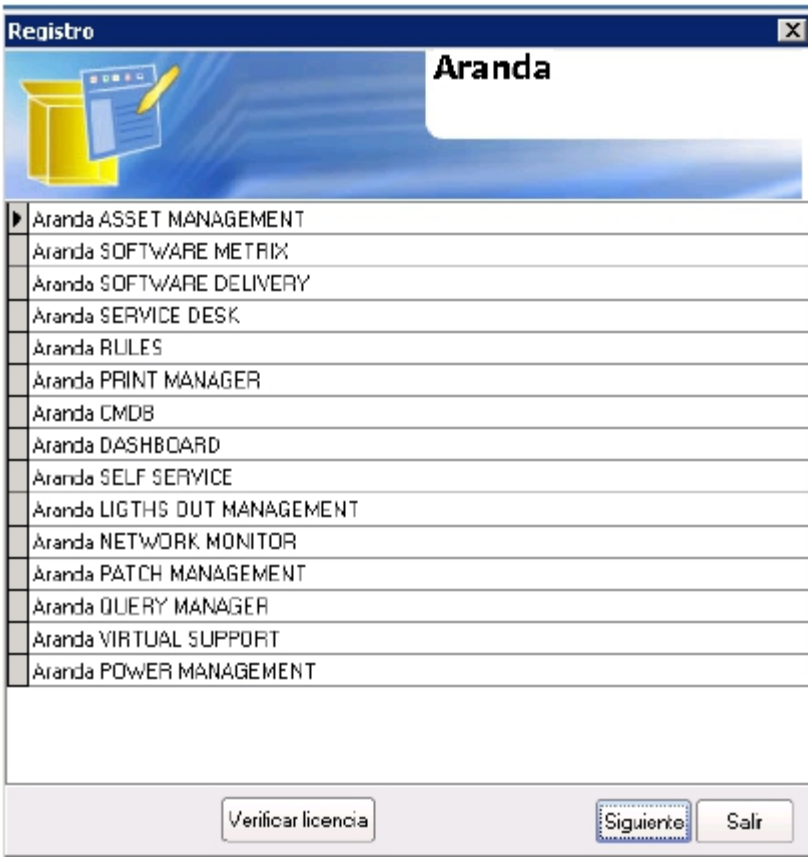
- Cree la base de datos Aranda con el modulo Aranda DBTools
- Asegúrese de cerrar todas las aplicaciones antes de iniciar la instalación de AAM
- Ejecute el instalador **aams_8.0.exe**
- Seleccione el idioma que desea utilizar para el proceso de instalación. Presione **[Siguiente].**
- Lea el acuerdo de licencia de la herramienta y si está de acuerdo, acepte los términos.



- Ingrese el Nombre de usuario y el Nombre de la organización. Presione **[Siguiente].**
- Seleccione los módulos que desea instalar de acuerdo al caso que mejor se ajuste a los requerimientos de su organización, para esto diríjase a la sección Casos de Instalación.
- Presione el botón **[Instalar].**
- De inmediato se inicia el proceso de instalación y una barra muestra el progreso del procedimiento.
- Al finalizar el proceso, deberá dirigirse a **Inicio/Todos los programas/Aranda Software/Aranda Tools/Registry**, donde se registrará la licencia del AAM Server.
- Seleccione el producto en este caso Aranda Asset Management, enseguida presione **[Siguiente].**

Todos los derechos reservados Aranda Software

- En el espacio Nombre de la compañía ingrese el nombre de su organización. Tenga en cuenta que dicho nombre deberá ser el mismo para todas las herramientas de Aranda Software.
- Ingrese el nombre del usuario que utilizará la herramienta.
- Presione **[Next]**
- Presione **[Nueva CD Key].**
- Presione **[Next].**



- Para poder continuar con el proceso, debe ingresar a la dirección: **http://www.arandasoft.com/serials** solicitando el serial correspondiente a su adquisición, teniendo los siguientes datos a la mano:
- Nombre de la compañía
- CDKey
- Nombre del Producto
- Versión
- Cantidad de licencias
- Tipo de Serial (Demo, Arriendo, Compra).

Todos los derechos reservados Aranda Software

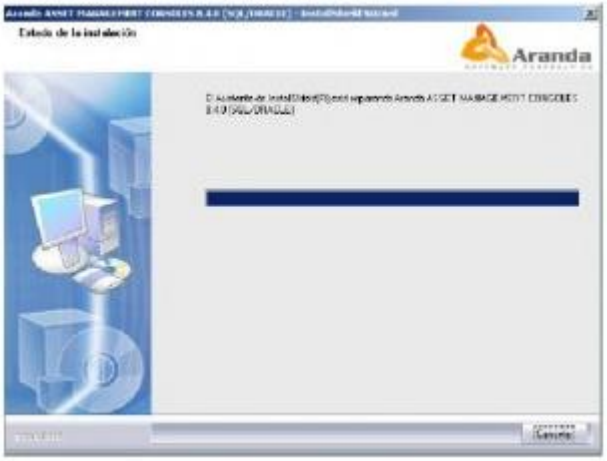
- Ingrese el serial que le fue enviado por correo electrónico.
- Presione el botón **[Register]**
- Enseguida aparece la ventana de notificación informando que el proceso fue exitoso.
- Presione [Finalizar] en la ventana del instalador de AAM SERVER.

Si se presentó alguna falla en el proceso, vuelva a realizar los pasos anteriores, desde el módulo Aranda Registry. (**Inicio -> Todos los programas -> Aranda Software -> Aranda Tools ->Registry**)

3.4.2 Instalación de Aranda Asset Management Console

Después de registrar el Servidor de AAM, proceda a ejecutar el instalador de la Consola de Aranda Asset Management. Para ello, siga los pasos explicados a continuación:

- Ejecute el instalador aamc_8.0.exe.
- Seleccione el idioma que desea utilizar para el proceso de instalación. Presione [Siguiente].
- En la ventana de bienvenida a la instalación, presione [Siguiente].
- Lea el contrato de licenciamiento y acepte el acuerdo.
- Presione [Siguiente].
- Ingrese el Nombre de usuario y el Nombre de la organización.
- Seleccione la opción personalizada para cambiar la ruta donde será instalada la consola (si desea). Además, permite verificar lo que está instalando. Presione **[Siguiente].**
- Presione **[Instalar].**
- De inmediato se inicia el proceso de instalación y una barra muestra el progreso del procedimiento.



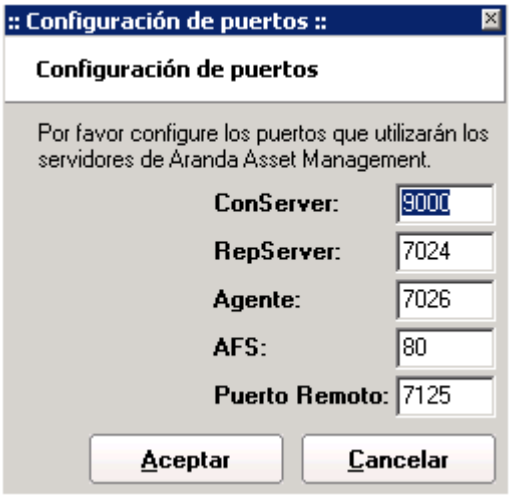
Todos los derechos reservados Aranda Software

3.4.3 Configuración del perfil de agente

El perfil se crea para definir las acciones que llevará a cabo el agente, en qué horarios, qué extensiones de archivos va a auditar, entre otros, para aplicar dicha configuración en todas las estaciones al as cuales se vaya a instalar el perfil creado.

Diríjase a **Inicio -> Todos los programas -> Aranda Software -> Aranda Asset Management Server -> Agent Distribution.**

- De inmediato se despliega la ventana para realizar la configuración de los puertos por los que se conectan los módulos de AAM, haga clic en el ícono y de inmediato aparecerá la siguiente ventana donde puede editar los puertos correspondientes. Presione [Aceptar].



- Ingrese el nombre del perfil que va a crear. Presione **[Siguiente].**

Todos los derechos reservados Aranda Software

- Enseguida muestra la ruta donde se encuentra ubicada la carpeta Agents, dicha carpeta será de sólo lectura para distribuir el Agente con las mismas características. Por defecto es la siguiente: C:\Archivos de programa\Aranda\Agents Distribution\Agents, si desea cambiarla, presione el botón compartir y seleccione la ubicación donde quiere guardar el perfil. Presione **[Siguiente]**.
- Ingrese la(s) dirección(es) IP fija(s) (Recomendado cuando el total de máquinas es muy amplio) o nombre de (o los) servidor(es) donde tiene instalados cada uno de los módulos de Aranda Asset Management: Recurso compartido, AFS, CONSERVER, RepServer. Presione [Siguiente].
- Seleccione la carpeta local donde se alojará el Agente Aranda y el inventario recolectado de la estación: Windows, System, Program Files. Se recomienda elegir Windows.
- Presione **[siguiente]**
- Seleccione el identificador por el cual desea reconocer cada una de las estaciones de trabajo donde tiene instalado el Agente Aranda. Este identificador será visualizado en la Consola de AAM como el Alias para cada computador. Presione **[Siguiente].**

- Seleccione las opciones que desea habilitar o deshabilitar para la recolección del inventario:

Todos los derechos reservados Aranda Software

- **Ejecutar el inventario al iniciar la sesión**: Recolecta el inventario cada vez que el usuario inicia sesión en Windows.

- **Recolectar la información del inventario total a una hora determinada**: Toma el inventario de todos los activos de hardware y software existentes en la estación de trabajo del usuario al que se le instaló el Agente a la hora que usted establezca. En el ejemplo de la anterior gráfica, se estableció que el inventario total se tomará a las 12 del mediodía. Tenga en cuenta que el formato de la hora es de 24. Inmediatamente se auto- habilita la siguiente opción:

- Recolectar la información del inventario total periódicamente: Toma el inventario de todos los activos de hardware y software existentes en la estación de trabajo del usuario al que se le instaló el Agente en el intervalo de tiempo (en días) que usted establezca. En el ejemplo de la gráfica anterior, se dispuso cada 15 días. Como en la opción anterior se fijó la hora, entonces la configuración para la recolección de inventarios totales según el ejemplo de la gráfica, quedó así: Cada 15 días a las 12:00.

- Recolectar la información del inventario incremental a una hora determinada: Toma únicamente el inventario de los cambios registrados en la estación de trabajo del usuario desde que se tomó el último inventario total o inicial, a la hora que usted establezca. En el ejemplo de la anterior gráfica, no se habilitó esta opción.

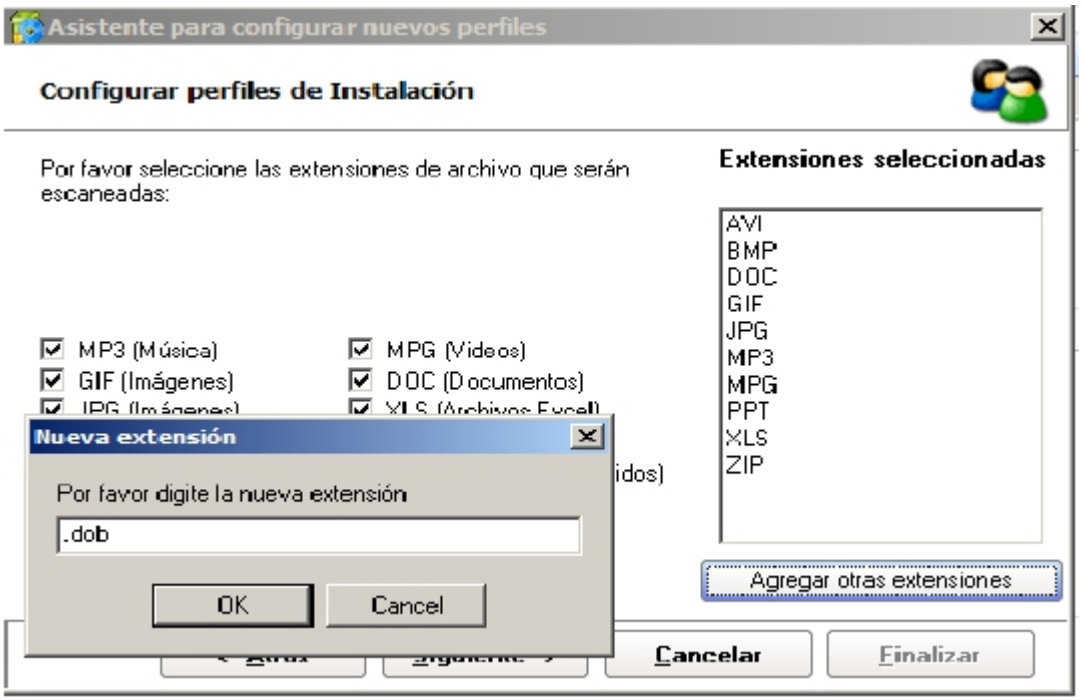
- Recolectar la información del inventario incremental periódicamente: Toma únicamente el inventario de los cambios registrados en la estación de trabajo del usuario desde que se tomó el último inventario total o inicial, en el intervalo de

Todos los derechos reservados Aranda Software

tiempo (en días) que usted establezca. En el ejemplo de la anterior gráfica, se dispuso cada 7 días; ya que no se configuró una hora determinada previamente, el inventario incremental será recolectado cuando finalice el 7º día.

- ¿Desea que los Logs sean eliminados durante la desinstalación del Agente local Aranda?: Permite definir si desea que se eliminen los reportes generados por el Agente al momento de desinstalarlo. Presione [Siguiente].

- Seleccione las extensiones que desea sean monitoreadas por el Agente y reportadas en el inventario. Si desea adicionar una que no esté listada en la ventana, presione [Agregar otras extensiones] e ingrese la que requiera y presione [OK]. Como se muestra en la siguiente imagen:



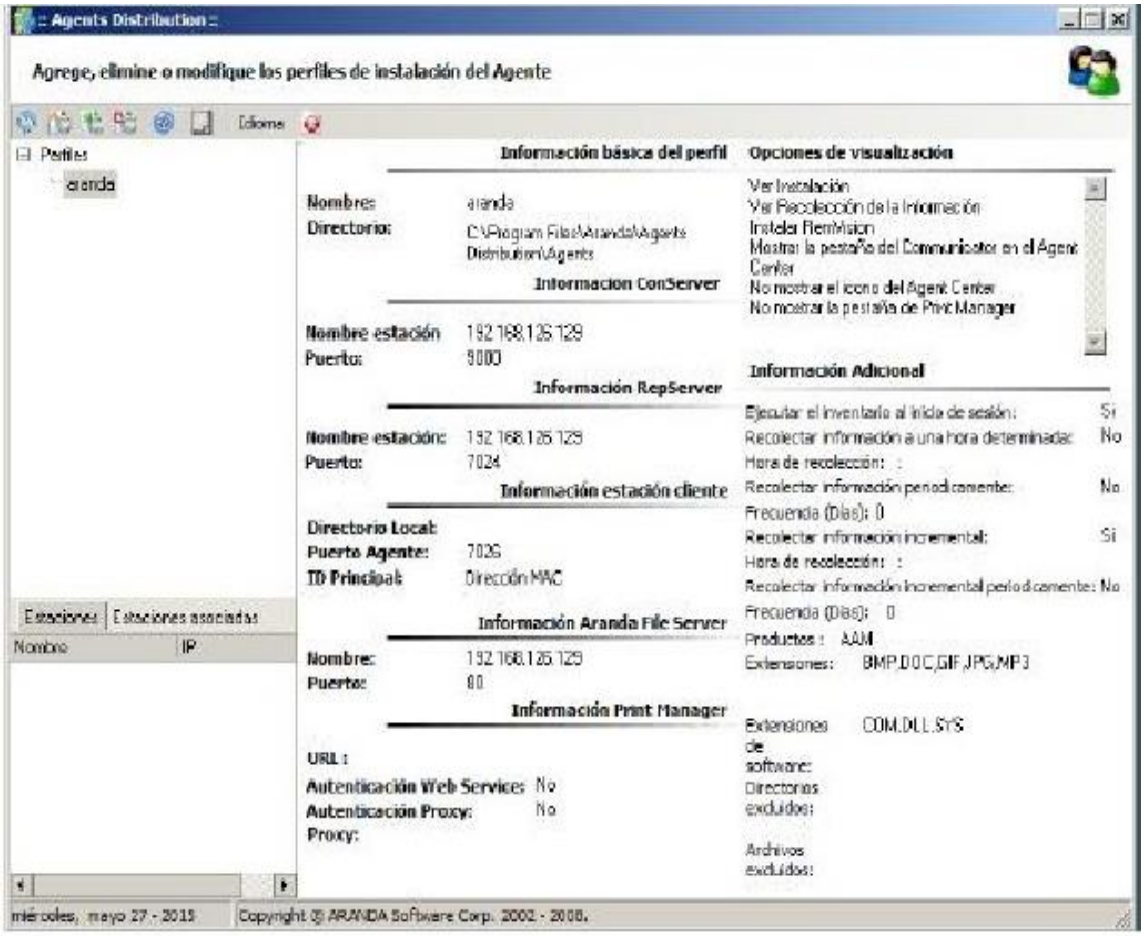
- Presione [Siguiente]

- Seleccione las extensiones que serán monitoreadas para software. Si no se encuentran listadas en la ventana, puede adicionar la(s) que requiera, presionando [Agregar otras extensiones] e ingresando la que necesite. Finalmente presione [OK]. Este paso se realiza para aquellos programas de software que son hechos a la medida.

- Seleccione los directorios y/o carpetas que desea sean excluidos del monitoreo y reporte del inventario. Así mismo, puede agregar archivos (extensiones) para que no sean incluidos en el inventario.

Todos los derechos reservados Aranda Software

- Presione [Finalizar]. De inmediato se le pregunta si desea crear otro perfil para el agente. De ser así, presione [Si] y repita todos los pasos anteriores. De lo contrario, presione [No], y aparecerá la interfaz del Agent Distribution, donde le mostrará el resumen de configuración del perfil.



- Si desea editar el perfil, haga clic en el ícono y siga los pasos anteriores dependiendo de la información que desee cambiar.
- Si desea crear un nuevo perfil, haga clic en el ícono y siga los pasos explicados anteriormente.
- Si desea asociar estaciones al perfil:

- Ubíquese sobre la pestaña **[Estaciones]** del panel izquierdo inferior.
- Seleccione la(s) estación(es) que desea asociar y haga clic derecho sobre ésta(s). Tenga en cuenta que las estaciones listadas se han ingresado previamente desde el módulo Remote Setup.
- En el menú desplegable que aparece, seleccione el perfil al que desea asociar la(s) estación(es) elegida(s).

Todos los derechos reservados Aranda Software

- De inmediato las estaciones serán listadas en la pestaña [Estaciones Asociadas] del panel inferior cada vez que previamente se haya ubicado (en el panel izquierdo superior) sobre el perfil a las cuales fueron asociadas.

  - Si desea desasociar estaciones al perfil:

- Ubíquese sobre el perfil que requiera.
- En el panel izquierdo inferior, ubíquese sobre la pestaña **[Estaciones Asociadas].**
- Seleccione la(s) estación(es) que desee desasociar y haga clic derecho sobre ella(s).
- Elija la opción **[Desasociar].**

  - Si desea enviar la actualización de la configuración del agente a las estaciones asociadas, haga clic en el ícono. De inmediato aparece la pestaña [Envíos], en el panel central, donde podrá ver el proceso del envío y si fue exitoso o fallido.

  - Para cambiar el idioma de la interfaz del Agent Distribution, haga clic en [Idioma].

  - Para salir del módulo Agent Distribution, haga clic en el ícono.

  - Distribuya el agente mediante el módulo Remote Setup o manualmente. Para esto, diríjase a la sección Distribución del agente local.

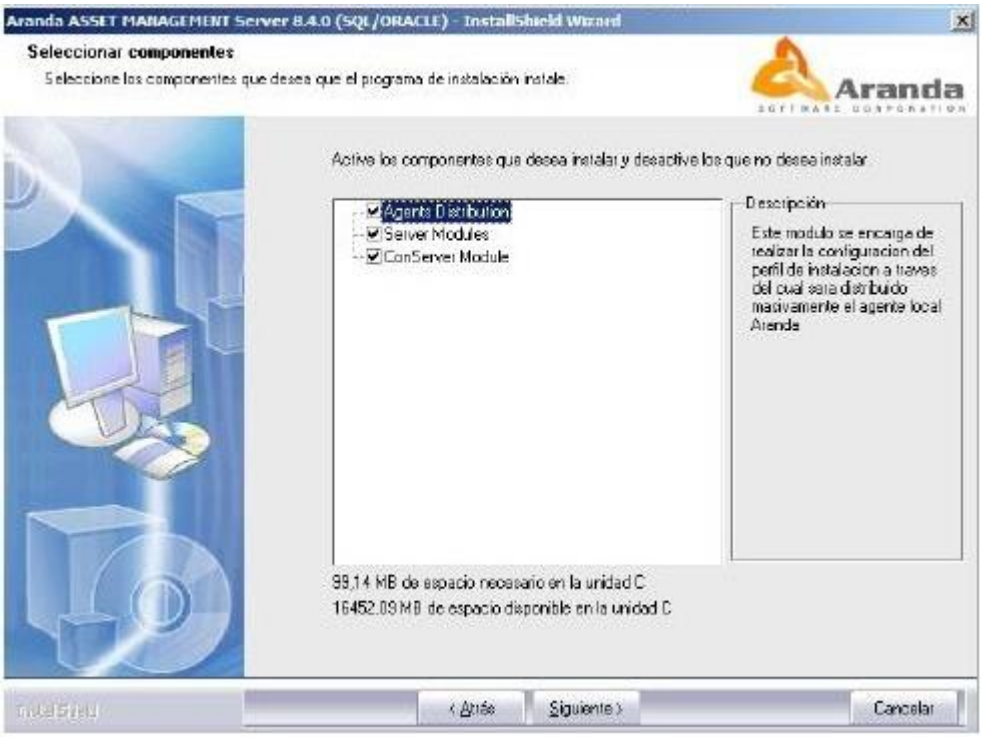
3.5 Casos de instalación

3.5.1 Caso N°1: Si se van a instalar todos los módulos de AAM en un controlador de dominio

Este caso de instalación es el más usado y el más recomendado, ya que permite al administrador llevar a cabo una instalación totalmente automática del agente local en cada estación de la red, recolectar, procesar y ver la base de datos desde el servidor de dominio. Para realizar este tipo de instalación, siga los pasos explicados a continuación:

- Por definición, el servidor AAM es instalado en la carpeta C:\Archivos de Programa, sin embargo, usted puede escoger otra ubicación, ingresando a la opción Instalación personalizada.
- Seleccione todos los módulos de AAM:

Todos los derechos reservados Aranda Software

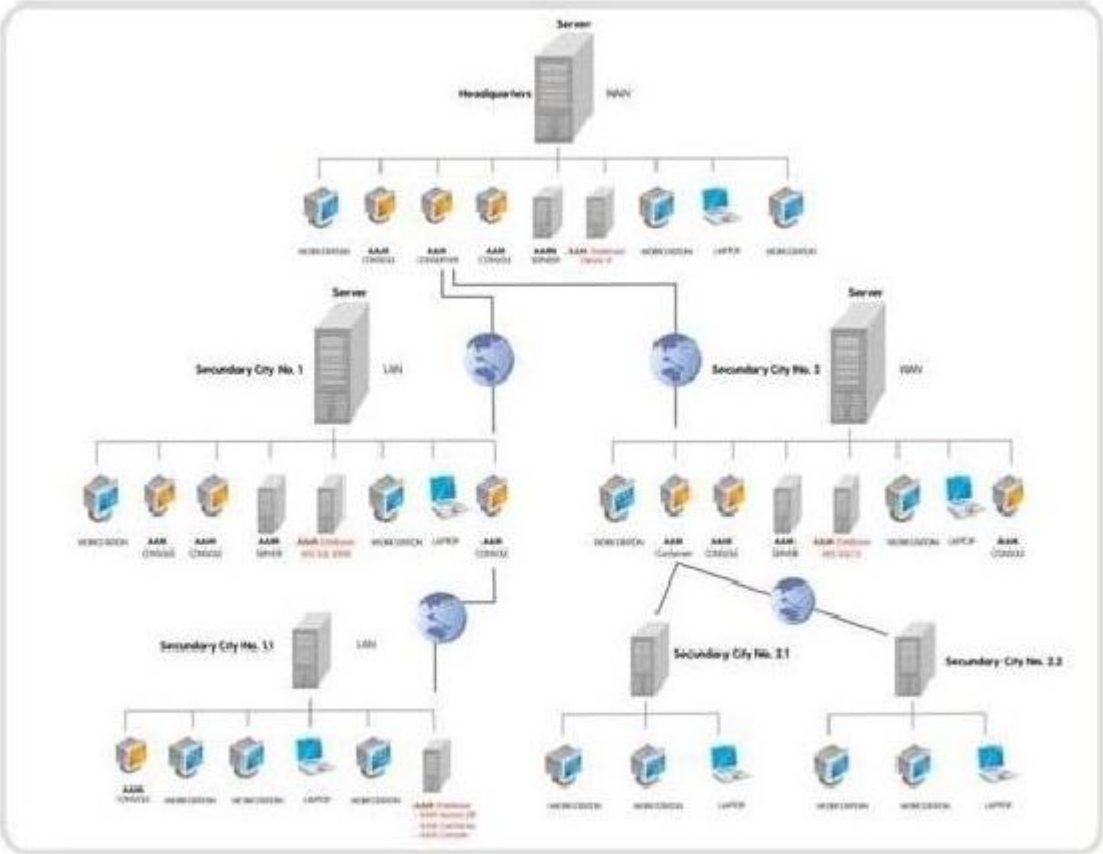


Agents Distributions	Este módulo se encarga de realizar la configuración del perfil de instalación a través del cual será distribuido masivamente el Agente local Aranda.
Server Modules	Son los módulos que componen el núcleo de AAM: RepServer, Data Cruncher, Mailer, Profile, EventLog, etc. Seleccione esta opción si desea hacer una instalación centralizada.
ConServer Modul	Este módulo recibe los inventarios enviados por cada estación en donde se ha instalado el Agente Aranda. CONSERVER centraliza los inventarios recolectados de LANs ubicadas en distintas sedes o ciudades, para que el módulo Data Cruncher pueda procesarlos.

3.5.2 Caso N°2: Si se necesita centralizar los inventarios recolectándolos de LANs ubicadas en distintas sedes o ciudades.

En este caso, se describe la forma en que se pueden utilizar varias máquinas como servidores de recolección que a su vez sirven de puente hacia un servidor primario de recolección. Esto es viable gracias a la posibilidad de configurar el módulo ConServer en forma jerárquica, tal como se ilustra en la siguiente imagen:

Todos los derechos reservados Aranda Software



De acuerdo con la gráfica anterior, la conexión entre las redes LAN para el envío de información de inventarios se realiza mediante un canal WAN con un ancho de banda de 64 KB. Para instalar el módulo CONSERVER, realice los siguientes pasos:

- Seleccione la opción Instalación personalizada.
- Si desea, cambie la ubicación donde quedará instalada Aranda Asset Management.
- Presione [Siguiente].
- Seleccione sólo la opción el correspondiente al módulo CONSERVER y las que requiera.
- Presione [Siguiente].

Adicionalmente, AAM le da la posibilidad de visualizar el inventario en el servidor o servidores designados como CONSERVER Secundario. Es decir, no sólo enrutaría los datos hacia un CONSERVER de mayor jerarquía (secundario de mayor jerarquía o principal), sino que mantendría una base de datos con copia de los inventarios recibidos.

Todos los derechos reservados Aranda Software

Esta instalación se conoce como “CONSERVER Secundario con base de datos local”. Si, por el contrario, desea hacer instalaciones de módulos CONSERVER Secundarios, en donde no es necesario visualizar los inventarios que recibe y enruta, configúrelos como “CONSERVER Secundario sin base de datos local”.

3.5.3 Caso N° 3: Si se requiere instalar AAM server en una red de punto a punto.

Este caso aplica en las empresas que cuentan con una red de cómputo punto a punto, es decir, que no disponen de un servidor de dominio, pero todas las estaciones son visibles entre sí. Para instalar AAM en una red punto a punto, seleccione una estación de la red visible desde todas las estaciones que necesita inventariar. Dicha estación de trabajo se convertirá en su servidor AAM, por lo que debe cumplir con las especificaciones anteriormente indicadas para desempeñar dicho papel. Siga el procedimiento de instalación del **Caso No. 1**.

Una vez haya culminado la instalación, diríjase a cada estación a inventariar, y ubique el recurso compartido “Agents” en su servidor AAM. Ejecute el archivo Agent_<NombrePerfil>.bat para instalar el módulo de comunicaciones en cada una de las estaciones. De este punto en adelante, el proceso de instalación / actualización del agente local y de captura de inventario en cada estación, así como el envío, procesamiento, almacenamiento y visualización de la información es el mismo que en los demás casos.

3.6 Instalación del Agente AAM

3.6.1 Casos de instalación del Agente Local

- **Caso N°1 Instalación por Logon script**

El módulo Agent Distribution asigna en forma automática el bat de instalación del comunicador a los perfiles de los usuarios del dominio que seleccione en el momento de la instalación, siempre que ésta se haya realizado en un controlador de dominio. En caso de no ser así, usted podrá asignar el Agent_<NombrePerfil>.bat a los usuarios o unidades organizacionales a través del Active Directory, de la siguiente manera:

- Diríjase a Inicio -> Herramientas Administrativas -> Active Directory Users and Computers> Nombre del Dominio -> Users.
- Seleccione el usuario al que desea aplicar el comando.
- Haga clic derecho y escoja la opción **[Properties]**.
- Ubíquese sobre la pestaña **[Profile].**
- En el campo logon script ingrese el nombre del bat

Nota: Tenga en cuenta que el archivo .bat debe estar almacenado en la ruta: C: **Windows\SYSVOL\Domain_name\scripts**, de esta manera, cuando el usuario se registre en la estación de trabajo correspondiente, con su nombre de usuario y contraseña respectiva, se ejecutará automáticamente él .bat ingresado anteriormente.

Todos los derechos reservados Aranda Software

- **Caso N° 2**: Instalación cuando existen políticas de seguridad en Windows Server.

Si existen políticas de seguridad en la organización, el script de instalación del comunicador no podrá ser distribuido a los usuarios de la red por logon script. En dicho caso, la instalación se debe realizar mediante el módulo Remote Setup en cada una de las estaciones, como se indica en el caso número 5.

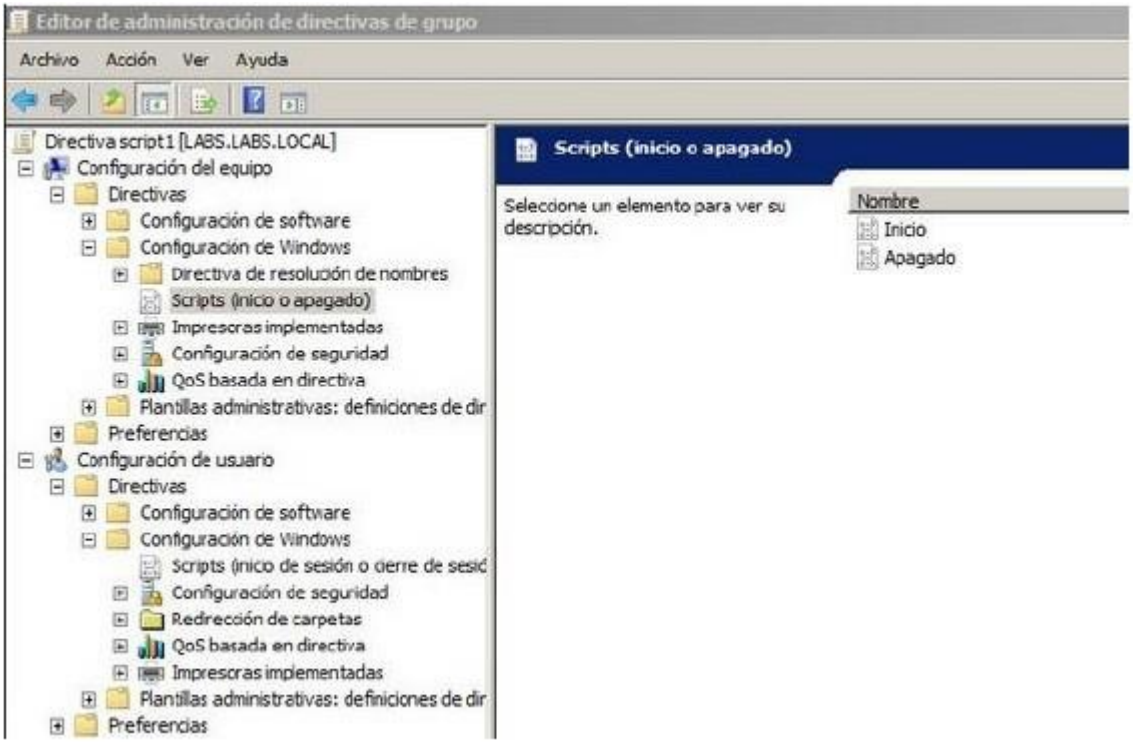
- **Caso N° 3:** Instalación mediante startup script- shutdown script.

La función startup está asociada con la ejecución de programas al iniciarse una estación de trabajo en la red. La función shutdown script está asociada con la ejecución de programas al apagar un equipo de la red y al igual que startup, se aplica a estaciones de trabajo únicamente. De este modo, la distribución del comunicador se realiza en aquellas estaciones que se encuentren dentro de una unidad corporativa, previamente creada por el administrador del sistema.

El administrador puede crear perfiles de instalación de acuerdo con las estaciones de trabajo que tenga distribuidas en su empresa. Recuerde que una máquina está relacionada con un único perfil. Para acceder a esta opción siga los pasos explicados a continuación:

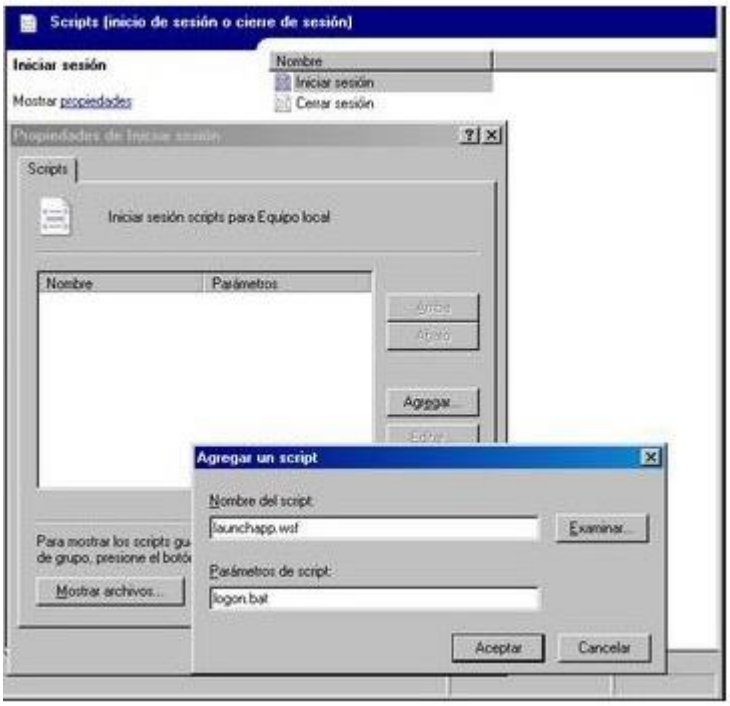
- Diríjase a **Inicio -> Herramientas Administrativas ->Directivas de Grupo->Configuración de Windows –> Scripts (Startup/Shutdown).**

- Seleccione Startup o Shutdown según requiera y haga clic derecho.



Todos los derechos reservados Aranda Software

- Elija la opción [Propiedades]
- En la pestaña Scripts presione el botón [Agregar]
- Adicione el script Agent_<Nombre perfil>.bat.



- **Caso N° 4**: Instalación en VLANs

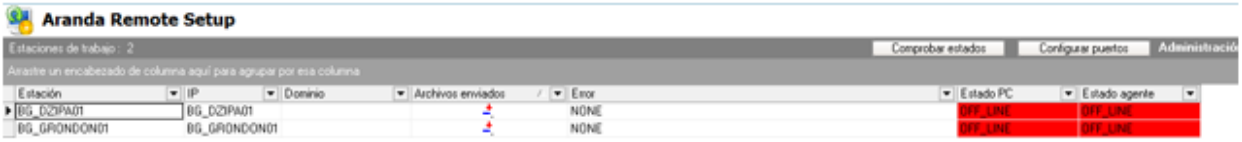
Se debe definir un perfil de instalación del comunicador por cada VLAN en la red. Los usuarios de cada una de las VLANs deberán ejecutar el script que les corresponda. Tanto el Servidor AAM como la consola AAM deberán instalarse en un equipo de la red que sea visualizado por todas las estaciones en todas las VLANs. Esto con el fin de garantizar que lleguen todos los inventarios y también se pueda obtener acceso remoto a las estaciones

- **Caso N°5:** Instalación a través de Remote Setup

Remote Setup es un módulo de Aranda Asset Management que permite llevar a cabo la instalación desatendida del comunicador en una o varias estaciones remotas desde el servidor. Es decir que no necesita desplazarse hasta ellas. Esta instalación funciona bajo las siguientes condiciones:

- Deben tener conexión a las maquinas donde se hará el despliegue, lo cual debe validar comprobando el estado entre el servidor y la estación cliente cuyo resultado deberá ser exitoso; también se deberá tener acceso al recurso compartido Admin$ desde el Servidor de Aranda hacia las estaciones Remotas.

Todos los derechos reservados Aranda Software



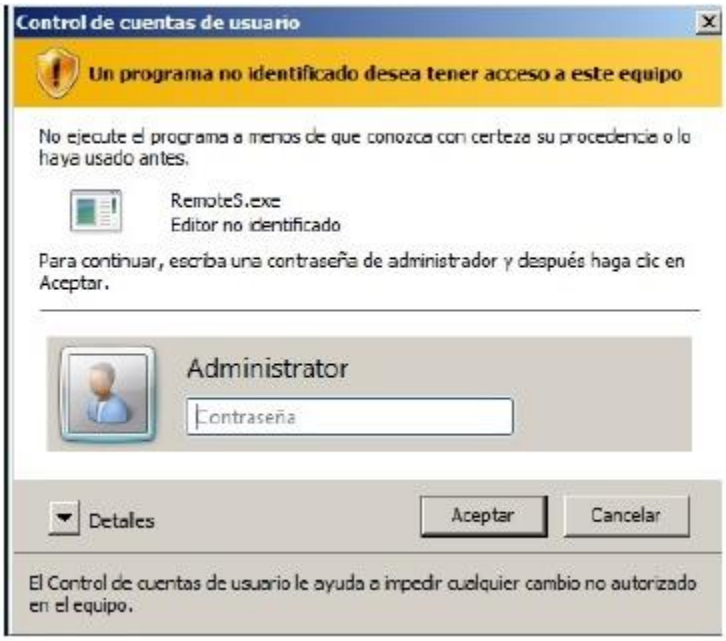
- Para el correcto despliegue de agentes sobre las máquinas se requiere un usuario con los siguientes privilegios:

a. Conectarse al recurso compartido Admin$ de las estaciones.
b. Crear servicios en las estaciones.

Por lo tanto, se recomienda utilizar un usuario Administrador de dominio o usuarios de dominio que tengan privilegios de administración local sobre las estaciones en las que se realizará el despliegue.

- La ejecución del Remote Setup puede realizarse de dos maneras:

i. Iniciar sesión en el servidor Aranda con el *Usuario Administrador de las máquinas y ejecutar el Remote SetUp de forma normal (Doble Clic).
ii. Iniciar sesión en el servidor con un usuario distinto al solicitado por Aranda, en el momento de ejecutar el Remote Setup se da Doble Clic y se deben ingresar las credenciales del usuario solicitado, Usuario Administrador de las máquinas. (Ver Figura)

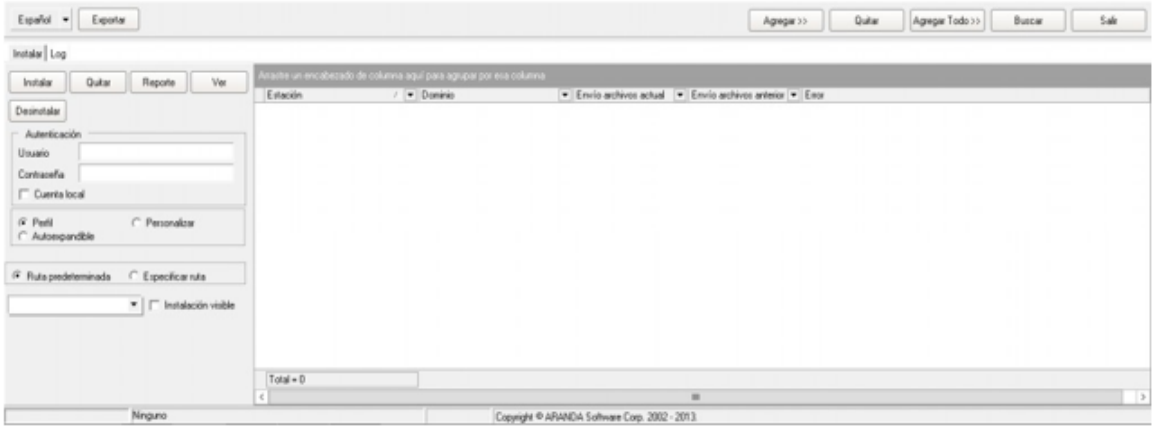


Todos los derechos reservados Aranda Software

Funcionamiento de Aranda Remote Setup

Aranda Remote Setup realiza dos procesos para hacer el despliegue de agentes, el primero envía los archivos del agente a las estaciones, conectándose al recurso compartido llamado Agents, el segundo crea un servicio temporal (Aservice) encargado de ejecutar los archivos que componen el agente. En el panel izquierdo del Remote Setup, se solicitan credenciales con las cuales se conectará al recurso compartido* y se realizará el proceso comentado en el párrafo anterior. La creación del servicio Aservice se realizará con el usuario que ejecutó el Remote Setup.

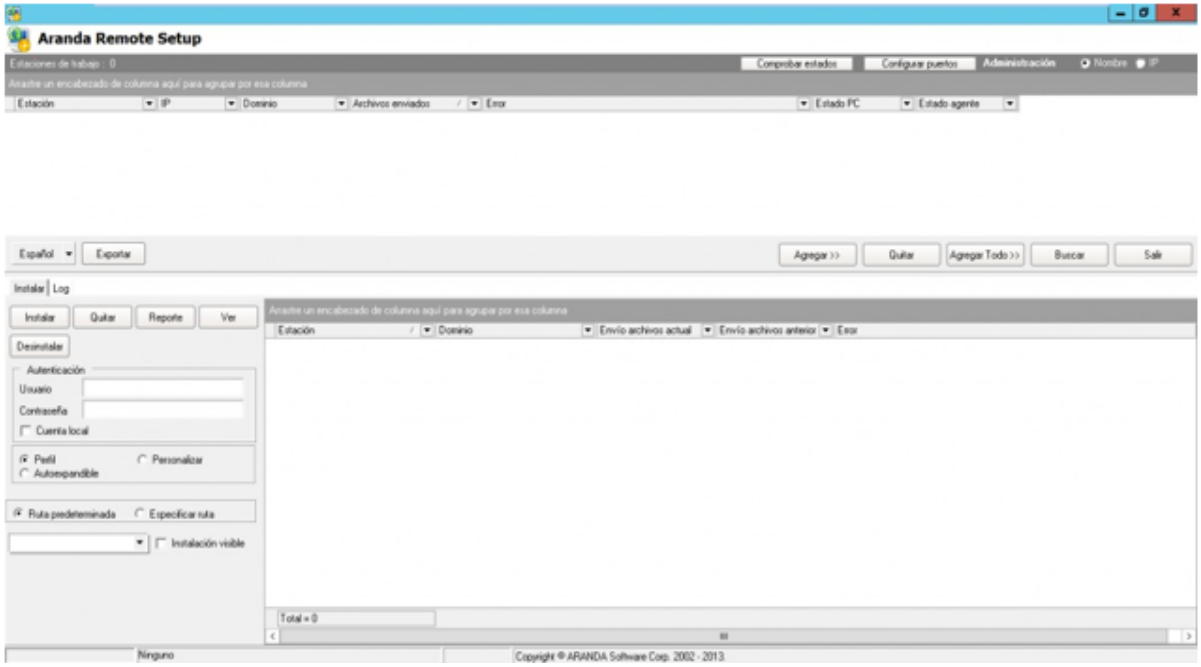
*Las credenciales solicitadas son opcionales, en caso de no ingresarlas, se utilizan las mismas con las que se ejecutó el Remote Setup.



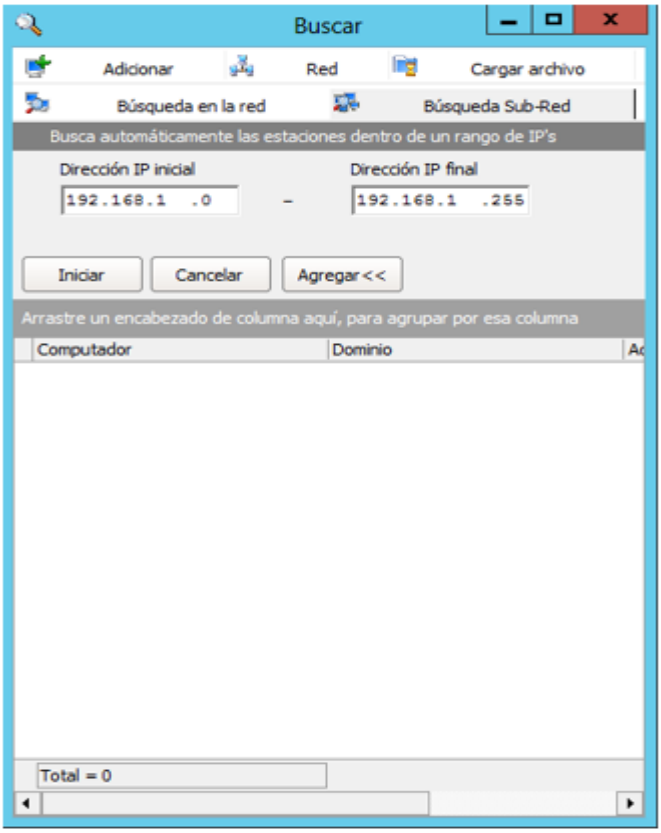
Pasos para iniciar una instalación desatendida del agente de Aranda

- Diríjase a Inicio -> Todos los programas -> Aranda Software -> Aranda Tools -> Remote Setup de inmediato la interfaz del módulo se abrirá:

Todos los derechos reservados Aranda Software



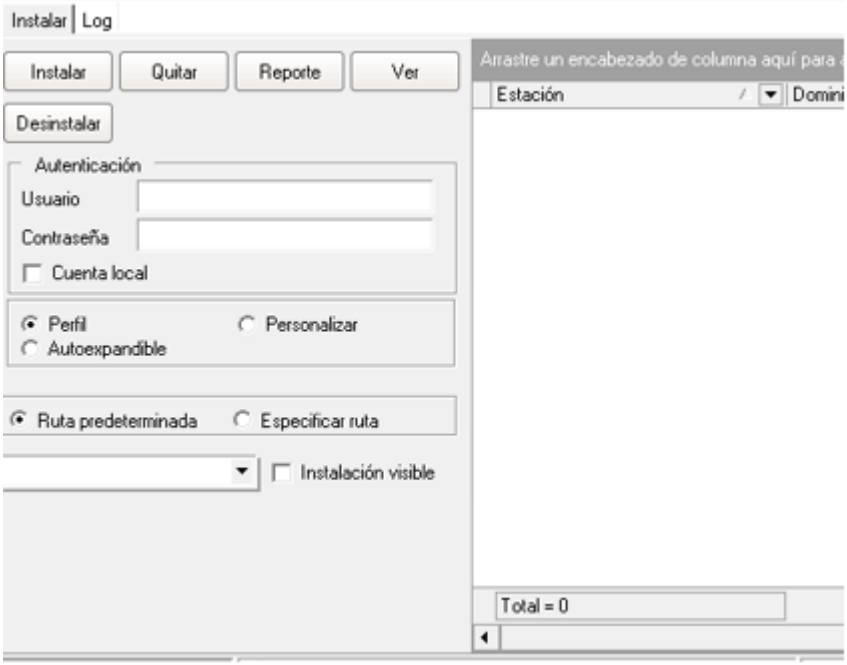
Haga clic en el botón [Buscar] para encontrar las estaciones de trabajo que hacen parte de la red corporativa. De inmediato se despliega una ventana. Si desea realizar una búsqueda masiva por rango de IP, seleccione la opción [Búsqueda Subred] e ingrese el rango de IP inicial a la dirección IP final:



Todos los derechos reservados Aranda Software

- Seleccione aquellas en las cuales desea realizar la instalación desatendida del agente local y presione [Agregar].

- Una vez haya seleccionado la(s) estación(es) en la(s) cual(es) quiere instalar el Agente local, desde el panel izquierdo seleccione el perfil con el cual será instalado. Puede ser desde la ruta predeterminada (c:\archivos de programa\Agents) o desde una ruta específica (en caso que la instalación del módulo Agent Distribution se haya realizado en una ruta diferente)



- Haga clic en el botón [Instalar] para enviar la instalación del agente a los equipos seleccionados. Si la instalación del agente fue exitosa, la columna del panel inferior Instalación actual, estará chequeada. En caso de que la instalación no haya sido exitosa, en el panel inferior aparecerá la imagen indicando que la instalación falló. Esta información se guarda con el fin de llevar un registro de las actualizaciones realizadas, para que el usuario no tenga que seleccionar nuevamente el grupo de estaciones, facilitando un informe de ocurrencia en los estados actual y estado anterior de la instalación.

Caso N°6: Instalación a través de recursos compartidos de red

Desde cada una de las estaciones en las que desea instalar el Agente local, abra un Explorador de Windows y navegue a través de éste hasta el recurso compartido Agents, ubicado en el Servidor AAM. Allí encontrará el perfil o perfiles creados previamente durante la instalación del Servidor AAM. Ejecute el script correspondiente al perfil que requiera. De esta manera, se instalará el Comunicador y éste instalará los módulos Aranda.

Todos los derechos reservados Aranda Software

Caso N° 7: Computadores aislados

Si cuenta con computadores que no están conectados a la red corporativa, aún es posible llevar a cabo una generación y captura manual de los inventarios, pero hay que recordar que en estos equipos no se efectuará la instalación del módulo de comunicaciones, ni se instalará el Agente local. Sólo será posible la generación de un INVENTARIO BÁSICO de la información de hardware y software. Para generar inventarios manualmente en uno o varios computadores, realice los siguientes pasos:

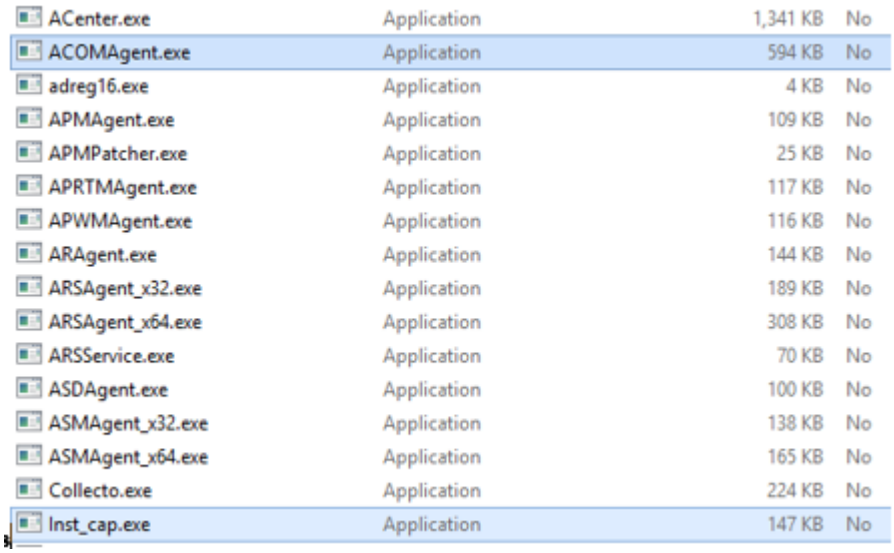
- Localice en su Servidor Web (en donde realizó la instalación del módulo Aranda FILE SERVER AFS) el directorio virtual AFS y ubique la ruta de su directorio local (generalmente es C:\Inetpub\wwwroot\AFS\).

- Una vez ubicado en el directorio local, dentro de la carpeta AFS encontrará la subcarpeta Agent SetUp, donde reside el Autoexpandible "AA85X.exe" Descomprima este paquete y copie los siguientes archivos en un medio extraíble:

- ACFile.ini
- ACOMAgent.exe
- Inst_cap.exe
- psapiNT.dll

a. Para poder extraer estos archivos, deberá cambiar la extensión, por ejemplo: si encuentra en la carpeta Agent SetUp un instalador de agente con el nombre AA85X.exe. Deberá renombrar el archivo, de tal manera que quede: AA85X.zip.

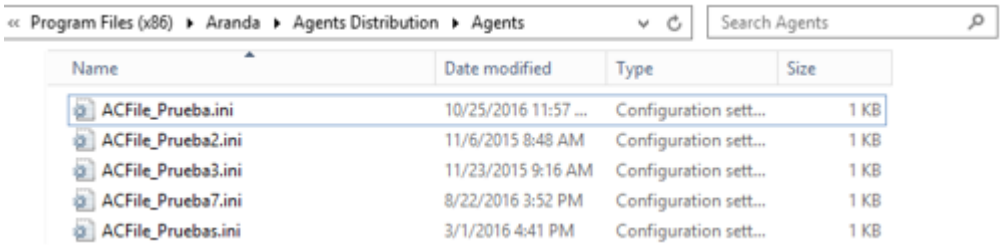
b. Una vez hecho esto deberá dar doble clic y extraer los archivos: ACOMAgent, inst_cap.



ACenter.exe	Application	1,341 KB	No
ACOMAgent.exe	Application	594 KB	No
adreg16.exe	Application	4 KB	No
APMAgent.exe	Application	109 KB	No
APMPatcher.exe	Application	25 KB	No
APRTMAgent.exe	Application	117 KB	No
APWMAgent.exe	Application	116 KB	No
ARAgent.exe	Application	144 KB	No
ARSAgent_x32.exe	Application	189 KB	No
ARSAgent_x64.exe	Application	308 KB	No
ARSService.exe	Application	70 KB	No
ASDAgent.exe	Application	100 KB	No
ASMAgent_x32.exe	Application	138 KB	No
ASMAgent_x64.exe	Application	165 KB	No
Collecto.exe	Application	224 KB	No
Inst_cap.exe	Application	147 KB	No

Todos los derechos reservados Aranda Software

Nota: El archivo ACFile.ini está ubicado en el recurso compartido del Agente y está nombrado así: ACFile_Default.ini" Donde "Default.ini" es el nombre del perfil. Por tal motivo, debe renombrarlo como: ACFile.ini" y guardarlo en el dispositivo de almacenamiento.



- Genere un archivo por lotes (bat) que se llame –por ejemplo- Agentdesantendido.bat con los parámetros indicados a continuación:

@echo off

collecto.exe /path=A:

Nota: Las extensiones a auditar serán las generadas por el archivo ACFile.ini

- Guárdelo en el dispositivo de almacenamiento (USB) donde copió previamente los archivos. De esta manera, el dispositivo contará con siete (5) archivos: los cinco listados arriba y el archivo Agentdesantendido.bat con la línea de ejecución transcrita.

- Inserte el dispositivo de almacenamiento en cada una de las estaciones y a través de la línea de comandos o del explorador de Windows, ejecute el archivo Agentdesantendido.bat, de esta manera el módulo de inventarios de Aranda Software obtiene el inventario de hardware y software del computador, sin instalar el agente localmente. No olvide dejar insertado el dispositivo de almacenamiento hasta que se grabe el inventario.

- En el dispositivo de almacenamiento quedará aproximadamente 1 MB disponible para inventarios.

- El tamaño del inventario (y el tiempo necesario para procesarlo) también es directamente proporcional al número de extensiones a auditar (MP3, ZIP, etc.).

- Una vez se han recolectado los inventarios, es necesario copiarlos a la carpeta de almacenamiento destinada para los archivos de extensión. CLL, que por defecto es: C:\Program Files\Aranda\Invent, puede confirmar esta ruta consultando la interfaz del módulo CONSERVER, donde se muestra el lugar en el que este módulo está guardando los inventarios. Si el Aranda Cruncher está configurado en forma automática, el proceso ha culminado. De lo contrario, es necesario

Todos los derechos reservados Aranda Software

procesarlos manualmente haciendo clic en el botón Start/Iniciar de la interfaz principal del Aranda Cruncher.

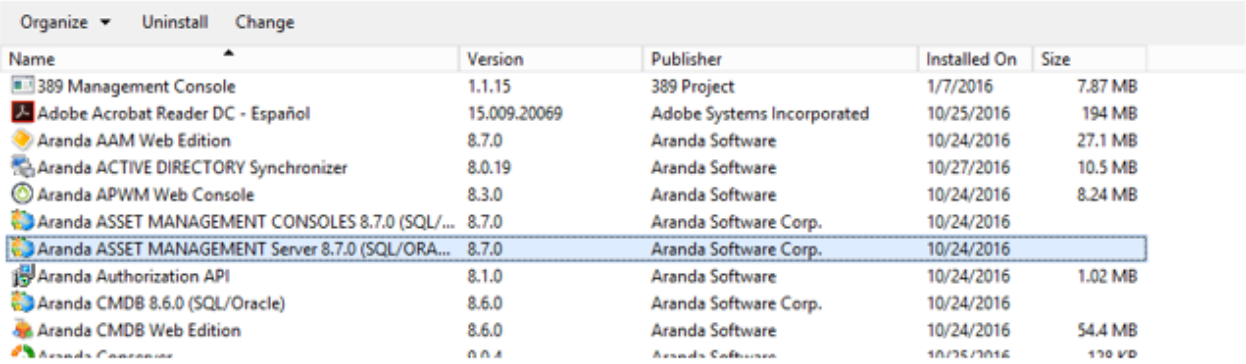
3.7 Desinstalación de AAM Server/AAM Console

El sistema Aranda Asset Management se desinstala por varios motivos:

- Se va a remover permanentemente el producto
- Se decidió instalar el servidor AAM en otro computador
- Otro

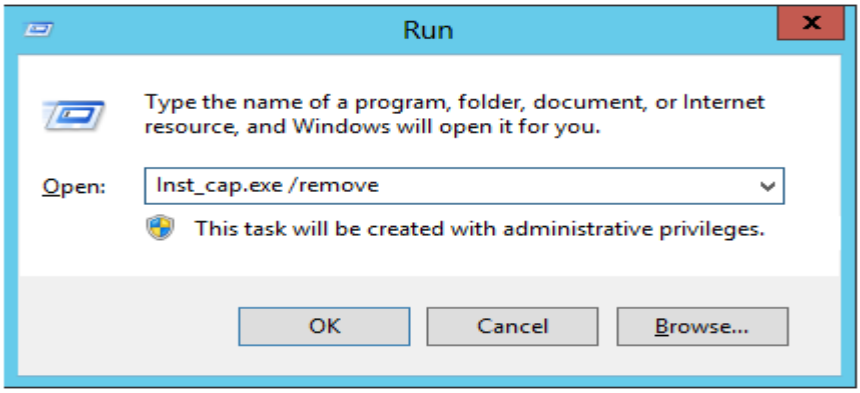
Antes de proceder con la desinstalación, se deben detener los servicios: CONSERVER, CRUNCHER, REPSERVER, Aranda MAILER, Aranda DB Manager, Aranda Worker Service. El servidor AAM y la consola AAM pueden desinstalarse a través del Inicio -> Panel de Control -> Agregar o quitar programas, haciendo clic en la opción [Desinstalar] que aparece cuando se ubica sobre cada uno de los programas.

Cuando la desinstalación del Servidor AAM termine, la carpeta \Program Files\Aranda permanecerá en el disco duro debido a los Logs y otros archivos que se crearon posterior a la instalación.



Desinstalación del agente local

El Agente local instalado en cada estación (y generalmente también en el servidor AAM) se desinstala invocando la siguiente instrucción a través de la línea de comandos:



Todos los derechos reservados Aranda Software

La unidad de disco y el nombre exacto de la carpeta del sistema operativo dependerán de la versión de Windows.

4. Configuración Módulos AAM 8.0

4.1 Módulos y etapas de Aranda Asset Management (AAM)

Obtener un informe de auditoría, control y administración de recursos informáticos, utilizando las herramientas que brinda AAM es muy sencillo.

El Sistema AAM permite una gran dinámica en su implementación gracias a su estructura modular y la utilización de Middleware como tecnología base para la comunicación de datos, adecuándose fácilmente a variados tipos y diseños de redes de datos.

ETAPAS	MODULOS
Generación de inventarios	Agente de Aranda, AAMInventory
Recolección de inventarios	ConServer
Procesamiento de inventarios	Aranda Cruncher
Visualización de inventarios	Consola ODBC
Seguridad en el uso de la herramienta	Aranda Profile, Event log
Otros Productos de la Suite	Aranda Query Manager, Aranda Software Metrix, Aranda CMDB, Aranda Software Delivery, Aranda Power Management

Para obtener un informe de AAM, se deben cumplir varias etapas y en cada una de ellas interviene uno o varios módulos del Sistema AAM:

4.2 Configuración de módulos AAM

Una vez el proceso de instalación del Servidor AAM ha finalizado exitosamente, el comunicador es distribuido y el Agente local es instalado en cada estación de trabajo en forma exitosa, se procede a la configuración del Servidor AAM para empezar a recolectar los inventarios. Para tal efecto, es necesario configurar los módulos que conforman la suite de Aranda Asset Management, desde la consola Aranda SERVICE CENTER:

- Módulo Conserver
- Modulo File C

Todos los derechos reservados Aranda Software

- Módulo Cruncher
- Módulo Mailer

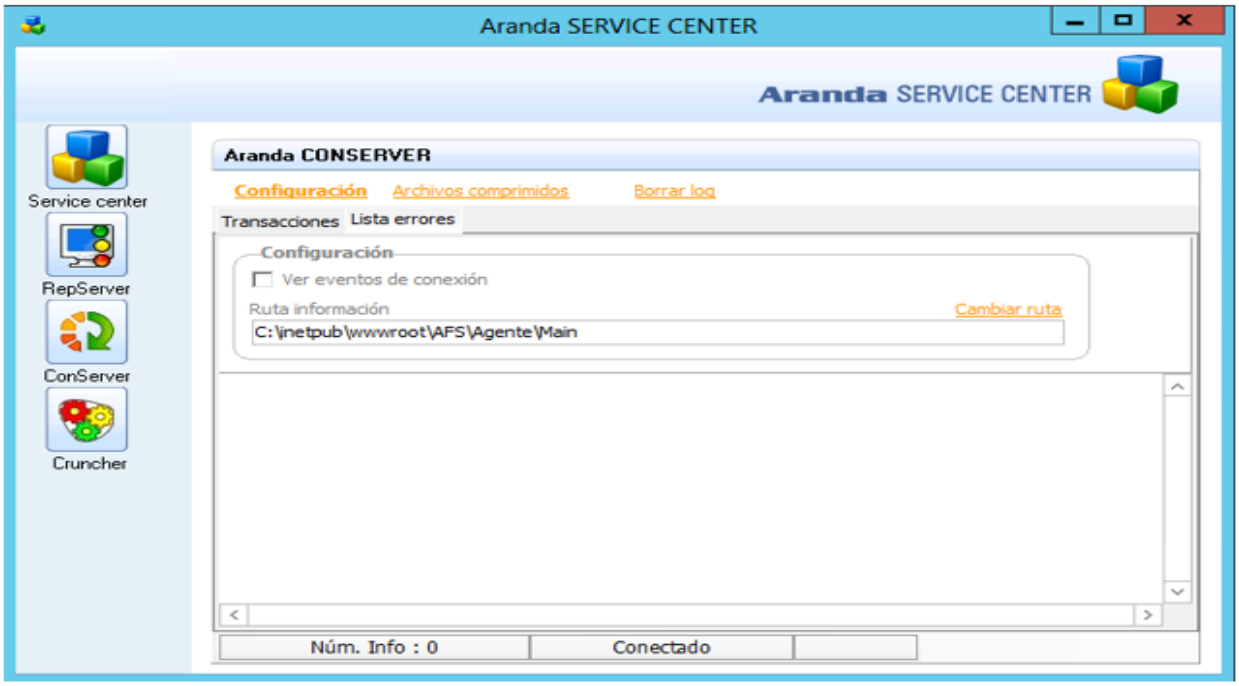
El orden de configuración de los módulos previa al uso de la herramienta, no afecta la correcta alineación de los mismos para el uso de AAM.

4.2.1 Módulo Conserver

CONSERVER es el módulo de AAM que recibe los inventarios enviados por el módulo COLLECTOR del Agente Aranda desde cada estación en donde se ha instalado. En pocas palabras, CONSERVER centraliza todos los archivos de inventarios de la red. Los inventarios llegan hasta el CONSERVER gracias a que el nombre o dirección IP fija de la estación en el cual se instaló el módulo, se encuentra en el archivo de configuración de cada estación.

4.2.1.1 Abrir la interfaz del módulo conserver

- Diríjase a Inicio -> Todos los programas -> Aranda Software -> Aranda Tools –> Aranda Services.
- En la interfaz de Aranda Service Center haga clic en el ícono
- De inmediato en el panel central se muestran las funcionalidades del módulo ConServer.
- Desde la interfaz de CONSERVER es posible verificar la configuración del módulo, además de saber qué estaciones han enviado sus respectivos inventarios y si cada una de las conexiones establecidas con dicho propósito fue exitosa o fallida.

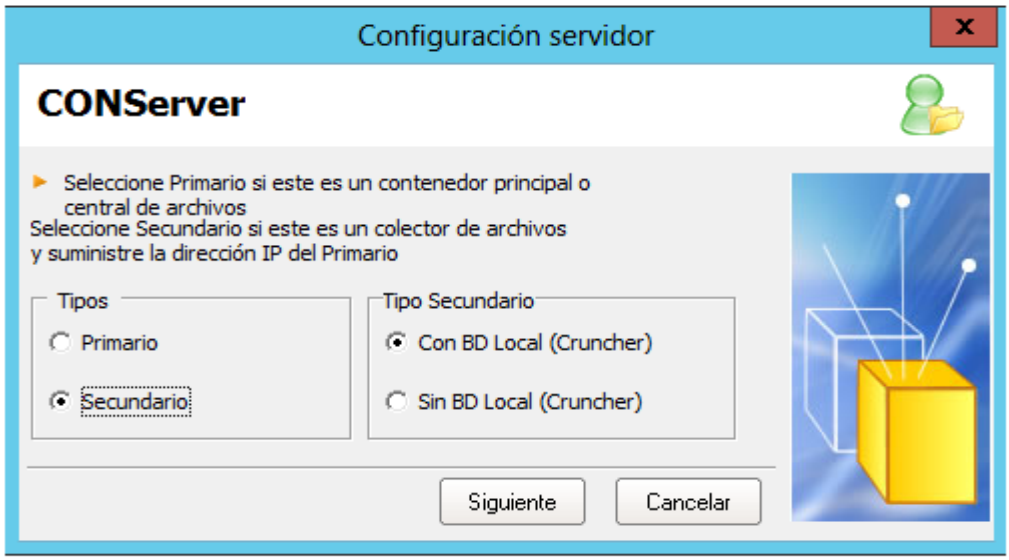


4.2.1.2 Configurar conserver primario/secundario

El módulo ConServer puede instalarse en varias estaciones o servidores ubicados en diferentes redes localizadas en zonas geográficas separadas, y configurarlos como servidores de recolección secundarios que a su vez sirven de puente hacia un servidor primario de recolección. Esto es viable gracias a la posibilidad de configurar el módulo ConServer en forma jerárquica.

- Haga clic en el botón [Configuración]
- En la ventana que aparece, seleccione si desea un conserver Primario o si desea establecer uno Secundario en otra estación

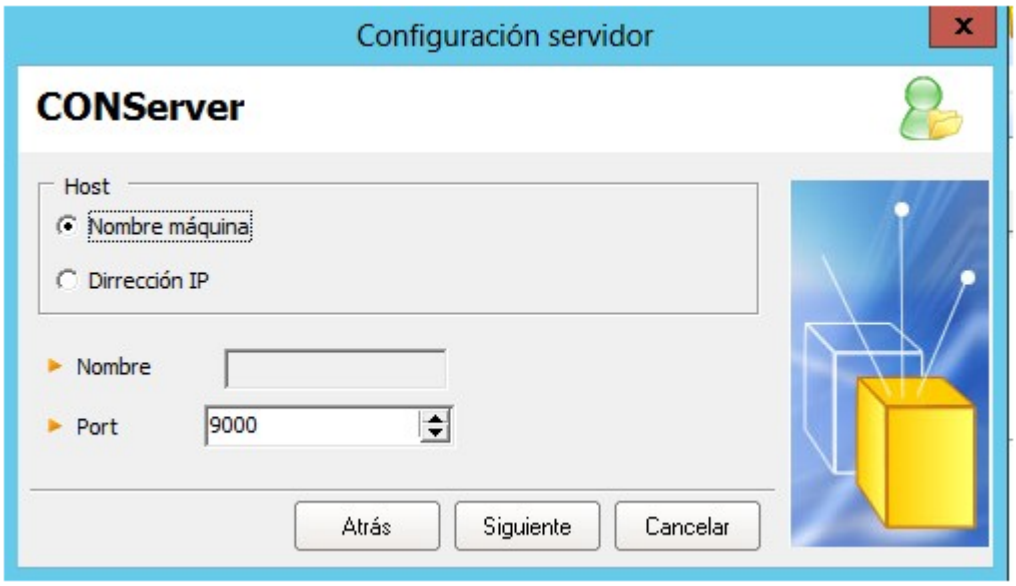
- Si seleccionó Primario, haga clic en [Terminar]. Si seleccionó Secundario, escoja el tipo de conserver: Con BD Local o Sin BD Local.



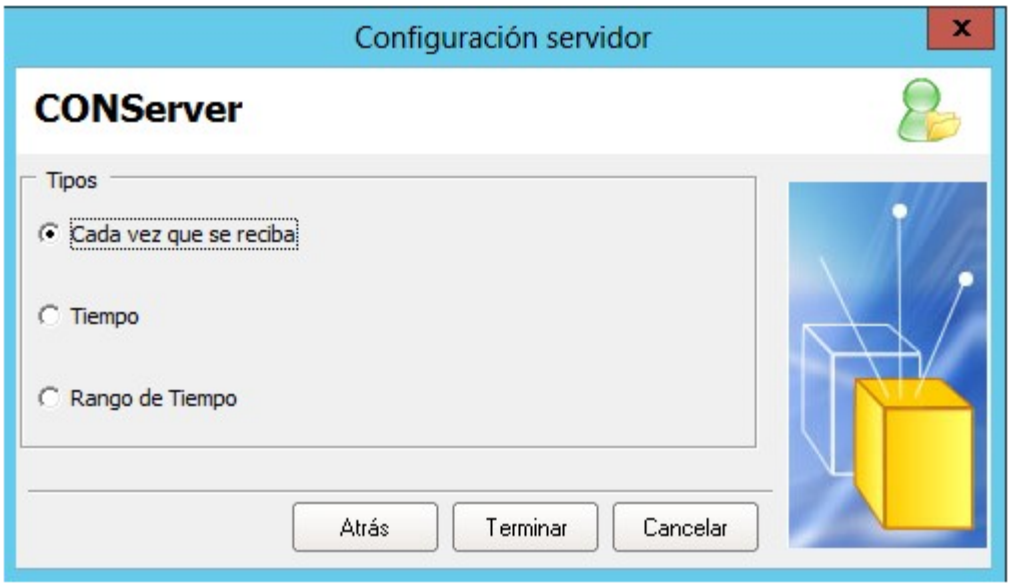
- Presione el botón [Siguiente]

Todos los derechos reservados Aranda Software

- En la siguiente ventana seleccione cual tipo de Host desea ingresar la estación que tiene el CONSERVER Primario y al cual le reportaría la información: Nombre máquina / Dirección IP. Enseguida ingrese el nombre de la estación o la IP Primaria, según corresponda.



- Seleccione el puerto por el cual se conecta la estación seleccionada.
- Haga clic en el botón [Siguiente]
- Seleccione la opción que requiera para establecer en qué tiempo se sincronizan los dos conserver (primario y secundario).
- Haga clic en el botón [Terminar].



Todos los derechos reservados Aranda Software

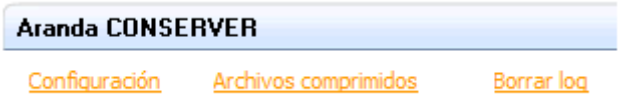
Cada vez que se reciba	Cada vez que llega un inventario, ConServer lo reenvía a la estación receptora.
Tiempo	De acuerdo con el intervalo de tiempo (en horas) que elija.
Rango de Tiempo	Reenvía los inventarios entre las horas indicadas y con la frecuencia de conexión asignada. Es decir que, durante el periodo comprendido entre las horas inicial y final seleccionadas, el módulo ConServer intentará conectarse con su servidor receptor durante la frecuencia indicada para entregar los inventarios que tenga acumulados.

4.2.1.3 Borrar Log Conserver

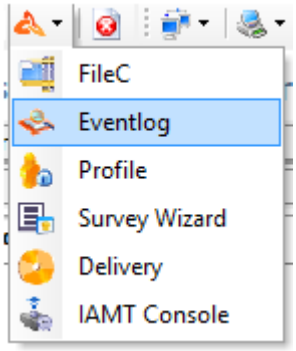
Para borrar la información que se encuentra en el panel central, según la pestaña activa, presione el botón [Borrar log].

4.2.1.4 Descomprimir Archivos

Para descomprimir los archivos recibidos en el módulo Conserver, presione el botón [Archivos comprimidos]. De inmediato se abrirá el módulo Aranda File C.

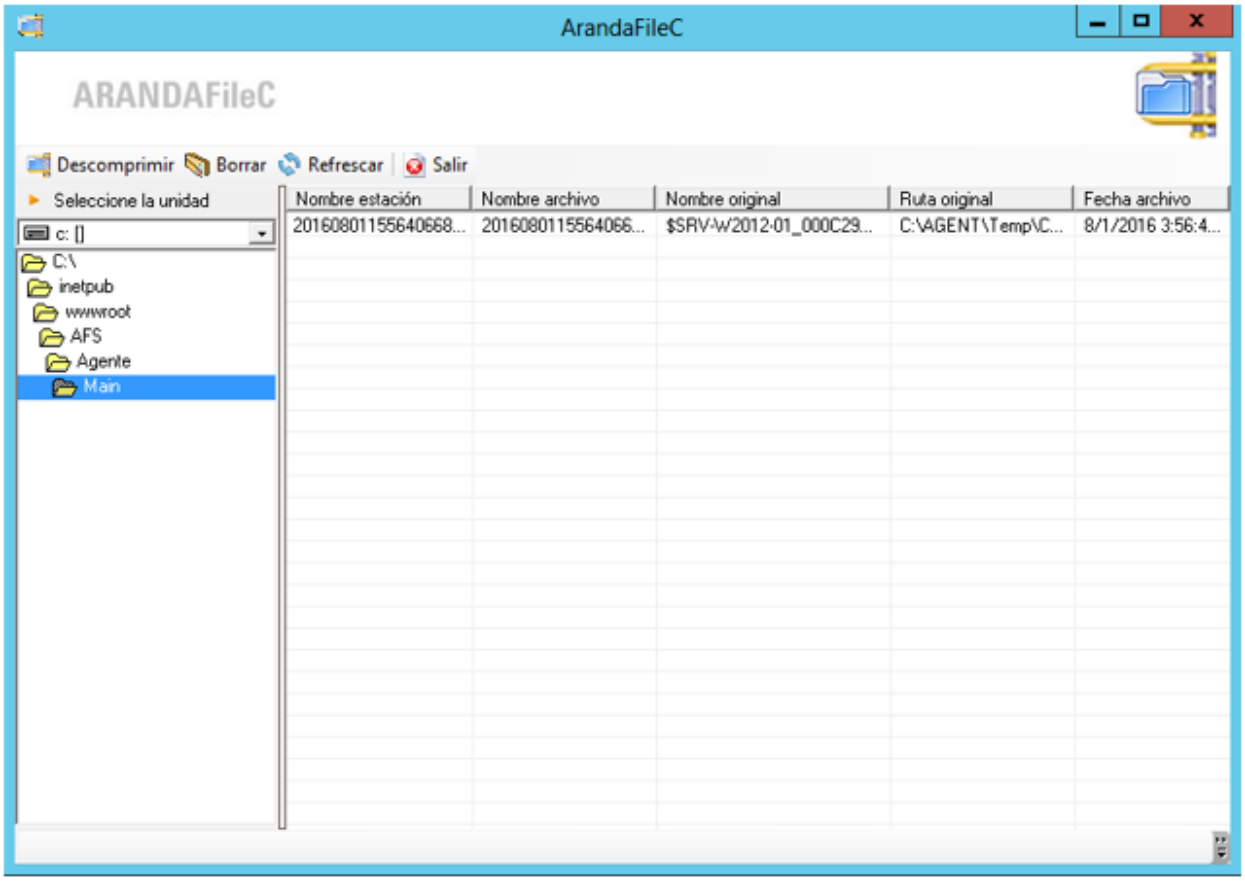


O desde la consola ODBC:



Todos los derechos reservados Aranda Software

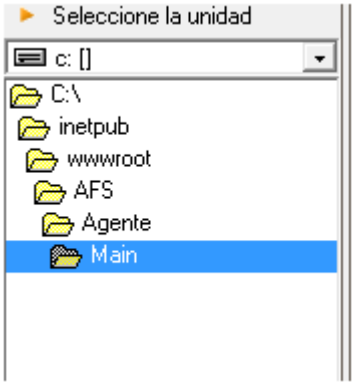
Los archivos de inventarios recibidos por el módulo CONSERVER y los auditados de las estaciones (los cuales se pueden llevar a la carpeta de almacenamiento de inventarios a través de las opciones de administración remota de la consola ODBC), llegan comprimidos y encriptados (codificados) con el fin de que viajen seguros por la red. Para poder visualizarlos se implementación el módulo Aranda File Compressor, que descomprime estos archivos en el servidor, mostrando sus ficheros componentes.



4.2.1.5 Descomprimir Archivos

- Renombre el archivo cambiando la extensión por la siguiente: ".arz".
- Desde el panel izquierdo de la interfaz, busque la carpeta donde guardó el archivo.
- De inmediato se listan en el panel central todos los archivos con extensión ".arz" encontrados en la carpeta ubicada.
- Seleccione el archivo que desea descomprimir y haga clic en [Descomprimir].
- De inmediato se despliega una ventana. Si desea guardar la ruta original del archivo, es decir, la carpeta en la cual se encontraba almacenado en la estación de origen, seleccione la opción [Reconstruir carpetas] al descomprimir (.arz). Si desea borrar los archivos con extensión .arz, seleccione la opción [Borrar los archivos] (.arz) tras la descompresión. Finalmente seleccione la ruta donde desea guardar el archivo descomprimido.

Todos los derechos reservados Aranda Software



- Una vez finaliza la descompresión de los archivos, el usuario podrá visualizar en pantalla un mensaje que le informa que la descompresión ha finalizado correctamente.

4.2.1.6 Borrar Archivos

Para borrar los archivos con extensión. Arz:

- Seleccione desde el panel izquierdo la ruta donde se encuentran los archivos que desea borrar.
- De los archivos listados en el panel central, elija el(los) que desea eliminar.
- Presione el botón [Borrar]

- De inmediato los archivos serán eliminados de la carpeta donde estaban ubicados.

4.2.1.7 Cambiar la ruta de almacenamiento de inventarios

El módulo CONSERVER almacena los archivos .CLL" (inventarios) que recibe de cada una de las estaciones de trabajo, en la carpeta predeterminada C:\Archivos de Programa\Aranda\Invent. Sin embargo, usted puede cambiar esta ruta de la siguiente forma:

- Presione el botón cambiar ruta

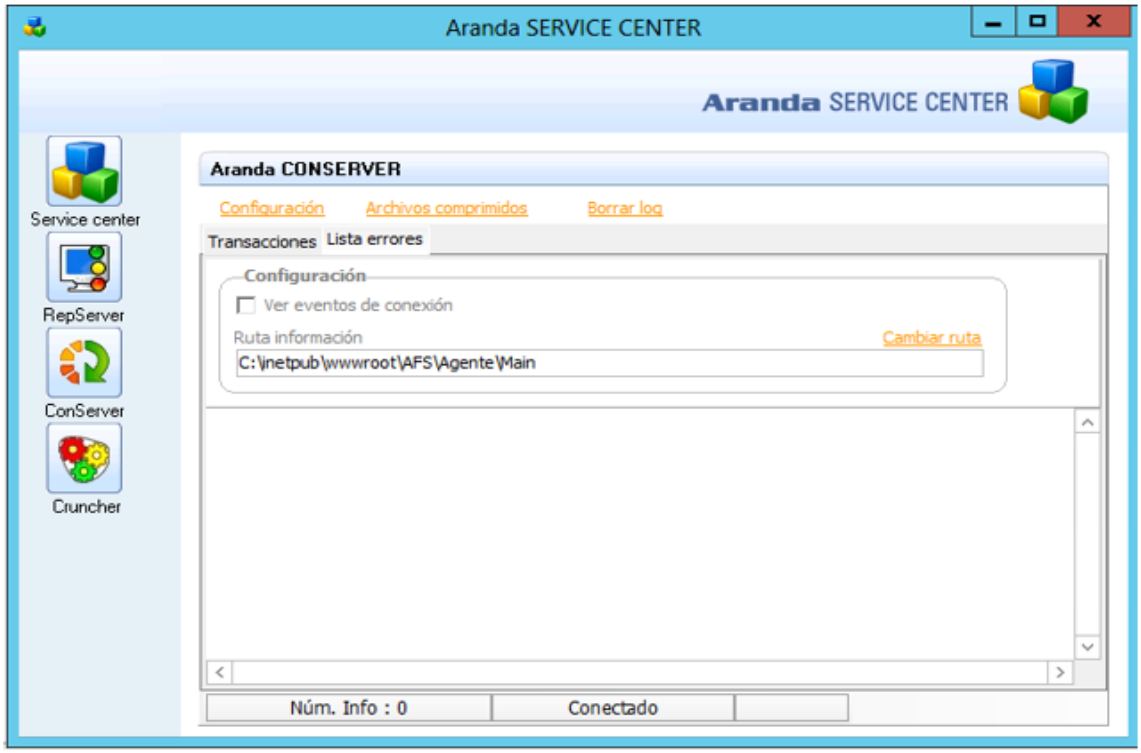
Todos los derechos reservados Aranda Software

- Seleccione la ruta donde desea almacenar los archivos de los inventarios

Nota: Tenga en cuenta que en esta carpeta es donde el módulo Aranda Cruncher buscará los archivos de inventarios para procesarlos. Por tal motivo, dicha ubicación debe coincidir con aquella seleccionada en la configuración del módulo Data Cruncher.

4.2.1.8 Consultar los procesos llevados a cabo por el módulo conserver

- Si desea consultar las transacciones realizadas en la recolección del inventario, haga clic en la pestaña [Transacciones] del panel central de la interfaz del módulo. La información presentada es la siguiente:

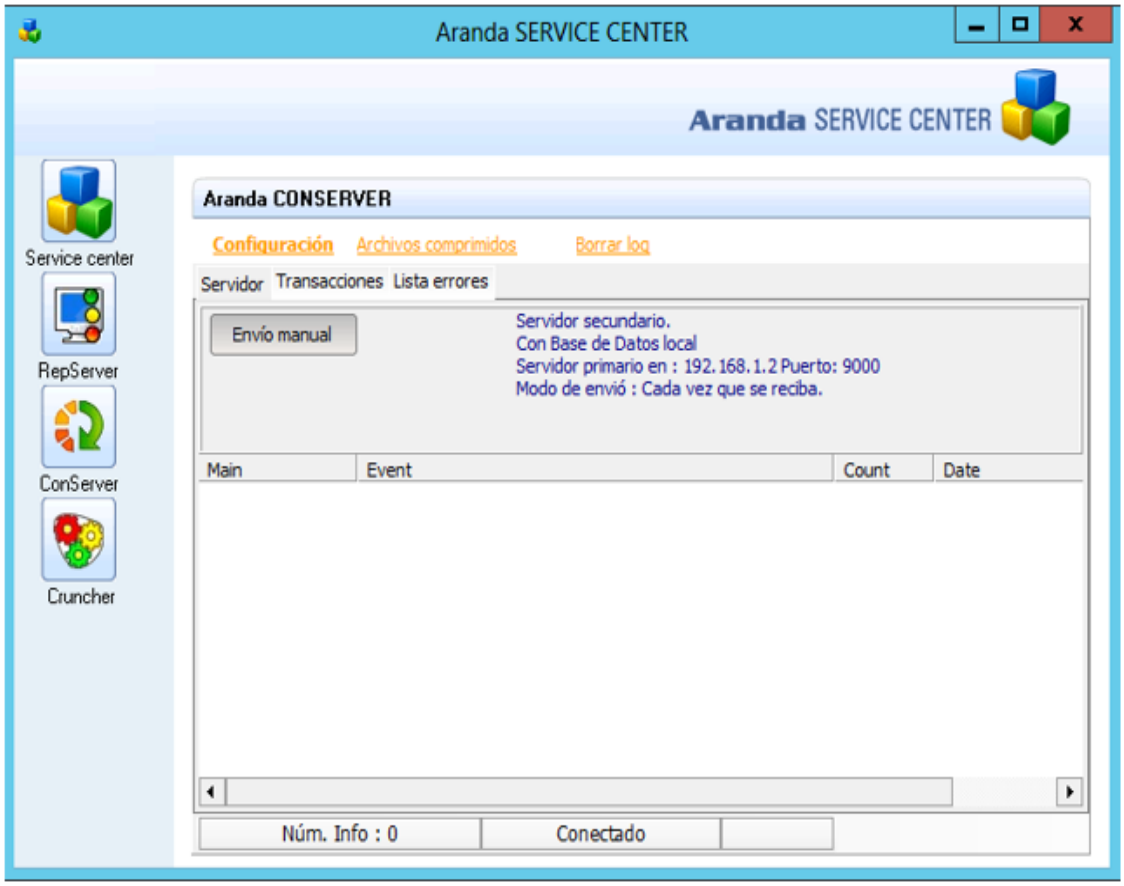


Todos los derechos reservados Aranda Software

- Si desea consultar los errores que se presentaron durante las conexiones fallidas entre el Agente local y el módulo CONSERVER, haga clic en la pestaña [Lista errores] del panel central de la interfaz del módulo.
- Si el módulo CONSERVER está configurado como Secundario, aparece una pestaña llamada [Servidor], en la cual usted puede reenviar el inventario al conserver Primario.

4.2.1.9 Enviar de forma manual los inventarios al conserver de mayor jerárquica

Para reenviar todos los inventarios que ha recibido el CONSERVER Secundario a su ConServer de mayor jerarquía, sin importar cuánto tiempo falte en el temporizador para que se realice esta tarea, presione el botón [Envío Manual]. El registro del envío sería visualizado en el panel inferior, detallado a continuación:



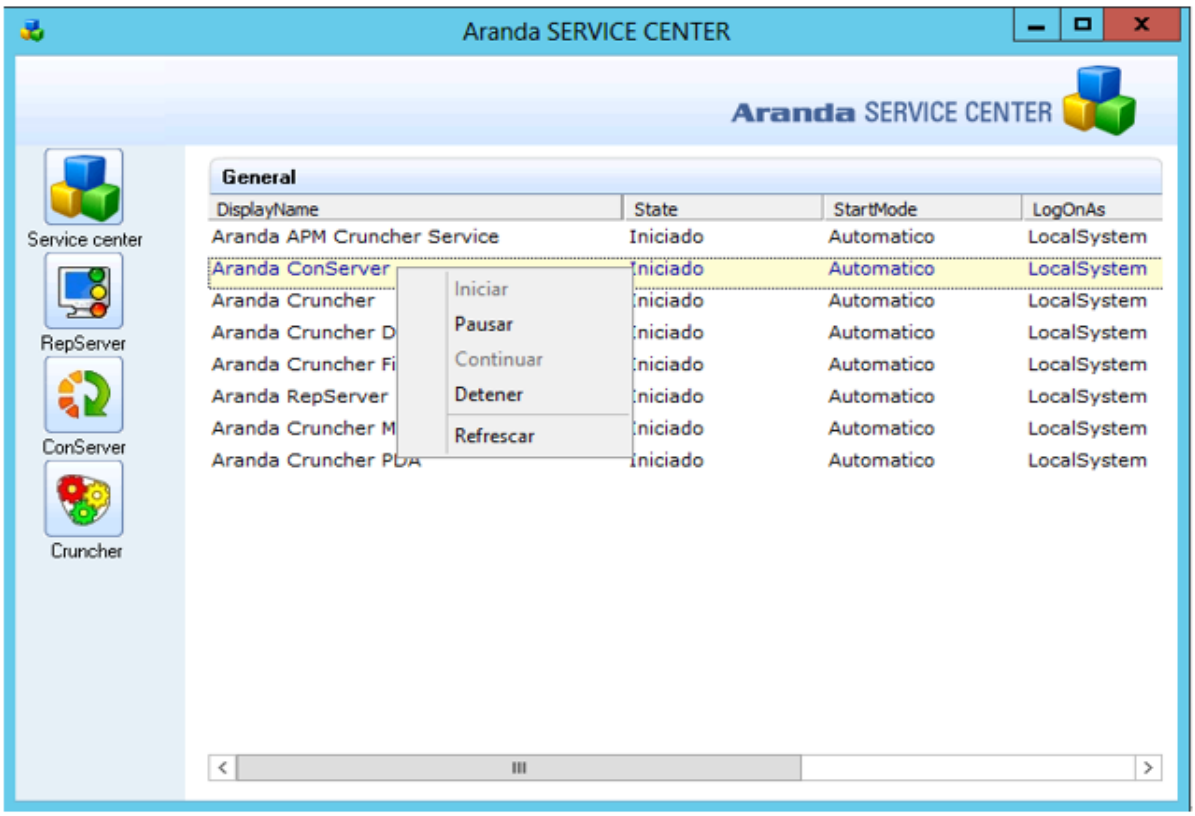
Todos los derechos reservados Aranda Software

Main	Nombre del servidor, donde se encuentra el CONSERVER Primario.
Event	Archivo con extensión .cll del inventario recolectado.
Count	Cantidad de transacciones enviadas.
Date	Fecha de recolección del inventario.

En el panel intermedio se muestra la configuración que tiene el servidor: si el conserver es primario o secundario, si tiene base de datos local o no, también muestra la IP/Nombre del servidor primario y el tiempo configurado para el envío de inventarios.

4.2.1.10 Terminar el proceso conserver

Para terminar la ejecución del servicio CONSERVER, diríjase al módulo Service Center. Seleccione el servicio correspondiente, haga clic derecho y seleccione [Detener]. Tenga en cuenta que, con este procedimiento, el módulo no recibirá las solicitudes de los agentes locales y, por lo tanto, los inventarios no serán recibidos.



4.2.2 Módulo Cruncher

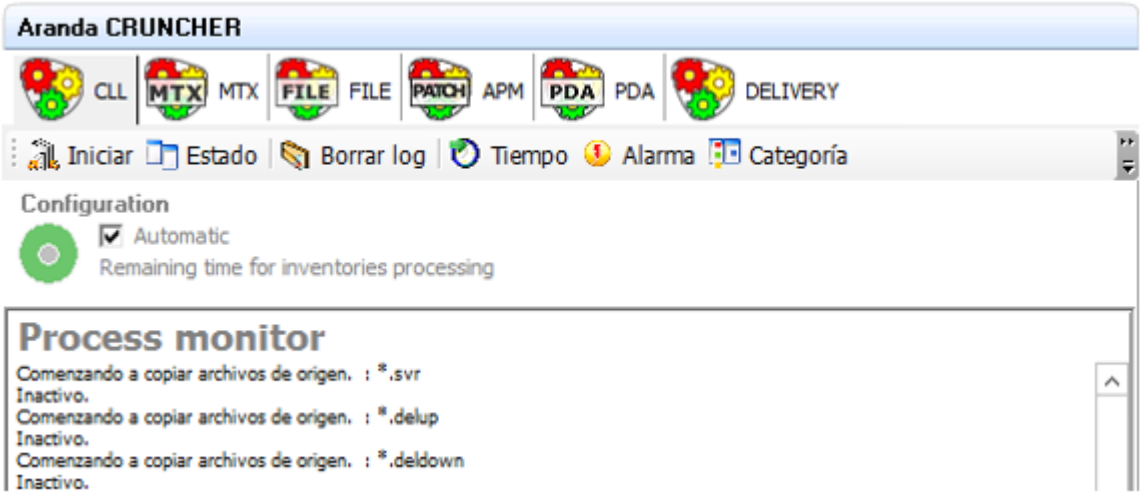
El módulo Cruncher se encarga de descomprimir, decodificar y procesar los inventarios recolectados por el módulo CONSERVER para luego almacenarlos en la base de datos de Aranda. Para poder procesar los inventarios, el módulo Cruncher ubica los archivos de inventario en la carpeta seleccionada para que el módulo CONSERVER los almacene. Luego de procesarlos, el módulo Cruncher realiza una auditoría de cambios, comparando los inventarios para generar alarmas por intromisión, instalación/desinstalación de software, pérdidas de hardware/software, entre otros.

El Cruncher actualiza la base de datos con la información contenida en los inventarios. Esto es posible gracias a la tecnología DB Switch de manejo de bases de datos, en la que el administrador puede administrar cualquier motor de base de datos, ahorrando recursos o trabajos de migración de datos a un formato específico para la generación de los respectivos informes.

4.2.2.1 Abrir la interfaz del módulo Cruncher

- Diríjase a Inicio -> Todos los programas -> Aranda Software -> Aranda Tools –> Aranda Services.
- En la interfaz de Aranda Service Center haga clic en el ícono

- De inmediato en el panel central se muestran las funcionalidades del módulo Data – Cruncher.
- La interfaz del módulo Data Cruncher está compuesta por cinco pestañas, para cada elemento Inventario, Metrix, File, Patch Management y PDAs.

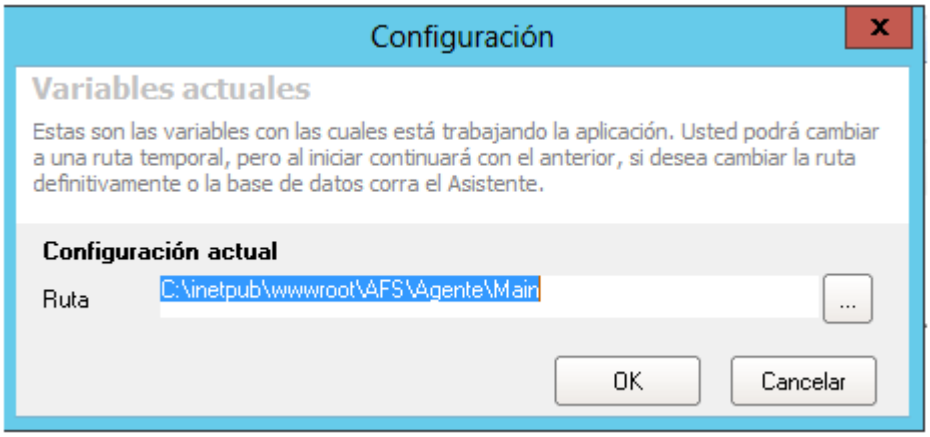


4.2.2.2 Configurar ruta de selección de inventarios

Para ubicar los archivos. cll, que contienen la información de los inventarios, es necesario configurar la misma ruta establecida previamente en el módulo CONSERVER.

Todos los derechos reservados Aranda Software

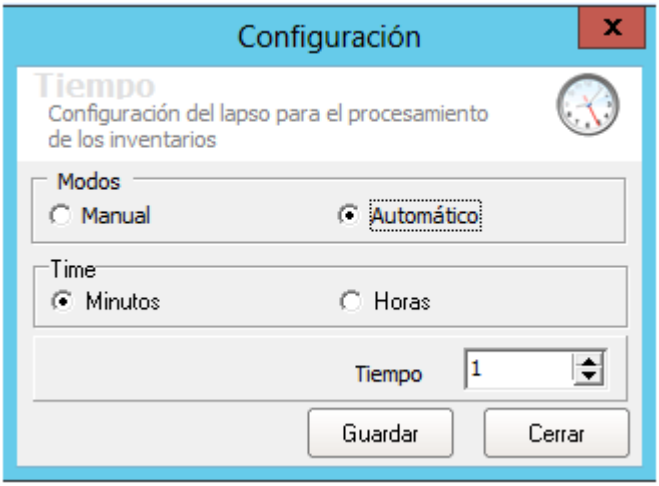
- Haga clic sobre el ícono Estado en Ruta, seleccione la ubicación de la carpeta donde se encuentran los inventarios recolectados por el módulo CONSERVER.



4.2.2.3 Programar el procesamiento de inventarios

Usted puede configurar el Modulo Cruncher para que procese los inventarios recibidos en forma manual o automática programada.

- Desde la barra de herramientas, haga clic en el ícono Tiempo
- De inmediato se despliega la ventana de configuración de tiempo. Seleccione si desea realizar este proceso de forma manual o automática.
- En caso de haber seleccionado Manual, presione [Guardar]. En caso de haber seleccionado Automático, elija si desea configurar el tiempo de procesamiento en minutos u horas (entre 1 y 100 según corresponda).
- Seleccione el tiempo deseado para realizar el procesamiento
- Presione [Guardar].



- De acuerdo con la configuración del ejemplo anterior, el módulo DATA CRUNCHER procesará los inventarios cada 6 horas.

Todos los derechos reservados Aranda Software

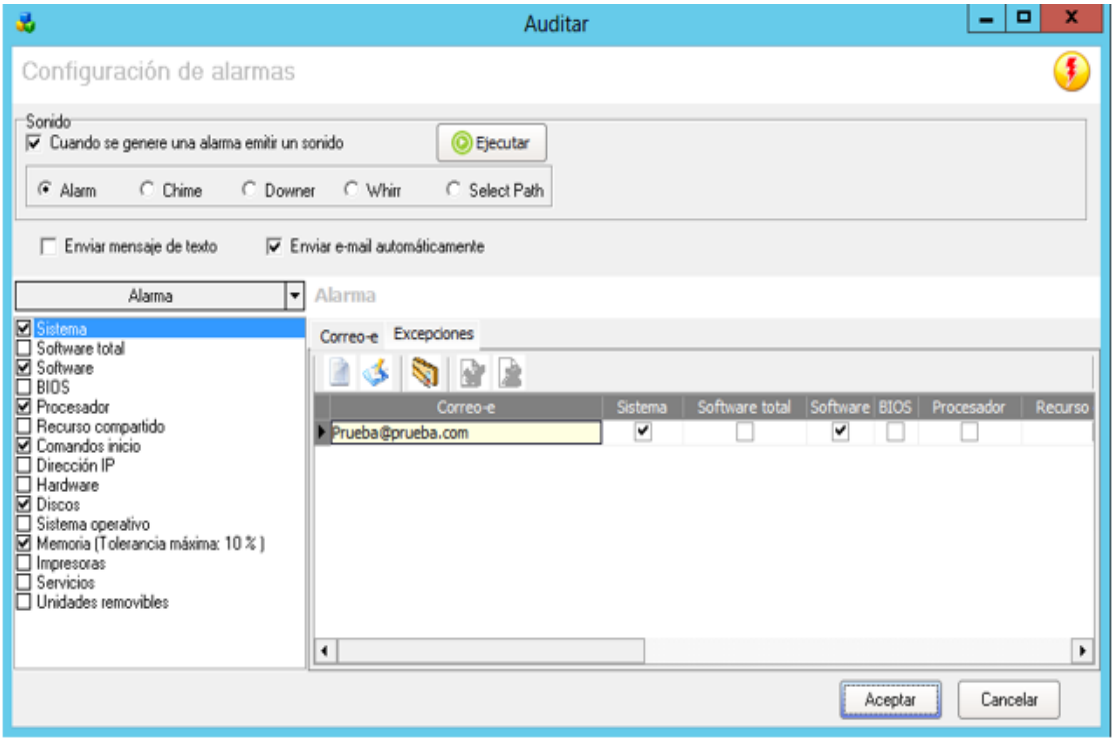
4.2.2.4 Iniciar procesamiento de inventarios de forma manual

En caso que decida procesar los inventarios de forma manual, es necesario que ejecute dicha tarea desde la interfaz del módulo Aranda DATA CRUNCHER. Para ello, siga los pasos explicados a continuación:

- Desde la barra de herramientas, haga clic en el ícono Iniciar
- De inmediato el módulo procede con el procesamiento de los archivos .cll de los inventarios.

4.2.2.5 Configurar Alarmas

- Desde la barra de herramientas, haga clic en el ícono Alarma
- De inmediato se despliega la interfaz de la configuración de alarmas.



- Si desea que la aplicación emita un sonido cada vez que se genere una alarma, habilite esta opción y escoja el tipo de sonido que desea escuchar.

- Alarm
- Chime
- Downer
- Whirr
- Select path

Todos los derechos reservados Aranda Software

- En el panel izquierdo aparecen listados todos los grupos de información del inventario por los cuales se pueden generar alarmas cada vez que haya un cambio. Seleccione el (los) que desea sean auditados en las alarmas.

- Si desea que se envíe un correo electrónico cada vez que se genere una alarma, habilite la opción Enviar e-mail automáticamente.

- En el panel central seleccione cuáles de los grupos de información del inventario por los que se generan alarmas, desea que sean reportados por correo electrónico.

- Ingrese la(s) cuenta(s) de correo electrónico a la(s) cual(es) desea sean enviadas dichas alarmas.

- Presione [Aceptar].

4.2.2.6 Tipos de Alarmas

A continuación, encontrará una descripción de los componentes del inventario en los cuales se generan alarmas al momento de presentarse un cambio de acuerdo con la selección realizada previamente en el módulo CRUNCHER. System: Genera alarmas cuando se presentan cambios en los siguientes componentes:

System: Genera alarmas cuando se presentan cambios en los siguientes componentes:

Computer Name	Domain
Description	Server
User Name	Winsock
Work Group	Host IP

Complete Software: Genera alarmas cuando se presentan cambios en los siguientes componentes:

Nuevos Ejecutables	Cambio y fecha de los ejecutables

Software: Genera alarmas cuando se presentan cambios en el siguiente componente:

Name	Instalación o Desinstalación de Software

Todos los derechos reservados Aranda Software

Proceso: Genera alarmas cuando se presentan cambios en los siguientes componentes:

Name	Frequency	Description

Shared Resource: Genera alarmas cuando se presentan cambios en el siguiente componente:

Name	Cuando el usuario comparte o deja de compartir un recurso en la estación de trabajo

Run Command: Genera alarmas cuando se presentan cambios en el siguiente componente:

Name	Cuando se han creado o eliminado comandos de inicio en la estación de trabajo.

IP: Genera alarmas cuando se presentan cambios en el siguiente componente:

IP	Cuando se han generado cambios de IPs bien sea directamente por el usuario o por un servidor DHCP u obteniendo IPs en forma automática.

Hardware: Genera alarmas cuando se presentan cambios en el siguiente componente:

Descripción	Cuando se ha instalado y desinstalado hardware.

Disks: Genera alarmas cuando se presentan cambios en los siguientes componentes:

Cuando se realizan cambios en los discos físicos y en las particiones lógicas. Los campos que se validan para generar alarmas de tipo físico son: capacidad y unidad. Los campos que se validan para generar alarmas de tipo lógico son: serial y modelo.

Todos los derechos reservados Aranda Software

OP System: Genera alarmas cuando se presentan cambios en los siguientes componentes:

Nombre OS	Tipo OS

Memory: Genera alarmas cuando se presentan cambios en los siguientes componentes:

Mem. RAM	Mem. Máxima	Sockets libres

Printer: Genera alarmas cuando se presentan cambios en el siguiente componente:

Name	Cuando se adiciona o remueve una o más impresoras de las estaciones de trabajo.

Service: Genera alarmas cuando se presentan cambios en el siguiente componente:

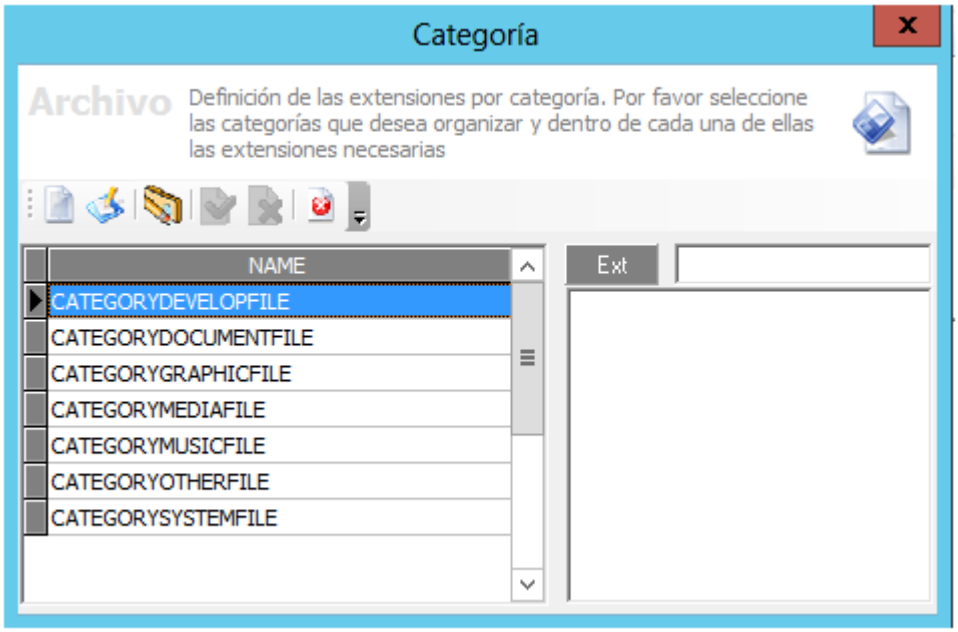
Name	Cuando se adiciona o remueve uno o más servicios de las estaciones de trabajo.

4.2.2.7 Clasificar las extensiones de los archivos en categorias

El Servidor AAM recolecta inventario de los archivos de cualquier extensión deseada y además, los clasifica en diferentes categorías. Dicha clasificación es visualizada en la Consola ODBC de Aranda Asset Management y configurada desde el módulo Aranda Cruncher así:

- Desde la barra de herramientas, haga clic en el ícono [Categoría].
- Enseguida se despliega una ventana con las categorías listadas en la rejilla del panel izquierdo de la ventana. Seleccione la categoría a la que desee agregar un archivo.
- En el panel derecho de la ventana, se listan las extensiones agregadas a la categoría seleccionada anteriormente. Para adicionar un archivo presione el botón ingrese la extensión requerida.

Todos los derechos reservados Aranda Software



- Para editar una extensión, presione el botón
- Para remover la extensión de una categoría seleccionada, presione el botón .
- Si desea cambiar la extensión de categoría, elimínela de la que está asignada y adiciónela a la que requiera.
- Para salir de la ventana de edición de categorías, presione el botón

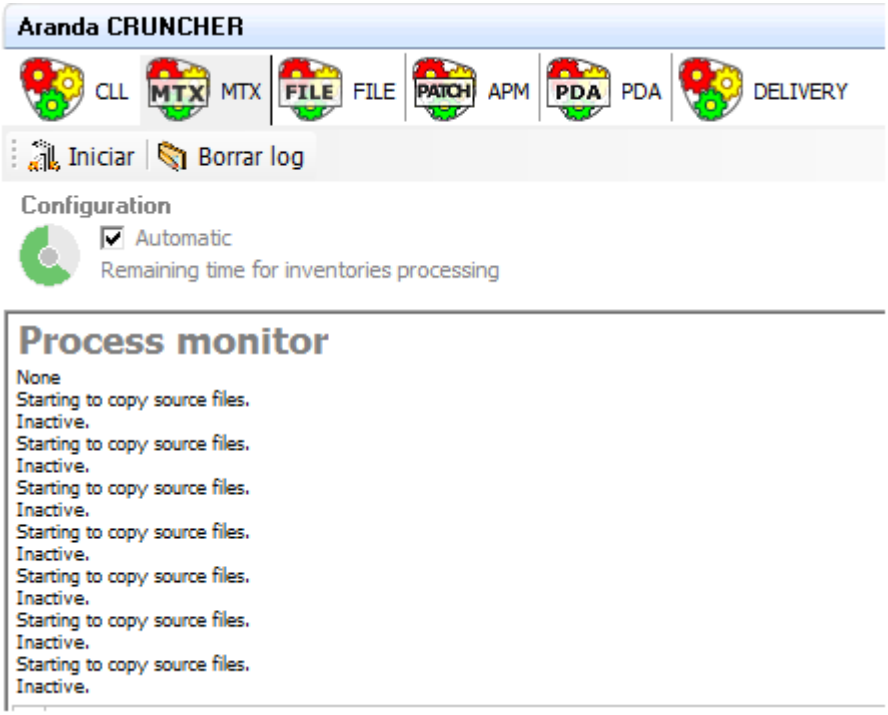
4.2.2.8 Configurar el módulo Cruncher para Aranda Software Metrix

En caso que tenga la solución Aranda SOFTWARE METRIX instalada en su organización, es posible configurar la recolección de inventarios de uso de software desde el módulo Aranda DATA CRUNCHER. Los inventarios de uso de software (extensión. mtx) son diferentes a los inventarios de hardware y software instalado en las estaciones (extensión. Cll).

Estos últimos son procesados por el servicio Aranda DATA CRUNCHER. El Cruncher MTX es ejecutado como un proceso hijo del servicio Aranda DATA CRUNCHER. Tan pronto el servicio Aranda CRUNCHER es iniciado, se inicia también el Cruncher MTX y ambos módulos permanecen en ejecución durante el tiempo que el servicio Aranda CRUNCHER esté iniciado. Para configurar el módulo CRUNCHER MTX, realice los siguientes pasos:

- Haga clic en el icono
- De inmediato se despliega la interfaz de configuración del módulo CRUNCHER MTX. Seleccione si desea o no que el procesamiento de inventarios. mtx se realice de forma automática o no.

Todos los derechos reservados Aranda Software



- En caso no habilitar el procesamiento automático, el usuario debe iniciarlo manualmente, haciendo clic en el botón [Iniciar].

4.2.2.9 Detener las tareas del módulo Cruncher MTX

- Para terminar la ejecución del módulo Cruncher MTX, diríjase al ícono , en el registro correspondiente del panel central, haga clic derecho y seleccione [Detener].
- Para detener el procesamiento de inventarios de uso de software, presione [Close Application]. Dichos inventarios se acumulan hasta que este módulo sea ejecutado nuevamente. Tenga en cuenta que como el módulo CRUNCHER MTX es ejecutado por el servicio Aranda CRUNCHER, es necesario reiniciar dicho servicio.
- Para cerrar la interfaz de configuración sin detener el procesamiento de inventarios mtx, haga clic en el botón.

4.2.2.10 Borrar Log

Para eliminar toda la información de los eventos registrados hasta el momento en el área del monitor de procesos, realice el siguiente paso:

- Desde la barra de herramientas, diríjase a Herramientas -> Borrar log, haga clic en el ícono De inmediato todos los eventos reportados, son removidos.

Todos los derechos reservados Aranda Software

4.2.2.11 Consultar procesos llevados a cabo por el módulo Cruncher

- Si desea consultar información relacionada con las alarmas generadas, haga clic en la pestaña [Alarmas] del panel inferior de la interfaz del módulo. La información presentada es la siguiente:

PC	Nombre o dirección IP (de acuerdo con la vía que configuró para sus envíos) de la estación de trabajo que generó la alarma.
Date	Fecha en la cual el evento fue generado.
Event	Descripción de la alarma generada.

- Si desea consultar información relacionada con los mensajes de correo electrónico enviados, haga clic en la pestaña [Mensajes de Texto] del panel inferior de la interfaz del módulo. La información presentada es la siguiente:

PC	Nombre o dirección IP (de acuerdo con la vía que configuró para sus envíos) de la estación de trabajo que generó el evento para el envío de correo.
Date	Fecha en la cual el evento fue generado.
Event	Descripción de la alarma generada.

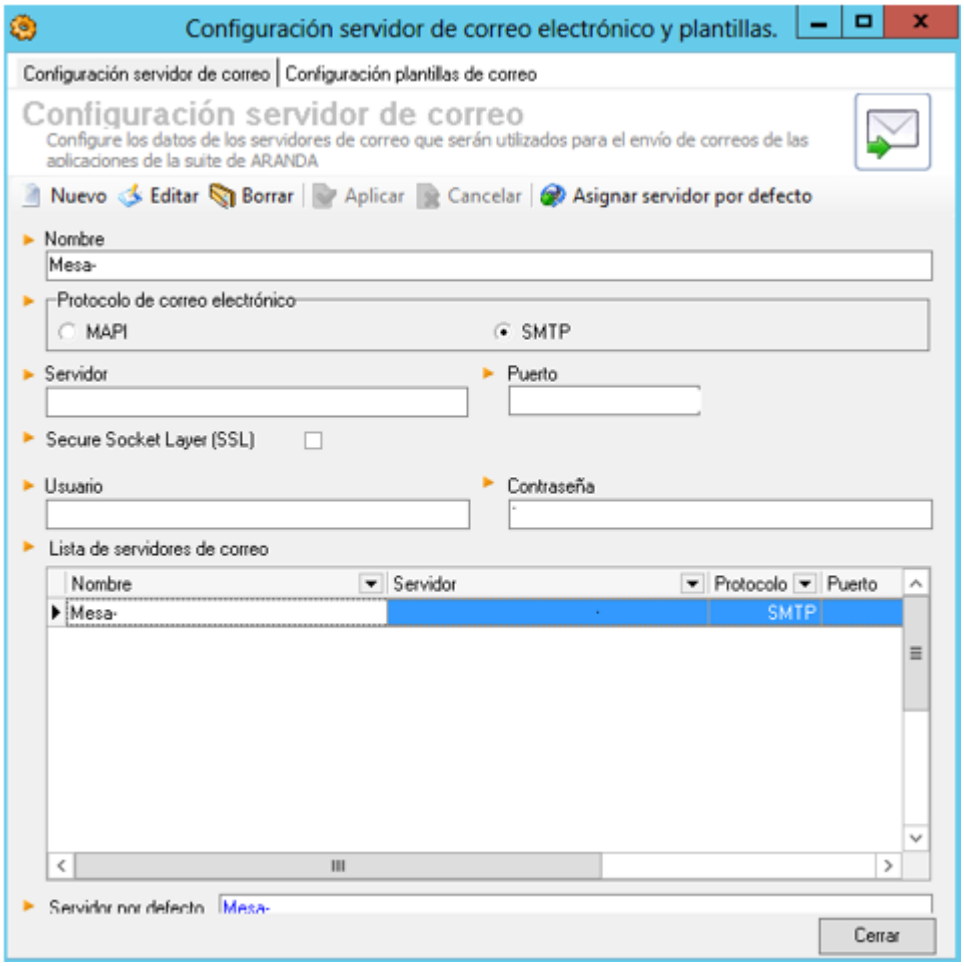
- Si desea consultar información relacionada con los errores que hayan ocurrido durante el procesamiento de los inventarios, haga clic en la pestaña [Eventos] del panel inferior de la interfaz del módulo. La información presentada es la siguiente:

Event	Descripción del error que se ha generado.
PC	Nombre o dirección IP (de acuerdo con la vía que configuró para sus envíos) de la estación correspondiente.
Date	Fecha en la cual el error fue generado.

4.3 Configurar módulo Aranda Mailer

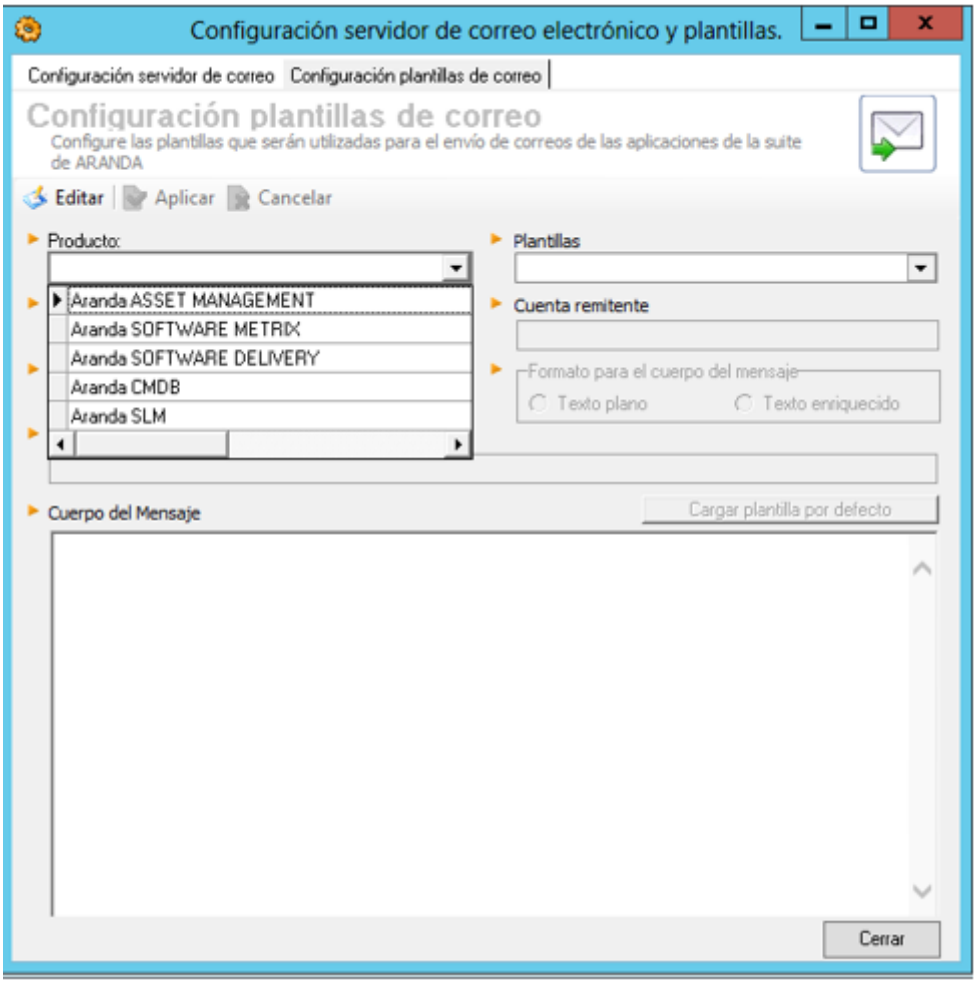
- En el módulo Settings, ingresar a la configuración del Mailer con lo que se despliega la siguiente ventana:

Todos los derechos reservados Aranda Software



- En la opción Nuevo, podrá configurar el perfil de conexión. Ingrese el nombre del perfil.
- Ingrese el servidor de correo a través del cual se realizará el envío de correos.
- Ingrese el puerto del servidor de correo.
- Registre la dirección electrónica o cuenta por medio de la cual se enviarán los correos.
- Ingrese la contraseña correspondiente a la cuenta de correo electrónico ingresada anteriormente.
- En pestaña configuración plantillas de correo, podrá configurar la plantilla de correo que será utilizada para cada producto Aranda Software, instalado en su servidor.

Todos los derechos reservados Aranda Software



- Seleccione el producto
- En el apartado plantilla deberá seleccionar la plantilla preconfigurada que quiere asociar a el producto seleccionado previamente.
- Seleccione el nombre el remitente de los correos en el campo Nombre Usuario. Los usuarios que se listan son extraídos de la base de datos Aranda.
- En el campo Asunto, digite el nombre, motivo o título del correo.
- En el cuerpo del mensaje se visualiza la información que va a generar el DBManager, de acuerdo con la plantilla seleccionada.
- Después de ingresar la información, haga clic en [Salvar].
- Para salir de la interfaz de configuración, presione [Cerrar].

4.4 Administración del inventario

Una vez realizada la instalación de los agentes de Aranda Software. Las estaciones de trabajo inventariadas se agrupan bajo la categoría sin categorizar. Aranda Asset Management, facilitará funcionalidades para gestionar la información recopilada y atender de manera remota los incidentes asociados a cada estación de trabajo.

Todos los derechos reservados Aranda Software

4.4.1 Vencimiento de la sesión del usuario

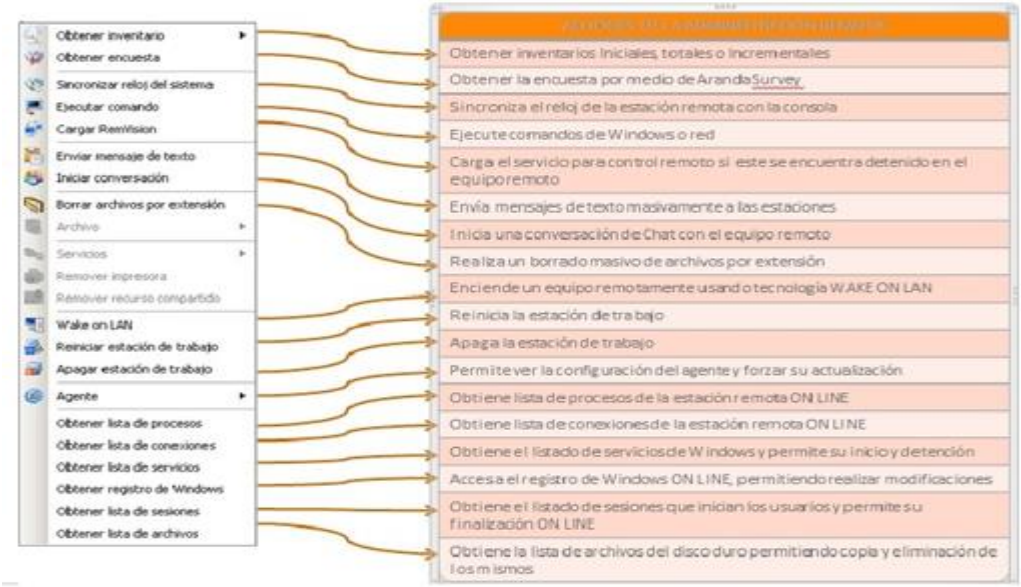
La funcionalidad dentro de la consola ODBC que permite el vencimiento de la sesión del usuario de acuerdo al tiempo configurado en la opción (Herramientas – Configuración – Tiempo de vida licencia), la configuración se realiza en minutos.

Cuando la consola presente un tiempo de inactividad igual o superior al configurado, la aplicación mostrará el siguiente mensaje:

Una vez el usuario acepte “OK”, la consola se cerrará. Al aplicar esta actualización, el tiempo configurado por defecto en la consola será de 60 minutos.

4.4.2 Administración Remota

Esta funcionalidad le permite tomar control de los equipos (como si se estuviera físicamente frente a éstos) para realizar tareas de soporte y mejoras. Por su parte, las tareas más avanzadas permiten reconfigurar redes informáticas completas, para atender horas críticas de trabajo, optimizar rendimientos de la infraestructura y otros procesos que implican reasignar los recursos.



Todos los derechos reservados Aranda Software

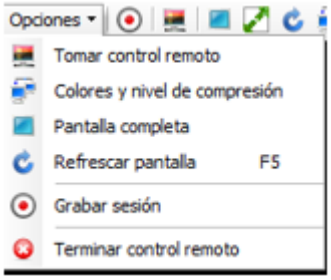
4.4.3 Control Remoto:

Esta solución faculta el control remoto total de cualquier computador, como si se estuviera físicamente frente a él, proporcionando un conjunto completo de herramientas para empresas que necesitan dar asistencia técnica y virtual, incluso a través de firewalls corporativos, proxy y NATs, en tiempos muy cortos y a múltiples clientes simultáneamente; sin importar el tipo de conexión que tengan (módem, cable, DSL, etc.)

- Grabar sesión de control remoto

Si desea que la sesión de control remoto quede registrada, es posible grabarla como un video y almacenarla en formato *.avi. Para ello, desde la consola ODBC y una vez haya iniciado la toma de control remoto, siga estos pasos:

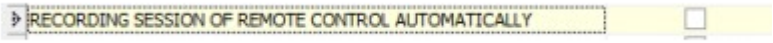
- Haga clic sobre el menú desplegable [Opciones]
- Seleccione [Grabar Sesión]



- En la ventana pequeña que se despliega presione File -> Record.
- Con el clic sostenido del mouse seleccione el espacio en el cual se llevarán a cabo las acciones a grabar.
- De inmediato empieza a grabar la sesión en el área seleccionada. Para detener la grabación presione File -> Stop; para pausarla, presione File -> Pause.
- Asígnele un nombre al archivo y la ruta en la cual desea almacenarlo, y presione [Guardar].

La herramienta también tiene la posibilidad de configurar un permiso en Aranda Profile que permite que las sesiones de control remoto se graben de forma automática.

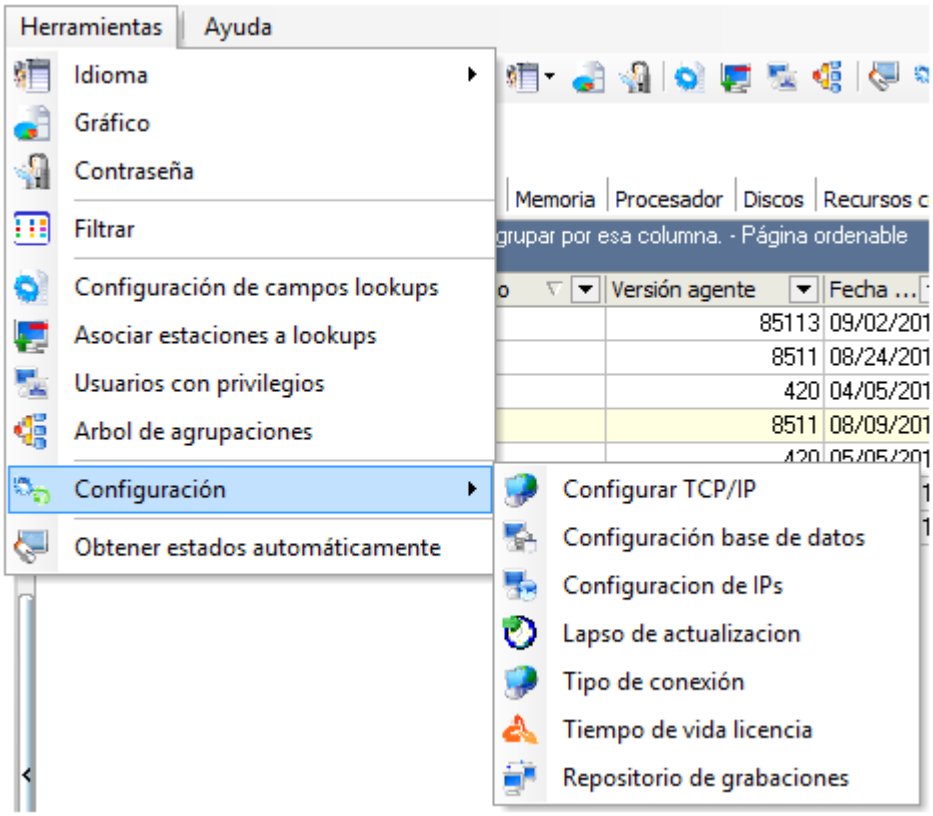
Es necesario habilitar el permiso



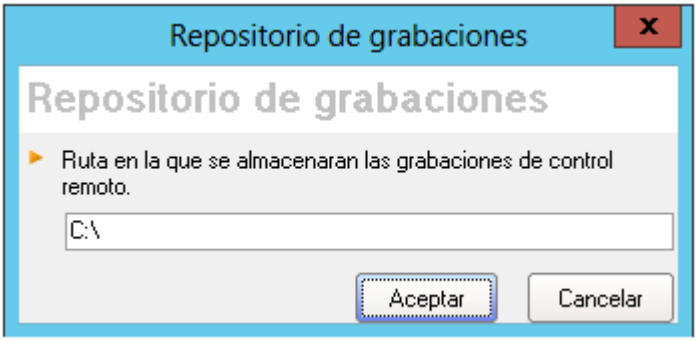
Con este permiso cada vez que se inicie una sesión de control remoto, se realizara la grabación de la misma de forma automática; en la configuración de la consola ODBC, se define la ruta en la cual se almacenaran las grabaciones:

- Ingresar a la siguiente opción en la consola ODBC.

Todos los derechos reservados Aranda Software



- En la opcion [Repositorio de Grabaciones], diligenciar la ruta en la cual se van a guardar las grabaciones automáticamente



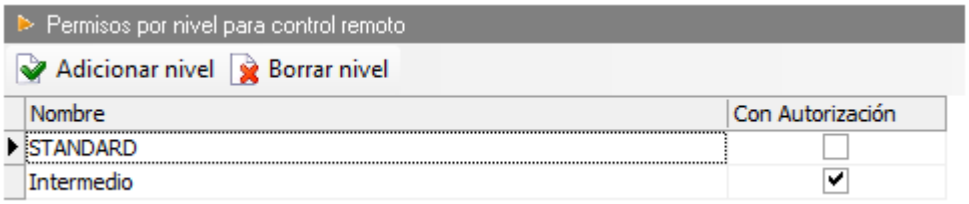
- Notificación al usuario final para tomar control remoto

Si necesita que se envíe una notificación a los usuarios de las estaciones de trabajo a las que un grupo determinado de especialistas intente tomar control remoto, debe configurar los permisos correspondientes en el módulo Aranda PROFILE. Para ello:

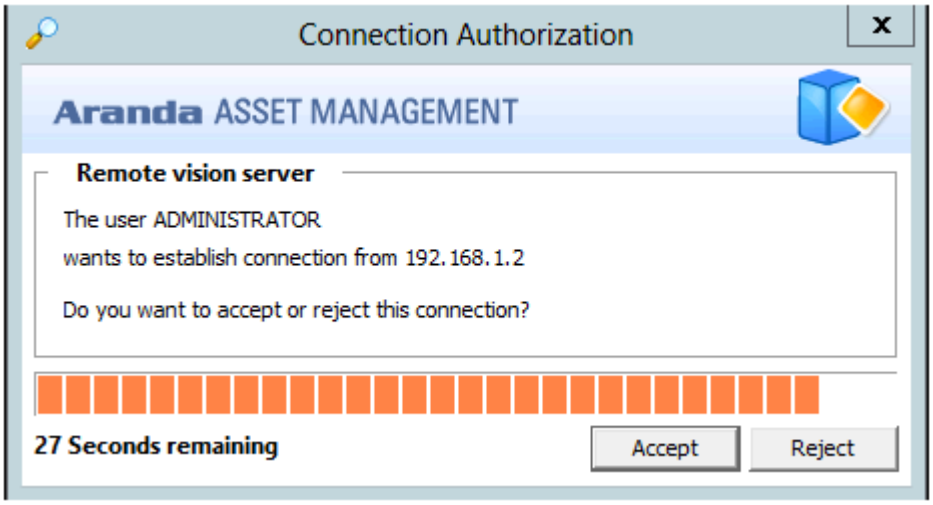
- Ingrese al módulo Aranda PROFILE.
- Desde el panel central, ubíquese sobre la pestaña [Definición de permisos /grupos de trabajo].

Todos los derechos reservados Aranda Software

- Desde el panel izquierdo superior seleccione ARANDA ODBC CONSOLE, y en el panel izquierdo inferior, seleccione el grupo de especialistas al que aplicará el permiso correspondiente.
- En la parte inferior, está la opción permisos por nivel para control remoto; en este se definen los permisos que va a tener cada uno de los niveles de configuración para autorizar o no la toma de control remoto informándole al usuario final.



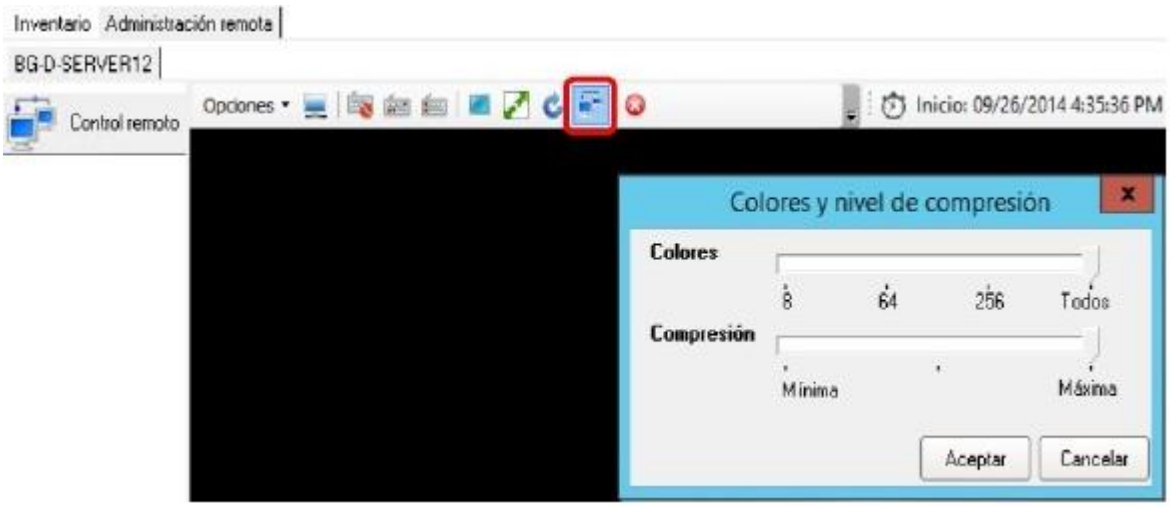
Las estaciones de trabajo que tengan alguno de los niveles configurados, aplican la configuración de autorización del control remoto. En el momento en que el especialista solicita el control remoto a una estación con autorización se habilita la siguiente ventana para autorizar el control remoto por parte del especialista.



- Niveles de colores y compresión

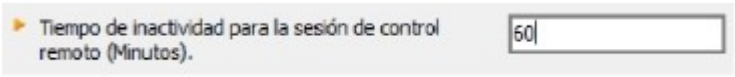
El módulo de control remoto le permite configurar niveles de Colores y Compresión, de esta manera el usuario puede ajustar los valores de acuerdo a las condiciones de la red sobre la cual se encuentre trabajando, con un máximo nivel de compresión y un ajuste en los colores, se puede reducir el ancho de banda empleado en una sesión remota. Cuando se realiza una sesión de control remoto los valores por defecto son: Todos Los colores y Máximo nivel de compresión. En la siguiente imagen se puede visualizar el icono de la nueva funcionalidad y su correspondiente ventana de configuración, también es posible acceder a esta funcionalidad desde el menú “Opciones”.

Todos los derechos reservados Aranda Software



- Expiración de la sesión de control remoto

A través de la funcionalidad TimeOut para las sesiones de control remoto, se puede limitar el tiempo que transcurrirá para la finalización de una sesión de control remoto si no se realiza ninguna actividad sobre la misma, es configurable en la consola ODBC de Aranda Asset Management: Herramientas/Configuración/Configurar TCP/IP/ Tiempo de inactividad para la sesión de control remoto.

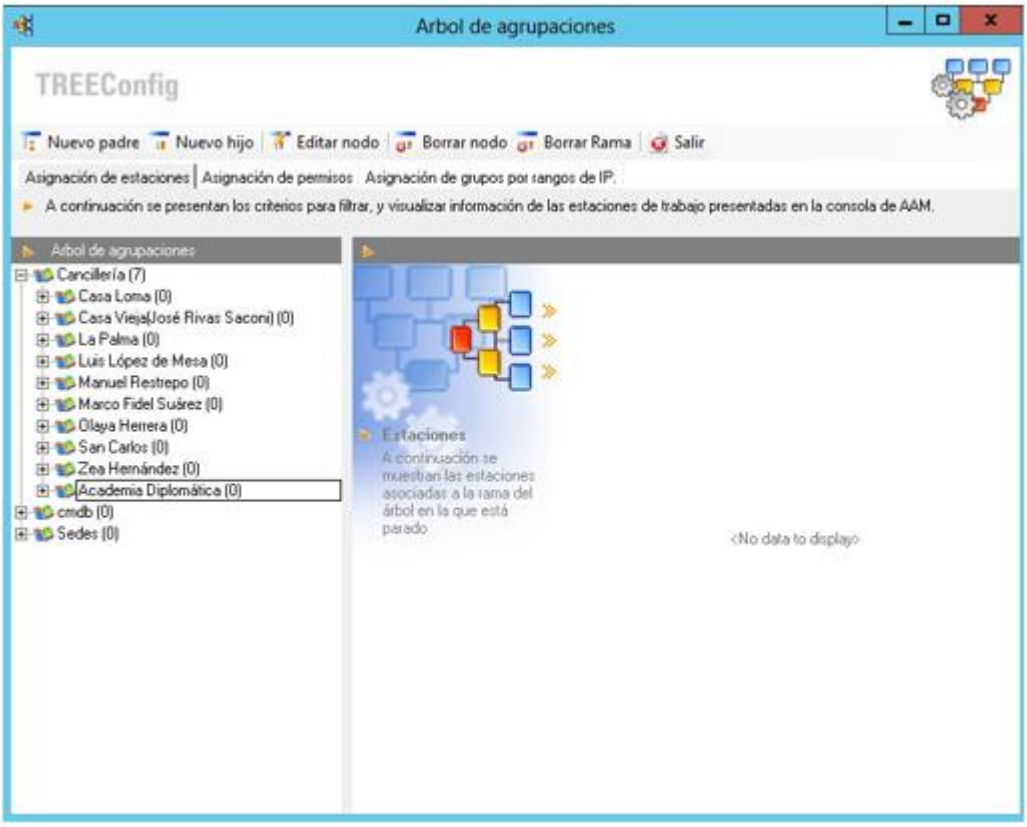


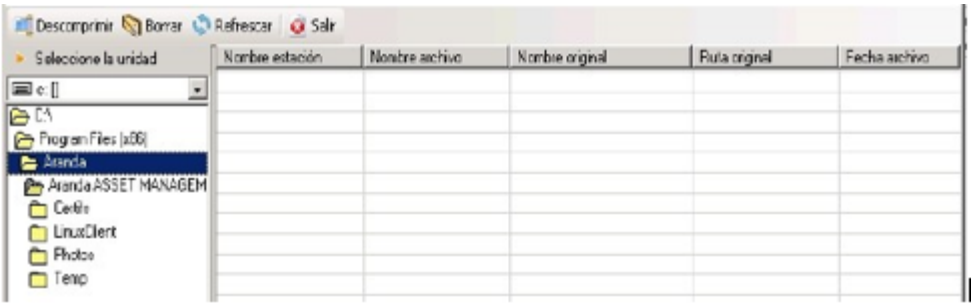
Este tiempo se configura en minutos y el valor por defecto es de 60. Se puede configurar un mínimo de 2 minutos sin limitaciones de tiempo máximo. Al trascurrir el tiempo configurado se presentará el siguiente mensaje que permite finalizar o continuar con la sesión, en caso de no realizar ninguna acción el sistema finalizará automáticamente luego de un minuto:

4.4.4 Árbol de agrupaciones

Mediante el TREEConfig es posible organizar las estaciones en un árbol de jerarquías de acuerdo a un criterio. Departamentos, áreas, países, etc. Es posible permitir la visibilidad de ciertas ramas a ciertos grupos de especialistas a fin de controlar la gestión sobre grupos de estaciones.

Todos los derechos reservados Aranda Software





Nuevo padre	Ingresar nuevo nodo en el primer nivel que será la raíz de la agrupación.
Nuevo hijo	Ingresar nodo debajo de cualquier otro nodo que no sea Nodo Padre.
Editar nodo	Edita el nombre, cambiar de ubicación y cambiar el ícono del nodo.
Borrar nodo	Eliminar un nodo
Borrar rama	Permite borrar nodos y subnodos del arbol de agrupaciones.

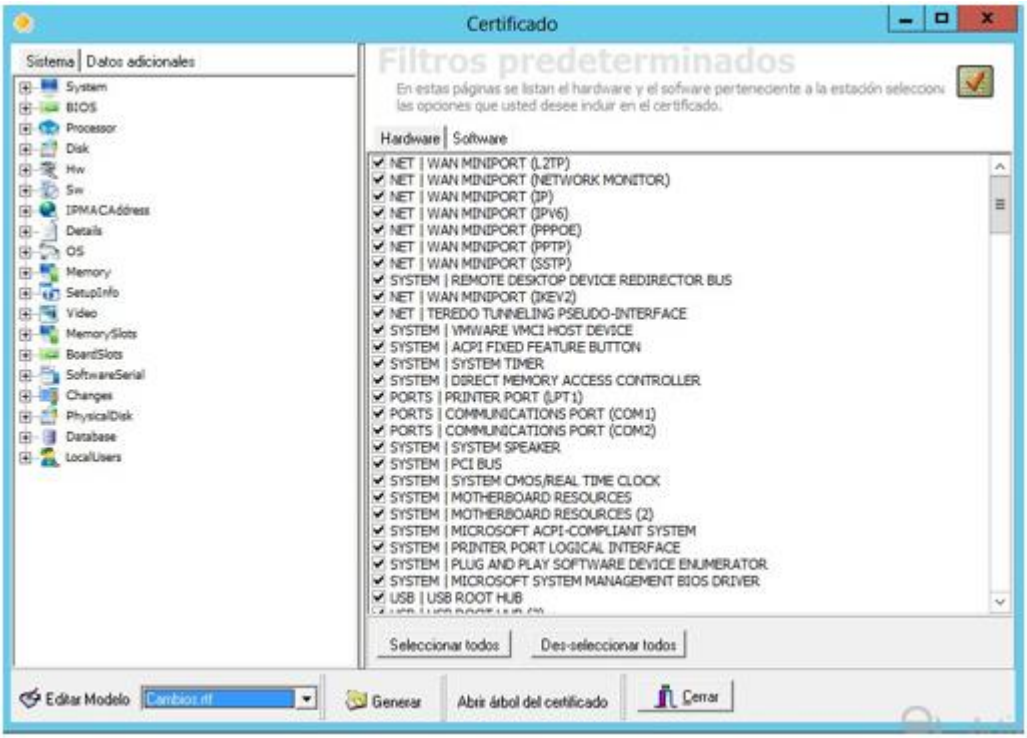
4.4.5 Generar certificados

Un Certificado es un documento en el que se registra por escrito cómo está configurada cada estación y qué hardware básico la compone. El formato es una plantilla RTF diseñada como un certificado de entrega que registra las columnas básicas de las páginas Sistema, Discos y Software de la Consola ODBC, donde se encuentra la información primordial de cada estación.

Todos los derechos reservados Aranda Software

- Generar certificados de entrega de equipo

- Desde la consola AAM diríjase a la pestaña [Administración] de la Barra de Herramientas.
- En el menú desplegable, elija [Certificado]. También puede ingresar desde la pestaña [Sistema] del panel central, ubíquese en el registro de la(s) estación(es), sobre las cuales va a generar el certificado. Haga clic derecho y en el menú desplegable que aparece seleccione [Certificado].
- En la ventana de generación de certificados, seleccione la opción [Entrega], en la parte inferior izquierda.



- Ubíquese sobre la pestaña [Hardware] y de la lista que aparece, seleccione los dispositivos que desea sean reportados. Si requiere que todos sean reportados, presione el botón [Seleccionar todos]. Si desea que ninguno sea reportado, presione [Deseleccionar todos].

- Ubíquese sobre la pestaña [Software] y de la lista que aparece, seleccione los registros de software que desea sean reportados. Si requiere que todos sean reportados, presione el botón [Seleccionar todos]. Si desea que ninguno sea reportado, presione [Deseleccionar todos]. Si desea que se incluya sólo el software autorizado, habilite la opción [Seleccionar sólo el software autorizado].

Todos los derechos reservados Aranda Software

- Si quiere ver las variables que comprenderá el certificado, haga clic en [Árbol de certificado] y posteriormente, cierre la ventana.

- Presione el botón [Generar].

- De inmediato en el formato compatible con .RTF (Microsoft Word, entre otros) se generará el certificado del inventario que configuró

Fecha :	15/11/2005

ASIGNACION DE EQUIPOS

NOMBRE DE LA ESTACION: <SRV-W2012-01>

1. DATOS DE UBICACION:

Empresa :	
Sede :	
Nombre Usuario:	
e-mail :	

2. HARDWARE:

Clase de Equipo:	OTHER	**Marca :**	VMWARE, INC.
BIOS:	AT/AT COMPATIBLE	**Versión:**	6.00

Ranuras de Expansión:	
ISA SLOT J8	UN
ISA SLOT J9	UN
ISA SLOT J10	UN
PCI SLOT J11	IN
PCI SLOT J12	AV

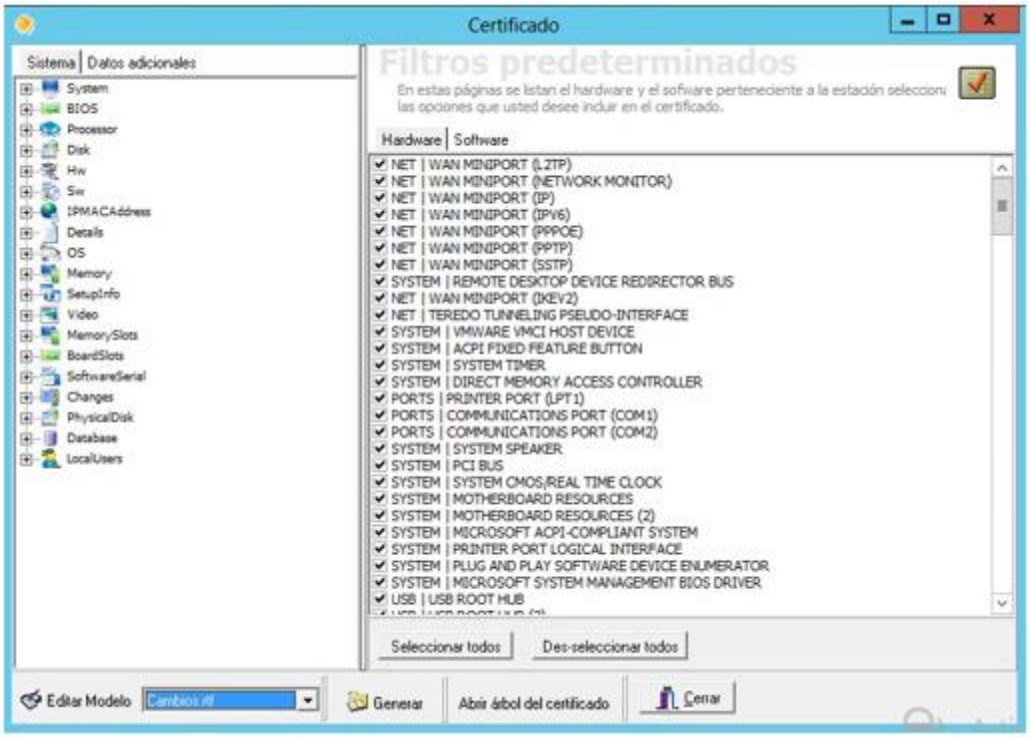
- Generar certificados de cambios de equipos

- Desde la consola AAM diríjase a la pestaña [Administración] de la Barra de Herramientas. En el menú desplegable, elija [Certificado]. También puede ingresar desde la pestaña [Sistema] del panel central, ubíquese en el registro de la(s) estación(es), sobre las cuales va a generar el certificado. Haga clic derecho y en el menú desplegable que aparece seleccione [Certificado].

- En la ventana de generación de certificados, seleccione la opción [Cambios], en la parte inferior izquierda.

- Repita los pasos del proceso de Generación de certificados por Entrega de equipos.

Todos los derechos reservados Aranda Software



- Editar Certificados

Para configurar la plantilla de los certificados, siga los pasos explicados a continuación:

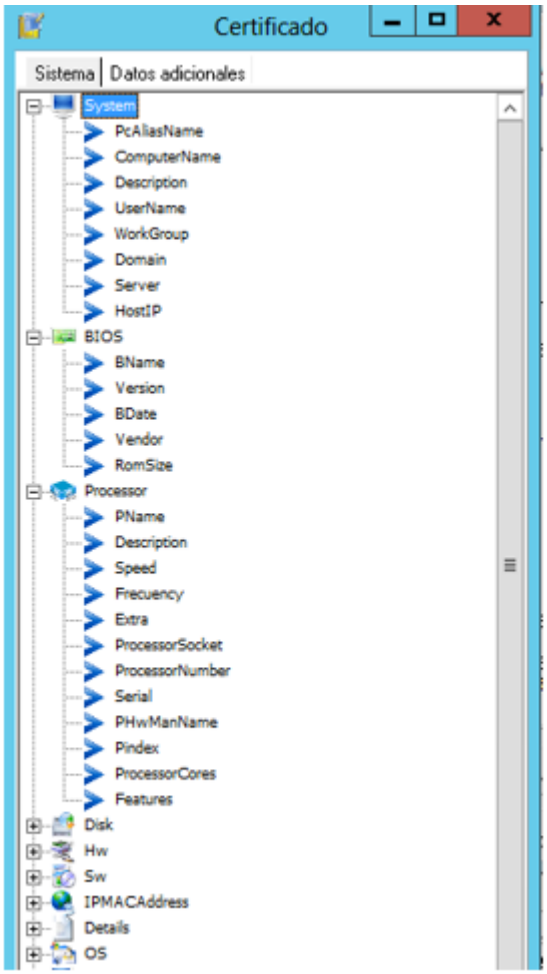
- Desde la consola AAM diríjase a la pestaña [Administración] de la Barra de Herramientas. En el menú desplegable, elija [Certificado]. También puede ingresar desde la pestaña [Sistema] del panel central, ubíquese en el registro de la(s) estación(es), sobre las cuales va a generar o editar el certificado. Haga clic derecho y en el menú desplegable que aparece seleccione [Certificado].

- Seleccione el tipo de certificado que desea editar (Entrega / Cambio).

- Haga clic en el botón [Editar plantilla].

- Abra la opción [Abrir árbol del certificado], para agregar los campos que considere necesarios

Todos los derechos reservados Aranda Software



- En el documento compatible con el formato .RTF (Word) aparecerá la plantilla del tipo de certificado que escogió. Cambie los datos que requiera y presione [Guardar].

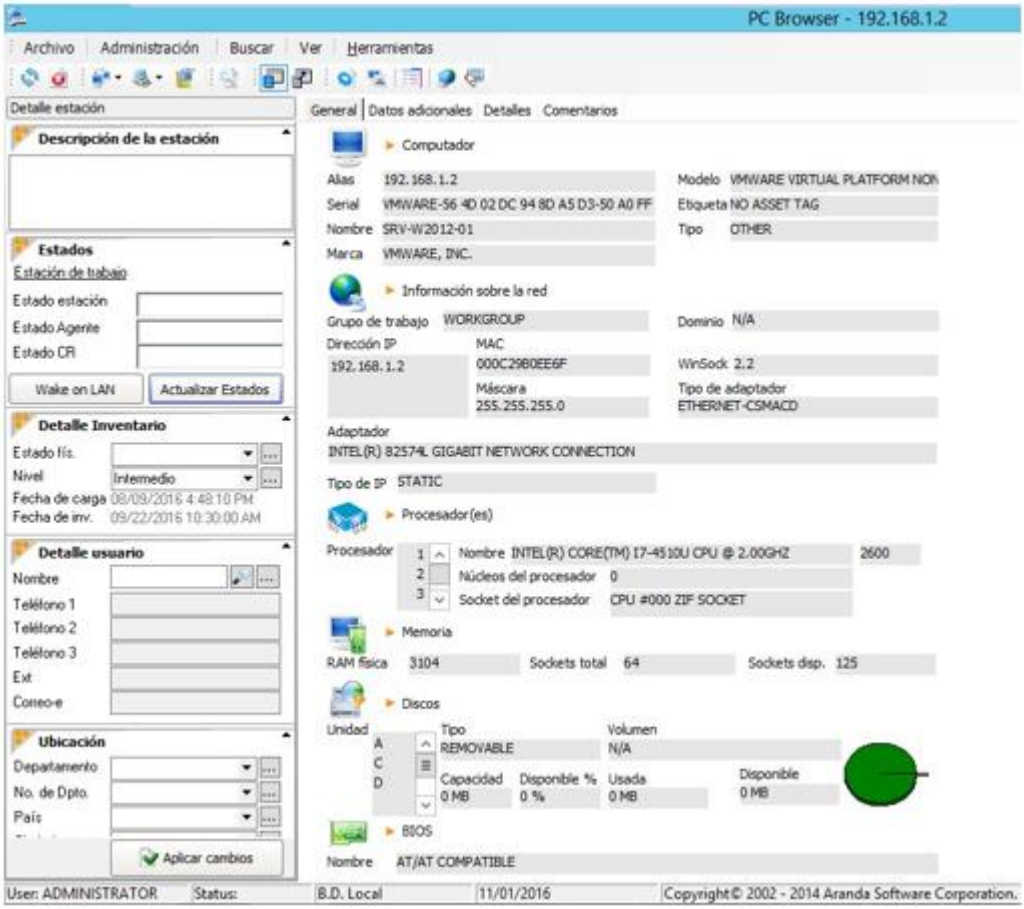
4.4.6 PC Browser

El módulo PC Browser, que hace parte del AAM Server. Permite visualizar en una pantalla los datos más importantes de una estación de trabajo en particular y conocer de una forma gráfica e integrada la información de discos, sistema operativo, tarjeta de red, memoria, dirección IP, procesador, nombre de la estación y otros datos, además de generar informes específicos o completos de cada estación. Adicionalmente, el módulo PC Browser permite efectuar tareas de administración remota de cada una de las estaciones, incluyendo la Toma de Control remoto y Envío de mensajes.

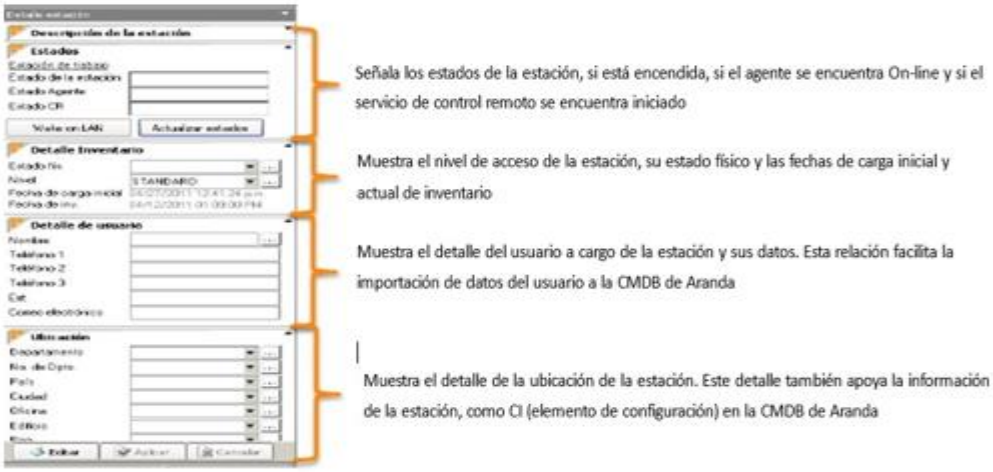
- Ingresar al módulo PC Browser
- Ubíquese en la pestaña [Sistema] del panel central de la consola de Aranda Asset Management.
- Seleccione la estación sobre la cual desea conocer los detalles o tomar control remoto a través del PC Browser y haga clic derecho.

Todos los derechos reservados Aranda Software

- En el menú desplegable que aparece, elija la opción [PC Browser].
- De inmediato se despliega la ventana de dicho módulo.



- El panel principal de la consola se encuentra dividido en cuatro pestañas diferentes: General, Datos adicionales, Detalles y Comentarios. A la izquierda se encuentra la información detallada de la estación:



Todos los derechos reservados Aranda Software

- Ver información general de la estación de trabajo seleccionada

- Diríjase a la pestaña [General] del panel central.
- Allí podrá consultar la información más importante recolectada en el inventario de AAM sobre la estación de trabajo seleccionada. Dicha información es presentada en siete grupos:
  - **Computador:** Alias, Modelo, Serial, Etiqueta, Nombre, Tipo, Marca.
  - **Información sobre la red:** Grupo de trabajo, Dominio, Dirección IP, MAC, Máscara, WinSock, Tipo de adaptador, Adaptador, Tipo de IP.
  - **Procesadores:** Descripción, Cantidad (en caso que sea más de un procesador).
  - **Memoria:** Ram física, Sockets total, Sockets disp.
  - **Discos:** Unidad, Tipo, Volumen, Capacidad, Porcentaje de la capacidad disponible, Capacidad usada, Capacidad disponible.
  - **BIOS:** Nombre, Vendedor.
  - **Video:** Adaptador, Memoria, Chipset.

Nota: Esta información es solo para consulta. No puede ser modificada.

VER Y EDITAR INFORMACIÓN ADICIONAL DE LA ESTACIÓN DE TRABAJO SELECCIONADA

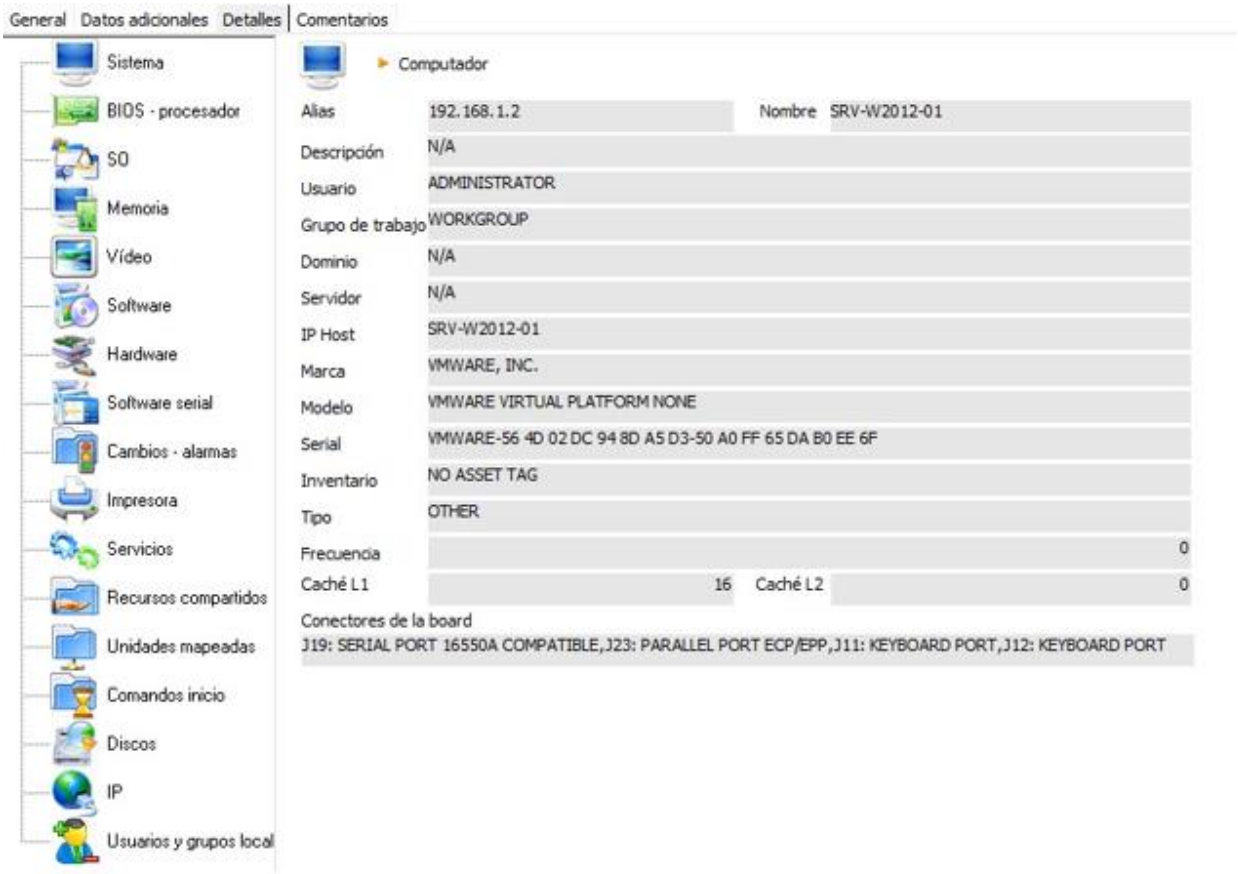
- Diríjase a la pestaña [**Datos Adicionales**] del panel central
- En el panel central serán listados todos los datos adicionales de la encuesta diseñada mediante el módulo Survey Wizard). Cada uno de los campos listados en esta pestaña corresponde a una pregunta/dato ingresado por el usuario durante el diligenciamiento de la encuesta, para la estación seleccionada.
- Para editar alguno de los datos, escriba en el espacio a edita. Y presione [**Aplicar cambios**].

VER DETALLES DEL INVENTARIO DE LA ESTACIÓN DE TRABAJO SELECCIONADA

- Diríjase a la pestaña [Detalles] del panel central.

- En el panel central seleccione uno de los grupos de los que desea conocer la información de la estación:

Todos los derechos reservados Aranda Software



Sistema	Alias, nombre, Descripción, Usuario a cargo, Grupo de trabajo, Dominio, Servidor, IP Host, Marca, Modelo, Serial, Inventario, Tipo, Frecuencia, Caché L1, Caché L2, Conectores de la board.
Bios - procesador	▪ **Bios:** Nombre, Versión, Vendedor, ROM total, Fecha de fabricación, Tipo, Descripción. ▪ **Procesador(es):** Nombre, Descripción, Velocidad, Frecuencia, Procesador adicional, Socket del procesador, No. de procesadores, Fabricante.
Sistema Operativo	Nombre, Tipo, Kernel, Suite, Adicional, Versión, Serial, Registrado, Compañía, Ruta, Idioma, Ubicación (donde fue desarrollado).
Memoria	RAM física total y disponible, Memoria virtual total y disponible, RAM máxima, No. de sockets de RAM, Sockets de RAM disponibles, Tamaño y Tipo.
Video	Adaptador, Chipset, DAC, Memoria, Fecha de fabricación de la BIOS del video, Descripción de la BIOS del video.

Todos los derechos reservados Aranda Software

Software	Nombre de software y actualizaciones de Windows, si tienen o no desinstalador.
Hardware	Tipo de Hardware, Imagen que lo representa, Descripción, Fabricante.
Software Serial	Nombre del software, Fabricante, Serial.
Cambios / Alarmas	Usuario que la generó, Fecha en que fue generada, Categoría a la que pertenece, Descripción, Detalles. Si desea editar el comentario de una alarma, selecciónela, presione [Editar], ingrese le comentario y presione [Aceptar].
Impresora	Nombre, Descripción, Puerto por el que está conectada, Unidad del sistema.
Servicios	Nombre, Descripción, Comando, Tipo (si es automático, si está deshabilitado, entre otros), Estado (si está iniciado o detenido).
Recursos compartidos	Nombre del recurso, Tipo de recurso, Descripción, Ruta.
Unidades Mapeadas	Unidad, Recurso, Servidor.
Comandos Inicio	Nombre, Comando, Tipo, Ruta.
Discos	Alias, serial, Tipo de disco, Tipo de bus, Modelo, Unidad del sistema donde está localizado, Porcentaje disponible.

Ingresar comentarios a la estación

- Diríjase a la pestaña [Comentarios] del panel central.
- Si desea ingresar un nuevo comentario, presione el botón [Nuevo comentario]. De inmediato se despliega una ventana en la que debe registrar el comentario. Cuando finalice, presione [Aceptar].
- Si desea editar un comentario, selecciónelo y presione el botón [Editar]. Cambie la información y presione [Aceptar].

Todos los derechos reservados Aranda Software

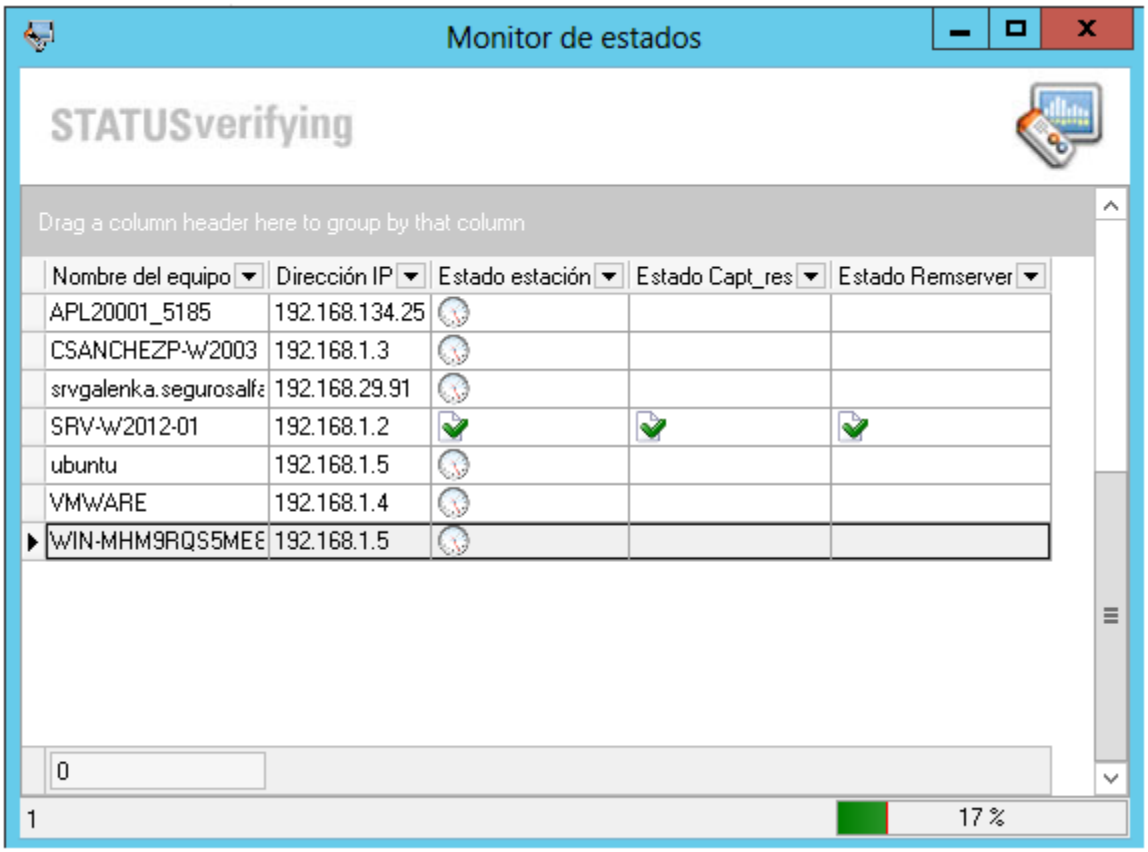
- Si desea eliminar uno o más comentario(s), selecciónelo(s) y presione el botón [Borrar comentarios].

4.4.7 Monitoreo de estados

Usted podrá obtener el estado de la configuración de cada Estación de trabajo de manera automática. Al iniciar la consola OBDC de Aranda Asset Management. O bien, podrá ser activada por demanda. Puede ser activada desde el panel principal o a través del menú herramientas.

1. En el panel principal de clic en el ícono

Se desplegará la siguiente consola automáticamente:



4.4.8 Consola IAMT

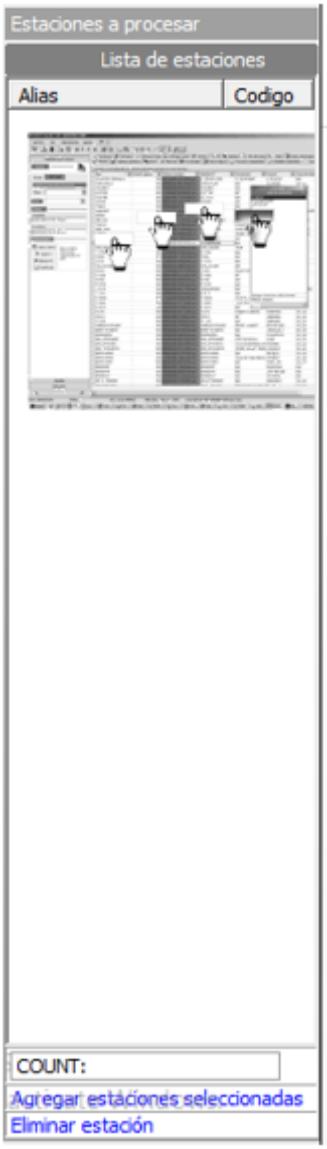
Posibilita una administración remota rentable de sistemas integrados en red aun cuando los sistemas están apagados. El personal de TI puede descubrir, remediar y proteger sistemas integrados en red, sin incurrir en el gasto de brindar asistencia en el sitio.

Todos los derechos reservados Aranda Software

4.4.9 Personalizar el entorno

4.4.10 Lista de estaciones

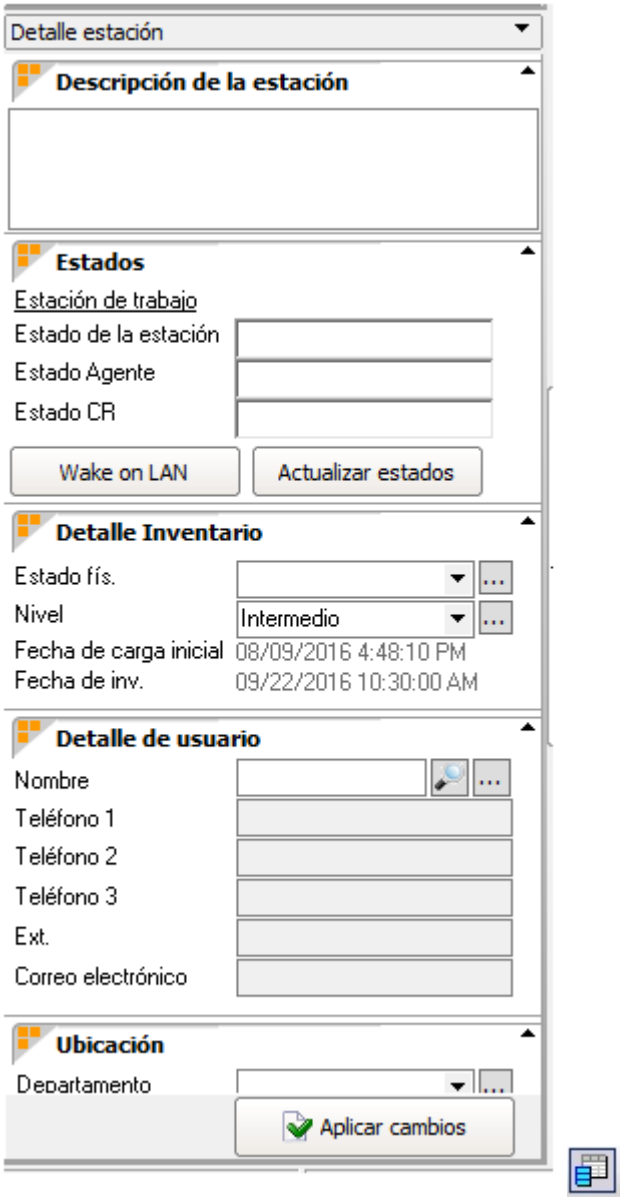
Permite agrupar estaciones para procesarlas. Despliega una ventana a la derecha de la pantalla donde deberá “arrastrar” las estaciones que desea incluir.



Todos los derechos reservados Aranda Software

4.4.11 Ver/Ocultar detalles

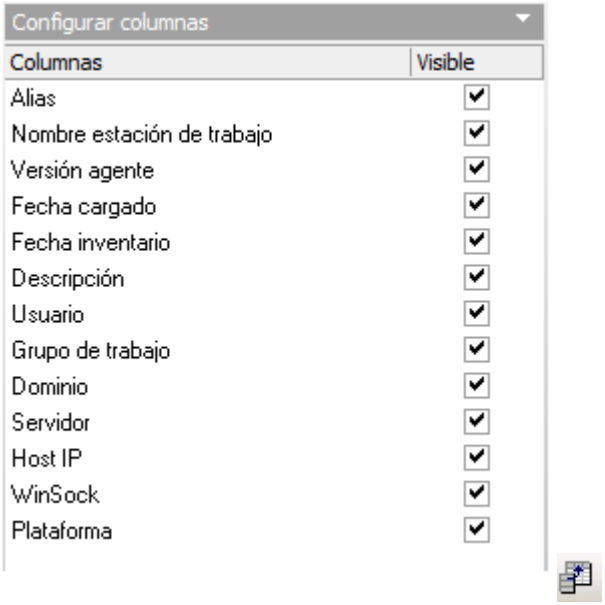
Permite visualizar la información general de la estación seleccionada.



4.4.12 Personalizar columnas

Permite diligenciar las columnas que desea mostrar en la consola Aranda Asset Management. Le muestra una ventana en la sección izquierda donde puede activar la opción visible a cada columna.

Todos los derechos reservados Aranda Software



4.4.13 Ajustar línea

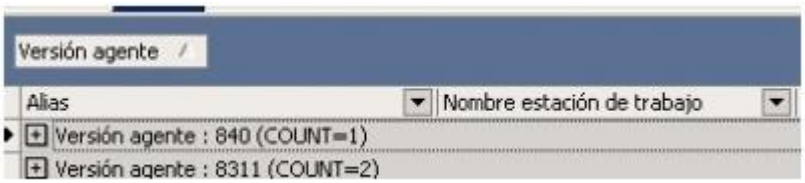
Ajusta el tamaño de cada fila a su contenido.

4.4.14 Mostrar líneas

Muestra líneas horizontales para separar la información de cada estación de trabajo

4.4.15 Grupos

Permite que se pueda agrupar información por columnas. Arrastre la columna hacia la sección azul.



4.4.16 Configurar idioma

Esta opción le permitirá utilizar la opción multilenguaje de la consola Aranda Asset Management. Podrá escoger entre tres idiomas (español, inglés y portugués).

Todos los derechos reservados Aranda Software

4.4.17 Creación de gráfico por el filtro establecido

Para utilizar esta opción, debe estar activada la opción de Grupos. Esta funcionalidad le permite graficar de manera rápida la información de la columna agrupada.

Podrá escoger entre seis tipos de gráficas para mostrar la información, pintarlas en 2D y en 3D, agregar un título a la gráfica e imprimirlo de primera mano.

4.5 Aranda Survey

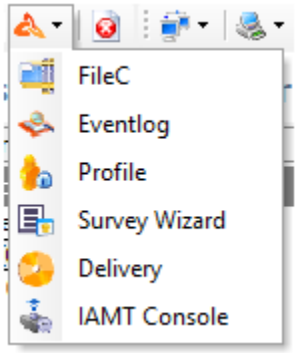
Permite realizar encuestas a los usuarios para obtener mayor información de éstos y almacenarla en la base de datos. Generalmente, es información adicional a la establecida por la aplicación de Aranda. Se caracteriza porque son datos específicos que el administrador desea agregar a la información de los usuarios de TI, lo que se convierte en una personalización del ambiente Aranda Asset Management. Por ejemplo, **sede, piso y extensión** del usuario a quien se le asignó una estación de trabajo; etiqueta de inventario de la estación, tipo de sangre del usuario, número de carné, etc. El diseño de la encuesta se realiza desde el módulo SURVEY WIZARD y el servidor Web de SURVEY se encarga de realizar el procesamiento de la misma, tras ingresar a la base de datos de Aranda para extraer la información configurada en el diseño de la encuesta, presentarla al usuario a través del Web browser que tenga configurado y posteriormente, almacenar en la base de datos la información ingresada en el diligenciamiento de la encuesta. De esta forma todo el proceso se realizará en el servidor y no en las estaciones, manteniendo así la información centralizada y disminuyendo el número de usuarios y conexiones concurrentes a la base de datos.

Todos los derechos reservados Aranda Software

4.5.1 Diseño de Encuestas

Para diseñar la encuesta que será enviada a las estaciones de trabajo inventariadas, debe ingresar al módulo Survey Wizard y configurar los datos a ingresar. Para ello siga los pasos explicados a continuación:

- Ingrese a: Inicio/Todos los programas/Aranda Software/Aranda Asset Management Server/Survey. También desde la barra superior, haga clic en el botón y seleccione [**Survey Wizard**].



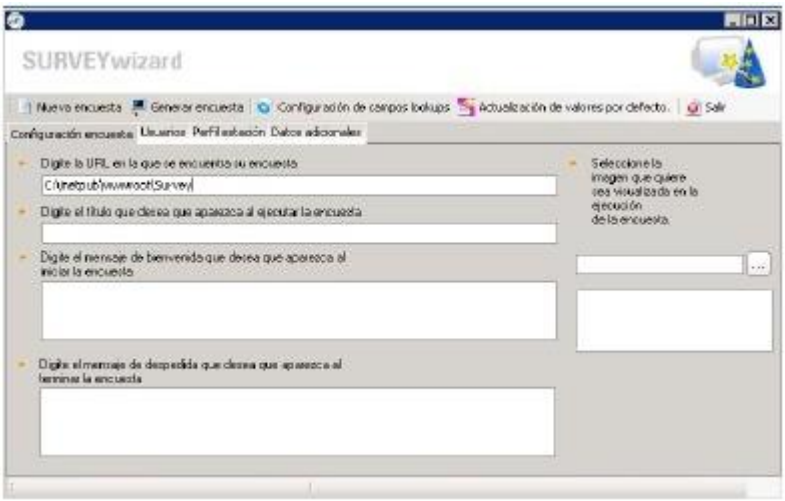
- De inmediato se despliega el asistente de Survey. Presione [**Nueva encuesta**].
- Seleccione los componentes que desea sean incluidos en la encuesta.

- Presione el botón [**Llamar al asistente**].
- En la pestaña [Configuración encuesta] ingrese los siguientes datos, de acuerdo con la selección anterior:

  - URL en la que se instaló el servidor Web de Survey, donde se almacenará la encuesta. El formato es http://ServidorWeb/awc/survey
  - Título que aparecerá cuando se ejecute la encuesta (Si anteriormente seleccionó Visualizar título).
  - Mensaje de bienvenida, aparecerá al iniciar la encuesta (Si anteriormente seleccionó Visualizar bienvenida).

Todos los derechos reservados Aranda Software

- Mensaje de despedida que aparecerá al finalizar la encuesta (Si anteriormente seleccionó Visualizar despedida).



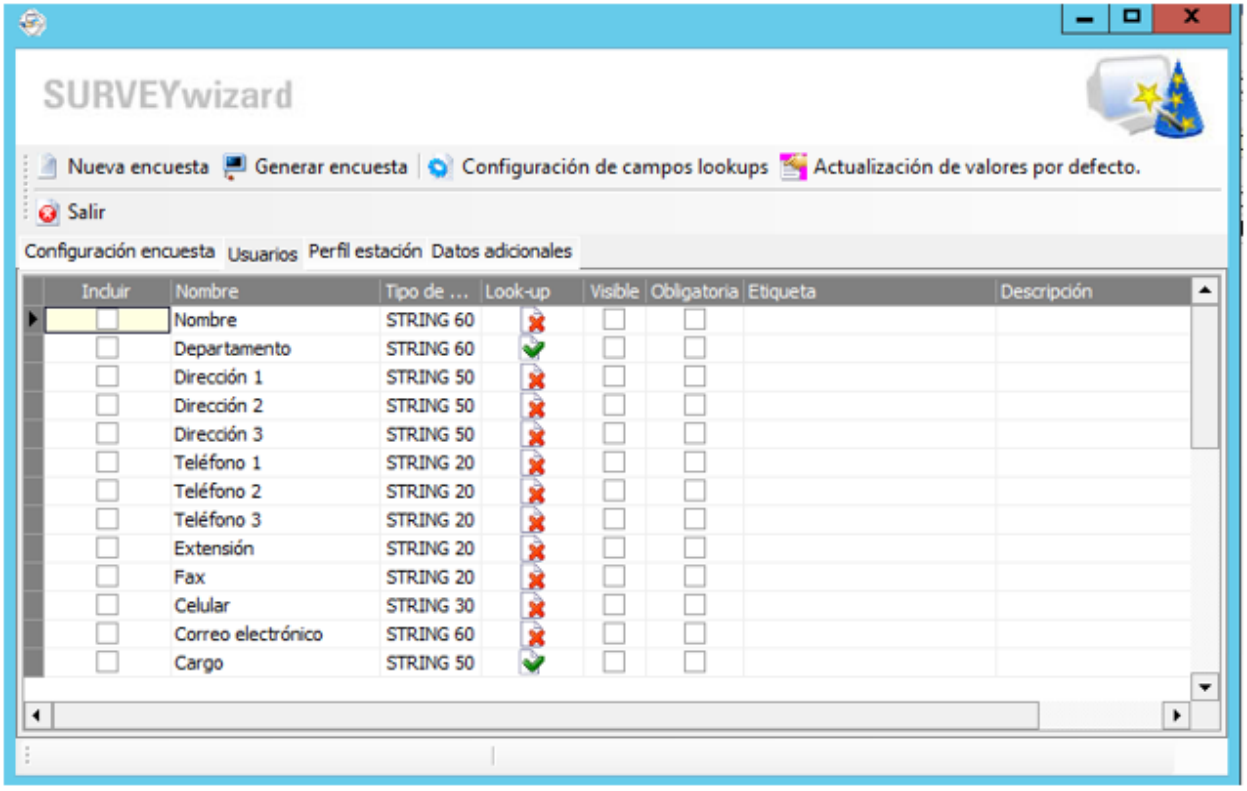
Visualizar título	Permite asignarle un título visible a la encuesta.
Visualizar bienvenida	Ingresar el texto de bienvenida a la encuesta que visualizarán los usuarios.
Visualizar despedida	Ingresar el texto de despedida a la encuesta que visualizarán los usuarios.
Visualizar imagen	Asignar un logo o imagen al diseño de la encuesta (generalmente el logo de su organización).
Información usuarios	Aquellos datos personales que serán solicitados al usuario, entre los que se puede elegir teléfono, dirección, e-mail, etc.
Información detalle estación	Hace referencia a los datos de ubicación de la estación en la cual será diligenciada la encuesta.
Información datos adicionales	Datos específicos y que son de interés de la compañía, ya sea con relación a información personal del usuario(Ej.: grupo sanguíneo, estado civil, etc.) o de la estación (Ej.: serial, modelo, etc.).

Nota: Al menos deberá incluir la información del usuario, detalle de la estación y datos adicionales. De lo contrario no podrá iniciar el asistente. (Información personal del usuario (Ej.: grupo sanguíneo, estado civil, etc.) o de la estación (Ej.: serial, modelo, etc.).

- Diríjase a la pestaña [Usuarios] (Si anteriormente seleccionó Información usuarios).

Todos los derechos reservados Aranda Software

- Seleccione cada uno de los campos que desea insertar en la encuesta para obtener información referente a los usuarios, chequeando la casilla respectiva en la columna Incluir (lado izquierdo de la rejilla).
- Si quiere que el campo sea visible, habilite la casilla respectiva en la columna [**Visible]**.
- Si requiere que la información del campo sea de obligatorio registro, haga clic en la casilla respectiva de la columna [**Obligatoria**].
- Si desea que la información ingresada para el campo sea configurable, seleccione la casilla respectiva en la columna [**Editable**].
- Para nombrar el campo en la visualización de la encuesta, ingrese el nombre en la columna [**Etiqueta**].
- Si necesita que los usuarios se guíen con una explicación para la información que deben ingresar en cada campo, ingrese una breve descripción, en la columna Descripción

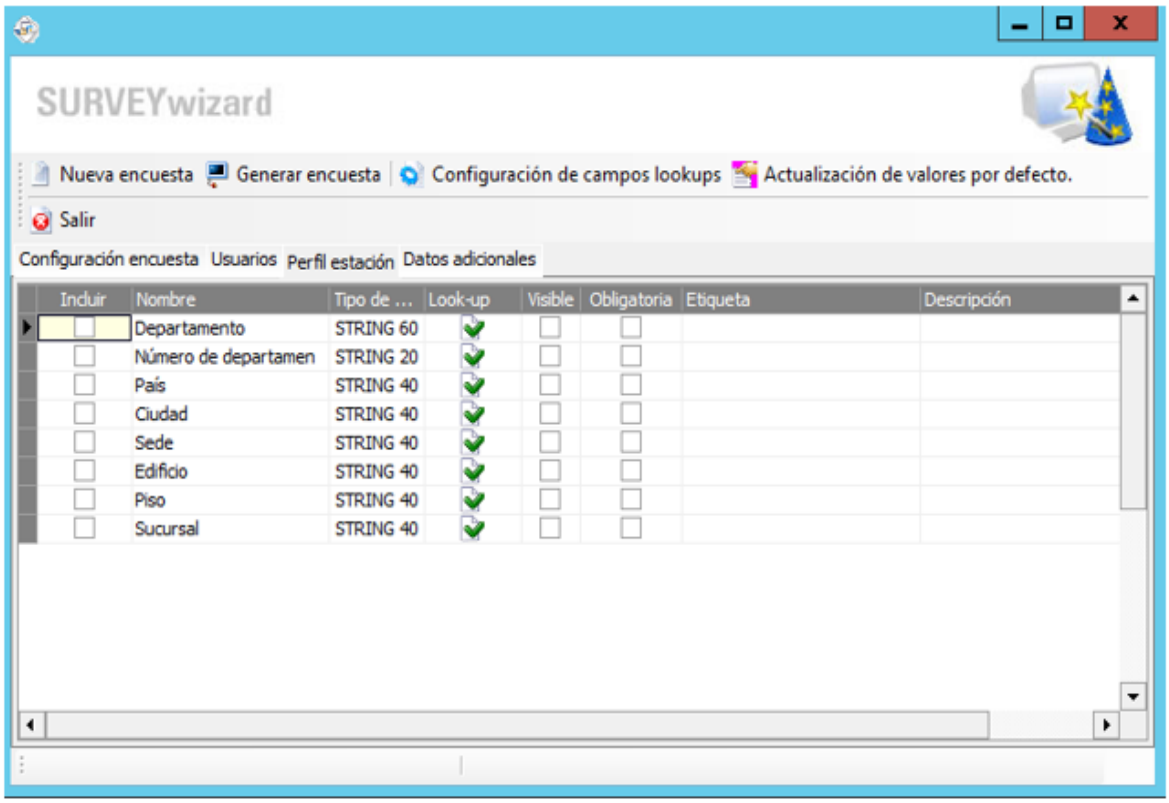


- Diríjase a la pestaña [Perfil estación] (Si anteriormente seleccionó Información detalle estación).

- Seleccione cada uno de los campos que desea insertar en la encuesta para la información referente a las estaciones de trabajo, chequeando la casilla respectiva en la columna Incluir (lado izquierdo de la rejilla).
- Si requiere que el campo sea visible, habilite la casilla respectiva en la columna Visible.

Todos los derechos reservados Aranda Software

- Si requiere que la información del campo sea de obligatorio registro, haga clic en la casilla respectiva de la columna Obligatoria.
- Si desea que la información ingresada para el campo sea configurable, seleccione la casilla respectiva en la columna Editable.
- Para nombrar el campo en la visualización de la encuesta, ingrese el nombre en la columna Etiqueta.
- Si necesita que los usuarios se guíen con una explicación para la información que debe ingresar en cada campo, ingrese una breve descripción, en la columna Descripción.



- Diríjase a la pestaña [Datos adicionales] (Si anteriormente seleccionó Información datos adicionales).

- Seleccione cada uno de los campos que desea insertar en la encuesta para la información adicional referente a las estaciones de trabajo o los usuarios, chequeando la casilla respectiva en la columna Incluir (lado izquierdo de la rejilla).

- Si requiere establecer el campo como Lookups, es decir, que los usuarios escojan uno de los datos del menú desplegable (ingresados en la actualización de valores por defecto), active la casilla respectiva en la columna Lookups.

Todos los derechos reservados Aranda Software

Configurar campos lookups

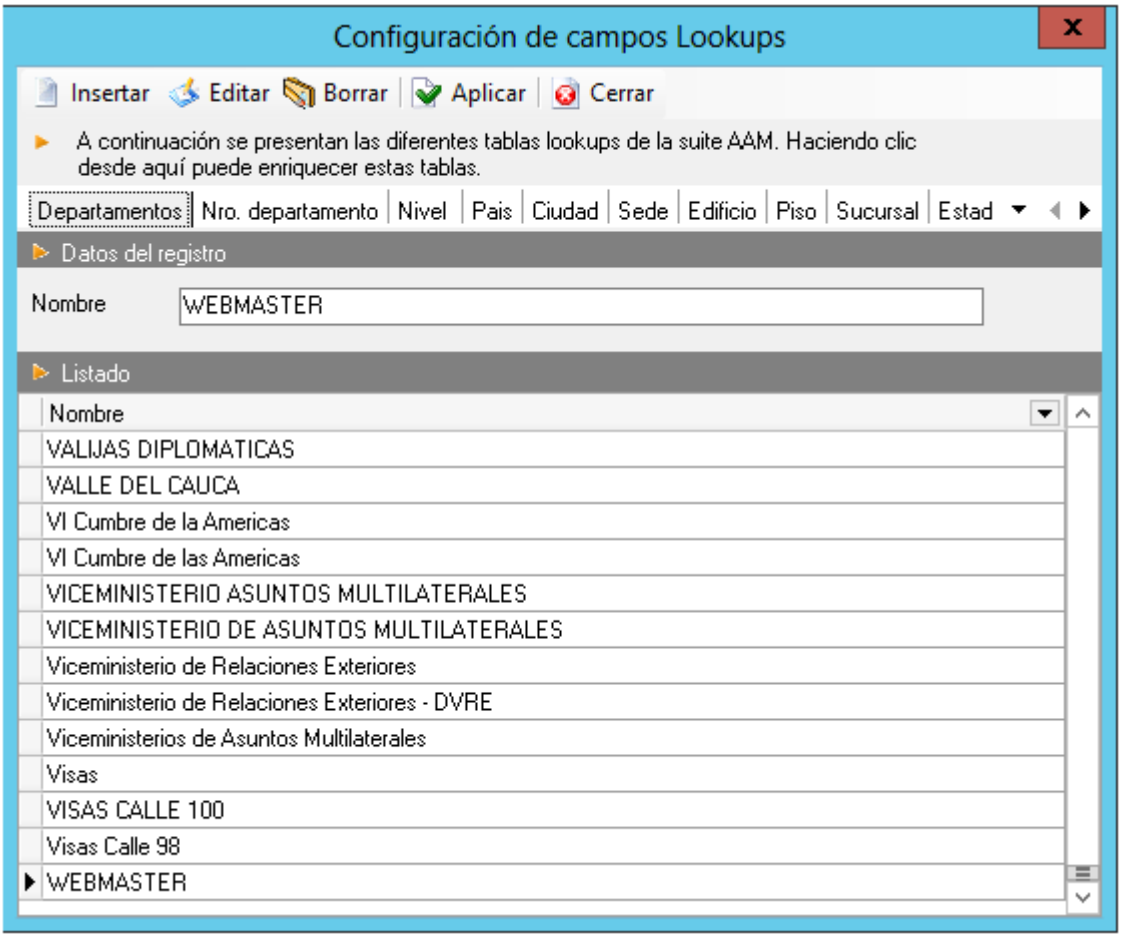
Los campos Lookups son aquellos campos configurables por el generador de la encuesta para adaptar la información de sus perfiles y los de las estaciones de trabajo a las necesidades y requerimientos de su empresa. De esta manera, al momento de diligenciar la encuesta, los usuarios tienen la posibilidad de escoger la información correspondiente entre varios datos. Tenga en cuenta que cualquier registro que incluya en estos campos, será aplicado a todas las soluciones de Aranda Software.

- Presione el botón [**Configuración de campos Lookups**].
- Aquí se realiza la configuración de los campos Lookups, aplicables para todas las soluciones de Aranda Software. Son 24 campos a los cuales los usuarios pueden insertar los respectivos registros:
    - Departamentos
    - Número de departamento
    - Nivel
    - País
    - Ciudad
    - Sede
    - Edificio
    - Piso
    - Sucursal
    - Estados de la estación
    - Tipo de periférico
    - Tipo de inventario fijo
    - Cargos
    - Tipo de registro
    - Estados del usuario
    - Tipo de identificación
    - Marcas
    - Tipo contrato
    - Unidades de Medida
    - Centro de costo
    - Perfil
    - Tipos de relación
    - Estados de contratos.

Para configurar estos campos, realice los siguientes pasos:

- Ubíquese en la pestaña del campo sobre el cual desea insertar uno o más registros. En el ejemplo de la siguiente imagen, la pestaña seleccionada es Ciudad.
- Presione [**Insertar**]

Todos los derechos reservados Aranda Software



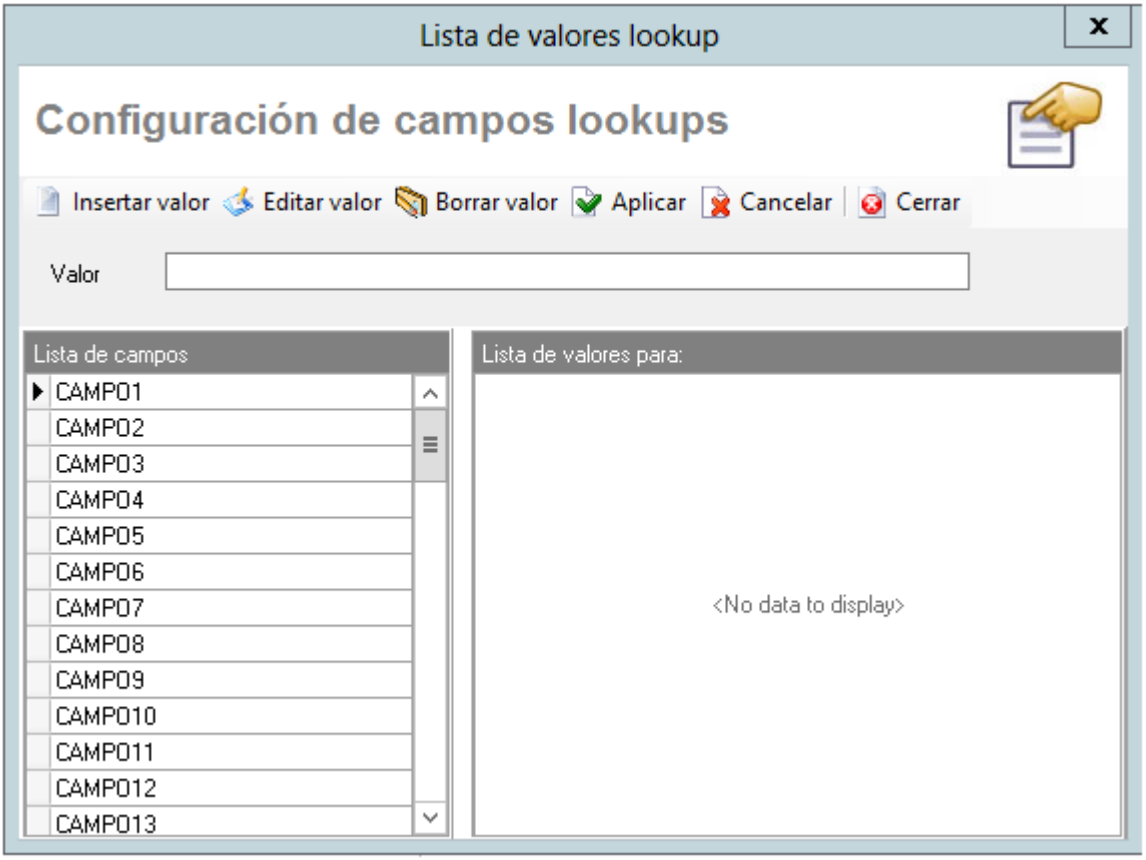
- Ingrese el dato que desea insertar al campo. En este caso el dato ingresado es: **Aguas Calientes.**
- Presione [**Aplicar**]
- Si desea editar algún dato, ubíquese sobre el dato, presione [**Editar**], realice los cambios y luego presione [**Aplicar**].
- Para salir de la ventana, presione [**Cerrar**].

Campos Lookups para la información adicional

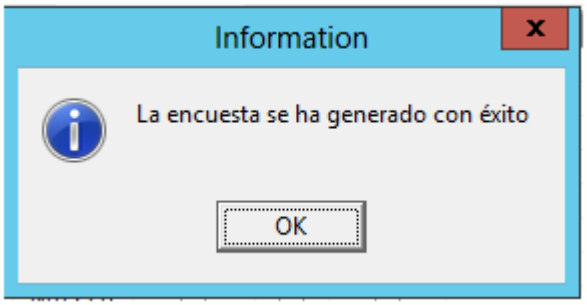
- Presione el botón [Actualización de valores por defecto].
- Ubíquese sobre el campo que configuró como Lookups y presione [Insertar Valor].
- Ingrese la información en el campo **valor**.
- Presione [**Aplicar**]
- Repita los pasos del 2 al 4 cada vez que desee ingresar más datos al campo seleccionado.
- Para editar un valor, selecciónelo y luego de clic en [**Editar Valor**], cambie la información y haga clic en [**Aplicar**].
- Para eliminar un valor, selecciónelo y luego de clic en [**Borrar Valor**].

Todos los derechos reservados Aranda Software

- También puede editar el nombre del campo, el número de caracteres máximos a ingresar y borrar la información del campo, desde la pestaña [**Configuración encuesta**], en la opción configuración de datos adicionales.



Una vez diseñada toda la encuesta, presione el botón [Generar encuesta]. De esta forma, la configuración será almacenada en la ruta donde definió la dirección URL y desde allí será llamada cada vez que envíe la encuesta a las estaciones que elija. Si la encuesta se generó exitosamente, aparece una ventana de notificación, informándole al respecto.

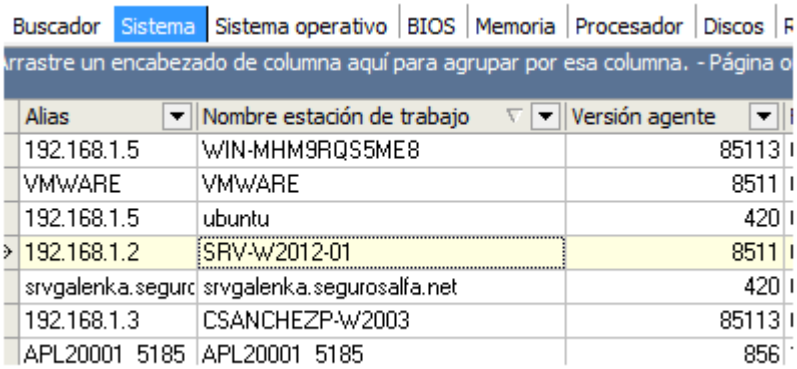


Todos los derechos reservados Aranda Software

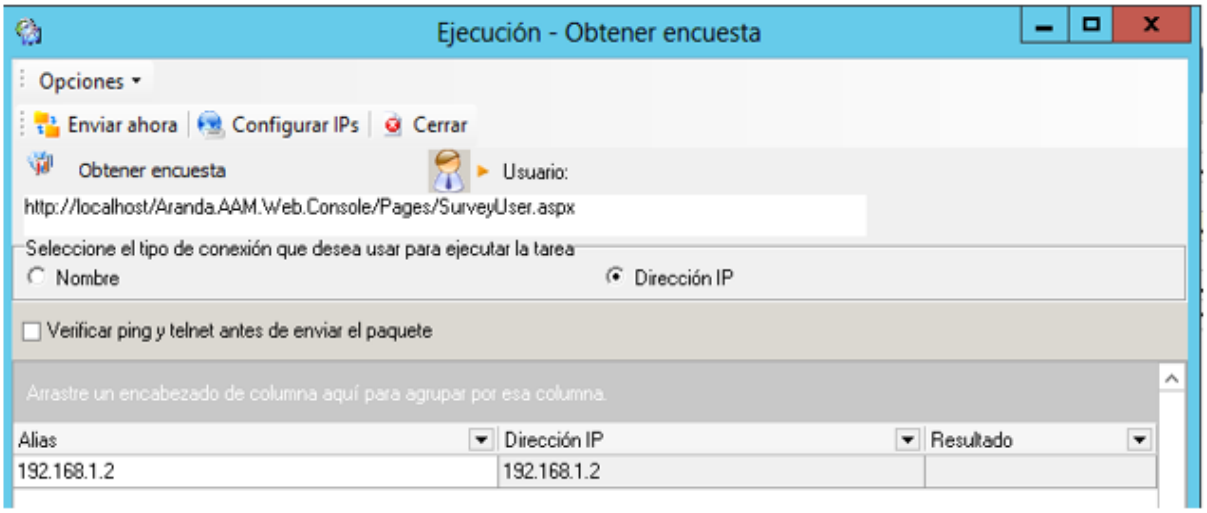
Enviar encuesta

El envío de la encuesta diseñada en el módulo Aranda SURVEY, sólo es posible desde la consola ODBC de Aranda Asset Management. Una vez haya ingresado a la consola AAM, siga los pasos explicados a continuación:

- Ubíquese en la pestaña [Sistema] del panel central. Seleccione la(s) estación(es) a la(s) que requiera enviar la encuesta. (si va a realizar el procedimiento desde el módulo PC Browser, únicamente siga los pasos desde el número 3 en adelante).



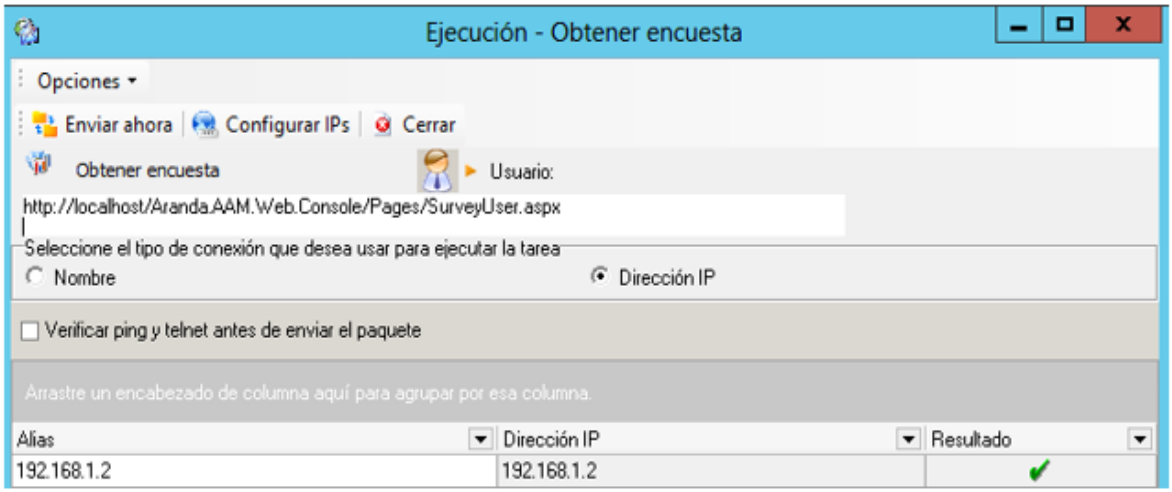
- Diríjase al menú [Administración] de la Barra de Herramientas y elija Administración Remota/ Obtener encuesta. También puede hacer clic derecho y en el menú desplegable que aparece, seleccione Administración remota /Obtener encuesta.
- Enseguida se despliega la interfaz del módulo SendTask, donde le solicita reconfirmar la dirección URL donde se encuentra almacenada la encuesta http://nombredelservidor/awc/survey/su_index.aspx).
- Seleccione si desea comunicarse con la(s) estación(es) por dirección IP o por el nombre.
- Presione el botón [**Enviar ahora**].



Todos los derechos reservados Aranda Software

Nota: Podrá seleccionar la opción verificar ping y telnet para verificar si la estación se encuentra en línea antes de enviar la encuesta.

Si el envío fue exitoso, debe mostrar el resultado de la siguiente manera:



En caso contrario, aparecerá una X en la columna donde haya fallado el proceso (Estado IP, Estado agente, Resultado).

5. Consola Windows de AI, AIP, o AAM

Para acceder a las consolas de inventarios debe dirigirse a:

Inicio > Programas > Aranda > Aranda Asset Management Console

5.1 ODBC Console

Al ejecutar el sistema le pedirá las credenciales de acceso, de acuerdo a la configuración existente en el Aranda Profile donde se ha definido el modo de acceso, local o con autenticación por Directorio Activo, o bien se ha predeterminado alguno de ellos.

Todos los derechos reservados Aranda Software

5.2 Componentes consola Windows Aranda Asset Management

La consola está integrada por los siguientes componentes:

5.2.1 Barra de Herramientas

Es la barra superior de la consola que está compuesta por seis (6) menús:

Se encuentran diversas funcionalidades básicas para interactuar con la información presentada en la consola.

Guardar como		Guarda el contenido de la página seleccionada en los formatos: MS-Excel o HTML. Todas las páginas pueden ser guardadas.
Imprimir información		Imprime el contenido de la página seleccionada. Esto es muy útil, si la información requiere ser archivada como un histórico o anexada a algún informe. El servicio de impresión muestra una imagen previa que puede ser editada antes de enviar la impresión final.
Refrescar		Actualiza la información en la página activa de la Consola. También puede acceder a esta función presionando la tecla F5. Es importante utilizar esta funcionalidad para actualizar la información que aparece en la página activa de la consola, en caso de que haya sido modificada desde algún otro módulo AAM.
AAM Suite		Esta opción es un acceso directo a cada uno de los módulos componentes del AAM Server, tales como FileC, EventLog (Ver manual de uso **Aranda PROFILE**), Profile (Ver manual de uso **Aranda PROFILE**) y Aranda Survey Wizard (Ver manual de Uso e instalación **Aranda SURVEY WIZARD**).
Salir		Esta opción cierra la Consola.

Todos los derechos reservados Aranda Software

5.2.2 Administración

En este menú se realizan las tareas de administración y control remoto.

Control remoto	Esta opción es la entrada a las funcionalidades de control remoto a una estación inventariada y a una no inventariada.
Control remoto	Permite tomarle control remoto a una o varias estaciones inventariadas simultáneamente en modo visual, es decir, sólo observando la pantalla y, en modo control remoto, es decir, interactuando con las herramientas del sistema operativo de la estación remota. Tiene dos formas de ejecutarla: vía IP o Nombre de la estación de trabajo (Host).
Control remoto a estación no inventariada	Permite tomar control remoto a una estación que tenga el Agente local instalado, pero que no haya sido inventariada. Al seleccionar esta opción, se despliega una ventana que pregunta qué tipo de control desea realizar (VISUAL o CONTROL REMOTO) y además, pide la dirección IP de la estación a la que se le quiere tomar control remoto.
Administración remota	Una de las funcionalidades importantes con las que cuenta la consola es la Administración Remota de las estaciones, la cual reúne más de veinte alternativas, mediante las cuales usted podrá llevar a cabo tareas sobre una estación sin tener que desplazarse de su sitio de trabajo.

Obtener Inventario	Obtiene un inventario con o sin escaneo de archivos en la estación seleccionada y lo envía al servidor Aranda ASSET MANAGEMENT. Un inventario con barrido de archivos incluirá todos los archivos, hardware y software presentes en la estación seleccionada, incluyendo archivos de sistema, instaladores, ejecutables, etc. El inventario sin barrido de archivos incluirá sólo aquellos archivos que se han

Todos los derechos reservados Aranda Software

	seleccionado para inventariar y los cambios detectados en los inventarios de la estación. Una vez ha sido recolectado el primer inventario, los siguientes serán inventarios de tipo incremental, es decir, incluirán sólo la información para la cual el agente local haya detectado cambios o actualizaciones.
Obtener encuesta	Hace que se abra el Web Browser configurado por defecto para solicitar el diligenciamiento de la encuesta.
Sincronizar reloj del sistema	Ajusta la hora del sistema en la estación usando como referencia la hora del Servidor Aranda ASSET MANAGEMENT.
Ejecutar comando	Como su nombre lo dice, permite ejecutar un comando localmente en la estación. Por ejemplo, si usted desea llevar a cabo una instalación desatendida en una o varias estaciones, siga las instrucciones de su aplicación para ejecutar el programa de instalación en modo Administrador. Una vez haya culminado la fase de configuración y copiado de archivos maestros, seleccione la opción [Ejecutar Comando], escriba la ruta del recurso compartido y el nombre del ejecutable y haga clic en aceptar. La instalación se llevará a cabo en forma automática y desatendida, gracias a los parámetros configurados previamente.
Subir RemVision	Si el módulo RemServer no está en ejecución en una estación en particular, al elegir esta opción, el módulo se ejecutará y permanecerá residente en la memoria de dicha estación. Tenga en cuenta que RemServer es el servicio que permite tomar control remoto a una estación de trabajo.
Enviar mensaje de texto	Permite enviar un mensaje corto hacia la(s) estación(es) seleccionada(s) al sostener la tecla Mayúscula y hacer clic.
Iniciar conversación	Ejecuta una sesión de charla con la estación remota, por vía IP o Nombre de la misma.

Todos los derechos reservados Aranda Software

Borrar archivos por extensión	Si desea borrar archivos con alguna extensión en particular o archivos que se puedan agrupar mediante meta-caracteres como, *.tmp, c*.*, etc., puede hacerlo mediante esta opción. Simplemente digite el nombre del archivo en el cuadro de diálogo y haga clic en aceptar. Aranda ASSET MANAGEMENT hará una búsqueda del archivo(s) y lo(s) borrará, siempre y cuando no esté(n) en uso y el usuario autenticado en la estación remota tenga los permisos necesarios para acceder a dicho(s) archivo(s).
Wake on LAN	Esta opción permite encender una estación de trabajo que se encuentra apagada desde otra estación de la LAN, siempre y cuando soporte y tenga configurada esta tecnología.
Cerrar sesión	Al enviar este comando se obtiene el mismo efecto en a estación remota que la orden "cerrar sesión" del menú de Inicio de Windows.
Reiniciar estación de trabajo	Al enviar este comando se tiene el mismo efecto en la estación remota que la orden "Apagar" del menú de Inicio de Windows.

Agente -> Actualizar agente	Permite enviar a una o varias estaciones la instrucción de actualizar el agente local. Tan pronto el Agente recibe esta instrucción, se conecta al servidor AFS que tiene configurado para buscar una versión más reciente que la que se encuentra instalada en la estación remota.
Obtener Configuración del agente	Al seleccionar esta opción aparece un asistente que facilita la configuración de la estación que se seleccionó, la cual se puede editar. Si se quiere replicar la configuración, es posible seleccionar otras estaciones para aplicarla. Posteriormente, aparece un resumen de la configuración seleccionada y las estaciones a replicar. Al finalizar, se habilita el botón [Terminar].
Certificado	Esta opción permite generar dos tipos de certificados: Entrega y Cambios, los cuales contienen información sobre la

Todos los derechos reservados Aranda Software

	configuración primaria y los cambios realizados a la estación de trabajo, respectivamente. La plantilla abre el programa asociado a las extensiones RTF (generalmente Microsoft Word). Los certificados se almacenan por definición en la ruta C:\Archivos de programa\Aranda \AAM\Certifs.
Eliminar estación de trabajo	Mediante esta opción se puede eliminar definitivamente de la base de datos, cualquier estación que se seleccione en la pestaña [Sistema]. Para volver a incluir la(s) estación(es) eliminada(s), es necesario volver a generar el inventario.

5.2.2.1 Control remoto (AAM y AIP)

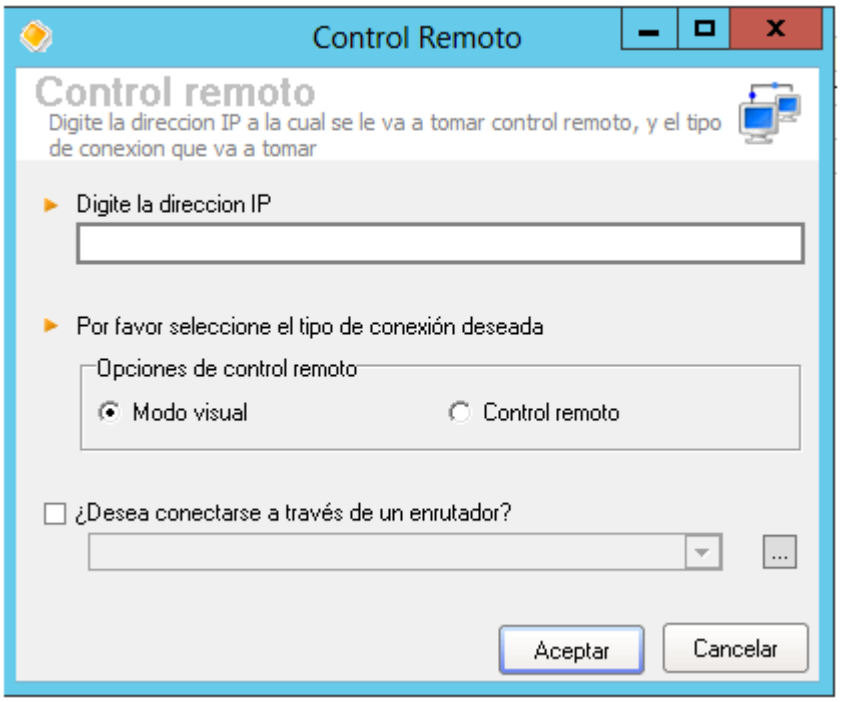
Esta opción es la entrada a las funcionalidades de control remoto a una estación inventariada y a una no inventariada.

Permite tomar control remoto de una o varias estaciones inventariadas simultáneamente en modo visual, es decir, sólo observando la pantalla y, en modo control remoto, es decir, interactuando con las herramientas del sistema operativo de la estación remota. Tiene dos formas de ejecutarla: vía IP o Nombre de la estación de trabajo (Host).

Todos los derechos reservados Aranda Software

5.2.2.2 Control remoto a estación no inventariada (AAM y AIP)

Permite tomar control remoto de una estación que tenga el Agente local instalado, pero que no haya sido inventariada. Al seleccionar esta opción, se despliega una ventana que pregunta qué tipo de control desea realizar (VISUAL o CONTROL REMOTO) y, además, pide la dirección IP de la estación a la que se le quiere tomar control remoto.



Todos los derechos reservados Aranda Software

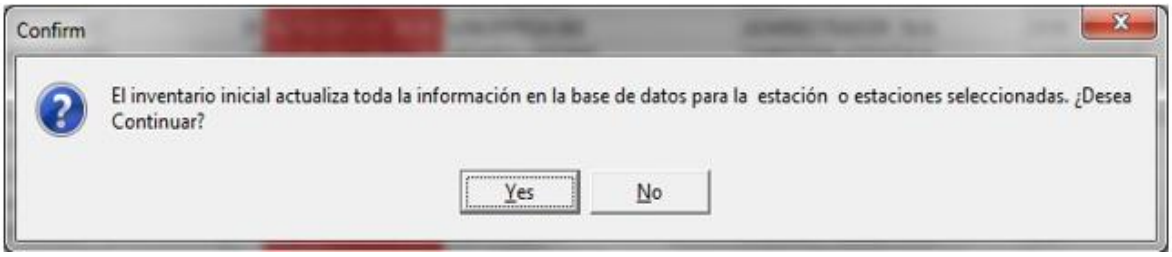
5.2.2.3 Administración remota (AAM)

Una de las funcionalidades importantes con las que cuenta la consola es la Administración Remota de las estaciones, la cual reúne más de veinte alternativas, mediante las cuales usted podrá llevar a cabo tareas sobre una estación sin tener que desplazarse de su sitio de trabajo.

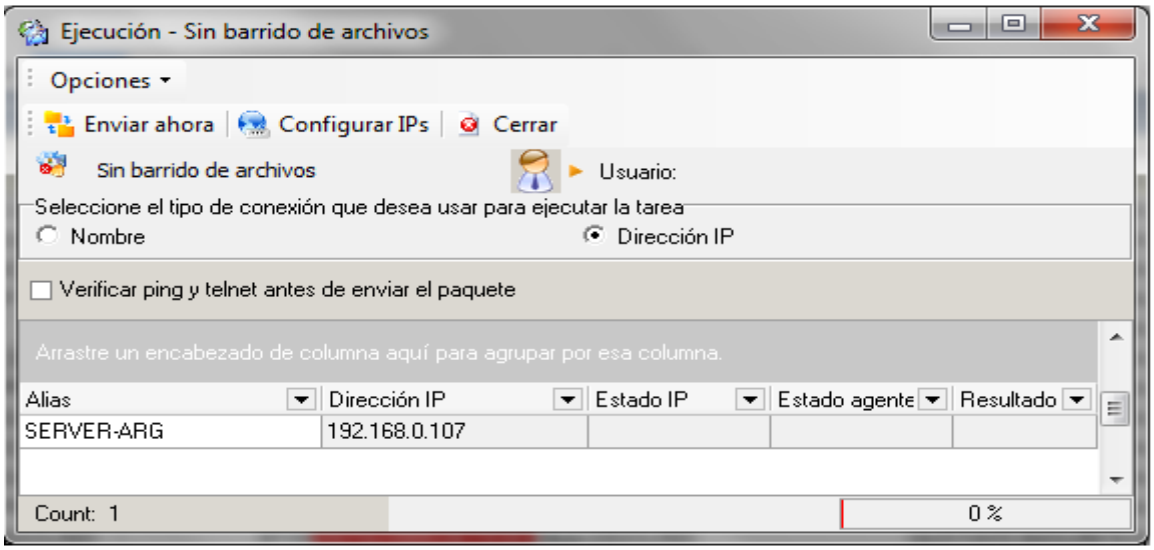
5.2.2.4 Obtener Inventario

Obtiene un inventario con o sin escaneo de archivos en la estación seleccionada y lo envía al servidor Aranda Asset Management. Un inventario con barrido de archivos incluirá todos los archivos, hardware y software presentes en la estación seleccionada, incluyendo archivos de sistema, instaladores, ejecutables, etc. El inventario sin barrido de archivos incluirá sólo aquellos archivos que se han seleccionado para inventariar y los cambios detectados en los inventarios de la estación. Una vez ha sido recolectado el primer inventario, los siguientes serán inventarios de tipo incremental, es decir, incluirán sólo la información para la cual el agente local haya detectado cambios o actualizaciones.

Al seleccionar alguna de estas opciones las mismas serán efectivas sobre el o los equipos seleccionados, aparece una notificación de advertencia de actualización de inventario, y luego se muestran los equipos seleccionados y nos permite seleccionar modo de envío:

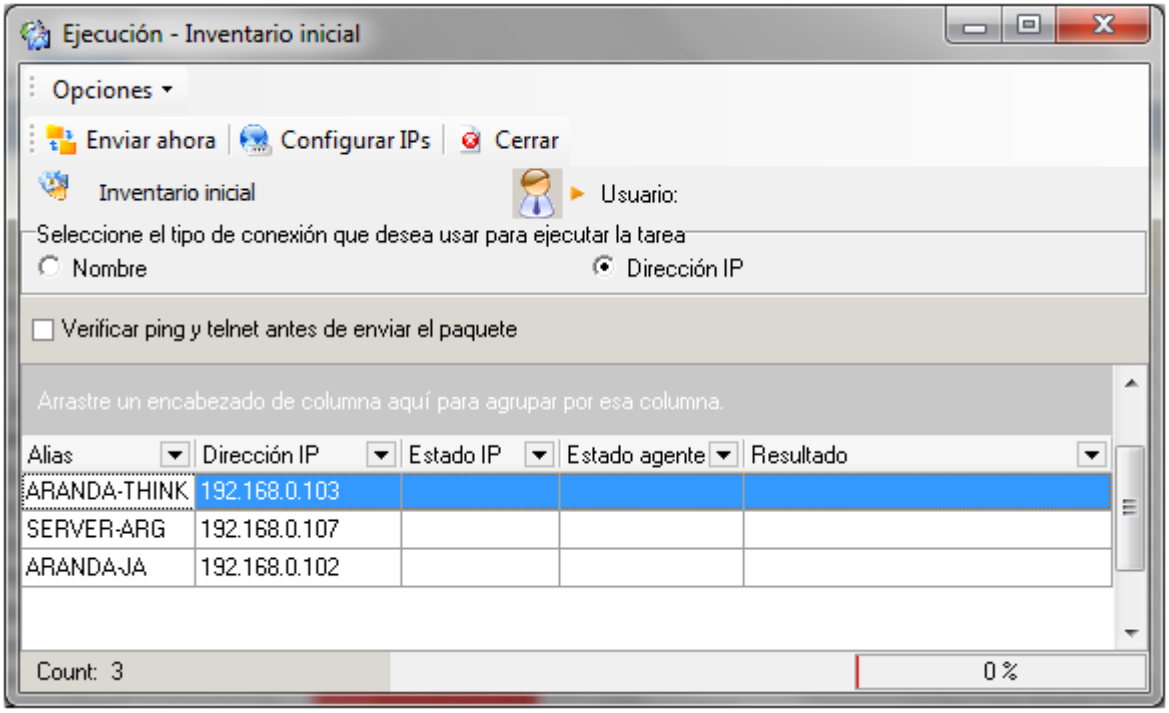


Con un equipo seleccionado:

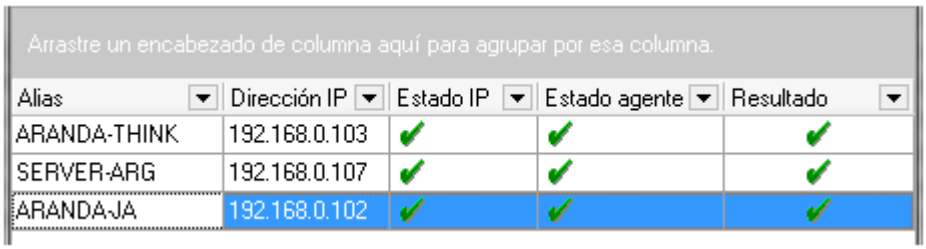


Todos los derechos reservados Aranda Software

Con varios equipos seleccionados:



Luego de presionar [Enviar Ahora] el sistema notificara el resultado del envío:



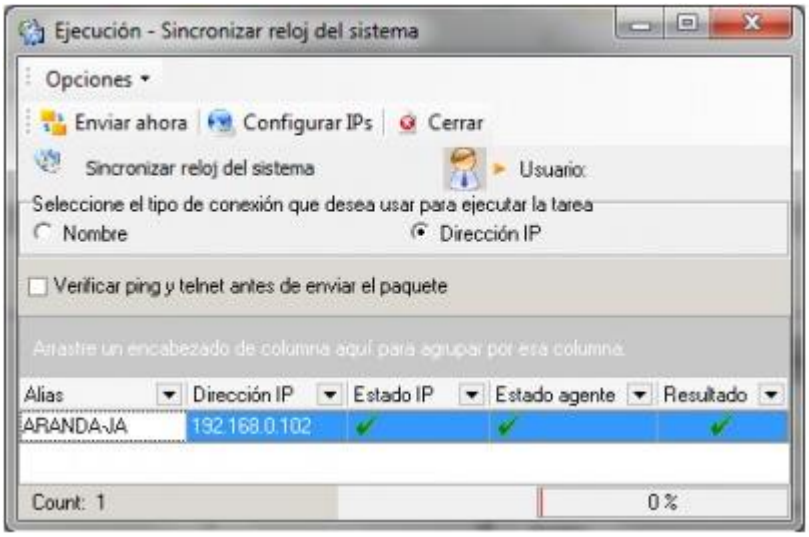
5.2.2.5 Obtener encuesta

Hace que se abra el Web Browser configurado por defecto para solicitar el diligenciamiento de la encuesta.

Todos los derechos reservados Aranda Software

5.2.2.6 Sincronizar reloj del sistema

Ajusta la hora del sistema en la estación usando como referencia la hora del Servidor Aranda Asset Management. Al seleccionar esta opción se abrirá la venta del SendTask donde se deberá elegir la forma de envío por IP o Nombre, a uno o más equipos seleccionados. Luego de presionar [**Enviar Ahora**] el sistema informara el resultado.



5.2.2.7 Ejecutar comando

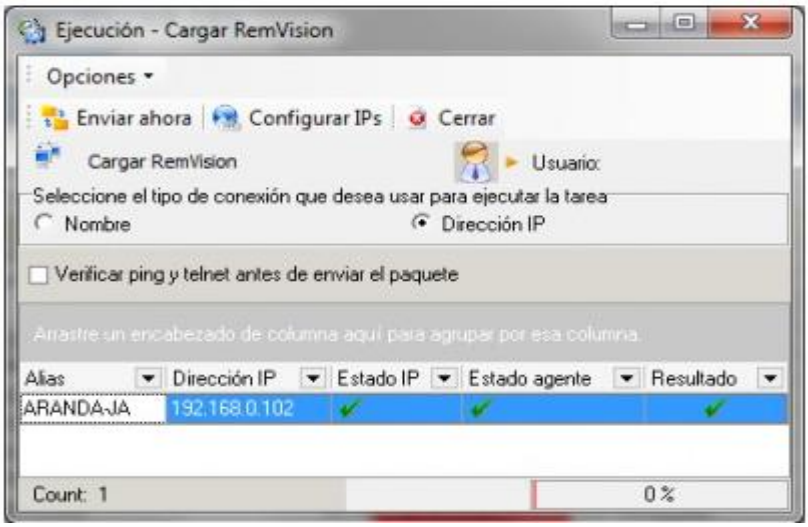
Como su nombre lo dice, permite ejecutar un comando localmente en la estación, que se ejecutará inmediatamente al aceptar. Adicionalmente se podrá seleccionar con que usuario se ejecutará el comando.

Todos los derechos reservados Aranda Software

Por ejemplo, si usted desea llevar a cabo una instalación desatendida en una o varias estaciones, siga las instrucciones de su aplicación para ejecutar el programa de instalación en modo Administrador. Una vez haya culminado la fase de configuración y copiado de archivos maestros, seleccione la opción [Ejecutar Comando], escriba la ruta del recurso compartido y el nombre del ejecutable y haga clic en aceptar. La instalación se llevará a cabo en forma automática y desatendida, gracias a los parámetros configurados previamente.

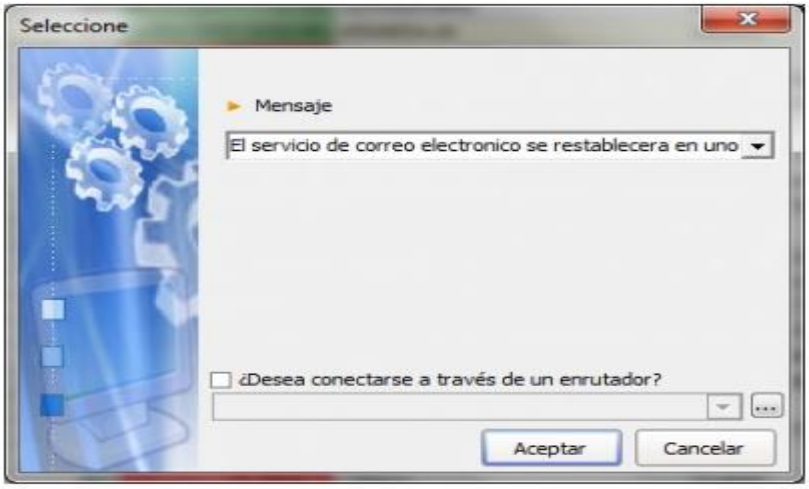
5.2.2.8 Cargar RemVision

Tenga en cuenta que RemServer es el servicio que permite tomar control remoto a una estación de trabajo. Si el módulo RemServer no está en ejecución en una estación en particular, al elegir esta opción, el módulo se ejecutará y permanecerá residente en la memoria de dicha estación.

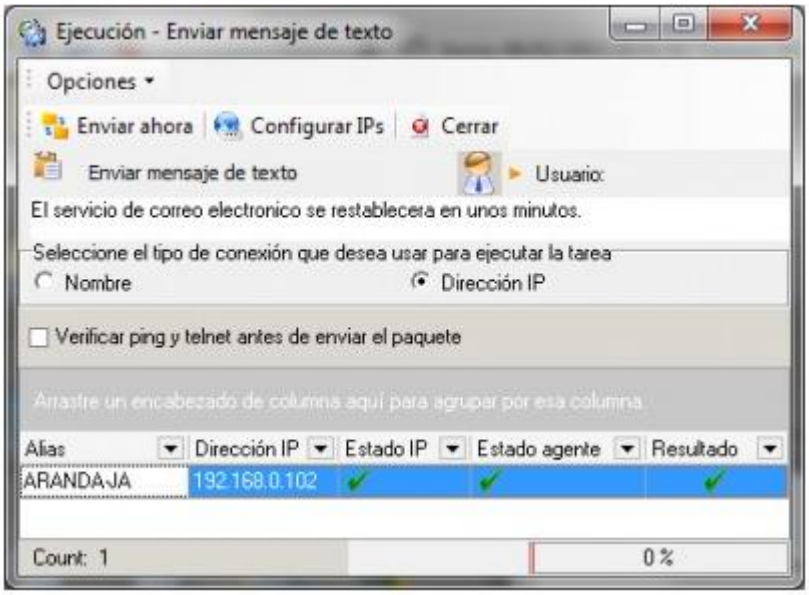


5.2.2.9 Enviar mensajes de texto

Permite enviar un mensaje corto hacia la(s) estación (es) seleccionada (s)

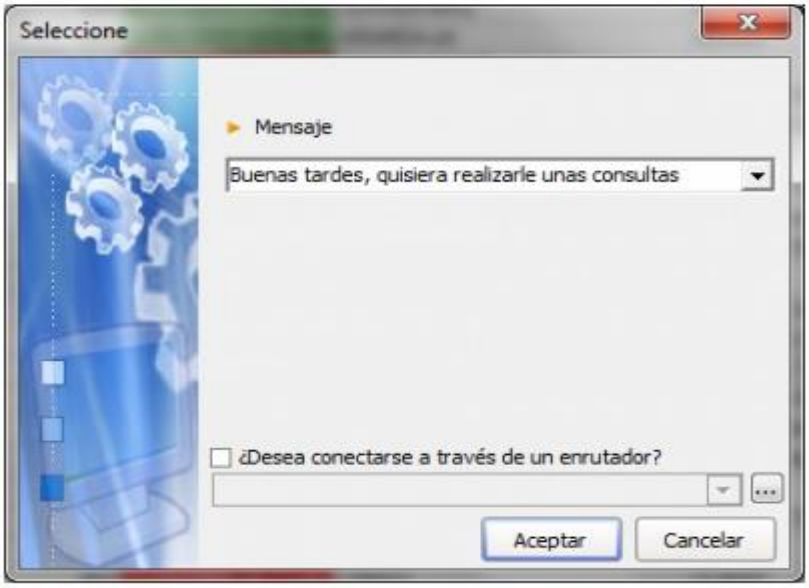


Todos los derechos reservados Aranda Software

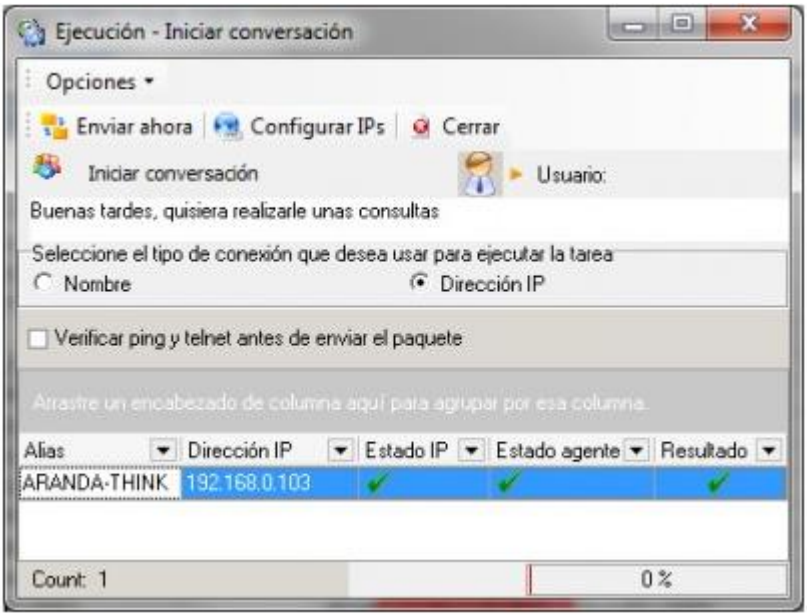


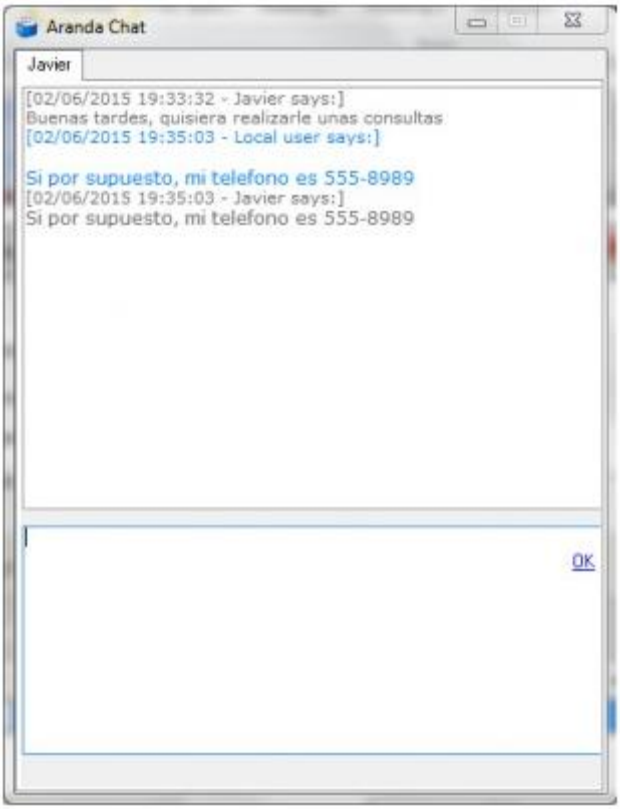
5.2.2.10 Iniciar una Conversación

Ejecuta una sesión de charla con la estación remota, por vía IP o Nombre de la misma, a partir de un mensaje inicial:



Todos los derechos reservados Aranda Software

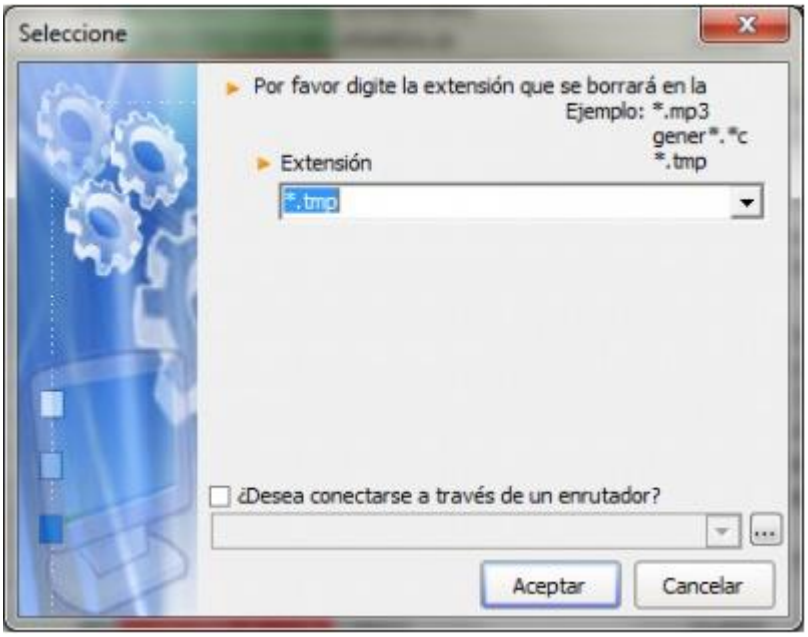




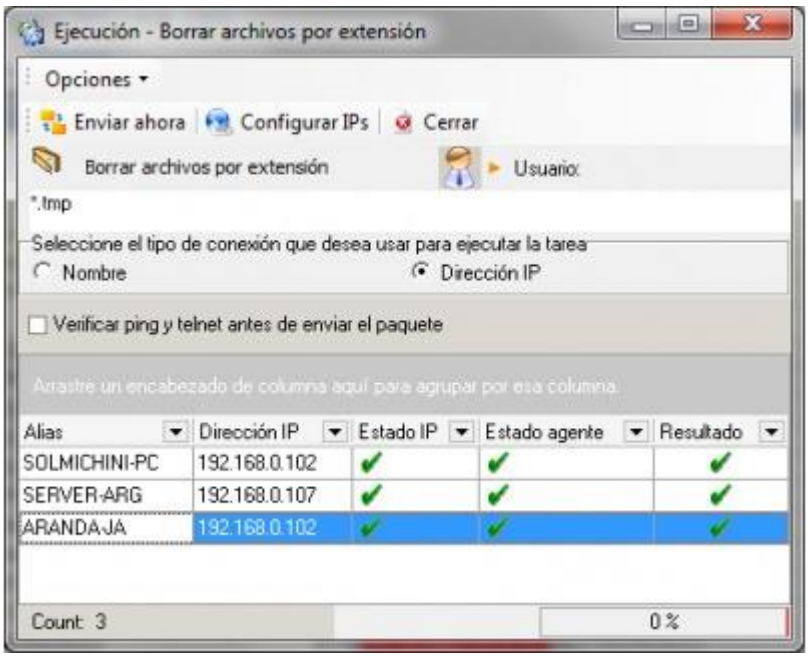
5.2.2.11 Borrar archivos por extensión

Si desea borrar archivos con alguna extensión en particular o archivos que se puedan agrupar mediante meta-caracteres como, *.tmp, c*.*, etc., puede hacerlo mediante esta opción. Simplemente digite el nombre del archivo en el cuadro de diálogo y haga clic en aceptar.

Todos los derechos reservados Aranda Software



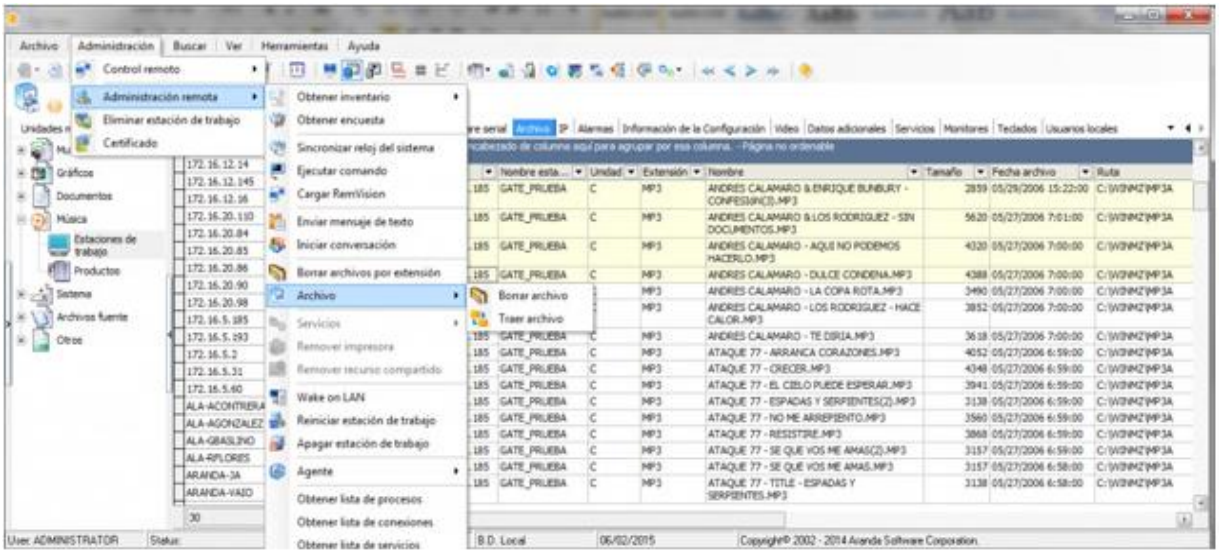
Aranda Asset Management hará una búsqueda del archivo(s) y lo(s) borrará, siempre y cuando no esté(n) en uso y el usuario autenticado en la estación remota tenga los permisos necesarios para acceder a dicho(s) archivo(s).

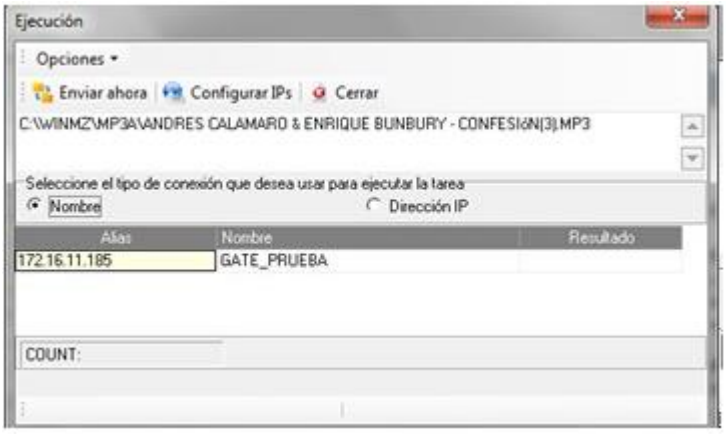


5.2.2.12 Archivo

Mientras esté ubicado en la pestaña [Archivos], encontrará habilitadas las opciones para traer y borrar archivos desde la estación seleccionada.

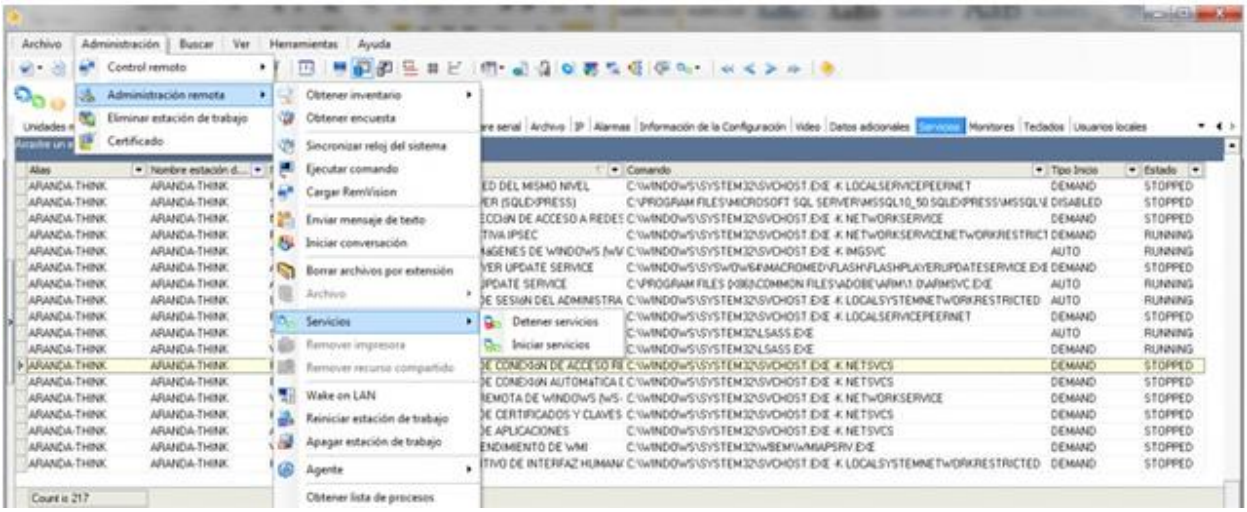
Todos los derechos reservados Aranda Software

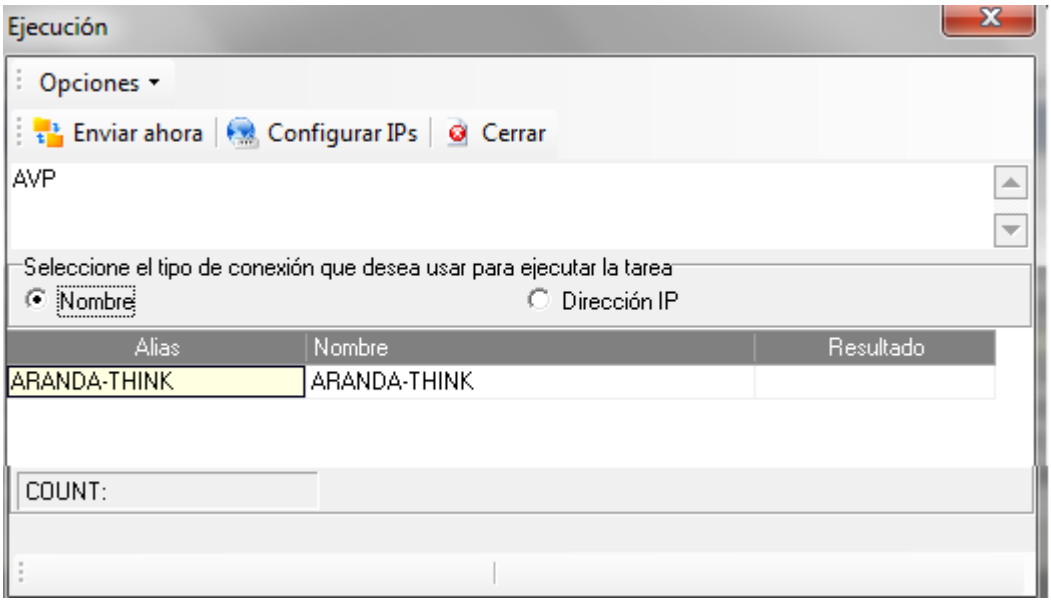




5.2.2.13 Servicios

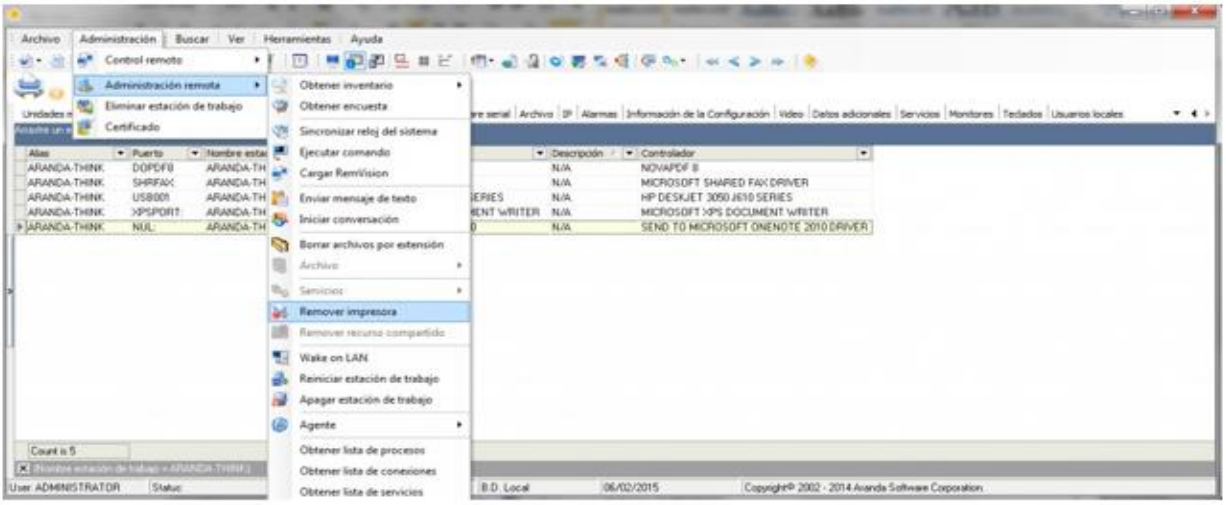
Mientras esté ubicado en la pestaña [Servicios] podrá iniciar o detener cualquiera de los servicios disponibles.

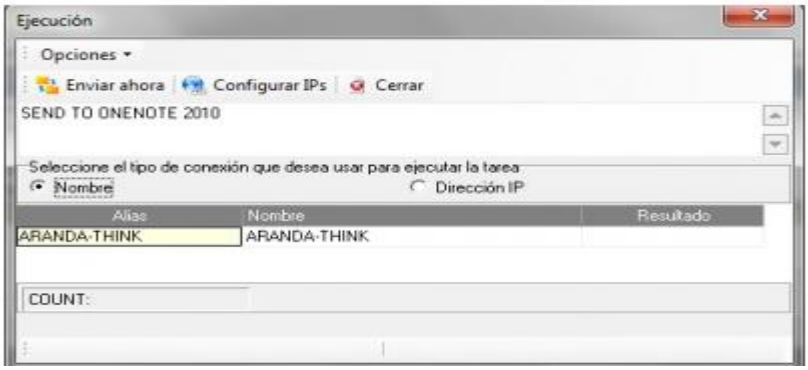




5.2.2.14 Remover impresora

En la pestaña [**Impresoras**], podrá seleccionar una de las impresoras de la lista y desinstalarla completamente de la estación remota, también es posible desinstalar las impresoras de red.

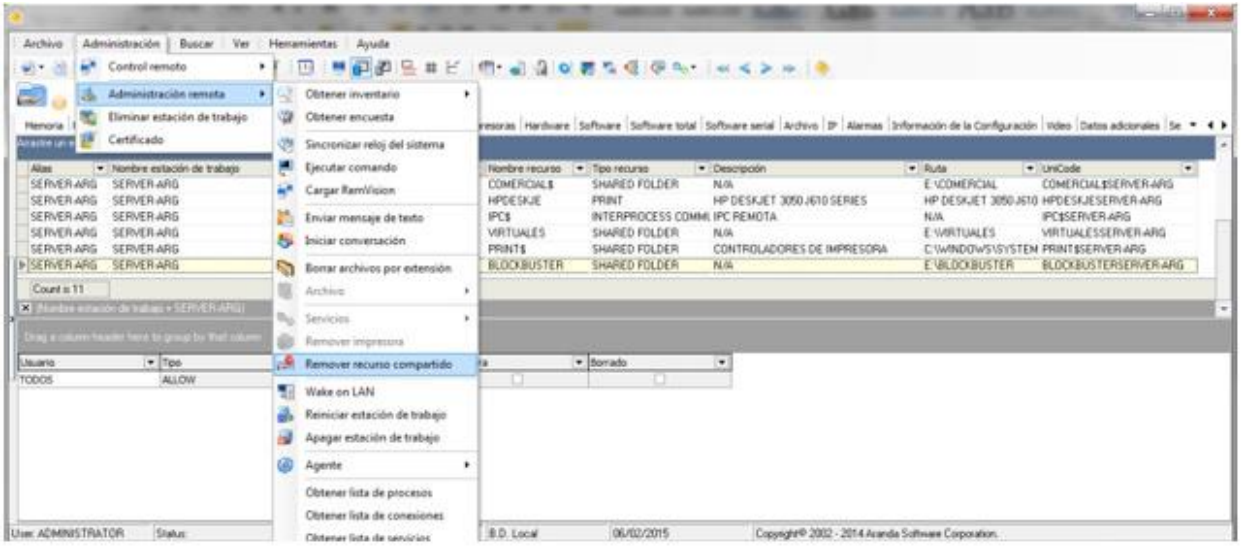


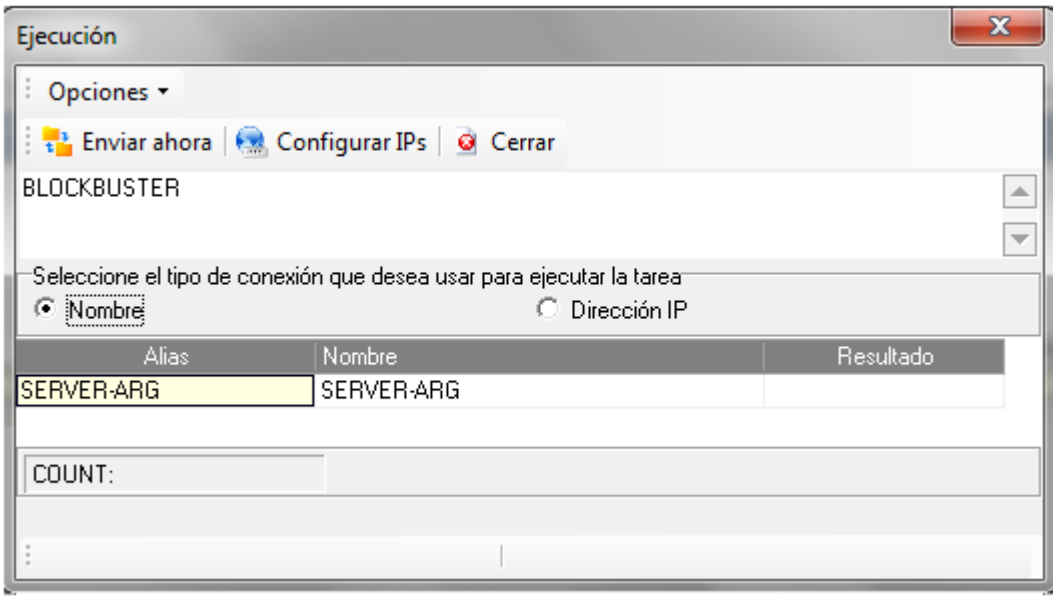


Todos los derechos reservados Aranda Software

5.2.2.15 Remover recurso compartido

En la pestaña [Recursos compartidos], podrá seleccionar el recurso que desee dejar de compartir.

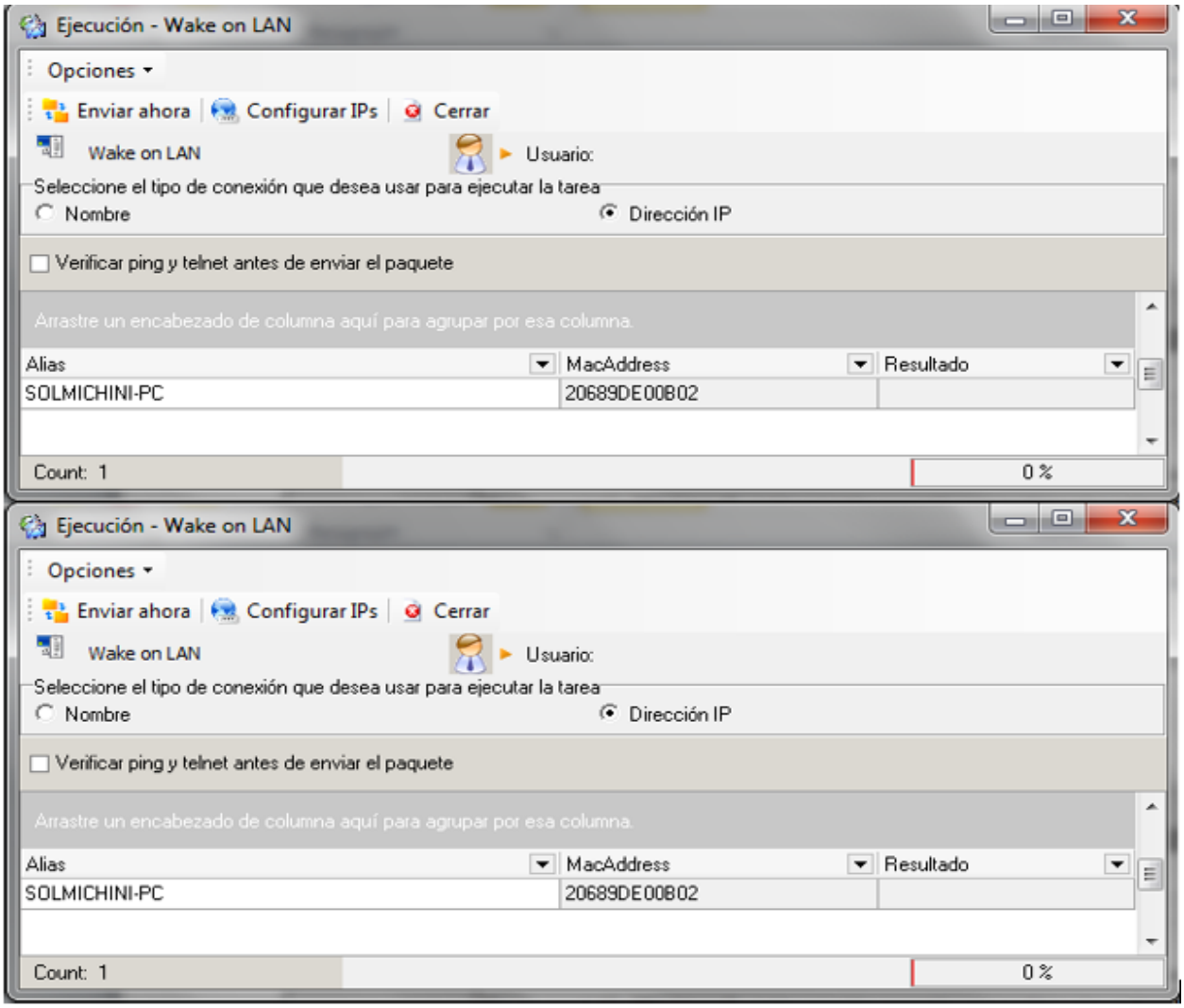




5.2.2.16 Wake on LAN

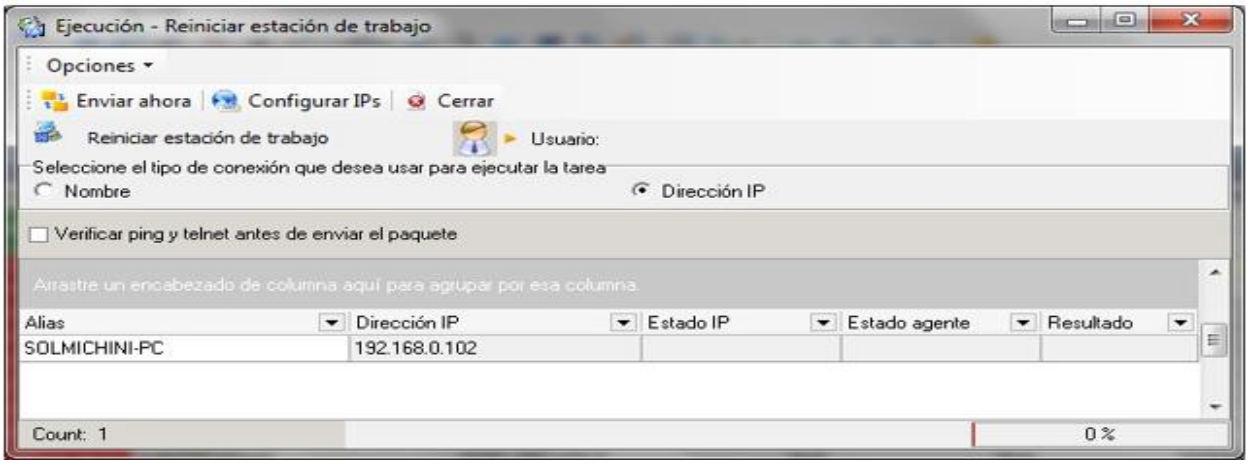
En la pestaña [**Sistema**], esta opción permite encender una estación de trabajo que se encuentra apagada desde otra estación de la LAN, siempre y cuando soporte y tenga configurada esta tecnología.

Todos los derechos reservados Aranda Software



5.2.2.17 Reiniciar estación de trabajo

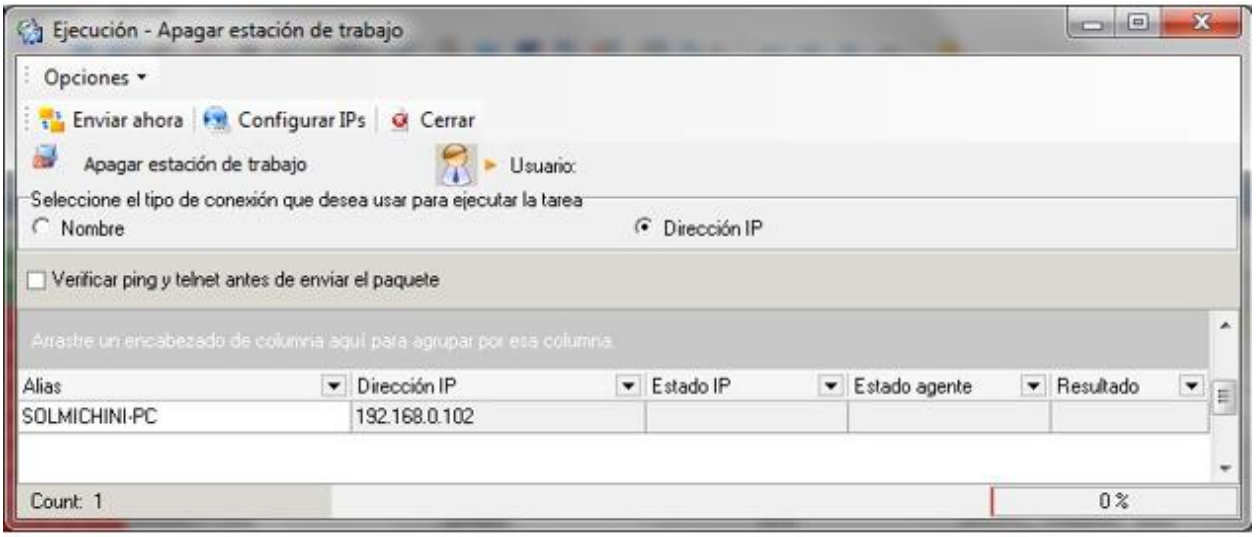
Al enviar este comando se tiene el mismo efecto en la estación remota cuando se ejecuta el comando de "**Reiniciar**" del menú de Inicio de Windows.



Todos los derechos reservados Aranda Software

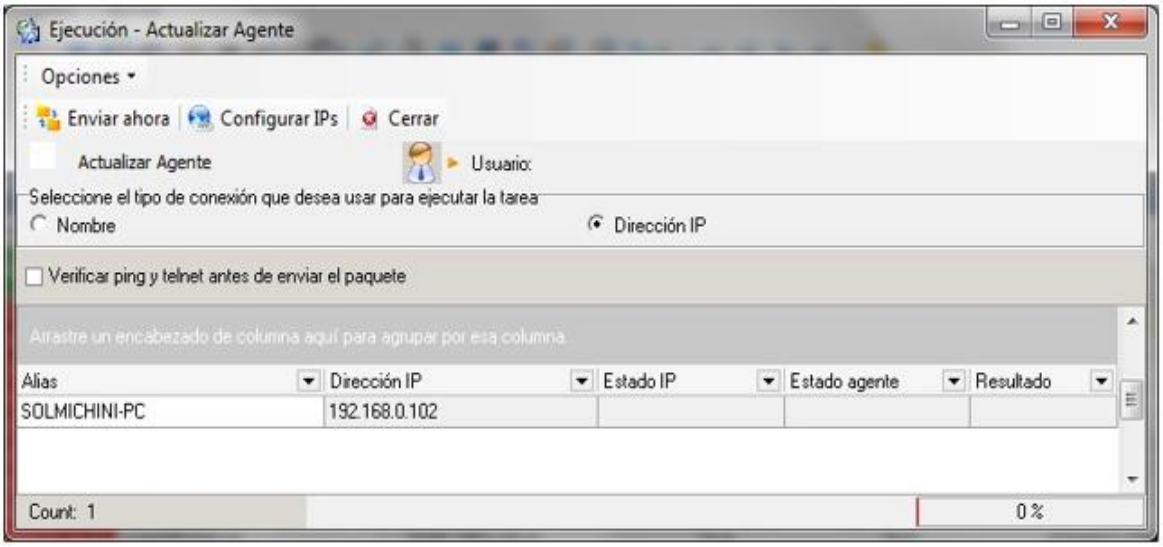
5.2.2.18 Apagar estación de trabajo

Al enviar este comando se tiene el mismo efecto en la estación remota cuando se ejecuta la orden “Apagar” del menú de Inicio de Windows.



5.2.2.19 Agente

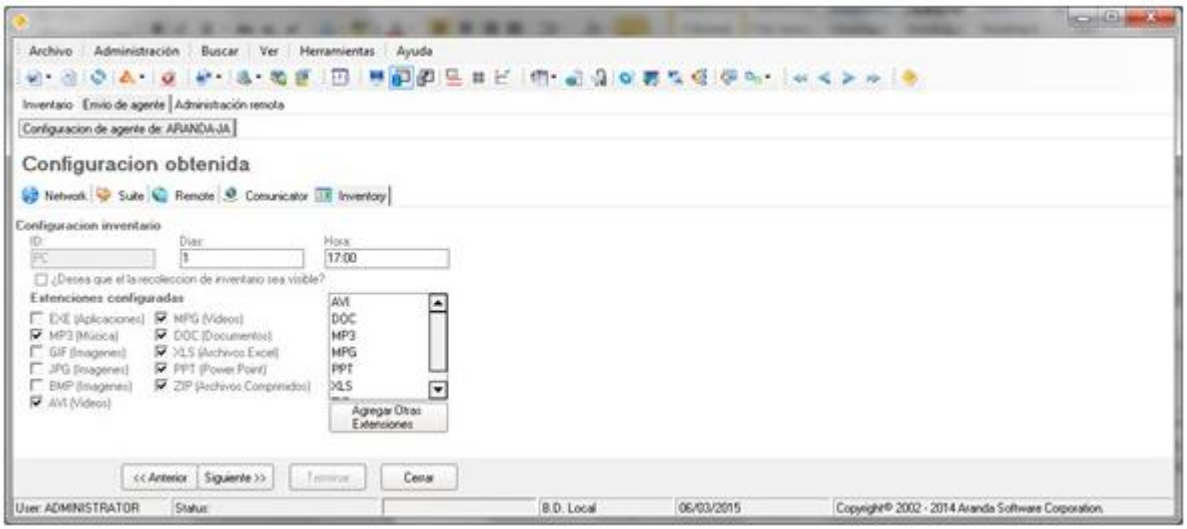
- **Actualizar Agente:** Permite enviar a una o varias estaciones la instrucción de actualizar el agente local; tan pronto el Agente recibe esta instrucción, se conecta al servidor AFS que tiene configurado para buscar una versión más reciente que la que se encuentra instalada en la estación remota.



- **Obtener Configuración del Agente:** Al seleccionar esta opción aparece un asistente que facilita la configuración de la estación que se seleccionó, la cual se puede editar. Si se quiere replicar la configuración, es posible seleccionar otras estaciones para aplicarla. Posteriormente, aparece un resumen de la

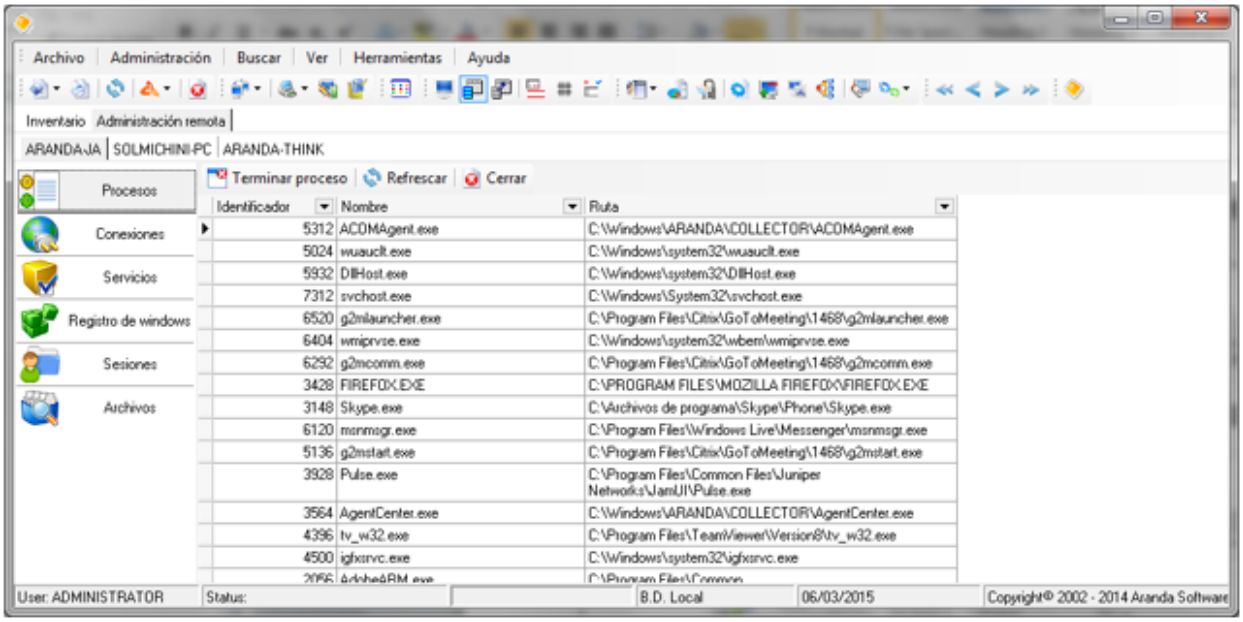
Todos los derechos reservados Aranda Software

configuración seleccionada y las estaciones a replicar. Al finalizar, se habilita el botón [Terminar].



5.2.2.20 Obtener lista de procesos

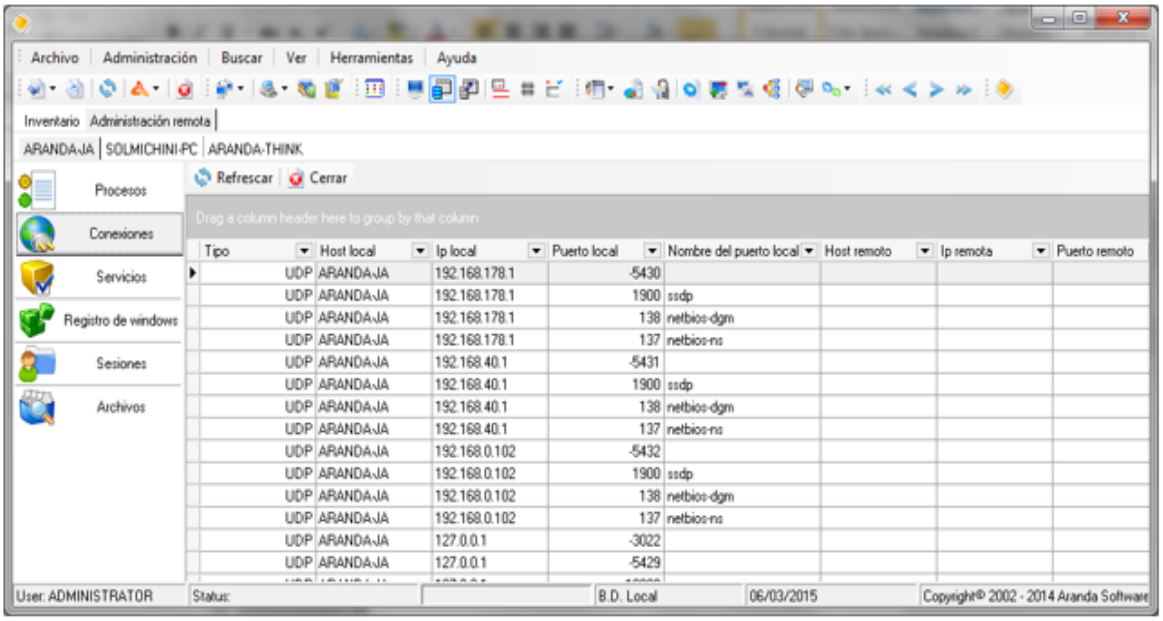
Mediante esta opción de Administración Remota en Tiempo Real, es posible ver la lista de procesos en ejecución en el pc seleccionado y finalizarlos si lo desea.



5.2.2.21 Obtener lista de conexiones

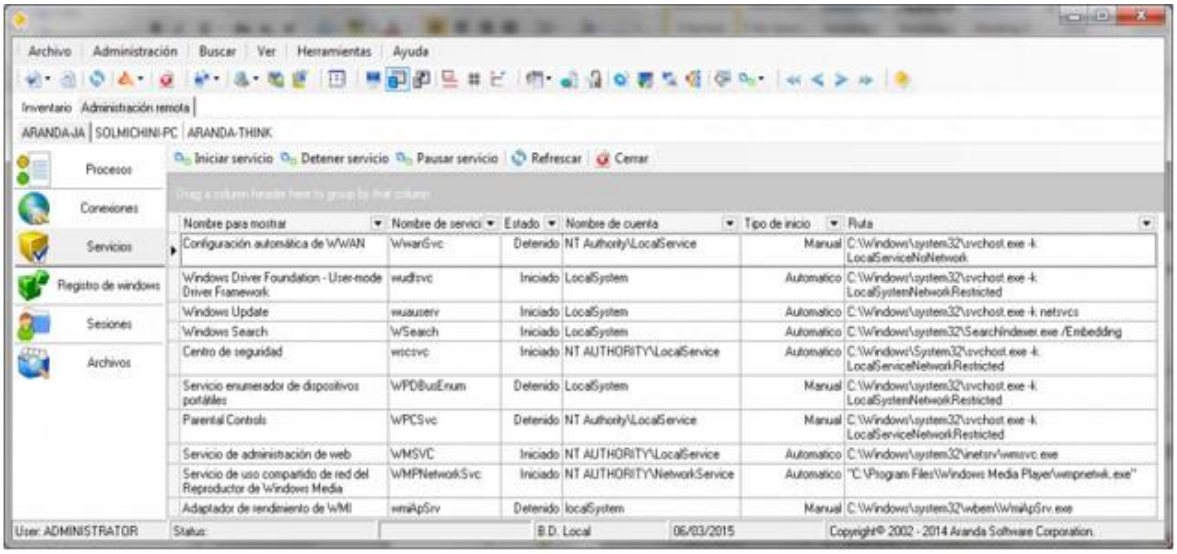
Mediante esta opción de Administración Remota en Tiempo Real, es posible ver la lista de conexiones en el PC seleccionado.

Todos los derechos reservados Aranda Software



5.2.2.22 Obtener lista de servicios

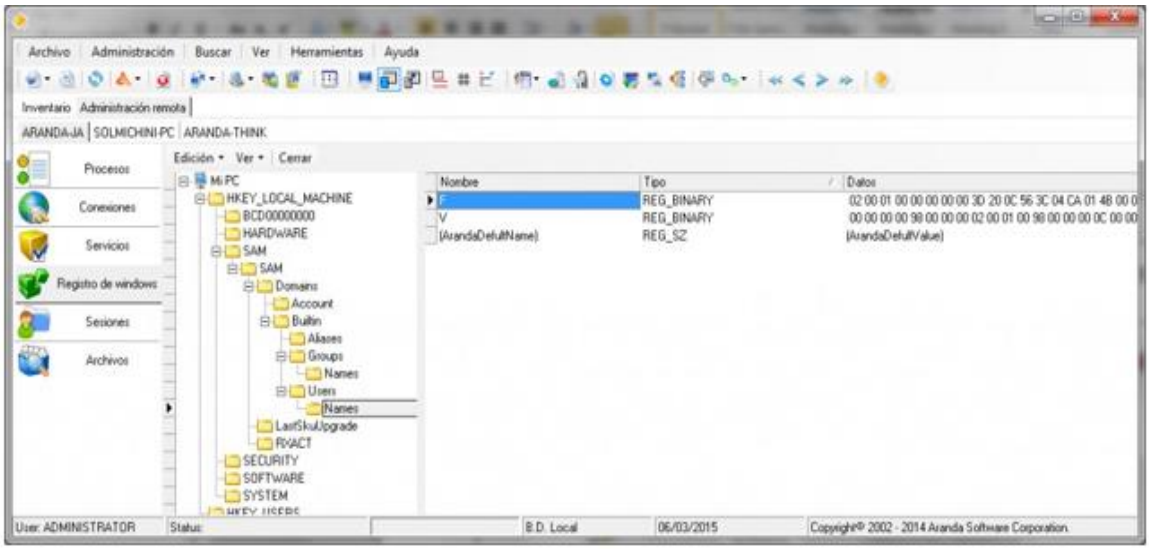
Mediante esta opción de Administración Remota en Tiempo Real, es posible administrar la lista de servicios en el PC seleccionado.



5.2.2.23 Obtener registro de Windows

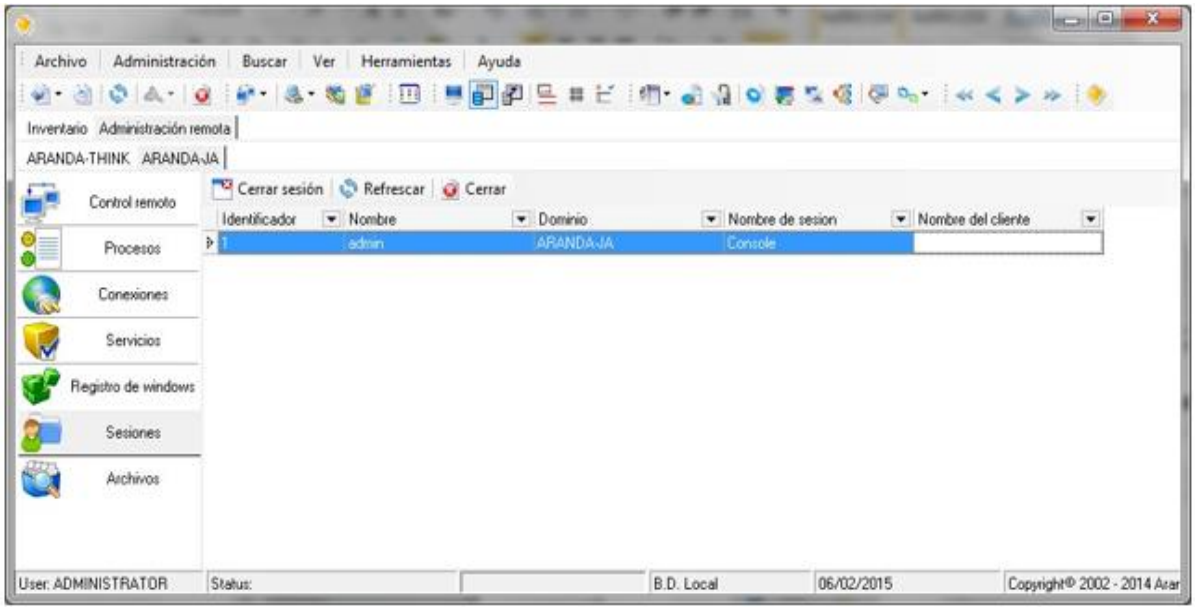
Mediante esta opción de Administración Remota en Tiempo Real, es posible administrar el registro de Windows en el PC seleccionado.

Todos los derechos reservados Aranda Software



5.2.2.24 Obtener lista de sesiones

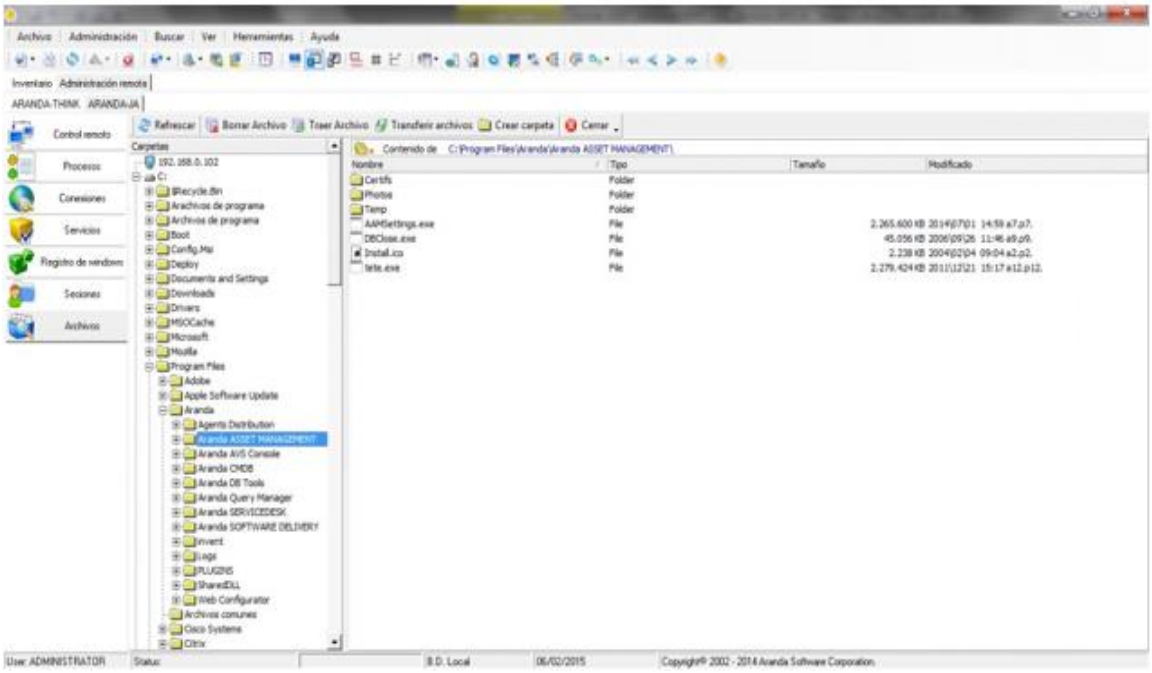
Mediante esta opción de Administración Remota en Tiempo Real, es posible ver la lista de sesiones activas en el seleccionado.



5.2.2.25 Obtener lista de archivos

Mediante esta opción de Administración Remota en Tiempo Real, es posible ver la lista de archivos en el PC seleccionado.

Todos los derechos reservados Aranda Software



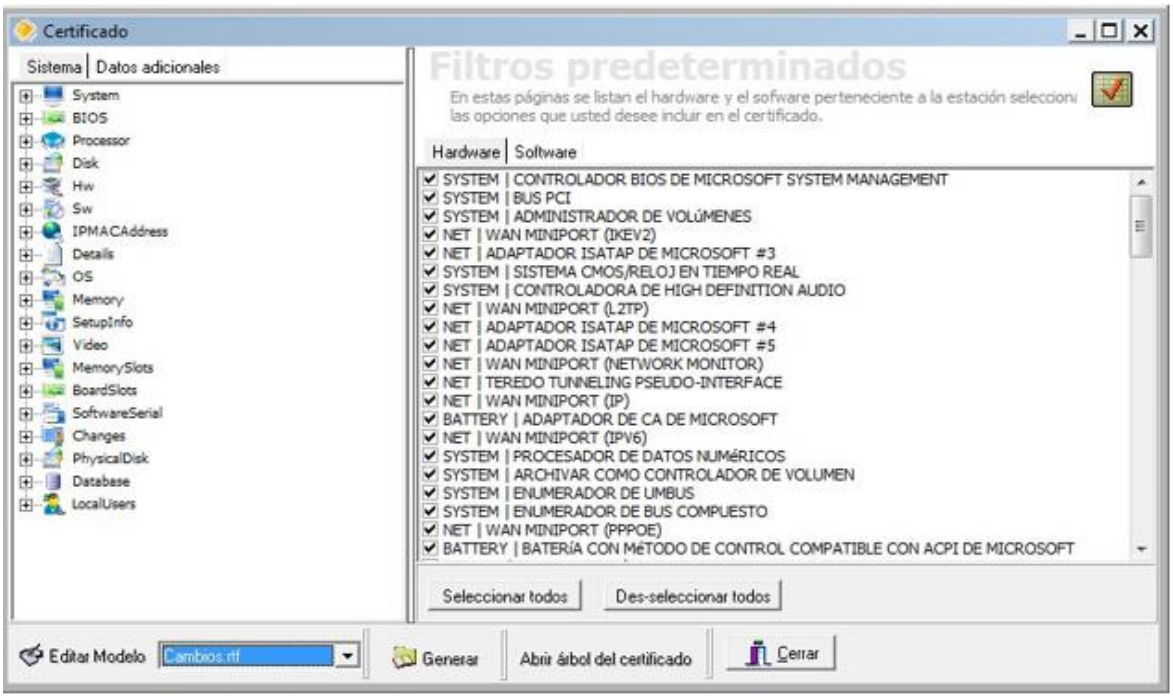
5.2.2.26 Eliminar estación de trabajo

Mediante esta opción se puede eliminar definitivamente de la base de datos, cualquier estación que se seleccione en la pestaña [**Sistema**]. (Para volver a incluir la(s) estación(es) eliminada(s), es necesario volver a generar el inventario).

5.2.2.27 Certificado

Esta opción permite generar dos tipos de certificados: Entrega y Cambios, los cuales contienen información sobre la configuración primaria y los cambios realizados a la estación de trabajo, respectivamente. La plantilla abre el programa asociado a las extensiones RTF (generalmente Microsoft Word). Los certificados se almacenan por definición en la ruta C:\Archivos de programa\Aranda \AAM\Certifs.

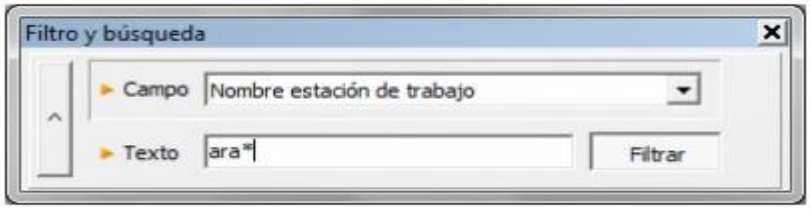
Todos los derechos reservados Aranda Software

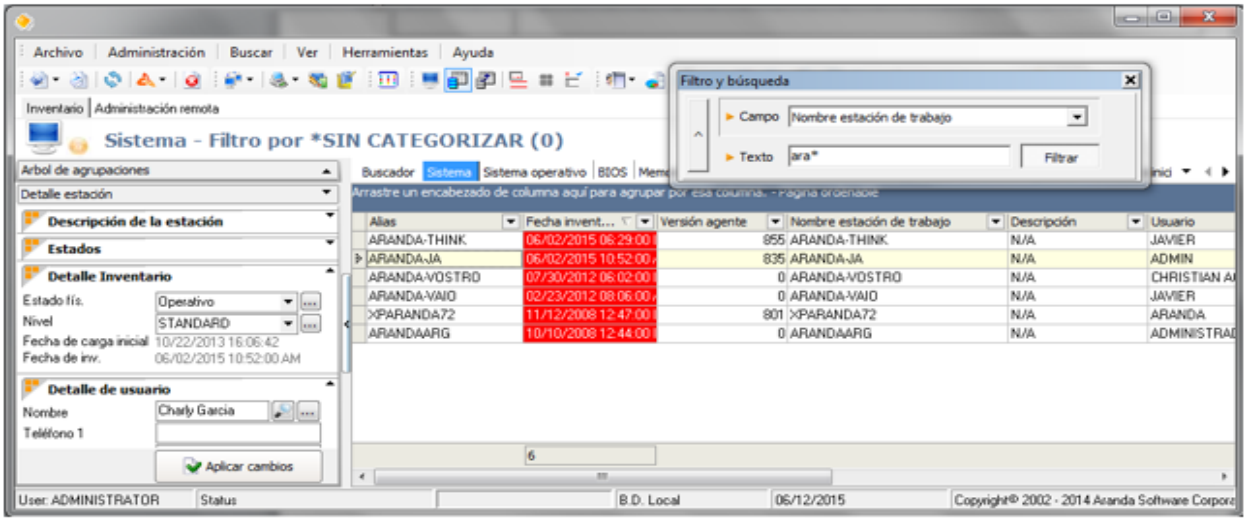


5.2.3 Buscar

5.2.3.1 Filtrar

Esta opción permite filtrar la visualización de la información en la pestaña seleccionada del panel central, ocultando temporalmente los datos que no le interesen.





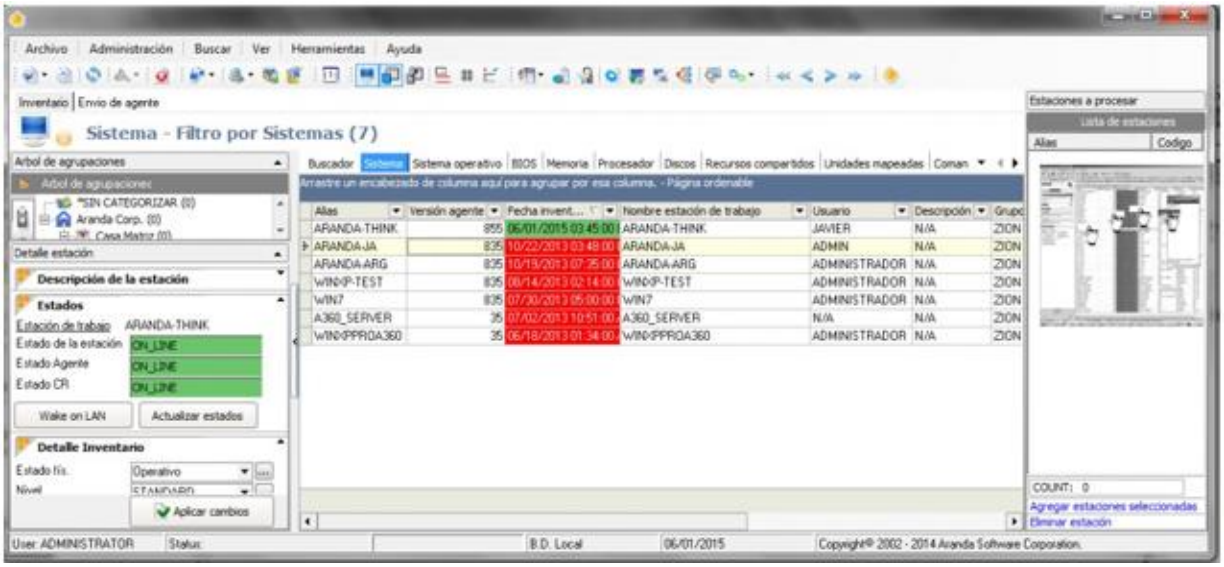
5.2.4 Ver

Se encuentran diversas opciones para personalizar la vista de la consola.

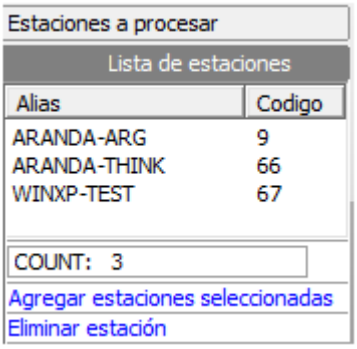
5.2.4.1 Lista de estaciones

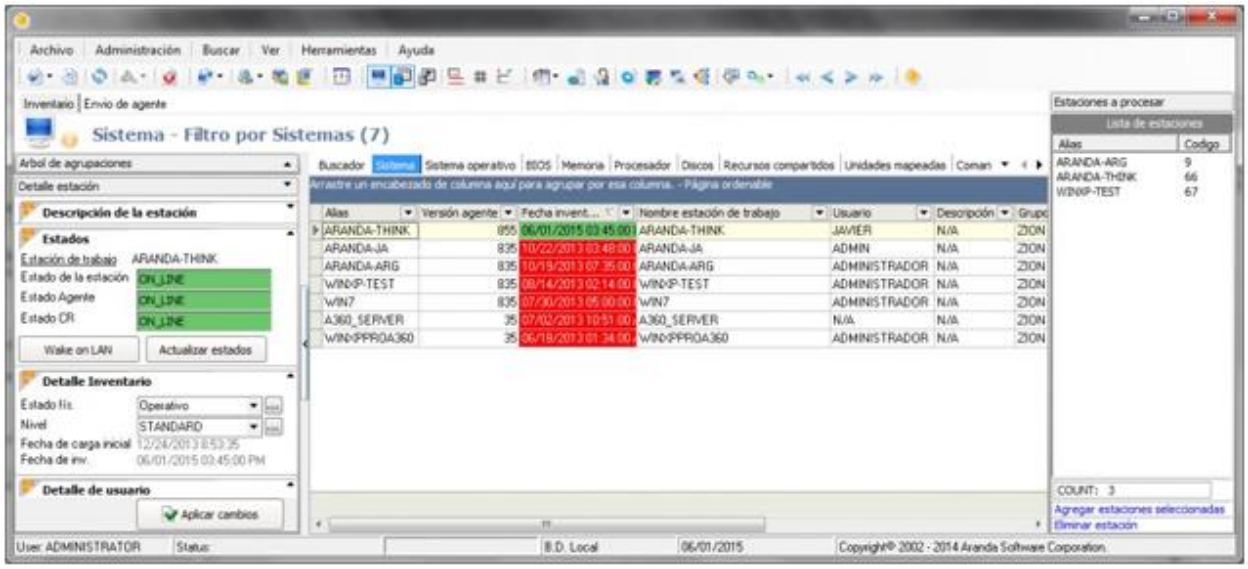
Este botón despliega una ventana flotante (que en principio aparece en la parte derecha de la consola) en la cual se muestra la lista de estaciones a las cuales se les aplicarán las opciones de administración remota.

Usted puede agregar más estaciones o eliminar aquellas a las cuales no desea aplicar estas opciones. Tenga en cuenta que mediante está función usted puede ejecutar y programar cualquier tarea de administración remota, incluso si se encuentra ubicado en una pestaña distinta a de [**Sistema**] en la Consola.



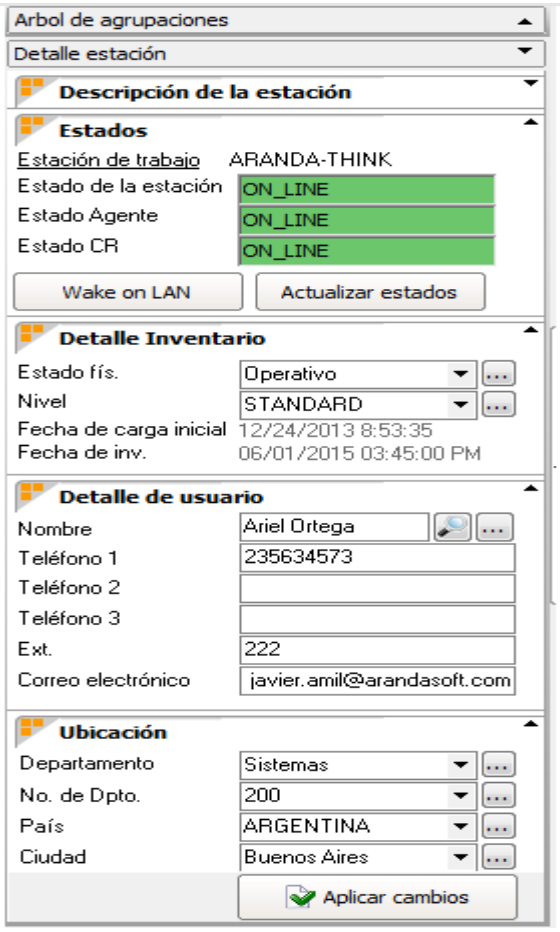
Una vez abierta la ventana de Estaciones a procesar, se debe proceder a seleccionar los equipos y luego presionar opción [**Agregar estaciones Seleccionadas**] o bien seleccionarlos y arrastrarlos hasta dicha ventana.





5.2.4.2 Detalle estación de trabajo

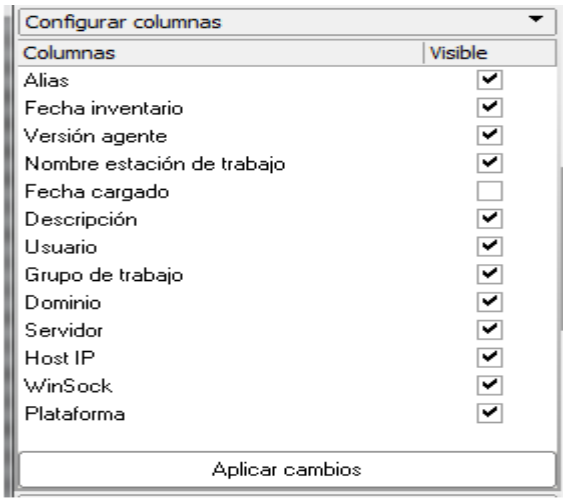
Permite ocultar o visualizar el menú [**Detalle estación**], ubicado en el panel lateral izquierdo. Este menú tiene tres subsecciones que se pueden minimizar y que, por medio de ellas, puede ingresar información complementaria para cada estación.



Todos los derechos reservados Aranda Software

5.2.4.3 Personalizar columnas

Esta opción activa en el panel lateral izquierdo el menú Configurar Columnas, en el cual puede seleccionar las columnas que desea ver en cada pestaña del panel central de la Consola. Una vez seleccionadas, aplique los cambios para visualizarlos en la pestaña correspondiente. Tenga en cuenta que las columnas que no se encuentren seleccionadas, permanecerán ocultas en la página actual hasta la próxima vez que se modifique esta configuración.

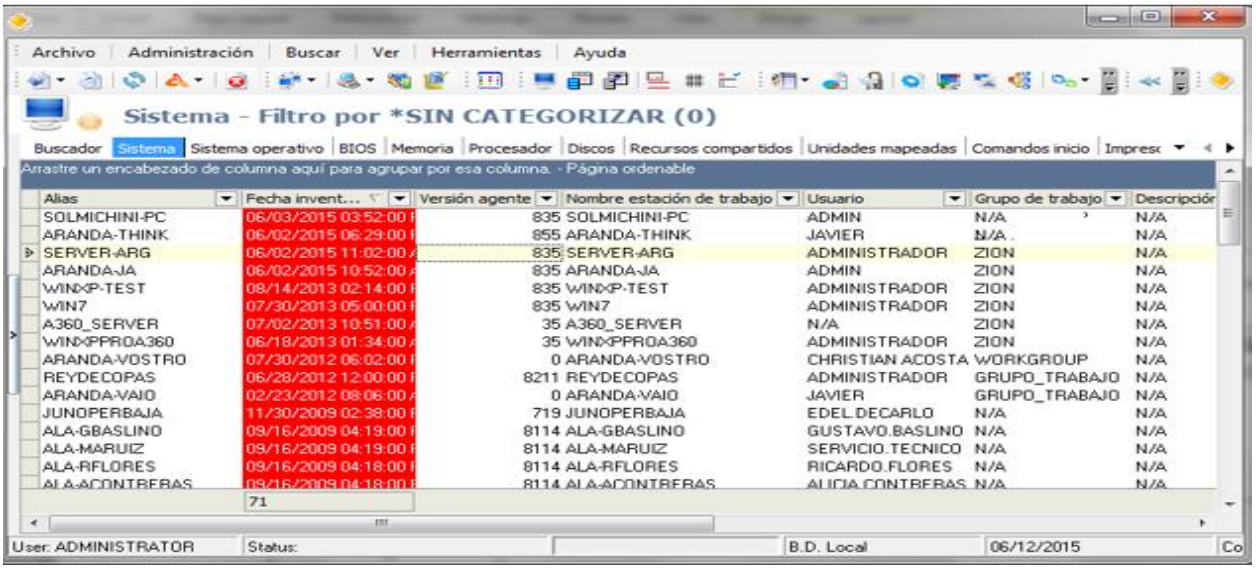


5.2.4.4 Ajustar líneas

Ajusta las celdas del panel central con el fin de visualizar completamente el contenido de éstas, en caso de que la longitud del texto sea mayor que el tamaño de la celda.

5.2.4.5 Líneas

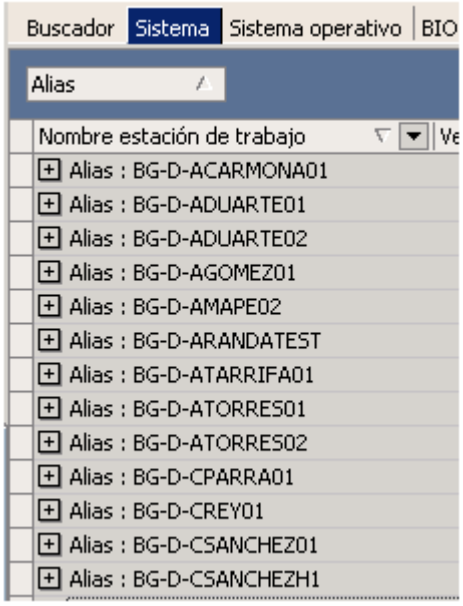
Oculta o muestra la cuadrícula de la pestaña del panel central activa.



5.2.4.6 Grupos filtrados

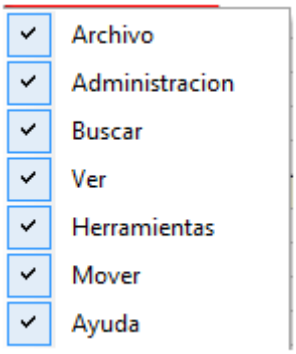
Oculta o muestra la barra horizontal color azul, utilizada para hacer los filtros por columnas.

Esta barra permite que, al arrastrar allí el encabezado de una columna, se agrupe la información de la ventana. (En este caso la comuna arrastrada es la columna Alias).



5.2.4.7 Barra de Herramientas

Permite seleccionar cuáles de los menús de la barra de herramientas se visualizan u ocultan.



Todos los derechos reservados Aranda Software

5.2.5 Herramientas

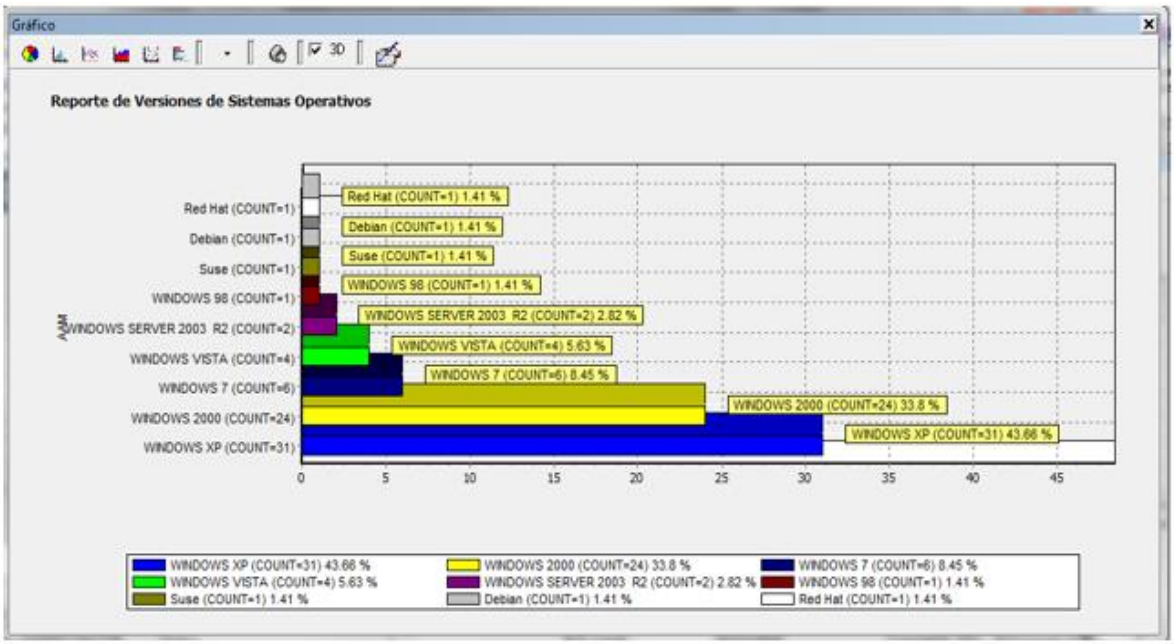
Permite configurar las opciones de la consola

5.2.5.1 Idioma

Permite cambiar el idioma de la consola en tres opciones diferentes: español, inglés y portugués, sin necesidad de cerrar la aplicación. Tenga en cuenta que este cambio se aplicará también la próxima vez que inicie sesión en la consola.

5.2.5.2 Gráfico

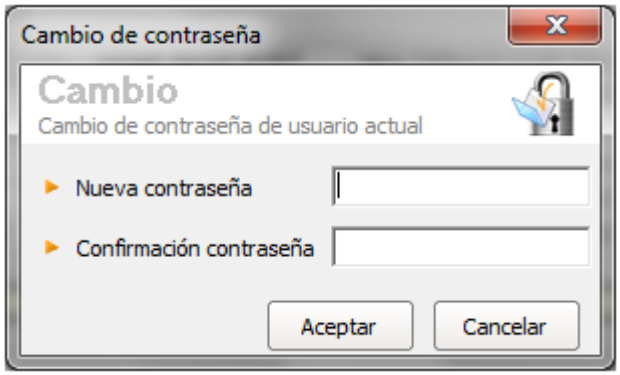
Permite generar gráficos de la información que considere más relevante, para así acceder a ella fácilmente. Esto se realiza filtrando la información que desea graficar.



5.2.5.3 Contraseña

Permite cambiar la contraseña de inicio de la Consola para el usuario que se encuentre autenticado. La próxima vez que el usuario se autentique para ingresar a la aplicación, deberá utilizar la nueva contraseña.

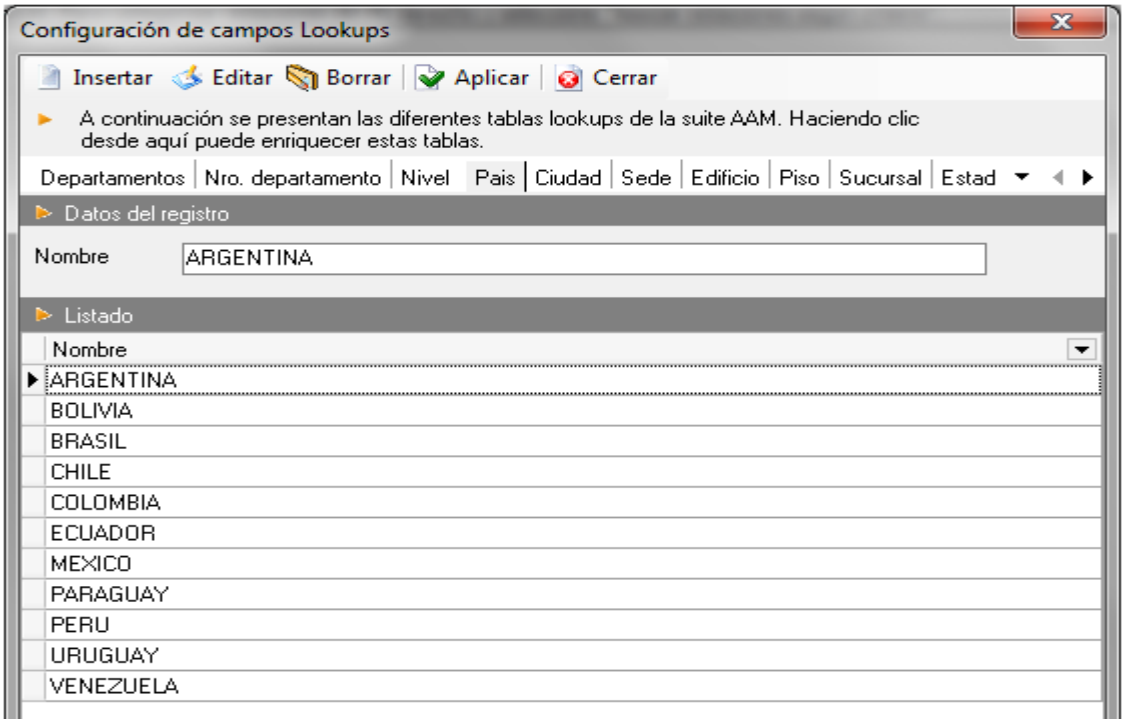
Todos los derechos reservados Aranda Software



5.2.5.4 Configuración de campos lookups

Los campos Lookups son aquellos campos configurables por el usuario para adaptar la información de sus perfiles y los de las estaciones de trabajo a las necesidades y requerimientos de su empresa. Tenga en cuenta que cualquier registro que incluya en estos campos, será aplicado a todas las soluciones de Aranda Software. La configuración se realiza desde la opción PARAMconfig del módulo Aranda SETTINGS, el cual se despliega desde la barra de herramientas en la opción Herramientas-> Configuración de campos Lookups, desde la barra de íconos en la siguiente imagen . Son 24 campos a los cuales los usuarios pueden insertar registros:

Departamentos, Número de departamento, Nivel, País, Ciudad, Sede, Edificio, Piso, Sucursal, Estados de la estación, Tipo de periférico, Tipo de inventario fijo, Cargos, Tipo de registro, Estados del usuario, Tipo de identificación, Marcas, Tipo contrato, Unidades de Medida, Centro de costo, Perfil, Tipos de relación, Estados de contratos.



Todos los derechos reservados Aranda Software

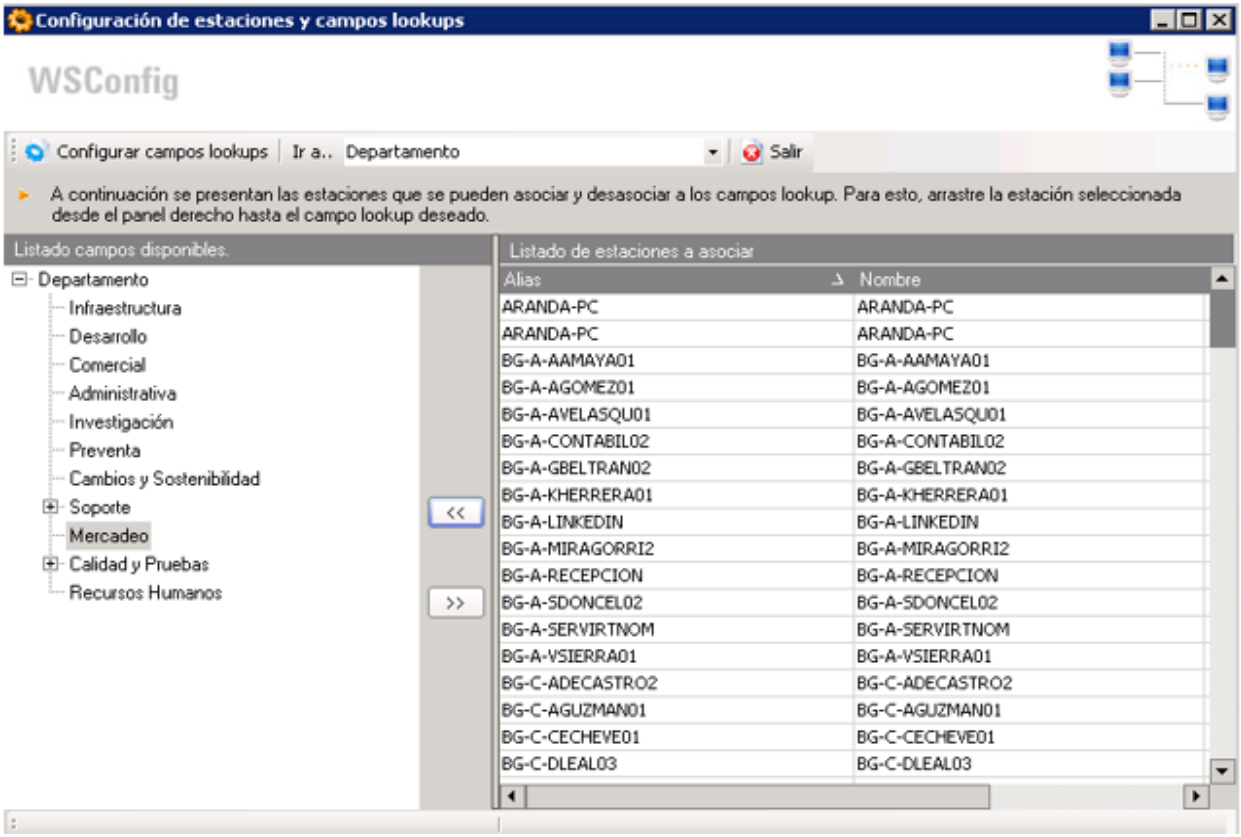
1. Ubíquese en la pestaña del campo sobre el cual desea insertar uno o más registros. En el ejemplo de la anterior imagen, la pestaña seleccionada es país.
2. Presione [Insertar].
3. Ingrese el dato que desea insertar al campo. En el ejemplo de la anterior imagen el dato ingresado es España.
4. Presione [Aplicar].
5. Si desea editar algún dato, ubíquese sobre el dato y presione [Editar] y luego [Aplicar].
6. Para salir de la ventana, presione [Cerrar].

5.2.5.5 Asociar estaciones a campos lookups

Mediante esta funcionalidad es posible clasificar las estaciones de trabajo para cada registro de los campos configurados anteriormente por el usuario. La asociación se realiza desde la opción WSConfig, del módulo Aranda SETTINGS. Para ello, siga los pasos explicados a continuación:

1. Desde la barra de herramientas diríjase a Herramientas -> Asociar estaciones a Lookups, desde la barra de íconos en la siguiente imagen

2. En el menú desplegable de la parte superior de la ventana del WSConfig, seleccione el campo Lookups que requiera para listar los registros.



Todos los derechos reservados Aranda Software

1. En el panel izquierdo se listan los registros insertados al campo Lookup que seleccionó. Escoja el que necesite para la asociación de las estaciones.

2. En el panel central se listan las estaciones de trabajo que aún no han sido asignadas a ningún registro. Seleccione la(s) que desea asociar y presione el botón. << En caso que sea más de una estación, selecciónelas con el mouse mientras mantiene sostenida la tecla **[Ctrl]**.

3. Otra forma de asociar las estaciones a los registros LookUps es: seleccionar desde el panel central las que desee asignar y arrastrarlas hasta el registro requerido.

4. Para desasociar una o más estaciones de trabajo del registro Lookup, selecciónela(s) y presione el botón >>.

5. Si necesita hacer configuraciones a los campos LookUps, tales como ingresar un nuevo registro o eliminarlo, presione el botón **[Configurar campos LookUps]**, ubicado en la parte superior izquierda de la ventana del WSConfig. De inmediato la ventana de la configuración de campos LookUps se despliega.

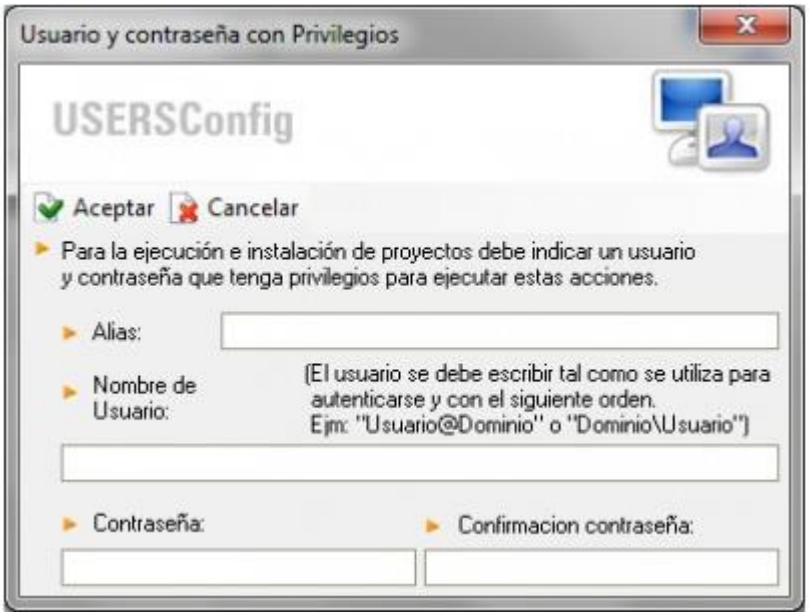
6. Una vez haya terminado el proceso de asociación, presione **[Salir].**

5.2.5.6 Usuarios con privilegios

Mediante esta funcionalidad es posible administrar la lista de usuarios con privilegios:

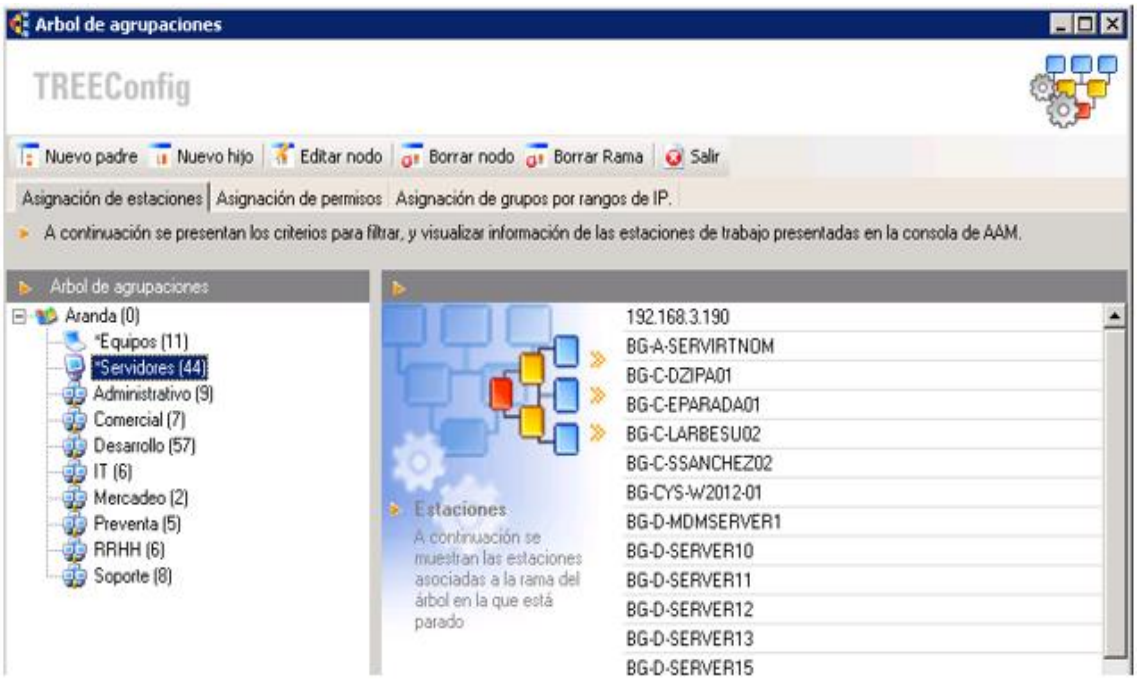
1. Desde la barra de herramientas diríjase a **Herramientas > Usuarios con privilegios.**

Todos los derechos reservados Aranda Software



5.2.5.7 Arbol de agrupaciones

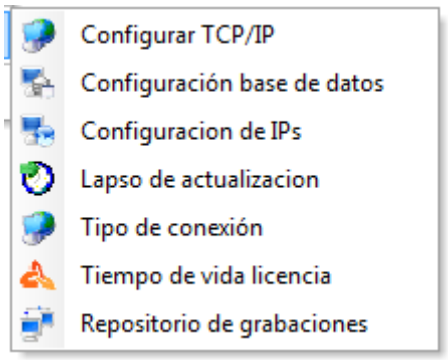
Permite visualizar el Árbol de agrupaciones



5.2.5.8 Configuración

Opciones del Sub Menú de configuración:

Todos los derechos reservados Aranda Software



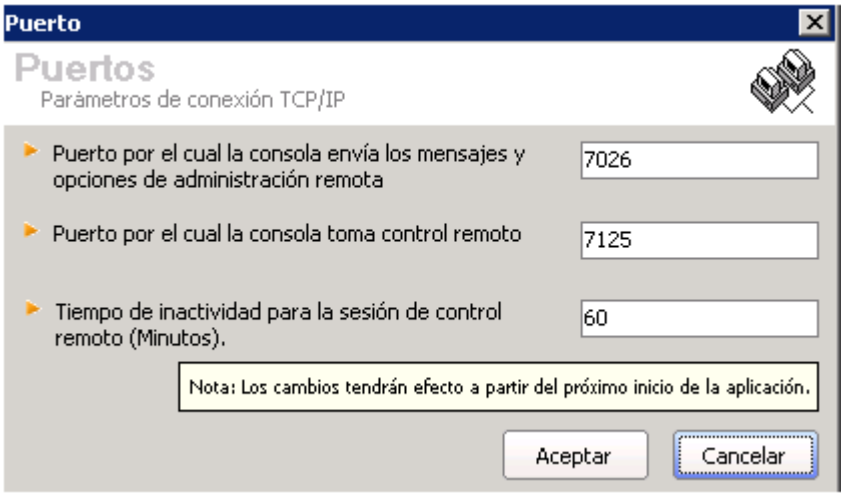
5.2.5.8.1 Configurar TCP/IP

Para configurar los puertos del agente a los cuales se envían las tareas de administración remota, realice los siguientes pasos, teniendo en cuenta la configuración realizada en el acfile.ini en cada una de las estaciones:

1. En la barra de herramientas diríjase a Herramientas > Configuración > Configurar TCP/IP, desde la barra de iconos ubíquese sobre la siguiente imagen y en el menú desplegable, elija la opción [Configurar TCP/IP].

2. En la ventana que aparece, en el primer campo ingrese el puerto por el cual la consola envía los mensajes y las tareas de administración remota.

3. En el segundo campo ingrese el puerto por el cual la consola toma control remoto.



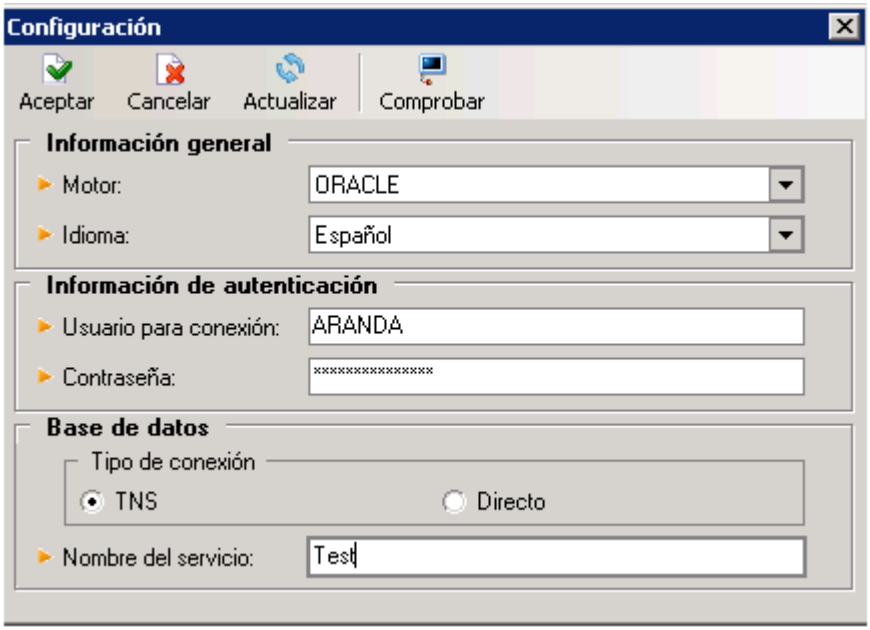
5.2.5.8.2 Configuración Base de Datos

Configuración de las opciones de la base de datos:

Todos los derechos reservados Aranda Software

1. Diríjase a herramientas > Configuración > Configuración de base de datos, o desde la barra de iconos ubíquese sobre la siguiente imagen y en el menú desplegable, elija la opción **[Configuración de base de datos]**.

2. De inmediato se abre la interfaz del DBConfig del módulo Aranda SETTINGS, donde podrá cambiar las credenciales de conexión a la base de datos (usuario, contraseña, motor de base de datos, alias de la conexión, servidor, idioma, entre otros.)
3. Para realizar todos los pasos necesarios en esta configuración, remítase a la Guía de uso del módulo Aranda SETTINGS.



5.2.5.8.3 Configuración de IPS

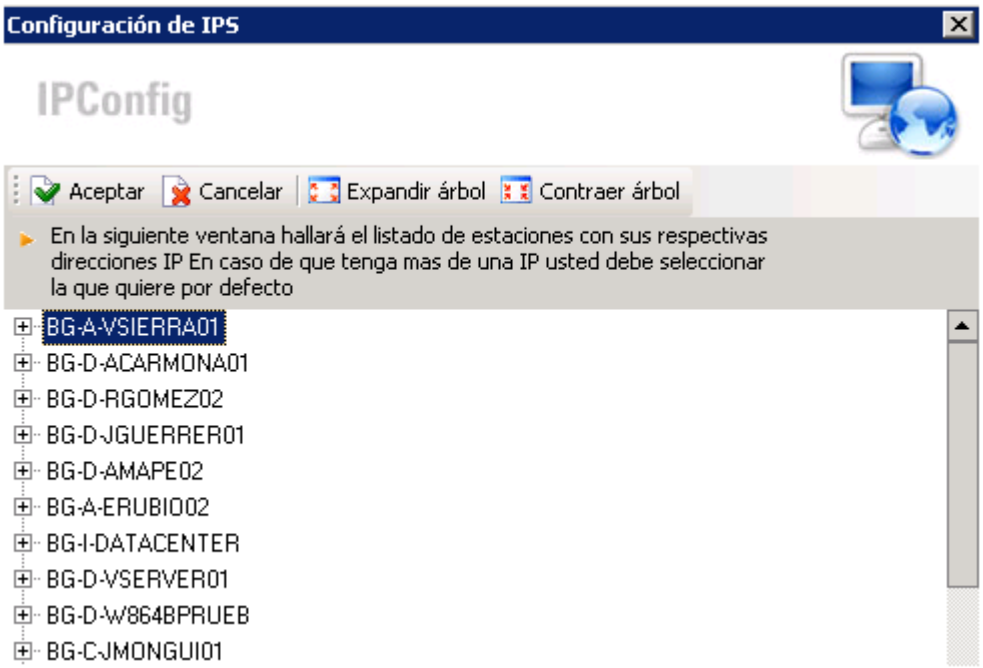
Algunas veces las estaciones de trabajo cuentan con varias direcciones IP, lo que hace que se presenten dificultades a la hora de realizar tareas de administración remota, debido a que el sistema no sabe cuál de las direcciones está asignada a la estación.

Para establecer una de las IP dinámicas como predeterminada:

1. Diríjase a Herramientas -> Configuración -> Configuración de IPs o desde la barra de iconos, haga clic en la imagen y en el menú desplegable, elija la opción Configuración de IPs.

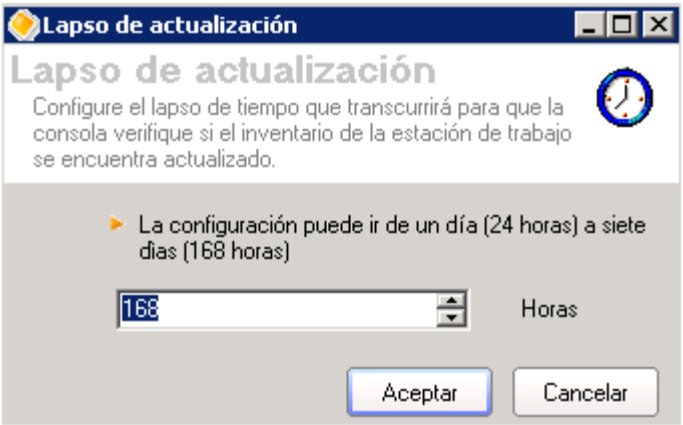
2. De inmediato se abre la interfaz del IPConfig, del módulo Aranda SETTINGS, donde se muestra las estaciones de trabajo con sus respectivas IPs.

Todos los derechos reservados Aranda Software



5.2.5.8.4 Lapso de Actualización

Esta opción permite definir el tiempo que transcurrirá para que la consola verifique si el inventario de la estación de trabajo se encuentra actualizado.



En caso de estar actualizada la estación, en la consola se verá el campo Fecha inventario en color verde, si no lo esta se verá en color rojo.

5.2.5.8.5 Tipo de Conexión

Permite seleccionar cual será el tipo de conexión a utilizar para el envío de instrucciones a las estaciones de trabajo.

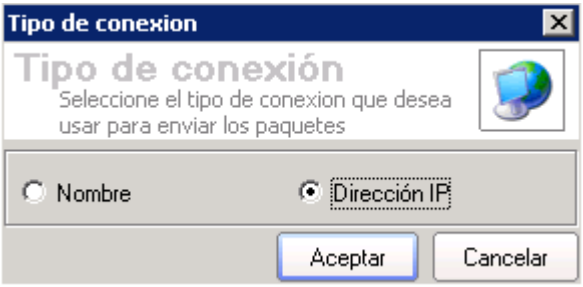
Todos los derechos reservados Aranda Software

1. Diríjase a Herramientas -> Configuración -> Tipo de conexión en la barra de herramientas.

2. En la ventana que aparece, seleccione si requiere una conexión por Dirección IP o por Nombre teniendo en cuenta si la red de infraestructura tecnológica de su organización está configurada para resolver por nombre o por dirección IP.

5.2.5.8.6 Lapso de Actualización

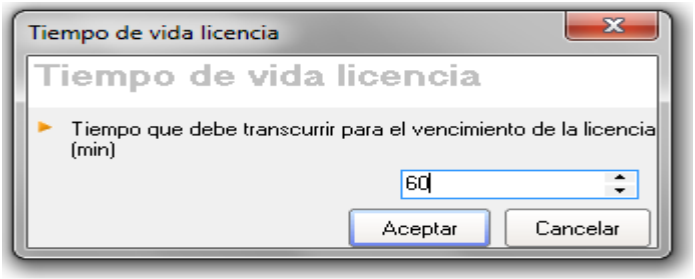
Esta opción permite definir el tiempo que transcurrirá para que la consola verifique si el inventario de la estación de trabajo se encuentra actualizado.



3. Presione [Aceptar]

5.2.5.8.7 Tiempo de vida de licencia

Esta funcionalidad dentro de la consola ODBC permite definir el tiempo de vida de la sesión de la licencia de AAM de acuerdo al tiempo configurado en la opción, en minutos:



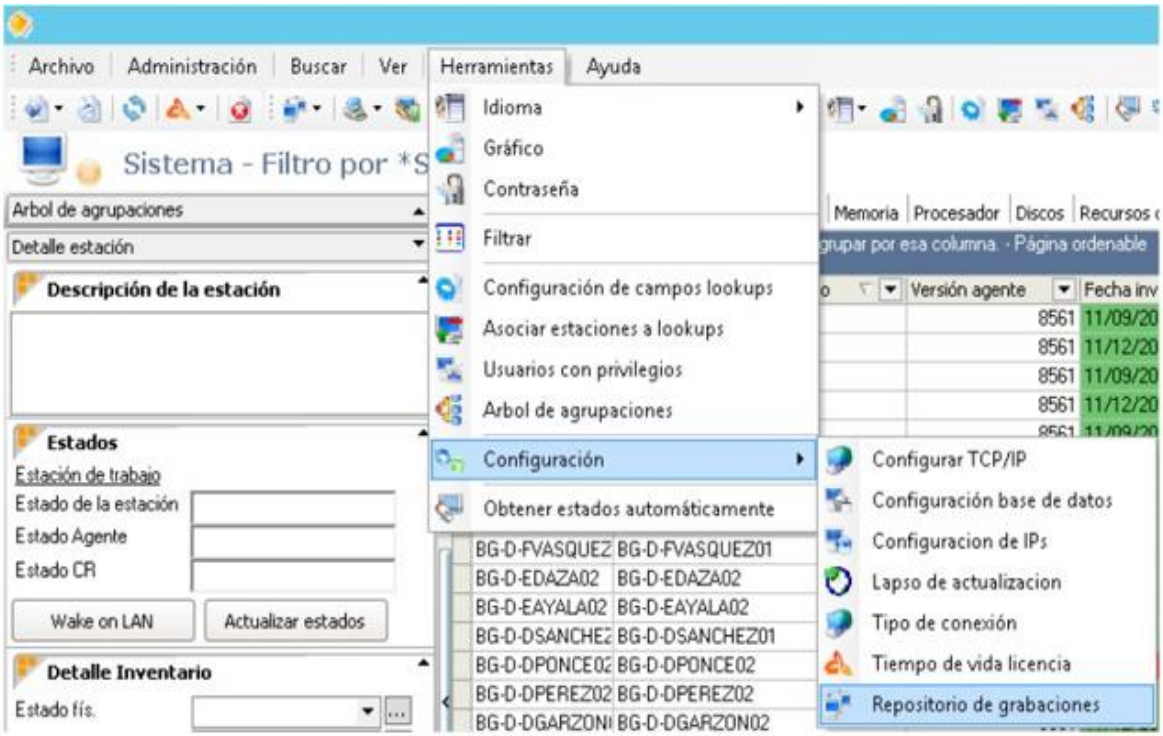
Cuando la consola presente un tiempo de inactividad igual o superior al configurado, la aplicación mostrará el siguiente mensaje:

Todos los derechos reservados Aranda Software

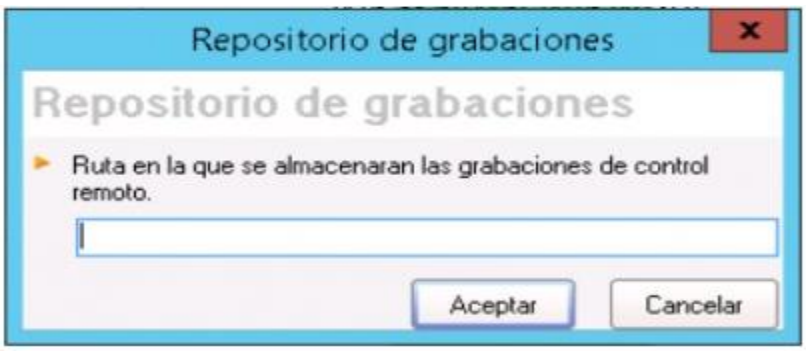
Una vez el usuario acepte “OK”, la consola se cerrará. Al aplicar esta actualización, el tiempo configurado por defecto en la consola será de 60 minutos.

5.2.5.8.8 Repositorio de Grabaciones

La consola cuenta con una nueva opción para configurar una ruta en la cual se almacenarán las grabaciones de las sesiones remotas realizadas (ya sean grabaciones manuales o automáticas), ésta funcionalidad solo se puede configurar desde la consola Aranda Asset Management Windows y se realiza de la siguiente manera:



Posteriormente se abrirá una ventana donde se va a configurar la ruta de almacenamiento, la estructura de la ruta a configurar es la misma utilizada por Windows para acceder a las carpetas, ya sea una ruta local o una carpeta compartida (ejemplo: C:\Users\administrator\Downloads\test o \\192.168.1.1\record\administrator\test), la ruta se debe agregar de forma manual.

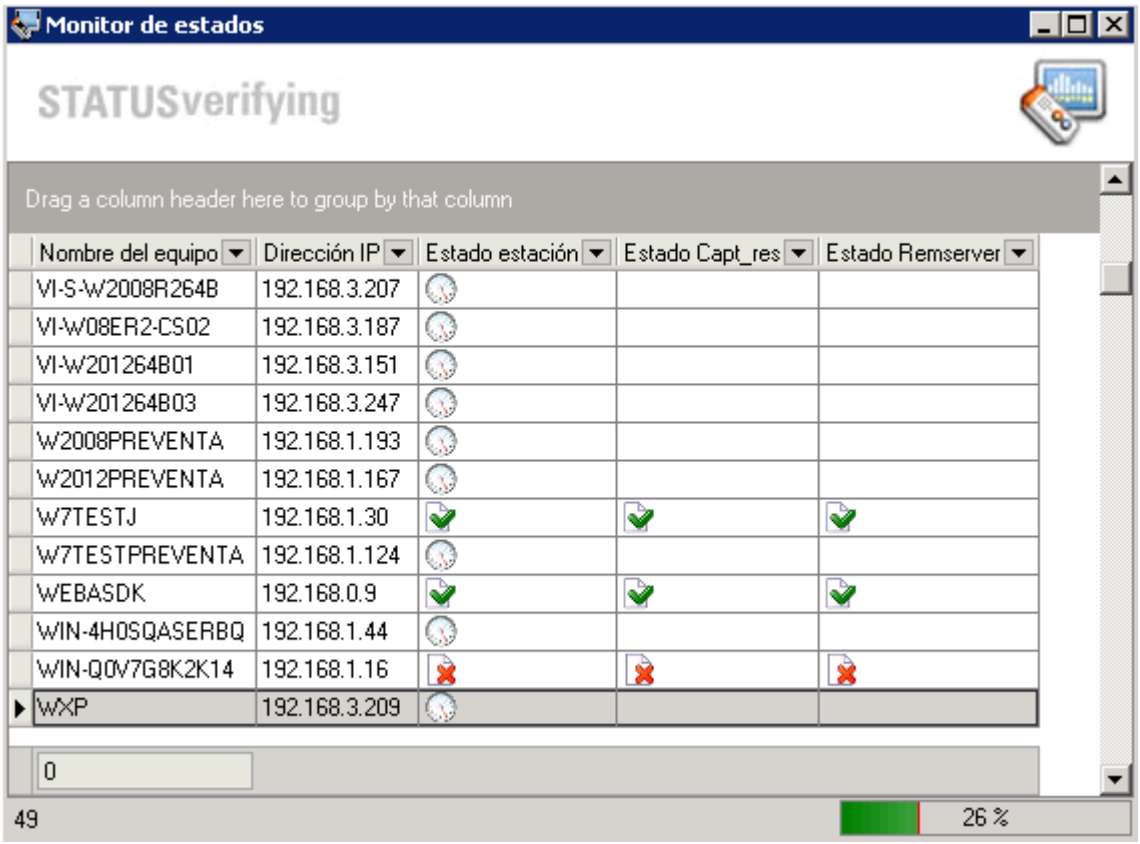


Todos los derechos reservados Aranda Software

Si la ruta configurada no es correcta o no se cuenta con los Permisos requeridos para acceder a la ruta configurada, los videos quedarán almacenados en la carpeta donde está instalada la aplicación.

5.2.5.8.9 Obtener estados automáticamente

Inicia el servicio Monitor de Estados, mediante el cual es posible conocer el estado de los módulos Capt_res y Remserver en las estaciones de trabajo inventariadas.



5.2.6 Barra de iconos

Es la barra de tareas ubicada debajo de la de herramientas, y se encuentra conformada por los íconos de las funcionalidades descritas anteriormente.

5.2.7 Panel central principal

El panel central se encuentra dividido en 25 pestañas diferentes conformadas por renglones, líneas o registros que corresponden a cada una de las estaciones inventariadas; dichos registros a su vez están conformados por columnas o campos, en

Todos los derechos reservados Aranda Software

los cuales se presenta la información respectiva de cada estación, según la pestaña de información en la que se encuentre ubicado.

Alias	Versión agente	Fecha invent...	Nombre estación de trabajo	Usuario	Descripción	Grupo de trabajo	Dominio
ARANDA-THINK	855	06/01/2015 03:45:00	ARANDA-THINK	JAVIER	N/A	ZION	N/A
ARANDA-JA	835	10/22/2013 03:49:00	ARANDA-JA	ADMIN	N/A	ZION	N/A
ARANDA-ARG	835	10/13/2013 07:35:00	ARANDA-ARG	ADMINISTRADOR	N/A	ZION	N/A
WINXP-TEST	835	08/14/2013 02:14:00	WINXP-TEST	ADMINISTRADOR	N/A	ZION	N/A
WIN7	835	07/30/2013 05:00:00	WIN7	ADMINISTRADOR	N/A	ZION	N/A
A360_SERVER	35	07/02/2013 10:51:00	A360_SERVER	N/A	N/A	ZION	N/A
WINXPPROA360	35	06/18/2013 01:34:00	WINXPPROA360	ADMINISTRADOR	N/A	ZION	N/A

A continuación, se listan las pestañas del panel central:

- Buscador
- Sistema
- Sistema operativo
- BIOS
- Memoria
- Procesador
- Discos
- Recursos compartidos
- Unidades Mapeadas
- Comando Inicio
- Impresoras
- Hardware
- Software
- Software total
- Software Serial
- Archivo
- IP
- Alarmas
- Información de la configuración
- Video
- Datos Adicionales
- Servicios
- Monitores
- Teclados
- Usuarios locales

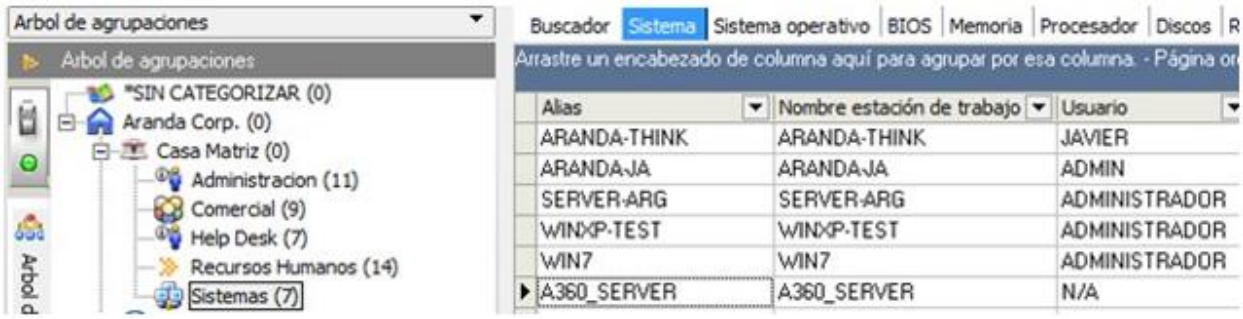
5.2.8 Panel izquierdo

Está conformado por tres menús sobre los cuales puede elegir su visualización:

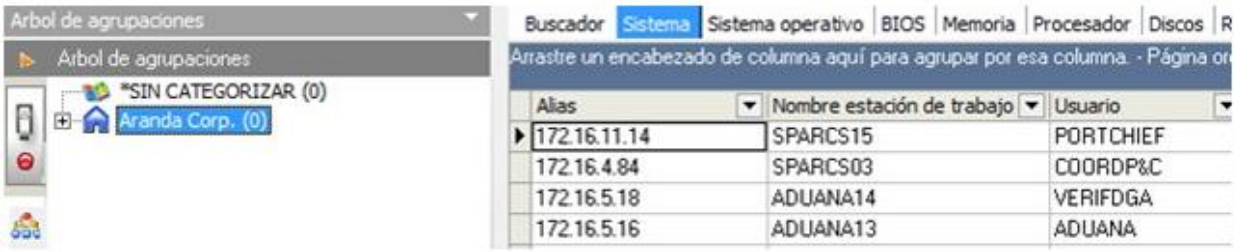
Todos los derechos reservados Aranda Software

5.2.8.1 Árbol de agrupaciones

Hace las veces de filtro de estaciones por categorías. Dependiendo de los permisos que tenga como usuario, puede o no ver el inventario de algunas categorías. Es posible encender o apagar este filtro.



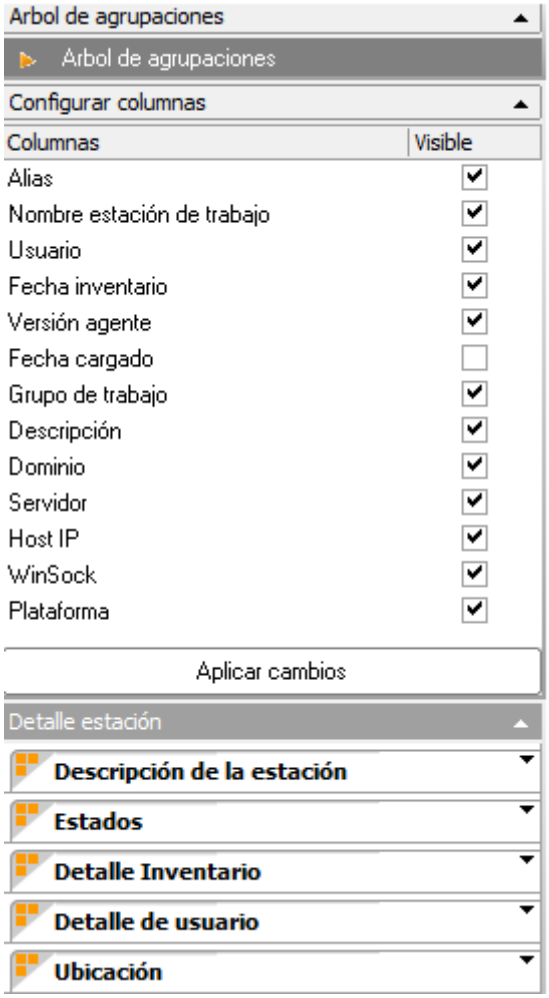
Si el filtro está apagado se visualizarán todas las maquinas inventariadas.



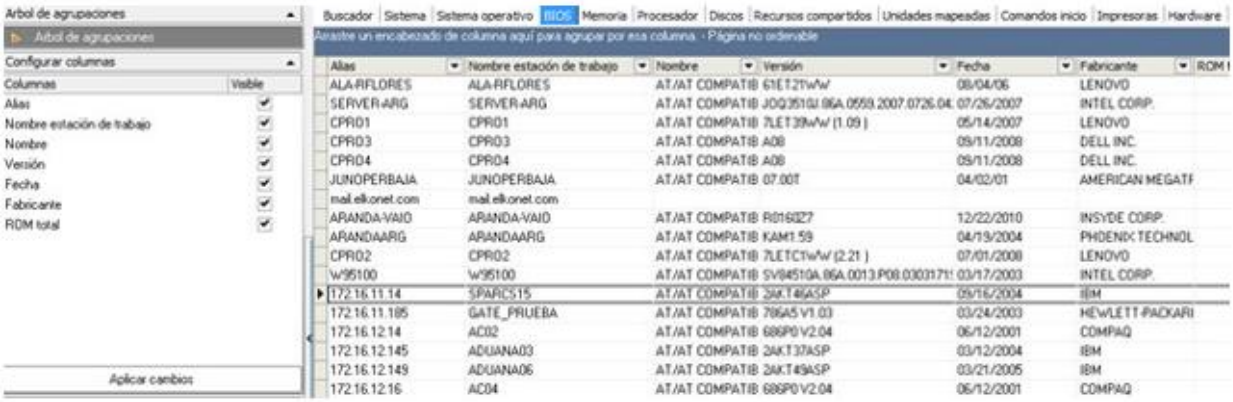
5.2.8.2 Configurar columnas

Cuando selecciona la opción [Personalizar columnas] de la barra de herramientas o de íconos, se visualiza este menú en el panel izquierdo. Allí puede escoger las columnas que se visualizarán en el panel central, de acuerdo con la información de cada pestaña.

Todos los derechos reservados Aranda Software



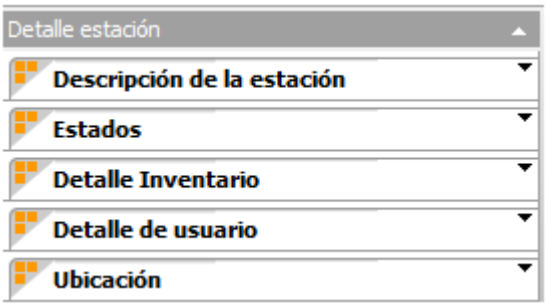
Ejemplo: Pestaña “Bios”

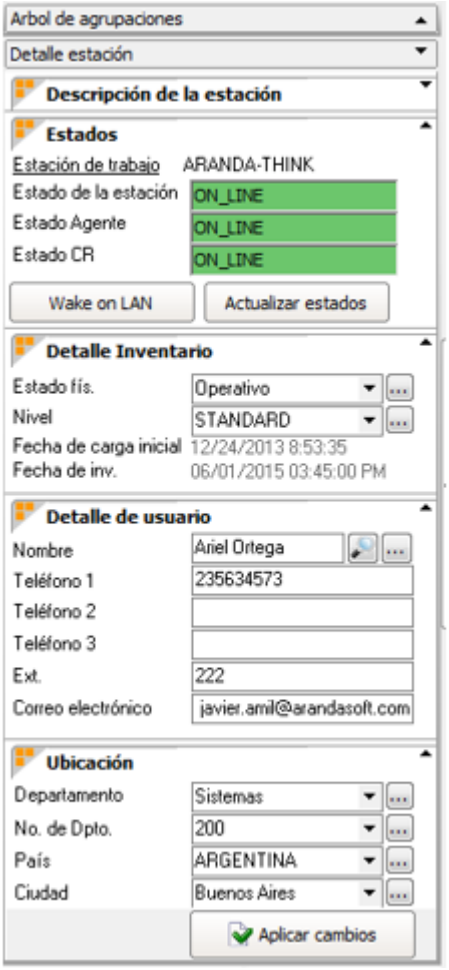


Todos los derechos reservados Aranda Software

5.2.8.3 Detalle estación

Permite ver la descripción,el estado, detalle de inventario y detalles del usuario de la misma, y ubicación de la estación.





5.2.9 Consulta de inventario

En la consola usted tiene diferentes posibilidades de consulta del inventario de hardware y software de las estaciones de trabajo en las que tiene instalado el Agente Aranda. El panel central se encuentra dividido en 25 pestañas diferentes conformadas por renglones, líneas o registros que corresponden a cada una de las estaciones

Todos los derechos reservados Aranda Software

inventariadas; dichos registros a su vez estén conformados por columnas o campos, en los cuales se presenta la información respectiva de cada estación, según la pestaña de información en la que se encuentre ubicado.

5.2.9.1 Buscador

La primera ficha del panel central permite buscar equipos por diferentes criterios

5.2.9.2 Ver inventario por sistema

Alias	Nombre con el que es identificada la estación dentro de la red.
Versión Agente	Versión del Agente local instalado en cada estación. Con lo que puede controlar la versión instalada en cada estación.
Fecha Inventario	Fecha y hora en la que el Agente generó el último inventario. Estos datos se obtienen del reloj del sistema operativo en el que esté corriendo el Agente local. Esta columna cambiará de verde a rojo cuando el último inventario procesado de una estación haya completado el tiempo límite configurado en la opción **Lapso de Actualización.**
Nombre estación de trabajo	Identificación de la estación de trabajo en una red de Windows. En las redes Windows adquiere relevancia, ya que en la misma red no pueden existir dos estaciones con el mismo nombre.

Descripción	Descripción de la estación (la misma registrada en el entorno de red).
Usuario	Nombre del usuario autenticado en el momento de capturar el inventario.
Grupo de trabajo	Grupo de trabajo de la red Windows al que pertenece la estación.
Dominio	Dominio al que pertenece la estación.
Servidor	El servidor que actúa como proveedor de servicios de seguridad. Normalmente no está configurado.
Host IP	Nombre de la estación de trabajo para un dominio IP. Generalmente es el mismo nombre de la estación registrado en Windows.
WinSock	Número de Versión de la librería de sockets. Una gran variedad de productos presentan como prerrequisito de instalación una determinada versión de esta librería.
Plataforma	Nombre de plataforma del sistema operativo

Todos los derechos reservados Aranda Software

Vista Ejemplo:

Buscador | Sistema | Sistema operativo | BIOS | Memoria | Procesador | Discos | Recursos compartidos | Unidades mapeadas | Comandos inicio | Impresoras | Hardware | Software | Software total | Software serial | Archivo | IP | Alarmas | Inf

Arrastre un encabezado de columna aquí para agrupar por esa columna. - Página ordenable

Alias	Versión agente	Fecha inventario	Nombre estación de trabajo	Descripción	Usuario	Grupo de trabajo	Dominio	Servidor	Host IP	WinSock	Plataforma
ARANDA-THINK	855	01/21/2016 02:00:00 PM	ARANDA-THINK	N/A	JAVIER	ZION	N/A	N/A	ARANDA-THINK	2.2	WINDOWS
ARANDA-JA	0	01/19/2016 04:00:00 PM	ARANDA-JA	N/A	ADMIN	ZION	N/A	N/A	ARANDA-JA	2.2	WINDOWS
SERVER-ARG	835	07/17/2015 09:23:00 AM	SERVER-ARG	N/A	ADMINISTRADOR	ZION	N/A	N/A	SERVER-ARG	2.2	WINDOWS
WINXP-TEST	835	06/14/2013 02:14:00 PM	WINXP-TEST	N/A	ADMINISTRADOR	ZION	N/A	N/A	WINXP-TEST	2.2	WINDOWS
WIN7	835	07/30/2013 05:00:00 PM	WIN7	N/A	ADMINISTRADOR	ZION	N/A	N/A	WIN7	2.2	WINDOWS
A360_SERVER	35	07/02/2013 10:51:00 AM	A360_SERVER	N/A	N/A	ZION	N/A	N/A	A360_SERVER	2.2	WINDOWS
WINXPPROA360	35	06/18/2013 01:34:00 AM	WINXPPROA360	N/A	ADMINISTRADOR	ZION	N/A	N/A	WINXPPROA360	2.2	WINDOWS

5.2.9.3 Ver inventario por sistema operativo

Alias	Nombre con el que es identificada la estación dentro de la red.
Nombre	Identificación del sistema operativo, es decir, la versión de Windows que está instalada.
Nombre Estacion de	Nombre del equipo
Tipo	Clasificación del sistema operativo: núcleo 9X / NT 4.0, etc. Para los Windows NT/2000 / XP, muestra el tipo de versión del sistema operativo. Por ejemplo, Professional, Server, etc.
Kernel	Tipo de núcleo del sistema operativo. En el caso de NT/ 2000 / XP informa si es uniprocesador o multiprocesador.
Suite	Muestra los componentes adicionales, tales como Terminal Server, Datacenter, Backoffice, etc. Sólo aplica para Windows NT/ 2000/ XP.
Extra	Para Windows NT/ 2000 / XP muestra el Service Pack que está instalado. Para Windows 9X / ME, muestra si la versión es A, B o C.

Vista ejemplo:

Buscador | Sistema | Sistema operativo | BIOS | Memoria | Procesador | Discos | Recursos compartidos | Unidades mapeadas | Comandos inicio | Impresoras | Hardware | Software | Software total | Software serial | Archivo | IP | Alar

Arrastre un encabezado de columna aquí para agrupar por esa columna. - Página ordenable

Alias	Nombre estación de trabajo	Nombre	Tipo	Kernel	Suite	Extra	Versión
BG-D-ACARMONA01	BG-D-ACARMONA01	WINDOWS 10	PROFESSIONAL 64-BIT	MULTIPROCESSOR FREE	N/A	N/A	10.0.10586
BG-D-ADUARTE01	BG-D-ADUARTE01	WINDOWS 7	ENTERPRISE 64-BIT	MULTIPROCESSOR FREE	N/A	SERVICE PACK 1	6.1.7601
BG-D-ADUARTE02	BG-D-ADUARTE02	WINDOWS 8.1	ENTERPRISE 64-BIT	MULTIPROCESSOR FREE	N/A	N/A	6.3.9600
BG-D-AGOMEZ01	BG-D-AGOMEZ01	WINDOWS 8.1	ENTERPRISE 64-BIT	MULTIPROCESSOR FREE	N/A	N/A	6.3.9600
BG-D-AMAPE02	BG-D-AMAPE02	WINDOWS 8.1	ENTERPRISE 64-BIT	MULTIPROCESSOR FREE	N/A	N/A	6.3.9600
BG-D-ARANDATEST	BG-D-ARANDATEST	WINDOWS SERVER 2003	SERVER	UNIPROCESSOR FREE	ENTERPRISE EDITION	SERVICE PACK 2	5.2.3790
BG-D-ATARRIFA01	BG-D-ATARRIFA01	WINDOWS 7	ENTERPRISE 64-BIT	MULTIPROCESSOR FREE	N/A	SERVICE PACK 1	6.1.7601
BG-D-ATORRES01	BG-D-ATORRES01	WINDOWS 8.1	PROFESSIONAL 64-BIT	MULTIPROCESSOR FREE	N/A	N/A	6.3.9600
BG-D-ATORRES02	BG-D-ATORRES02	WINDOWS XP	PROFESSIONAL	MULTIPROCESSOR FREE	N/A	SERVICE PACK 3	5.1.2600

Todos los derechos reservados Aranda Software

5.2.9.4 Ver inventario por BIOS

Alias	Nombre con el que es identificada la estación
Nombre	Nombre de la BIOS de la estación, normalmente tiene el fabricante y el modelo de la BIOS.
Nombre Estacion de Trabajo	Nombre del equipo
Versión	Versión de la BIOS.
Fecha	Fecha y hora del firmware de la BIOS.
Fabricante	Nombre de la empresa que fabricó la BIOS.
ROM total	Total de la memoria ROM incorporada en la BIOS

En la rejilla de la parte inferior se muestra la siguiente información, según la estación que seleccione:

Tipo de slot	Tipos de slots con que cuenta la Board.

Descripción d el slot	Si el slot está en uso o está disponible.

Vista ejemplo:

5.2.9.5 Ver inventario por memoria

Esta página muestra información de la Memoria y del Socket. Esta última, hace referencia a los sockets disponibles en la tarjeta madre.

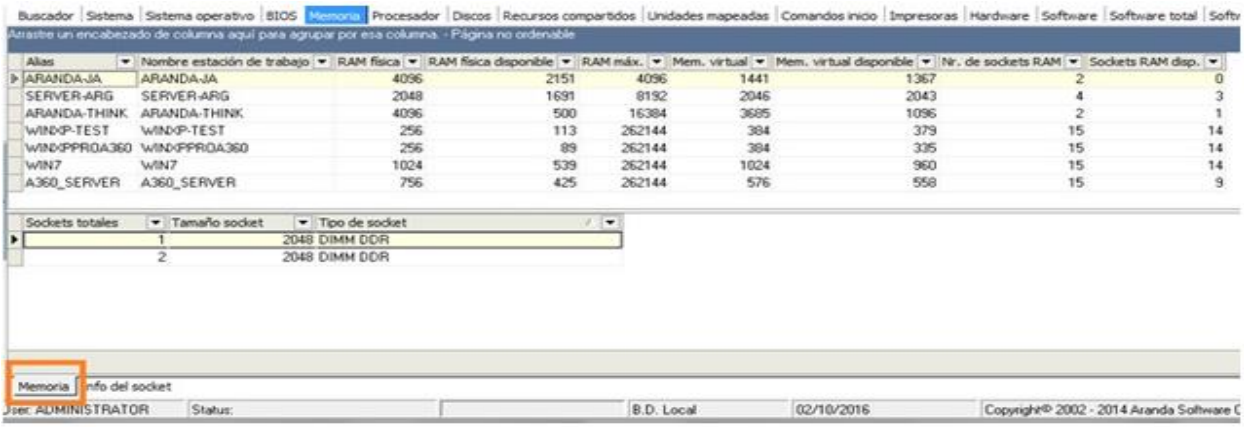
Todos los derechos reservados Aranda Software

Alias	Nombre con el que es identificada la estación dentro de la red.
Nombre de la Estacion de Trabajo	Nombre del Equipo
RAM física	RAM total instalada en la tarjeta madre en el momento de la generación del inventario.
RAM física disponible	Cantidad de memoria RAM no usada en el momento de la recolección del inventario.
RAM máx.	Cantidad máxima de RAM que puede ser instalada en la tarjeta madre
Mem. virtual	Cantidad de memoria virtual total configurada en la estación, al momento de la recolección del inventario.
Mem. Virtual disponible	Cantidad de memoria virtual no usada en el momento de la recolección del inventario.
Num de sockets RAM	Número total de sockets construidos en la tarjeta madre disponibles para la memoria RAM.
Sockets RAM disp.	Sockets de RAM construidos en la tarjeta madre y que actualmente no estén siendo usados.

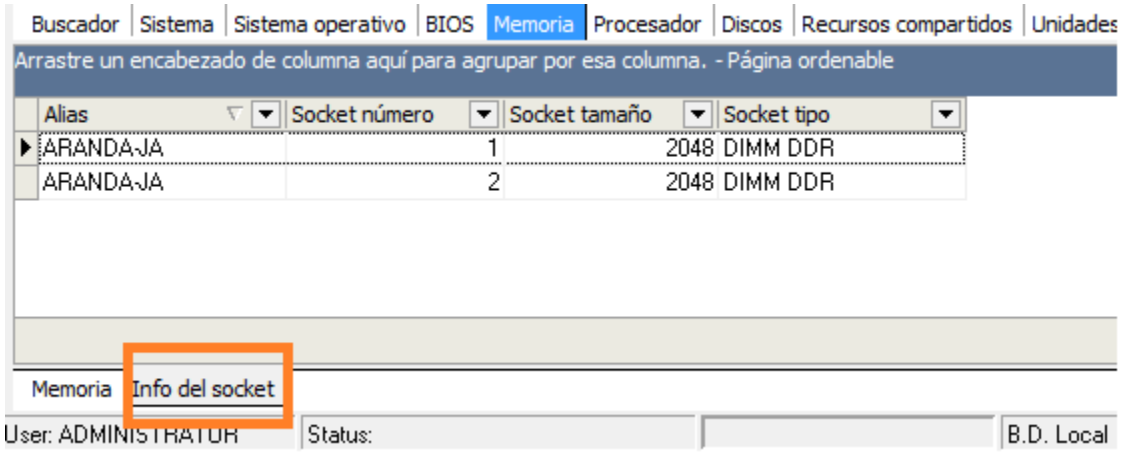
En la rejilla inferior del panel central se muestra la siguiente información según la estación que seleccione:

Sockets totales	Cantidad de Sockets disponibles para insertar tarjetas de memoria.
Tamaño socket	Capacidad de cada uno de los sockets disponibles.
Tipo de socket	Clasificación del tipo de socket (DIMM, DDR, entre otros).

Vista ejemplo:



Adicionalmente la parte inferior izquierda cuenta con un panel con información específica del socket.



5.2.9.6 Ver inventario por procesador:

Alias	Nombre con el que es identificada la estación dentro de la red.
Nombre Estacion de Trabajo	Nombre del Equipo
Descripción	Nombre comercial del procesador.
Nombre	Nombre técnico completo del procesador. Se refiere a una descripción interna del procesador que incluye: familia, modelo y stepping.
Velocidad (MHz)	Corresponde a la velocidad (en MegaHertz) real en la que está corriendo el procesador en el momento de capturar el inventario.
Frecuencia (MHz)	Frecuencia (en MegaHertz) en la que debería correr el procesador. Se obtiene directamente de éste. Sin embargo, si no es posible leer la información, se hace una aproximación de la velocidad.
Fabricante	Nombre de la empresa fabricante del procesador.
Extra	Nombre/código del procesador asignado por el fabricante y tecnología de fabricación del mismo.
Socket	Tipo de ranura en la cual está instalado el procesador.
Total proc.	Número de procesadores presentes en la tarjeta madre.

Todos los derechos reservados Aranda Software

Vista ejemplo:

Buscador | Sistema | Sistema operativo | BIOS | Memoria | Procesador | Discos | Recursos compartidos | Unidades mapeadas | Comandos inicio | Impresoras | Hardware | Software | Software total | Software serial | Archivo | IP | Alarmas | Información de la Configuración

Arrastre un encabezado de columna aquí para agrupar por esa columna. - Página editable

Alias	Nombre estación de trabajo	Procesador	Nombre	Velocidad (MHz)	Frecuencia (MHz)	Fabricante	Extra	Socket
BG-A-AROJAS03	BG-A-AROJAS03	1	CPU VERSION	1950	2200	INTEL	N/A	U2E1 ZIF SOCKET
BG-A-CONTABIL01	BG-A-CONTABIL01	1	INTEL(R) CORE(TM)2 DUO CPU E7500 @ 2.93GHZ	2974	2931	INTEL(R) CORP.	N/A	LGA775 SOCKET LGA
BG-A-KHERRERA01	BG-A-KHERRERA01	1	N/A	2228	2200	INTEL	N/A	MICROPROCESSOR I
BG-A-RECEPCION	BG-A-RECEPCION	1	N/A	2228	2200	INTEL	N/A	MICROPROCESSOR I
BG-A-CONTABIL02	BG-A-CONTABIL02	1	INTEL(R) CORE(TM) I5-2430M CPU @ 2.40GHZ	2425	2400	INTEL(R) CORPORATIO	N/A	CPU ZIF SOCKET

5.2.9.7 Ver inventario por discos

Esta pestaña está conformada por dos paneles que muestran información de los discos físicos presentes en cada estación y de las particiones o discos lógicos que la componen.

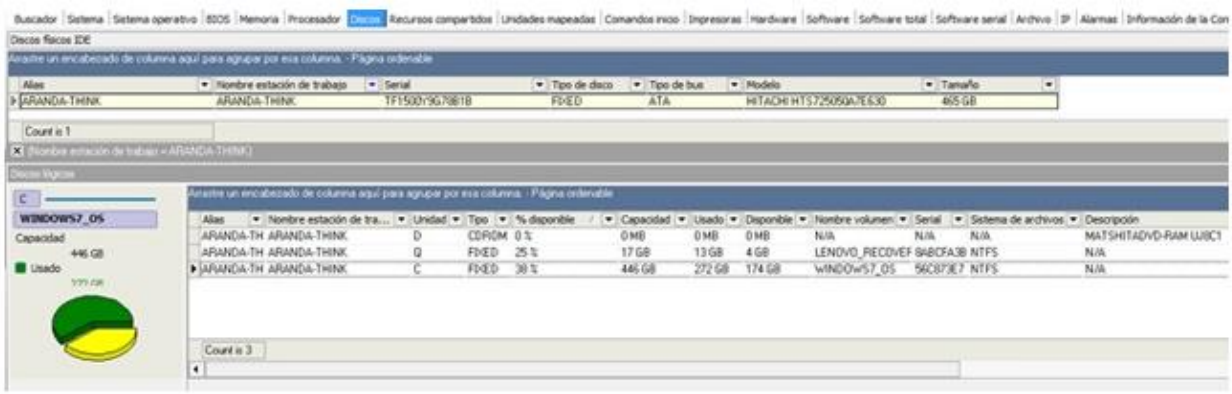
Alias	Nombre con el que es identificada la esta ción dentro de la red.
Nombre Estacion de Trabajo	Nombre del equipo
Serial	Número serial del disco.
Tipo de disc	Clase de disco (Fijo, Removible).
Tipo de bus	Tipo de bus presente en la board para la conexión de discos duros.
Modelo	Identifica el fabricante y modelo del disco.
Tamaño	Tamaño o capacidad total del disco.

En la rejilla inferior del panel central se muestra la siguiente información de los discos lógicos según la estación que seleccione:

Todos los derechos reservados Aranda Software

Alias	Nombre con el que es identificada la estación dentro de la red.
Nombre Estacion de Trabajo	Nombre del Equipo
Unidad	Letra que identifica la unidad *(drive)* en la estación.
Tipo	Tipo de unidad. Puede ser removible (CD-DVD, USB) o fija (discos duros).
% Disponi	Porcentaje de espacio del disco lógico disponible.
Capacidad	Tamaño total de la unidad.
Usado	Espacio usado en el disco. Es igual a la diferencia entre la capacidad y el espacio disp
Disponible	Espacio disponible en la unidad.
Nombre volumen	Volumen de la unidad. Es decir, el nombre asignado a la unidad al darle formato; gene ralmente se describe su contenido.
Serial	Número de serial del volumen.
Sistema de Archivos	Tipo de sistema de archivos usado en esa unidad. Por ejemplo, FAT, FAT32, NTFS, CDFS, etc. En el caso de los CDs, el sistema de archivos se registrará como CDFS siempre que un disco se encuentre insertado en la unidad de CD-ROM cuando se captura del inventario; de lo contrario el valor de esta columna será N/A.
Descripció	Marca o modelo del disco.
Campo 1	Tipo de entrada y/o salida del disco (lectura, escritura, entre otros).
Campo 2	Tipo de entrada y/o salida del disco (lectura, escritura, entre otros).

Vista ejemplo:



Todos los derechos reservados Aranda Software

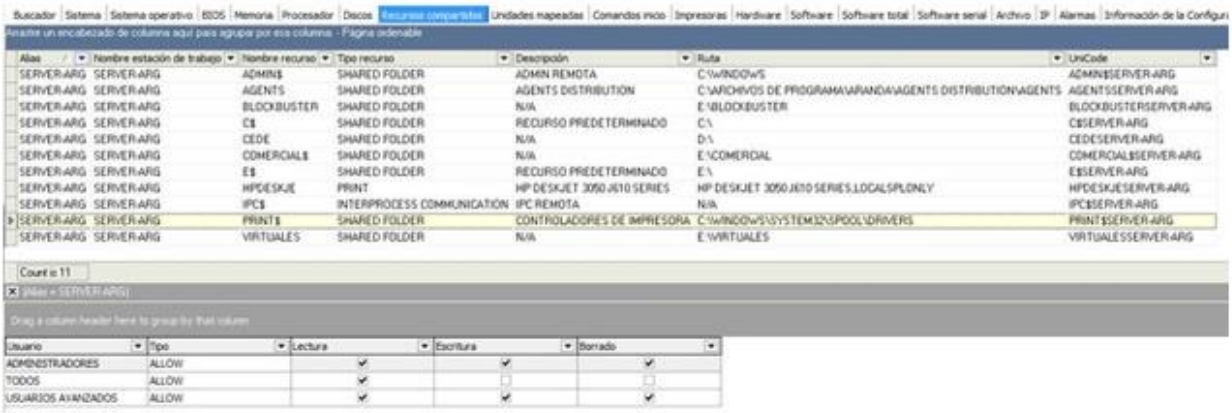
5.2.9.8 Ver inventario por recursos compartidos

Alias	Nombre con el que es identificada la estación dentro de la red.
Nombre recurso	Nombre asignado al recurso compartido y mediante el cual se identifica en la red local.
Tipo recurso	Clasificación del recurso (impresora, fólder, recurso del sistema operativo, de usuario, etc). Cuando se ubica sobre el recurso compartido tipo "Fólder", se despliega una rejilla en la parte inferior del panel que muestra los permisos asignados para el acceso al recurso.
Descripción	Breve descripción del recurso compartido.
Ruta	Dirección completa hacia la ruta local del recurso compartido.

En la rejilla inferior del panel central se muestra la siguiente información según la estación que seleccione:

Usuario	Nombre del Grupo de usuarios
Tipo	Tipo de acceso para el grupo
Lectura	El check box indica si el usuario tiene permiso para ejecutar la accion.
Escritura	El check box indica si el usuario tiene permiso para ejecutar la accion.
Borrado	El check box indica si el usuario tiene permiso para ejecutar la accion.

Vista ejemplo:



Alias	Nombre estación de trabajo	Nombre recurso	Tipo recurso	Descripción	Ruta	UniCode
SERVER-ARG	SERVER-ARG	ADMIN$	SHARED FOLDER	ADMIN REMOTA	C:\WINDOWS	ADMIN$SERVER-ARG
SERVER-ARG	SERVER-ARG	AGENTS	SHARED FOLDER	AGENTS DISTRIBUTION	C:\ARCHIVOS DE PROGRAMA\ARANDA\AGENTS DISTRIBUTION\AGENTS	AGENTSSERVER-ARG
SERVER-ARG	SERVER-ARG	BLOCKBUSTER	SHARED FOLDER	N/A	E:\BLOCKBUSTER	BLOCKBUSTERSERVER-ARG
SERVER-ARG	SERVER-ARG	C$	SHARED FOLDER	RECURSO PREDETERMINADO	C:\	C$SERVER-ARG
SERVER-ARG	SERVER-ARG	CEDE	SHARED FOLDER	N/A	D:\	CEDESERVER-ARG
SERVER-ARG	SERVER-ARG	COMERCIAL$	SHARED FOLDER	N/A	E:\COMERCIAL	COMERCIAL$SERVER-ARG
SERVER-ARG	SERVER-ARG	E$	SHARED FOLDER	RECURSO PREDETERMINADO	E:\	E$SERVER-ARG
SERVER-ARG	SERVER-ARG	HPDESKJE	PRINT	HP DESKJET 3050 J610 SERIES	HP DESKJET 3050 J610 SERIES,LOCALSPLONLY	HPDESKJESERVER-ARG
SERVER-ARG	SERVER-ARG	IPC$	INTERPROCESS COMMUNICATION	IPC REMOTA	N/A	IPC$SERVER-ARG
SERVER-ARG	SERVER-ARG	PRINT$	SHARED FOLDER	CONTROLADORES DE IMPRESORA	C:\WINDOWS\SYSTEM32\SPOOL\DRIVERS	PRINT$SERVER-ARG
SERVER-ARG	SERVER-ARG	VIRTUALES	SHARED FOLDER	N/A	E:\VIRTUALES	VIRTUALESSERVER-ARG

Usuario	Tipo	Lectura	Escritura	Borrado
ADMINISTRADORES	ALLOW	✓	✓	✓
TODOS	ALLOW	✓		
USUARIOS AVANZADOS	ALLOW	✓	✓	✓

Todos los derechos reservados Aranda Software

5.2.9.9 Ver inventario por unidades mapeadas

Alias	Nombre con el que es identificada la estación dentro de la red.
Servidor	Nombre de la estación que está compartiendo el recurso.
Nombre Estacion de Trabajo	Nombre del Equipo.
Unidad	Letra asignada localmente al recurso compartido, para identificarlo en forma única.
Recurso	Nombre del recurso compartido. Al momento de compartir un recurso en una estación, se debe asignar un nombre que no necesariamente es el original de la carpeta. Éste es el que se muestra en la columna.

Vista ejemplo:

Buscador | Sistema | Sistema operativo | BIOS | Memoria | Procesador | Discos | Recursos compartidos | Unidades mapeadas | Comandos inicio | Impresoras | Hardware | Software | Softwa

Arrastre un encabezado de columna aquí para agrupar por esa columna. - Página ordenable

Alias	Servidor	Nombre estación de trabajo	Unidad	Recurso
WIN7	VMWARE-HOST	WIN7	Z:	SHARED FOLDERS
ALA-MARUIZ	SA-AR-FSSTI	ALA-MARUIZ	V:	PROGRAMAS$\BUSINESS_CONECT
ALA-GBASLINO	SA-AR-TDEL	ALA-GBASLINO	H:	RRHH\PAYROLL
ALA-GBASLINO	ALA-MCARELLI	ALA-GBASLINO	Z:	MÚSICA
ALA-AGONZALEZ	SA-AR-TDEL	ALA-AGONZALEZ	L:	CLIENTES INDUSTRIALES

5.2.9.10 Ver inventario por comandos de inicio

Alias	Nombre con el que es identificada la estación dentro de la red.
Nombre Estacion de Trabajo	Nombre del Equipo
Nombre	Nombre del comando que se encuentra en el registro de Windows o en Inicio\programas\inicio
Comando	Contiene el ejecutable y sus parámetros, según se ejecuta en cada inicio de sesión de las estaciones de trabajo de la red.
Tipo	Categorías o tipos de los comandos: registro de Windows o menú de Inicio.
Ruta	Dirección completa donde se encuentra ubicado el comando.

Todos los derechos reservados Aranda Software

Vista ejemplo:

Buscador | Sistema | Sistema operativo | BIOS | Memoria | Procesador | Discos | Recursos compartidos | Unidades mapeadas | Comandos inicio | Impresoras | Hardware | Software | Software total | Software serial | Archivo | IP | Alarmas | Información de la Configurac

Arrastre un encabezado de columna aquí para agrupar por esa columna. - Página ordenable

Alias	Nombre estacó...	Nombre	Comando	Tipo	Ruta
SERVER-ARG	SERVER-ARG	ADMINISTRADOR DE SERVICIOS	C:\ARCHIVOS DE PROGRAMA\MICROSOFT SQL SERVER\80\TOOLS\	MENU	C:\DOCUMENTS AND SETTINGS\ALL USERS\MENU INICIO\PROGRAMAS\INICIO
SERVER-ARG	SERVER-ARG	ADOBE READER SPEED LAUNCHER	C:\ARCHIVOS DE PROGRAMA\ADOBE\READER 8.0\READER\READE	REG	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\MICROSOFT\WINDOWS\CURRENTVERSION\RUN
SERVER-ARG	SERVER-ARG	ALCMTR	ALCMTR.EXE	REG	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\MICROSOFT\WINDOWS\CURRENTVERSION\RUN
SERVER-ARG	SERVER-ARG	ARANDA AGENT CENTER	C:\WINDOWS\ARANDA\COLLECTOR\AGENTCENTER.EXE	REG	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\MICROSOFT\WINDOWS\CURRENTVERSION\RUN
SERVER-ARG	SERVER-ARG	AVP	C:\ARCHIVOS DE PROGRAMA\KASPERSKY LAB\KASPERSKY ANTI-V	REG	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\MICROSOFT\WINDOWS\CURRENTVERSION\RUN
SERVER-ARG	SERVER-ARG	BCSSYNC	C:\ARCHIVOS DE PROGRAMA\MICROSOFT OFFICE\OFFICE14\BCSS\	REG	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\MICROSOFT\WINDOWS\CURRENTVERSION\RUN
SERVER-ARG	SERVER-ARG	CTFMON.EXE	C:\WINDOWS\SYSTEM32\CTFMON.EXE	REG	HKEY_USERS\.DEFAULT\SOFTWARE\MICROSOFT\WINDOWS\CURRENTVERSION\RUN
SERVER-ARG	SERVER-ARG	CTFMON.EXE	C:\WINDOWS\SYSTEM32\CTFMON.EXE	REG	HKEY_USERS\S-1-5-18\SOFTWARE\MICROSOFT\WINDOWS\CURRENTVERSION\RUN
SERVER-ARG	SERVER-ARG	CTFMON.EXE	C:\WINDOWS\SYSTEM32\CTFMON.EXE	REG	HKEY_USERS\S-1-5-19\SOFTWARE\MICROSOFT\WINDOWS\CURRENTVERSION\RUN
SERVER-ARG	SERVER-ARG	CTFMON.EXE	C:\WINDOWS\SYSTEM32\CTFMON.EXE	REG	HKEY_USERS\S-1-5-20\SOFTWARE\MICROSOFT\WINDOWS\CURRENTVERSION\RUN
SERVER-ARG	SERVER-ARG	DWQUEUEDREPORTING	C:\ARCHIV~1\ARCHIV~1\MICROS~1\DW\DWTRIG20.EXE -T	REG	HKEY_USERS\.DEFAULT\SOFTWARE\MICROSOFT\WINDOWS\CURRENTVERSION\RUN
SERVER-ARG	SERVER-ARG	DWQUEUEDREPORTING	C:\ARCHIV~1\ARCHIV~1\MICROS~1\DW\DWTRIG20.EXE -T	REG	HKEY_USERS\S-1-5-18\SOFTWARE\MICROSOFT\WINDOWS\CURRENTVERSION\RUN
SERVER-ARG	SERVER-ARG	GOOGLE UPDATE	C:\DOCUMENTS AND SETTINGS\DEFAULT USER\CONFIGURACIÓN L	REG	HKEY_USERS\.DEFAULT\SOFTWARE\MICROSOFT\WINDOWS\CURRENTVERSION\RUN
SERVER-ARG	SERVER-ARG	GOOGLE UPDATE	C:\DOCUMENTS AND SETTINGS\DEFAULT USER\CONFIGURACIÓN L	REG	HKEY_USERS\S-1-5-18\SOFTWARE\MICROSOFT\WINDOWS\CURRENTVERSION\RUN

5.2.9.11 Ver inventario por impresoras

Alias	Nombre con el que es identificada la estación dentro de la red.
Puerto	Puerto de comunicaciones al cual esté conectada la impresora.
Nombre Estacion de trabajo	Nombre del equipo
Nombre	Nombre de la impresora (tal como figura en la carpeta Impresoras del menú Inicio de Windows). En el caso de una impresora de red, nombre con el cual fue compartida.

Descripción	Breve descripción de la impresora (si se registró en la configuración de la impresora).
Controlado	Nombre del controlador del periférico.

Vista ejemplo:

Buscador | Sistema | Sistema operativo | BIOS | Memoria | Procesador | Discos | Recursos compartidos | Unidades mapeadas | Comandos inicio | Impresoras | Hardware | Software | Software total | Softw

Arrastre un encabezado de columna aquí para agrupar por esa columna. - Página ordenable

Alias	Puerto	Nombre estación de trabajo	Nombre	Descripción	Controlador
ARANDA-THINK	DOPDF8	ARANDA-THINK	DOPDF 8	N/A	NOVAPDF 8
ARANDA-THINK	SHRFAX:	ARANDA-THINK	FAX	N/A	MICROSOFT SHARED FAX DRIVER
ARANDA-THINK	USB001,LPT1:	ARANDA-THINK	HP DESKJET 3050 J610 SERIES	N/A	HP DESKJET 3050 J610 SERIES
ARANDA-THINK	XPSPORT:	ARANDA-THINK	MICROSOFT XPS DOCUMENT WRITER	N/A	MICROSOFT XPS DOCUMENT WRITER
ARANDA-THINK	NUL:	ARANDA-THINK	SEND TO ONENOTE 2010	N/A	SEND TO MICROSOFT ONENOTE 2010 DRIVER

5.2.9.12 Ver inventario por hardware

Muestra el inventario de los drivers o controladores de dispositivos presentes en el sistema operativo de cada estación. Esta pestaña se divide en tres opciones de selección según requiera clasificar el inventario:

1. **Estaciones de trabajo:** Relaciona las estaciones con los dispositivos
2. **Hardware** (Relaciona los dispositivos con las estaciones)
3. **Reportes**

Todos los derechos reservados Aranda Software

Estaciones de trabajo

Al seleccionar esta opción, se listan en el panel central todas las estaciones inventariadas. Haga clic sobre una de ellas y en la rejilla del lado derecho se listará inmediatamente la información de los dispositivos que tiene instalados:

Tipo	Tipo de dispositivo. Por ejemplo: sistema, teclado, ratón, red, monitor, etc.
Tipo de Image	Icono representativo de cada tipo de hardware
Descripción	Breve descripción del dispositivo de hardware.
Fabricante	Nombre de la empresa manufacturera del driv

Filtrar por producto

Si desea ocultar permanentemente en la rejilla los ítems no deseados, siga este procedimiento:

1. De clic derecho sobre la rejilla del panel central
2. Seleccione la opción [Filtro por tipos de hardware]
3. En la ventana que aparece, seleccione los tipos de hardware que desea ocultar
4. Presione [Aceptar].

Nota: Esta configuración se guardará en la consola para que sea aplicada en las próximas sesiones. Si en algún momento usted desea volver a ver los productos ocultos, repita el proceso anterior y seleccione [Todos] los productos.

Reportes

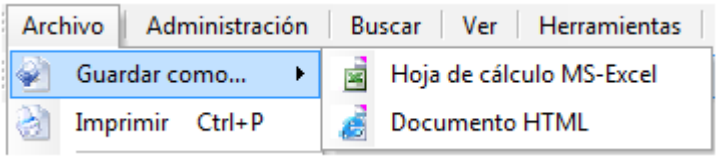
Para saber qué estaciones de su red cuentan con uno o varios dispositivos específicos, siga estos pasos:

1. En la pestaña **[Lista de Hardware]** del panel central, seleccione los dispositivos de los que desea obtener información.

2. Ubíquese sobre la pestaña **[Lista de estaciones de trabajo]** y seleccione las estaciones que desea relacionar en el reporte.

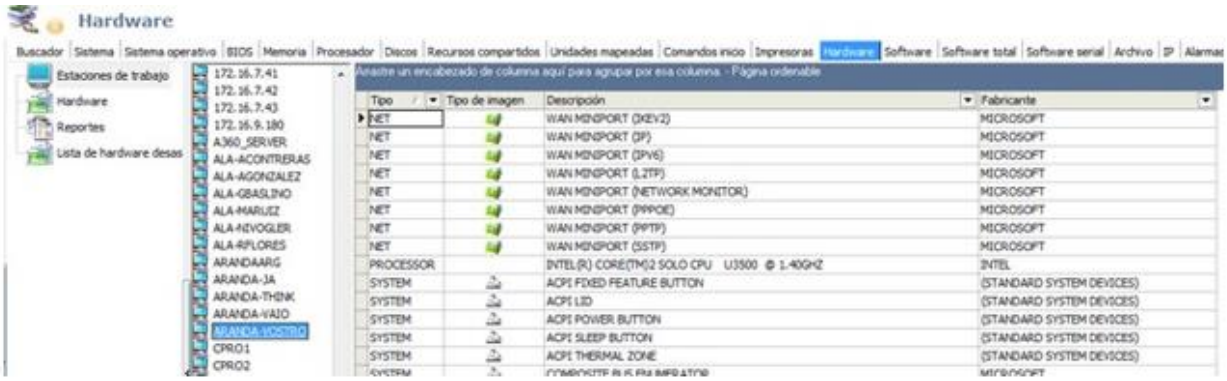
3. Presione el botón **[Generar]**

4. En la rejilla de la parte derecha aparece el reporte generado con los siguientes datos:



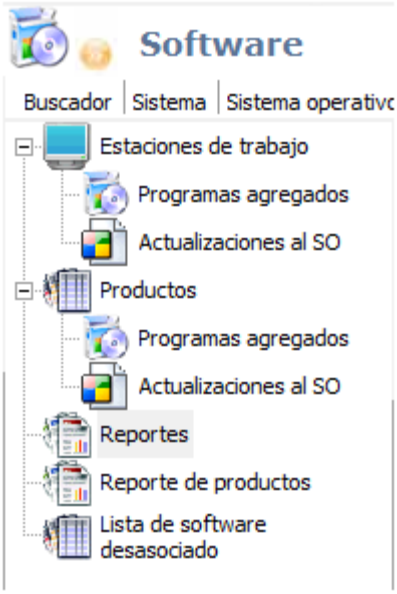
Todos los derechos reservados Aranda Software

Vista ejemplo:



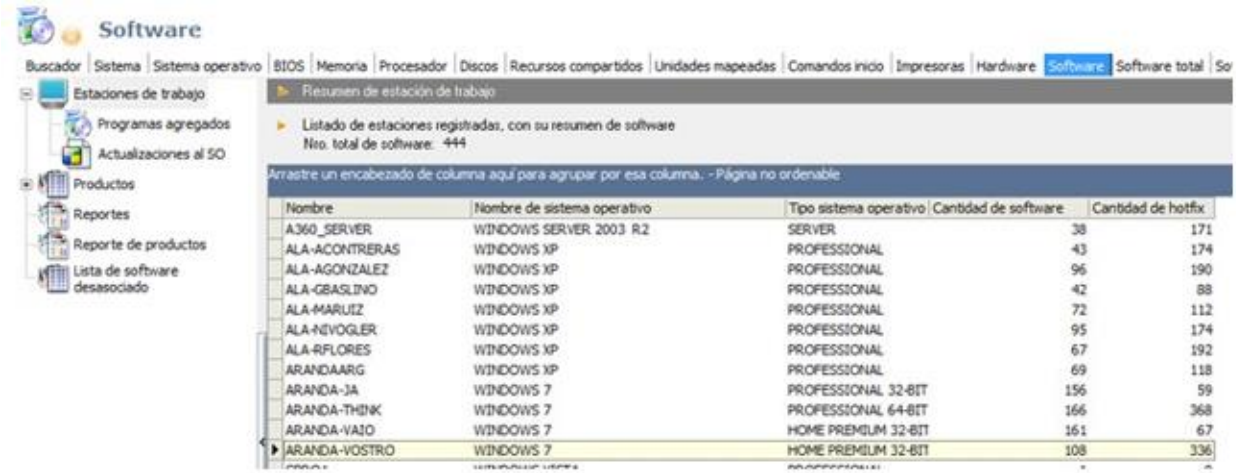
5.2.9.13 Ver inventario por software

Muestra el inventario de las aplicaciones instaladas en cada estación de trabajo. Esta pestaña se divide en cinco opciones de selección de acuerdo a como se requiera clasificar la información.



Todos los derechos reservados Aranda Software

Vista ejemplo:



Estaciones de trabajo

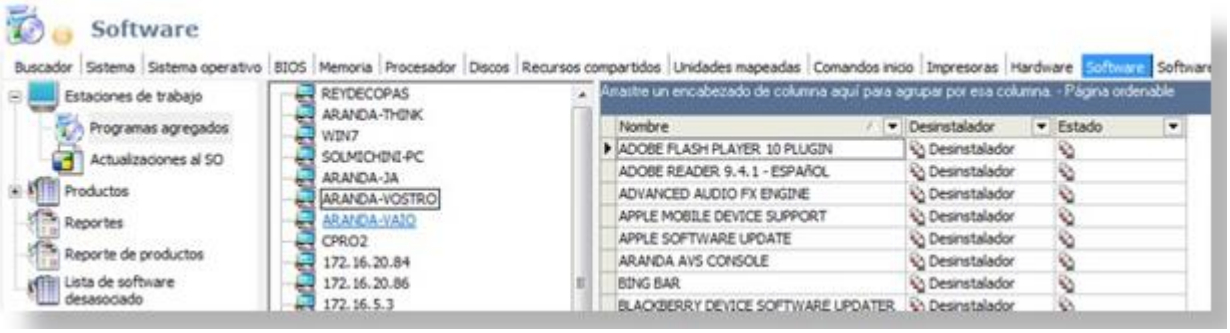
Dando clic sobre esta opción, se listan todas las estaciones de trabajo por nombre y tipo de sistema operativo en la rejilla de la parte derecha.

Ver inventario de programas agregados por estaciones de trabajo.

I. De clic sobre la opción [Estaciones de trabajo]
II. Ubíquese sobre [Programas agregados]
III. De las estaciones de trabajo listadas en el panel central, seleccione la que requiera para conocer la información de software.
IV. En la rejilla del panel derecho se muestra la siguiente información:

Nombre	Nombre del producto, tal como aparece en el registro de Windows.
Desinstalad	Informa si el programa tiene o no un desinstalador asociado.
Estado	Indica si el software ha sido previamente seleccionado por el usuari o para ser mostrado en los certificados.

Vista ejemplo:



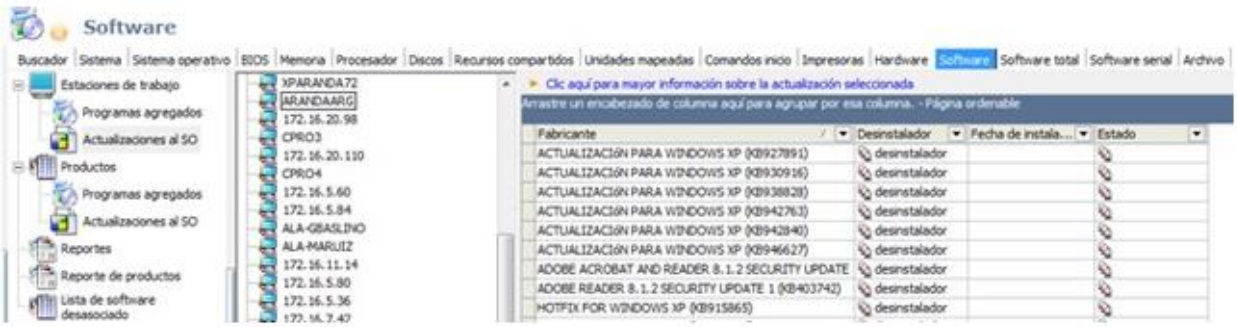
Todos los derechos reservados Aranda Software

Ver inventario de actualizaciones al sistema operativo por estaciones de trabajo

I. De clic sobre la opción [Estaciones de trabajo]
II. Ubíquese sobre [Actualizaciones al SO]
III. De las estaciones de trabajo listadas en el panel central, seleccione la requiera para conocer la información de las actualizaciones.
IV. En la rejilla del panel derecho se muestra la siguiente información:

Fabricante	Nombre del producto, tal como aparece en el registro de Windows.
Desinstalad	Informa si el programa tiene o no un desinstalador asociado.
Estado	Indica si el software ha sido previamente seleccionado por el usuari o para ser mostrado en los certificados.

Vista ejemplo:



Desinstalar programas agregados o actualizaciones al sistema operativo

I. De clic sobre la opción [Estaciones de trabajo]
II. Ubíquese sobre [Programas agregados/Actualizaciones al SO]
III. De las estaciones de trabajo listadas en el panel central, seleccione la que requiera para desinstalar la aplicación que vaya a eliminar.
IV. Ubique la aplicación que desea remover.
V. Verifique que esta aplicación tiene desinstalador (Rejilla del panel derecho > Columna del mismo nombre).
VI. Haga clic derecho sobre el registro.

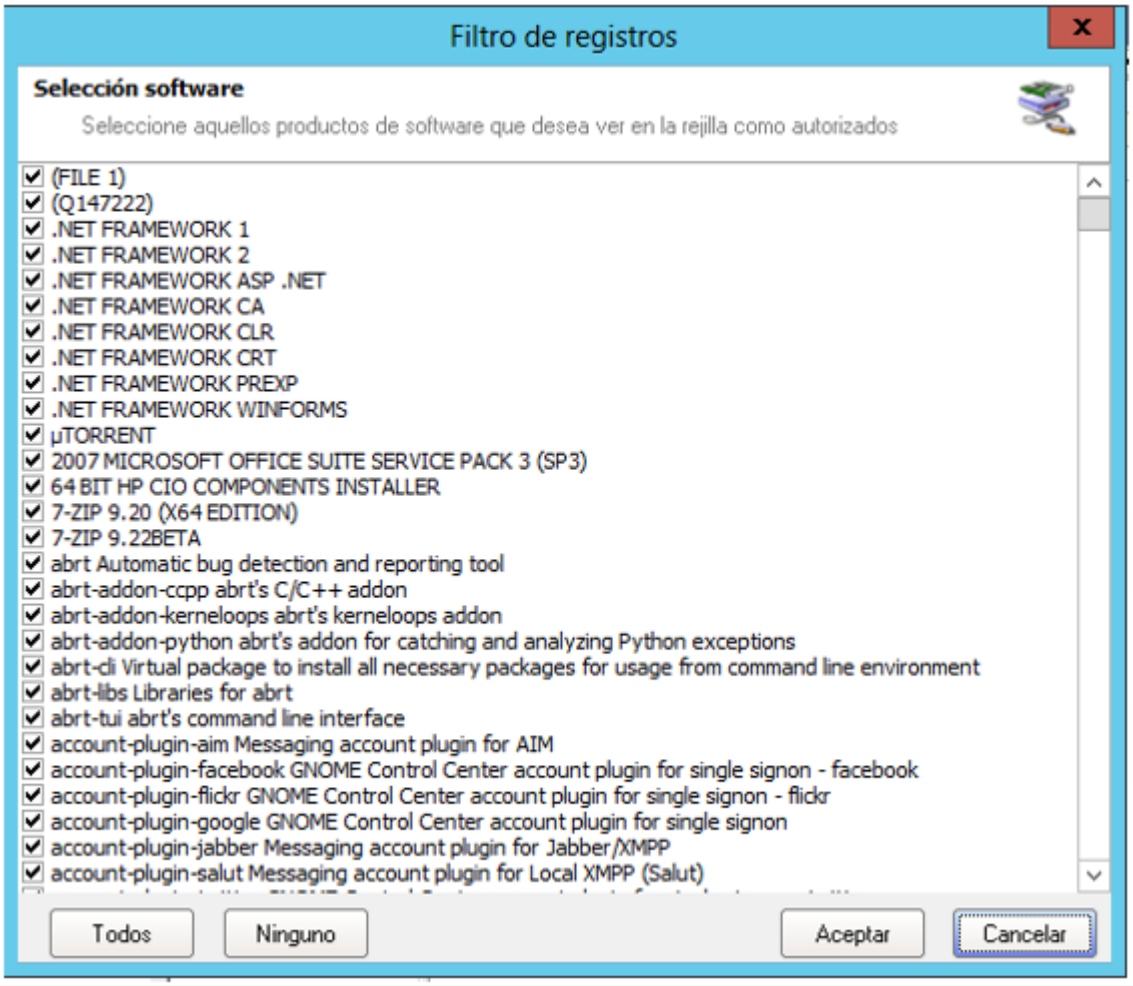
I. Del menú contextual, seleccione [Desinstalador].
II. Si está seguro de remover el programa de la estación seleccionada, presione [Yes] en la ventana de confirmación. De lo contrario, aborte el proceso presionando [No].

Si desea ocultar permanentemente en la rejilla los ítems no deseados, siga este procedimiento:

I. De doble clic sobre la opción [Estaciones de trabajo].
II. Ubíquese sobre [Programas agregados/Actualizaciones al SO].

Todos los derechos reservados Aranda Software

III. De las estaciones de trabajo listadas en el panel central, seleccione la que requiera para desinstalar la aplicación que vaya a filtrar.
IV. De clic derecho sobre la rejilla del panel derecho.
V. Seleccione la opción [Filtro por producto].
VI. En la ventana que aparece, seleccione el software que desea ocultar



Nota: Esta configuración se guardará en la consola para que sea aplicada en las próximas sesiones. Si en algún momento usted desea volver a ver los productos ocultos, repita el proceso anterior y seleccione [Todos] los productos.

Productos

En esta opción se lista todo el software inventariado, por nombre, cantidad de estaciones en las cuales está instalado y porcentaje de instalación respecto al total de estaciones inventariadas.

Todos los derechos reservados Aranda Software

Ver inventario de programas agregados por producto

I. De doble clic sobre la opción productos
II. Ubíquese sobre programas agregados
III. En la rejilla del panel central se muestra la siguiente información:

Nombre	Nombre del producto, tal como aparece en el registr o de Windows.
Desinstalad or	Informa si el programa tiene o no un desinstalador asociado.
Estado	Indica si el software ha sido previamente selecciona do por el usuario para ser mostrado en los certificad

IV. Cada vez que usted da clic sobre cualquiera de los registros de esta rejilla, en el panel derecho aparecen listadas las estaciones de trabajo que tienen instalado el software. En caso que ya no pertenezca a ninguna de las estaciones inventariadas, usted puede borrar el software de la base de datos. Si desea hacer esta tarea, presione [Borrar Software].

Vista ejemplo:

Ver inventario de actualizaciones al sistema operativo por producto

I. De clic sobre la opción [productos]
II. Ubíquese sobre [Actualizaciones al SO]
III. En la rejilla del panel central se muestra la siguiente información:

Nombre	Nombre del producto, tal como aparece en el registro de Windows.
Desinstalador	Informa si el programa tiene o no un desinstalador asociado.
Estado	Indica si el software ha sido previamente seleccion ado por el usuario para ser mostrado en los certific

Todos los derechos reservados Aranda Software

IV. Cada vez que, de clic sobre cualquiera de los registros de esta rejilla, en el panel derecho aparecen listadas las estaciones de trabajo que tienen instalado el software. En caso de que ya no pertenezca ninguna de las estaciones inventariadas, usted puede borrar el software de la base de datos. Si desea hacer esta tarea, presione [Borrar software].

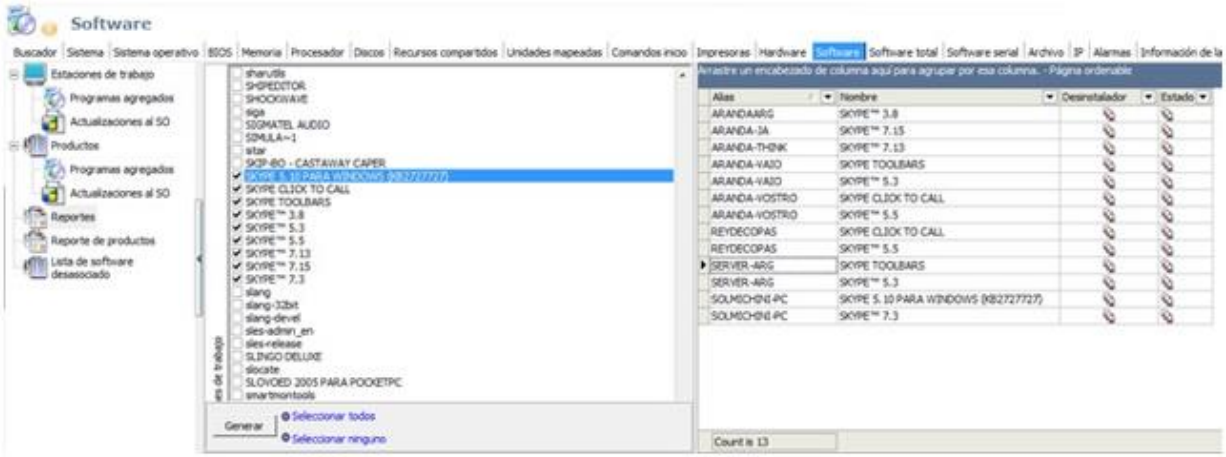
Reportes

Para saber qué estaciones de su red cuentan con uno o varios programas de software específicos, siga estos pasos:

I. En la pestaña [Lista de software] del panel central, seleccione los programas de los que desea obtener información.
II. Ubíquese sobre la pestaña [Lista de estaciones de trabajo] y seleccione las estaciones que desea relacionar en el reporte.
III. Presione el botón [Generar]
IV. En la rejilla de la parte derecha aparece el reporte generado con los siguientes datos:

Alias	Nombre con el que es identificada la estación dentro de la red.
Nombre	Lista de dispositivos que usted chequeó para la selección del reporte en la pestaña [Lista de Software].
Desinstalador	Informa si el programa tiene o no un desinstalador asociado.
Estado	Indica si el software ha sido previamente seleccionado por el usuario para ser mostrado en los certificados.

Vista ejemplo:

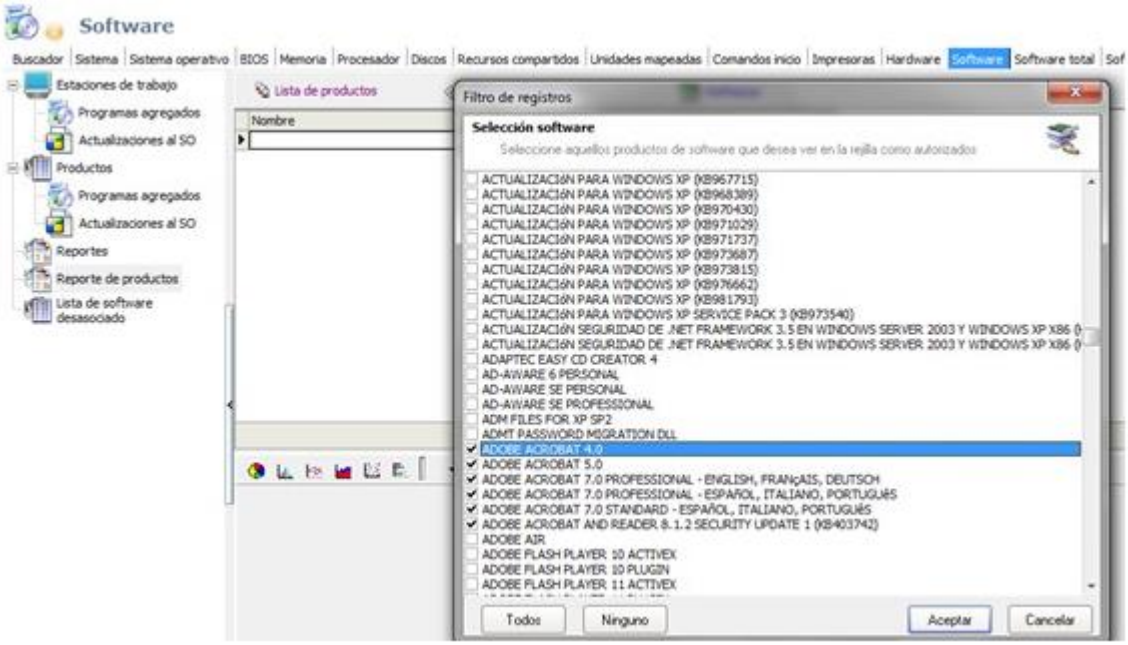


Todos los derechos reservados Aranda Software

Reportes de productos

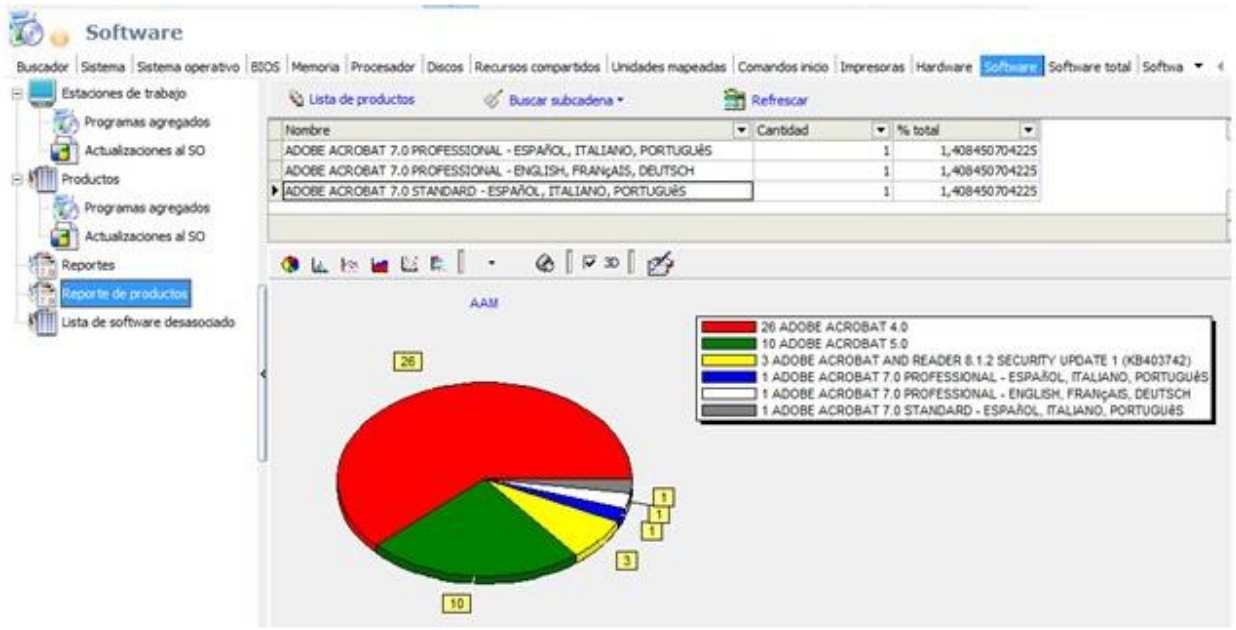
Para obtener un reporte filtrado por los productos de los que requiera conocer detalles, siga los pasos explicados a continuación:

I. De clic en la opción [Lista de productos]
II. En la ventana que aparece seleccione los programas de software de su interés.



III. En la rejilla del panel derecho se listan los programas seleccionados anteriormente con la cantidad de estaciones de trabajo que los tienen instalados y el porcentaje de instalación respecto al total de estaciones inventariadas.
IV. En la parte inferior de dicho panel se muestra gráficamente la información registrada en las columnas.

Todos los derechos reservados Aranda Software



Lista de software desasociado

Esta vista muestra el software que ya no pertenece a ninguna estación inventariada. Para eliminarlo seleccione la opción [Borrar Software].

5.2.9.14 Ver Inventario por software total

Para tener un inventario selectivo de software total, usted debe filtrar el consolidado por uno o más criterios de información desde la pestaña [Buscador]. Entre más filtros seleccione, más selectiva será la información a mostrar.

- **Filtro por estación**
- **Filtro por fabricante**
- **Filtro por tipo de software**
- **Filtro por producto**
- **Filtro por nombre de software**
- **Filtro por paquete**

Todos los derechos reservados Aranda Software

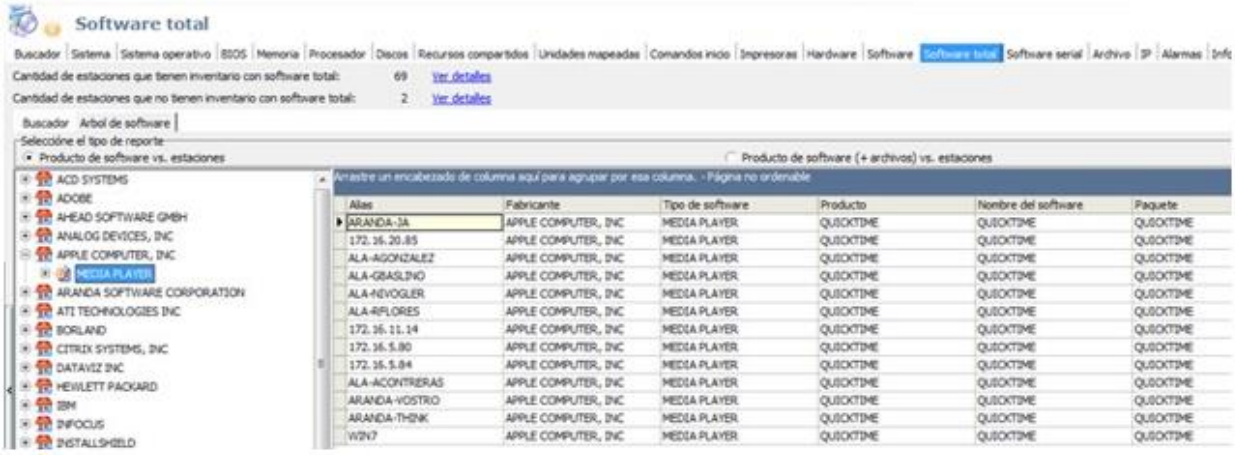
Después seleccionar el tipo de reporte que desea:

- **Producto de software vs Estaciones:** Reporte de programas de software relacionados con cada una de las estaciones.
- **Producto de software (+archivos) vs. Estaciones**: Reporte de programas de software con sus respectivos archivos y extensiones, relacionados con cada una de las estaciones. Después de marcar los filtros que requiera y el tipo de reporte que desee, presione [Generar reporte]; en la rejilla usted verá la siguiente información:

Alias	Nombre con el que es identificada la estación dentro de la red.
Fabricante	Empresa que desarrolló el programa de software.
Tipo de Software	Descripción básica de la función principal

Producto	Nombre de la suite a la cual pertenece el programa de software. Por ejemplo, si es Microsoft Word, el producto es Microsoft Office.
Nombre de Software	Nombre de la aplicación.
Paquete	Versión de la Suite a la cual pertenece el programa de software. Por ejemplo, si es Microsoft Word, el paquete es Microsoft 12:55 p. m. 7/04/2016Office 2003

Otra forma de visualizar el inventario total de software es la pestaña [Árbol de software], donde, al seleccionar el tipo de reporte, se genera la información explicada en la tabla anterior.



Todos los derechos reservados Aranda Software

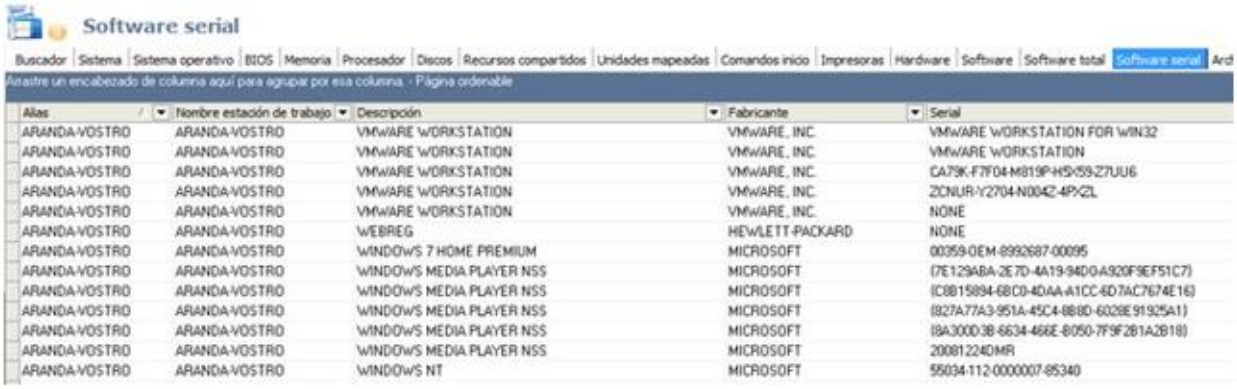
5.2.9.15 Ver inventario de serial de software

Seleccione la pestaña [Software Serial] y de inmediato se listan en la rejilla todos los programas de software que se encuentran en cada estación de trabajo, con su respectivo serial.

Alias	Nombre con el que es identificada la estación dentro de la red.
Descripción	Nombre de la aplicación instalada.
Fabricante	Empresa que desarrolló el programa de software.
Identificador del producto	Serial de instalación con el que licenció la aplicación.

Nota: Para que AAM pueda inventariar los seriales de instalación, las aplicaciones deben cumplir con el estándar de Microsoft sobre almacenamiento de seriales de instalación; de lo contrario el serial no será detectado.

Vista ejemplo:

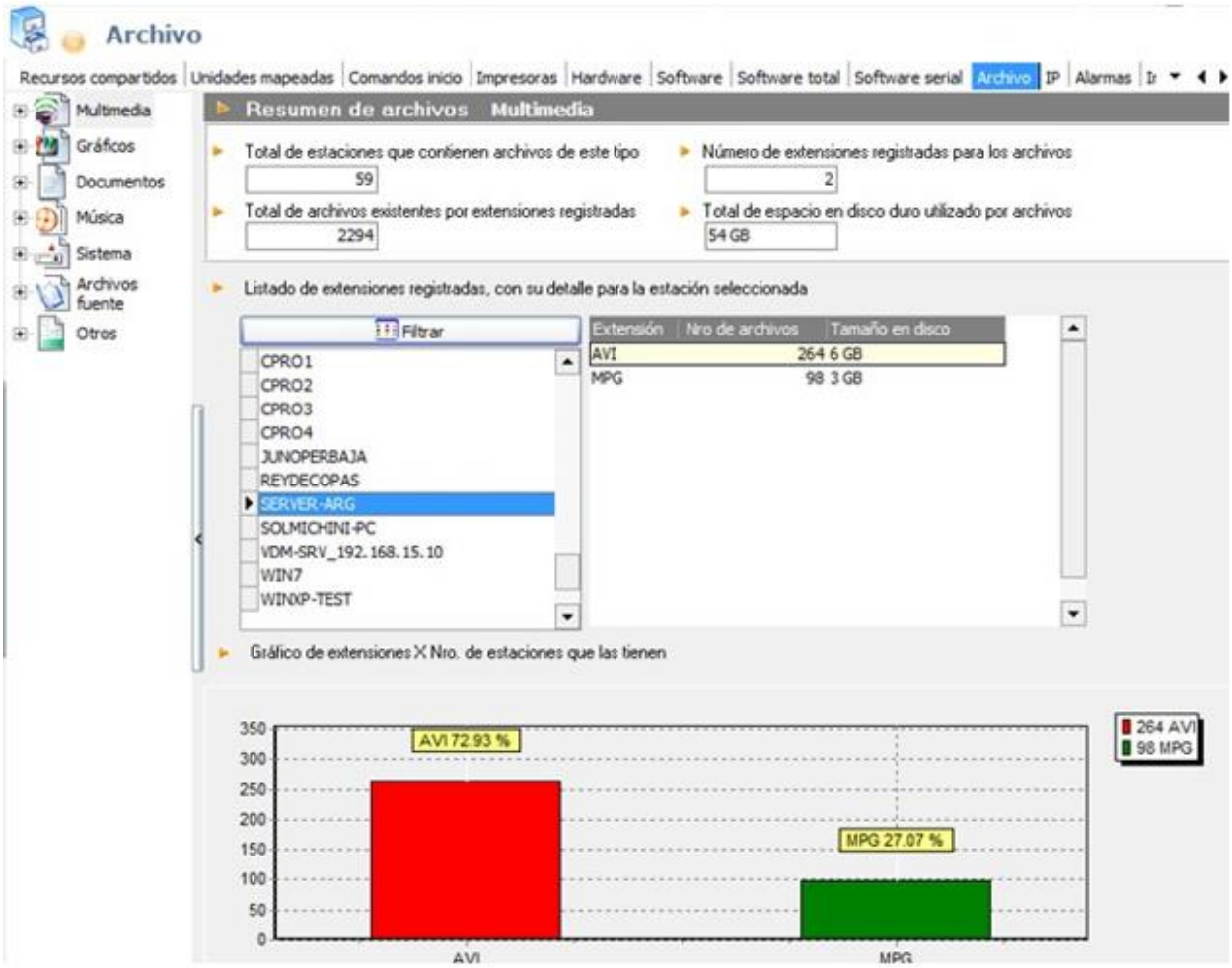


Alias	Nombre estación de trabajo	Descripción	Fabricante	Serial
ARANDA-VOSTRO	ARANDA-VOSTRO	VMWARE WORKSTATION	VMWARE, INC.	VMWARE WORKSTATION FOR WIN32
ARANDA-VOSTRO	ARANDA-VOSTRO	VMWARE WORKSTATION	VMWARE, INC.	VMWARE WORKSTATION
ARANDA-VOSTRO	ARANDA-VOSTRO	VMWARE WORKSTATION	VMWARE, INC.	CA79K-F7F04-M819P-H5X59-Z7UU6
ARANDA-VOSTRO	ARANDA-VOSTRO	VMWARE WORKSTATION	VMWARE, INC.	ZCNUR-Y2704-N004Z-4PX2L
ARANDA-VOSTRO	ARANDA-VOSTRO	VMWARE WORKSTATION	VMWARE, INC.	NONE
ARANDA-VOSTRO	ARANDA-VOSTRO	WEBREG	HEWLETT-PACKARD	NONE
ARANDA-VOSTRO	ARANDA-VOSTRO	WINDOWS 7 HOME PREMIUM	MICROSOFT	00359-OEM-8992687-00095
ARANDA-VOSTRO	ARANDA-VOSTRO	WINDOWS MEDIA PLAYER NSS	MICROSOFT	{7E129ABA-2E7D-4A19-94D0-A920F9EF51C7}
ARANDA-VOSTRO	ARANDA-VOSTRO	WINDOWS MEDIA PLAYER NSS	MICROSOFT	{C8B15894-68C0-4DAA-A1CC-6D7AC7674E16}
ARANDA-VOSTRO	ARANDA-VOSTRO	WINDOWS MEDIA PLAYER NSS	MICROSOFT	{827A77A3-951A-45C4-8B8D-6028E91925A1}
ARANDA-VOSTRO	ARANDA-VOSTRO	WINDOWS MEDIA PLAYER NSS	MICROSOFT	{8A300D3B-6634-466E-B050-7F9F2B1A2B18}
ARANDA-VOSTRO	ARANDA-VOSTRO	WINDOWS MEDIA PLAYER NSS	MICROSOFT	20081224DMR
ARANDA-VOSTRO	ARANDA-VOSTRO	WINDOWS NT	MICROSOFT	55034-112-0000007-85340

Todos los derechos reservados Aranda Software

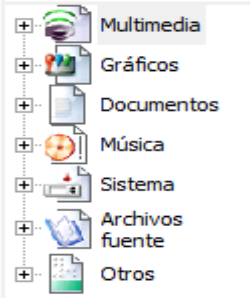
5.2.9.16 Ver inventario de archivos

El inventario de archivos que se visualizan en la consola de AAM está determinado por la extensión que éstos tengan según su formato. Por ejemplo, un archivo de Word será inventariado por su extensión ".doc", un archivo de música, por su extensión ".mp3", etc.



Para consultar los archivos existentes en las estaciones de trabajo inventariadas, siga los pasos explicados a continuación:

De las categorías de archivos que se muestran en el panel central, seleccione la que requiera para consultar los detalles de los archivos que desee.

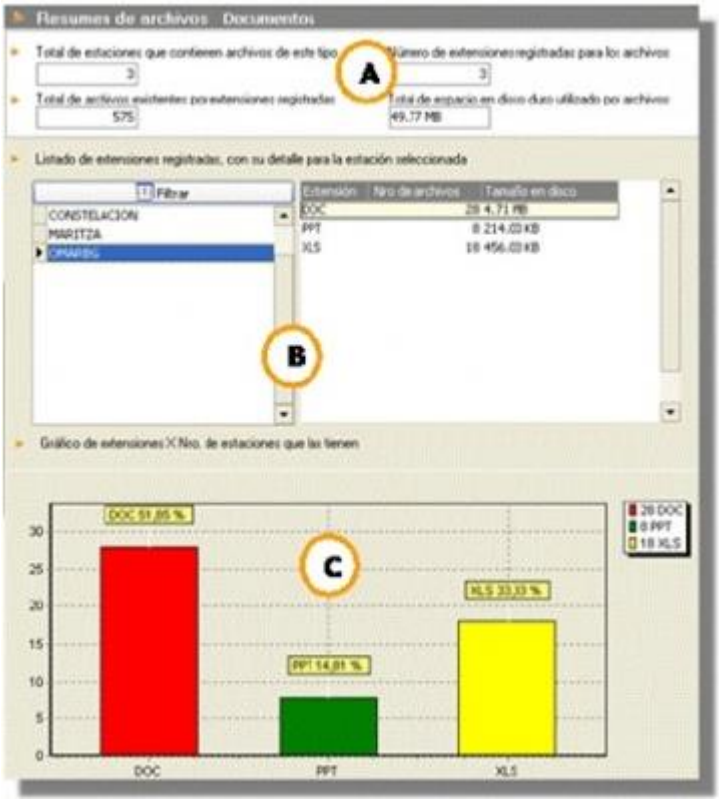


Todos los derechos reservados Aranda Software

Multimedia	Archivos de video, animaciones, entre otros.
Gráficos	Archivos tipo imagen.
Documentos	Archivos de usuario como los generados en procesadores de texto, hojas electrónicas, tales como Word, Excel, Bloc de Notas, etc.
Música	Archivos de audio.
Sistema	Archivos del sistema.
Archivos fuente	Como su nombre lo indica, son archivos fuente de compiladores, específicamente para desarrolladores.
Otros	Archivos adicionales que no hayan sido clasificados en las categorías ant

Estas categorías pueden agregarse, editarse o eliminarse desde el módulo CRUNCHER.

Al ubicarse sobre cualquiera de ellos, la información que se muestra en el panel derecho está dividida en tres segmentos:



A. Resumen general de la categoría de archivos seleccionados.
B. Listado de extensiones encontradas con el respectivo número de archivos y el espacio que ocupan en el disco duro.
C. Distribución de los archivos inventariados en la estación seleccionada.

Todos los derechos reservados Aranda Software

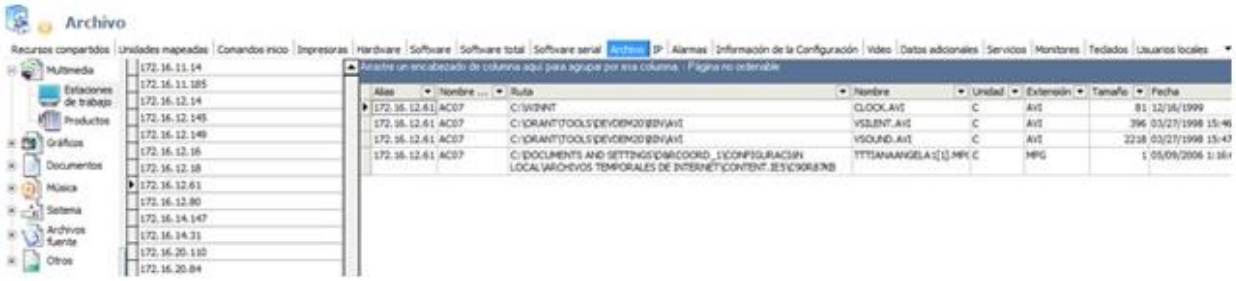
Visualización de archivos

Al dar doble clic sobre cualquiera de las categorías usted puede escoger entre visualizar el inventario de archivos por estación de trabajo o por producto.

Por estación de trabajo

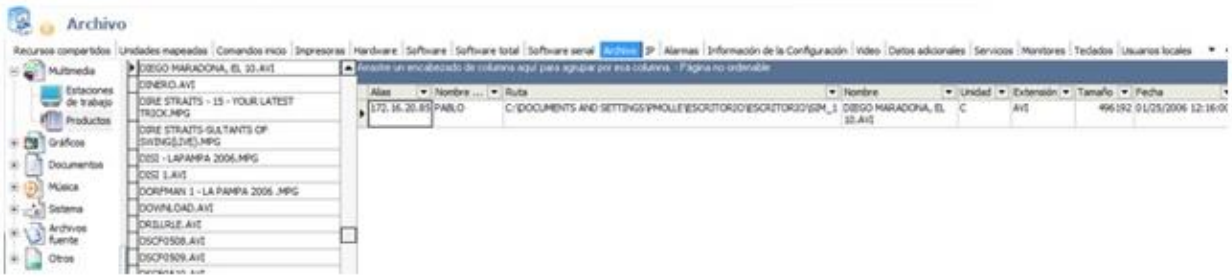
Seleccione una de las estaciones del panel central y en la rejilla del panel derecho se listará la información de los archivos de la categoría escogida en la estación seleccionada.

La rejilla del panel derecho mostrará la siguiente información para los pasos 3.1 y 3.2



En el panel central se listan los nombres de los archivos inventariados en la categoría seleccionada. En la rejilla del panel derecho se lista la información de ubicación y extensión del archivo. La rejilla del panel derecho mostrará la siguiente información para los pasos 3.1 y 3.2.

Alias	Nombre con el que es identificada la estación dentro de la r ed.
Unidad	Donde está almacenado el archivo. Por ej. *D, C, F, E,* etc.
Extensión	Extensión del archivo inventariado. Por ej. *.doc*, .jpg, *.mp3.*
Nombre	Nombre del archivo inventariado.
Tamaño	Tamaño (en Kb) del archivo.
Fecha Archivo	Fecha de creación del archivo.
Ruta	Dirección donde se encuentra el archivo.



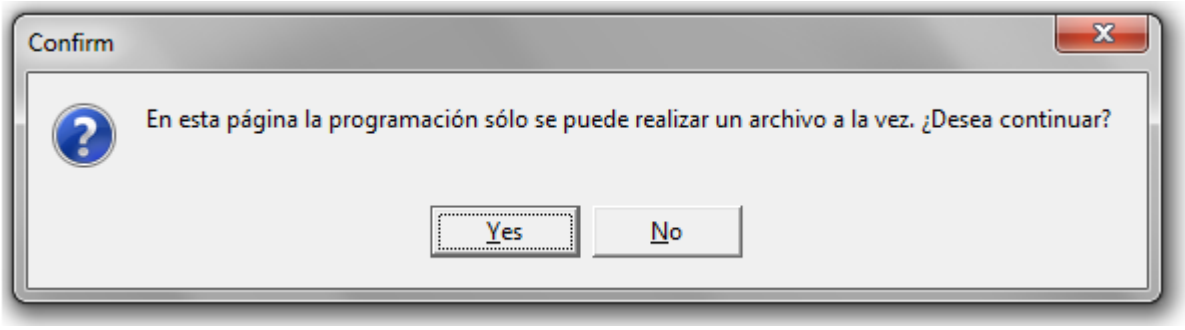
Todos los derechos reservados Aranda Software

Borrar archivo

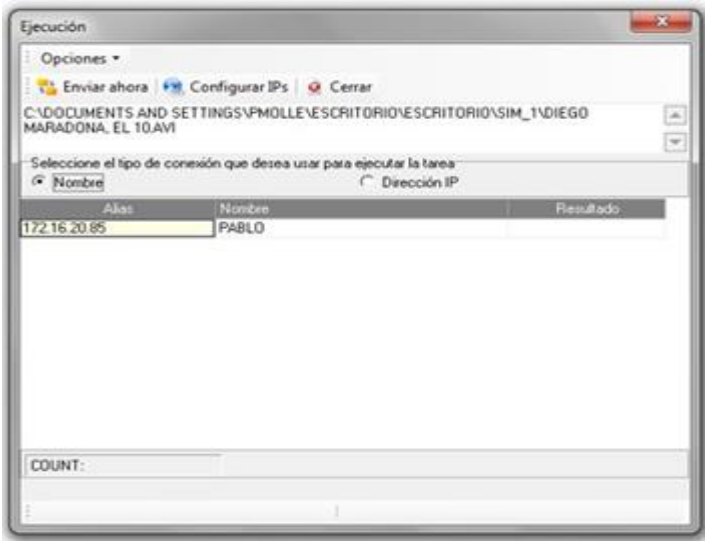
Para borrar un archivo de la(s) estación(es) de trabajo inventariada(s), es necesario ubicarse dentro de las subcategorías (estaciones de trabajo/productos) de la categoría a la que pertenezca el archivo.

I. Seleccione el archivo que desea eliminar y de clic derecho.
II. En el menú emergente, seleccione la opción [Borrar archivo].

III. Confirme la operación en la ventana de notificación presionando [Yes].



I. Si desea cancelar la eliminación, presione [No].
II. Presione la opción [Enviar ahora], en el módulo Send Task para que la opción se ejecute.



Todos los derechos reservados Aranda Software

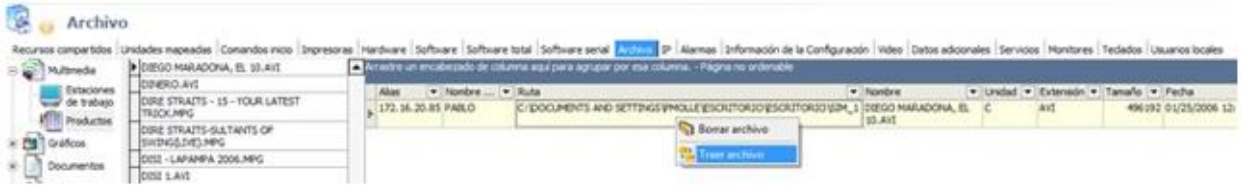
I. Si el proceso de envío falla, verifique el estado de la IP y del agente, y vuelva a repetir el proceso.

Traer Archivo

Si desea transferir un archivo hacia la consola y almacenarlo en la misma ruta asignada para los archivos CLL (inventarios) y configurada en el Módulo CONSERVER, es necesario ubicarse dentro de las subcategorías (estaciones de trabajo/productos) de la categoría a la que pertenezca el archivo.

Seleccione el archivo que desea guardar y de clic derecho sobre este.

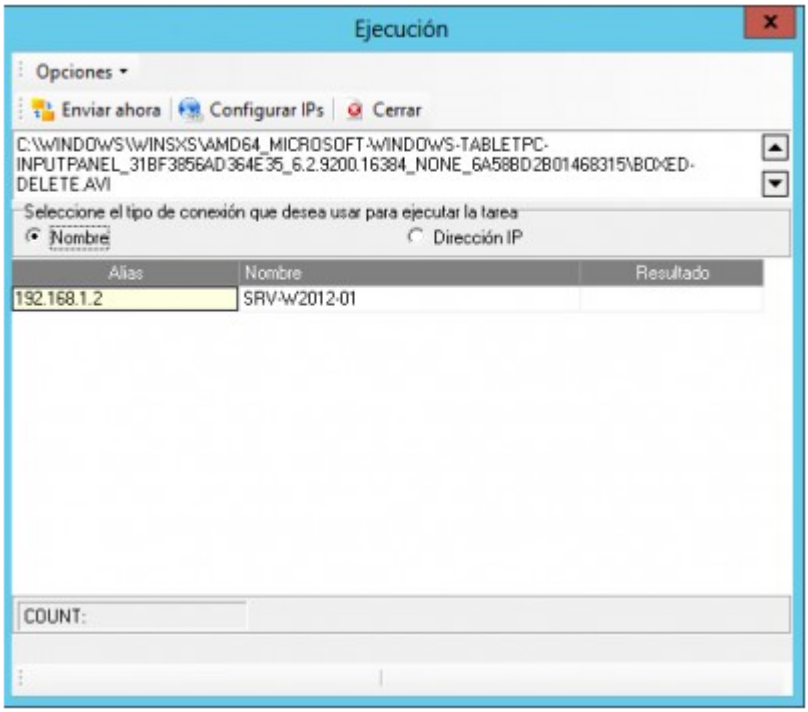
En el menú emergente, seleccione la opción [Traer archivo].



Confirme la operación en la ventana de notificación presionando [Yes]. Si desea cancelar, presione [No].

Presione la opción [Enviar ahora], en el módulo Send Task para que la acción se ejecute.

Si el proceso de envío falla, verifique el estado de la IP y el del agente, y vuelva a repetir el proceso.



Todos los derechos reservados Aranda Software

5.2.9.17 Ver inventario de direcciones IP

Para ver los detalles de las direcciones IPs correspondientes a cada estación, es necesario ubicarse sobre la pestaña [IP]. Aquí se presenta la relación entre cada estación y su dirección IP, dirección MAC, máscara y otros datos de configuración de red.

La información mostrada en la rejilla corresponde a la siguiente:

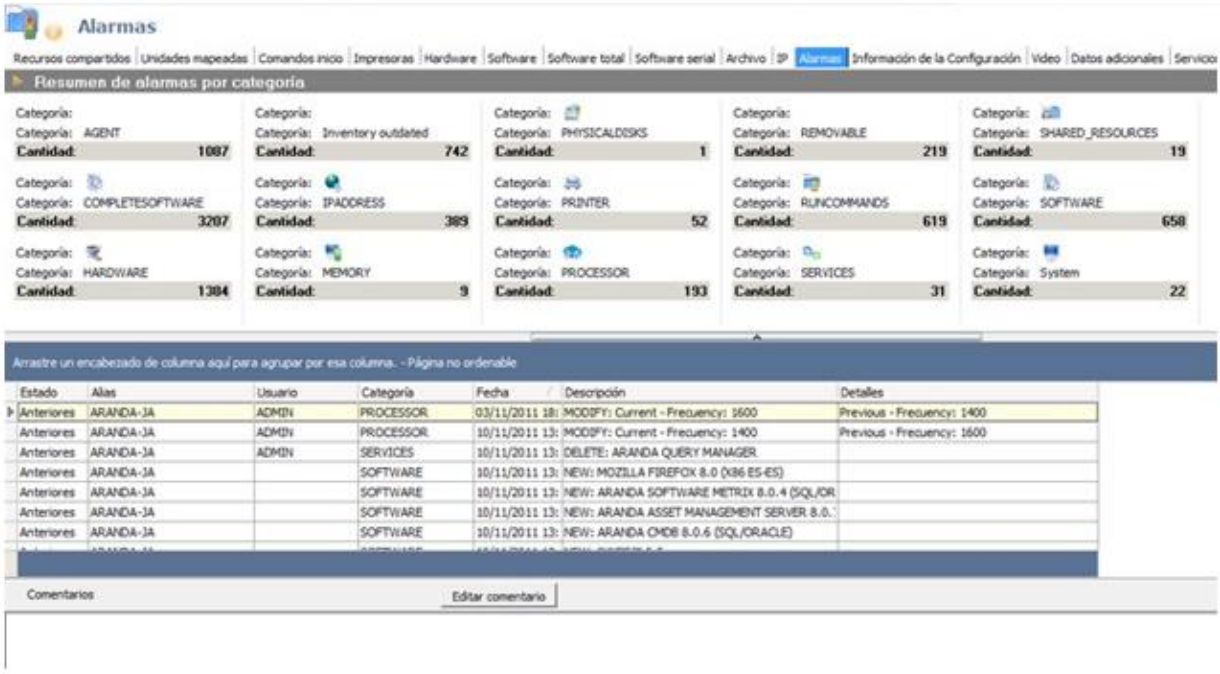
Alias	Nombre con el que es identificada la estación de ntro de la red.
Nombre estacion de Trabajo	Nombre Equipo
Dirección IP	Número de identificación de la IP.
Dirección MAC	Número de identificación MAC asociada a la tarjeta de red de la estación.
Máscara de subred	Máscara de subred asignada a la dirección IP de la estación.
Tipo adaptador	Clasificación del adaptador de red (ethernet, token ring, etc).
Tipo IP	Si es dinámica o estática.
Descripción adaptado	Breve descripción del adaptador de red.
Velocidad	Velocidad Mbps
Gateway por defecto	Gateway de salida predeterminado mediante el cual se conecta la estación.
DNS Primario	Dirección IP del servidor DNS primario.
DNS Secundario	Dirección IP del servidor DNS Secundario.
DHCP habiltado	Indica si la IP de la estación fue establecida mediante un servidor DHCP.
Servidor DHCP	Dirección IP del servidor DHCP.
Concesion obtenida	Fecha en la cual fue asignada la dirección IP obtenida por el servidor DCHP.

La concesión caduca	Fecha en la cual se vence la dirección IP asigna da por el servidor DCHP.
WINS Habilitado	Indica si el servicio WINS está habilitado.
Servidor WINS primari	Dirección IP del servidor WINS primario.
Servidor WINS secund	Dirección IP del servidor WINS secundario.

Todos los derechos reservados Aranda Software

5.2.9.18 Ver inventario de alarmar generadas por AAM

Las alarmas son avisos de advertencias generados por el Módulo CRUNCHER. Se generan cada vez que hay una diferencia entre la información almacenada en la base de datos y la última recibida en los inventarios de una estación en especial.

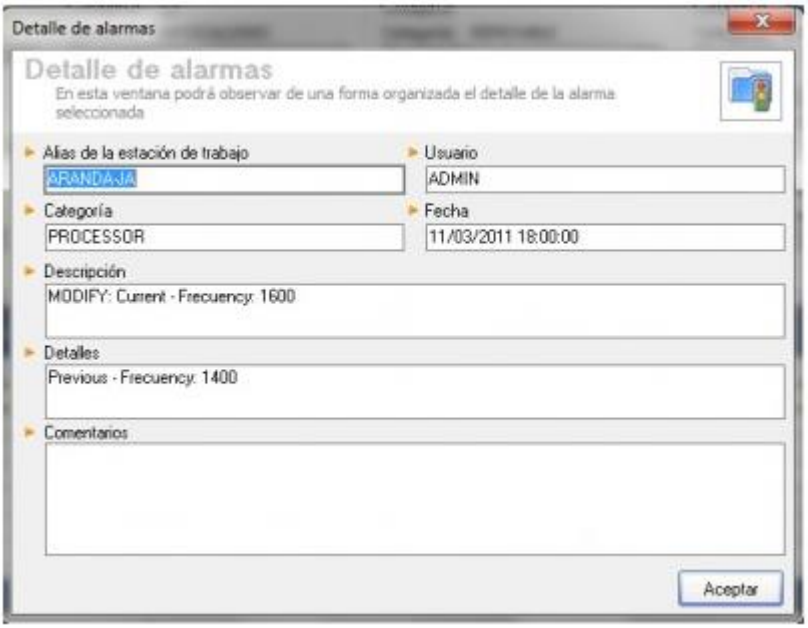


La información listada en la rejilla es la siguiente:

Alias	Nombre con el que es identificada la estación dentro de la red.
Estado	Si la alarma fue enviada o no.
Usuario	Identifica el usuario que abrió la sesión durante la cual se generó la a
Categoría	Hace referencia al tipo de categoría al que pertenece la alarma. Por ejemplo, software, hardware, IP, etc.
Fecha	Registra la fecha y la hora del momento en el que el cambio fue dete
Descripción	Componente de software por el cual se generó la alarma.
Detalles	Información adicional asociada al ítem sobre el que se genero la alar

Todos los derechos reservados Aranda Software

5.2.9.19 Vista de una alarma



Crear o editar comentarios para las alarmas

En el panel inferior se muestran los comentaros creados para cada una de las alarmas. Si desea crear o editar dichos comentarios:

- Ubíquese sobre la alarma en la rejilla superior
- Presione el botón [Editar]
- Ingrese el comentario en la pequeña ventana que aparece
- Cuando finalice, presione [Aceptar].

Marcar / Desmarcar Alarmas

Marque o desmarque las alarmas como importantes o leídas así:

- Ubíquese sobre la alarma que desea marcar / desmarcar
- De clic derecho.
- En el menú emergente seleccione Marcas > Marcar Alarma / Desmarcar Alarma / Marcar alarmas seleccionadas como leídas, según requiera.

Borrar alarma

- Ubíquese sobre la alarma que desea eliminar
- Presione clic derecho
- En el menú emergente seleccione Borrar alarma
- Elija la opción Alarme u Opción
- En caso de haber escogido Opción, seleccione las propiedades por las que las alarmas están clasificadas:

I. Todas: La totalidad de alarmas generadas

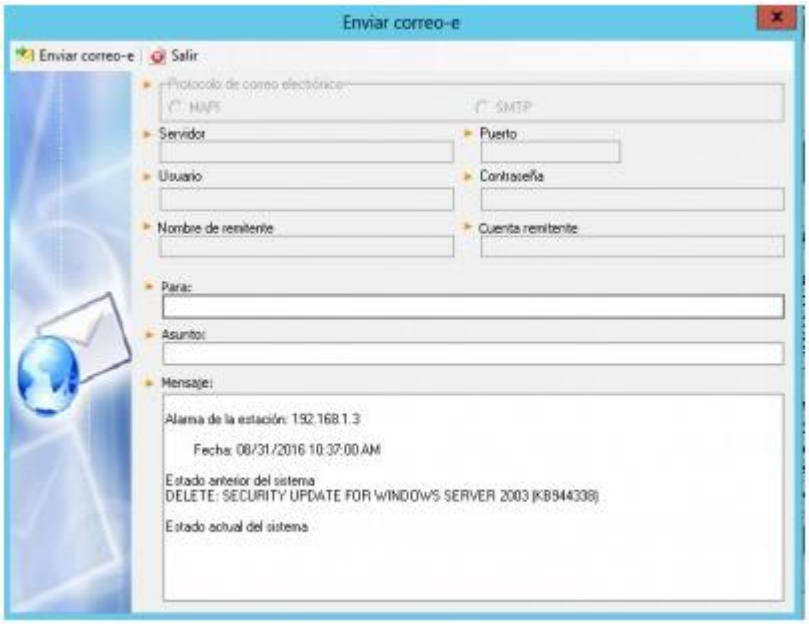
Todos los derechos reservados Aranda Software

II. Estación de trabajo: Las alarmas de la estación de trabajo que seleccione.
III. Tipo: Las alarmas de la categoría que seleccione (IP, Hardware, etc).
IV. Fecha: Las alarmas que fueron generadas dentro de las fechas que seleccione.
- Presione [Aceptar]
- Confirme si desea borrar las alarmas seleccionadas

Enviar alarma por correo electrónico

Ubíquese sobre la alarma que desea enviar

- De clic derecho
- En el menú emergente seleccione [Enviando]
- Elija [Enviar mensaje por correo electrónico]
- En la ventana que aparece, ingrese los siguientes datos para realizar el envío de la alarma de manera manual.



I. Protocolo de Envío: SMTP/MAPI
II. Servidor SMTP: Servidor de correo de salida de la empresa. Por ejemplo, mail.arandasoft.com.
III. Dirección remitente: Ingrese el correo electrónico del usuario que envía el mensaje.
IV. Nombre: Nombre del usuario que envía el mensaje
V. Para: Ingrese el correo electrónico del destinatario
VI. Asunto: Ingrese el motivo o título del mensaje
VII. Mensaje: Descripción de la alarma (Fecha en que fue generada, estado anterior del sistema y sistema actual).
- Envíe el mensaje presionando el botón [Enviar correo electrónico]

Todos los derechos reservados Aranda Software

- En el campo [Estado] aparece el progreso del envío del correo. Si tuvo conexión, si se envió con éxito, o si el proceso fallo.
- Si desea conservar esta configuración en la base de datos para futuros correos, presione [Guardar Configuración].

5.2.9.20 Ver información de la configuración

Se muestra la información asociada a la motherboard (tarjeta madre) de la estación:

La información listada en la rejilla es la siguiente:

Alias	Nombre con el que es identificada la estación dentro de l
Nombre Estacion de Trabajo	Nombre Equipo
Marca estación de traba	Fabricante registrado en la BIOS de la estación.
Modelo	Modelo de fabricación de la tarjeta madre (mother board).
Serial	Serial de la tarjeta madre.
No. de activo	Número de la plaqueta de inventario de la tarjeta madre.
Tipo	Tipo de estación (de escritorio, portátil, etc.).
Frecuencia (Mhz)	Frecuencia en Megahertz del bus de datos.
Caché L1	Información de caché de nivel 1.
Caché L2	Información de caché de nivel 2.
Conectores de tarjeta	Puertos de conexión construidos en la tarjeta madre, tales como teclado, ratón, IDE, USB, etc.

5.2.9.21 Ver información de video

En la pestaña [Video] se muestra la información almacenada del adaptador de video de cada estación en la red:

Todos los derechos reservados Aranda Software

La información listada en la rejilla es la siguiente:

Alias	Nombre con el que es identificada la estación de ntro de la red.
Nombre Estacion de Trabajo	Nombre Equipo
Adaptador	Nombre del adaptador de video instalado en la estación.
Chipset	Set de chips de la tarjeta de video.
DAC	Almacena el Digital Analog Converter incorporado en la tarjeta de video.
Memoria	Cantidad de memoria incorporada en la tarjeta de video.
Fecha de la Bios del video	Fecha de la BIOS del video.
Desc. de la Bios del video	Descripción de la BIOS del video.

5.2.9.22 Ver datos adicionales

En esta página se muestran aquellos datos adicionales que fueron configurados en el diseño de la encuesta y posteriormente diligenciados por los usuarios. La información que se presenta y la cantidad de columnas, dependen de las etiquetas que se hayan configurado para los 64 campos que aparecen en la pestaña datos adicionales en el diseño de la encuesta.

5.2.9.23 Ver información de servicios

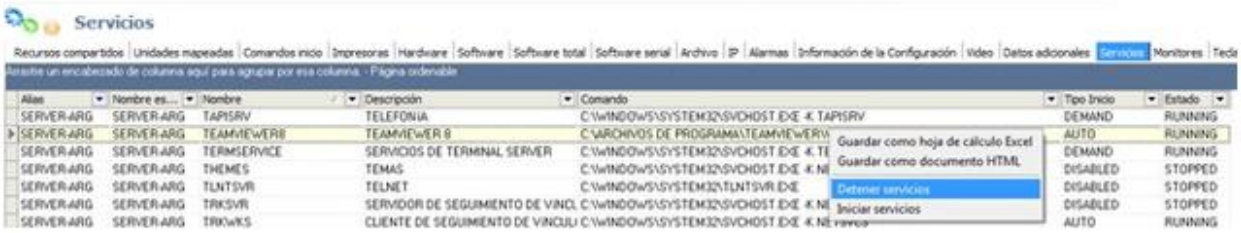
En la pestaña [Servicios] se muestra la información de cada uno de éstos en el momento en que se recolectó el Inventario.

La información listada en la rejilla es la siguiente:

Alias	Nombre con el que es identificada la estación dentro de la red.
Nombre	Nombre del servicio.
Descripción	Breve descripción de la funcionalidad o propósito de dicho servicio.
Comando	Ruta donde está instalado el servicio.
Tipo inicio	Indica la clase de inicio del servicio una vez sea cargado el sistema operativo (manual, automático, deshabilitado).
Estado	Identifica si el servicio se encontraba en estado corriendo, detenido o pausado en el momento de tomar el inventario.

Todos los derechos reservados Aranda Software

Nota: Para iniciar o detener un servicio, ubíquese sobre éste y de clic derecho. Luego seleccione la opción que requiera (Iniciar / detener).



5.2.9.24 Ver información de monitores

En la pestaña [Monitores] se muestra la información de cada uno de éstos en el momento en que se recolectó el Inventario.

La información listada en la rejilla es la siguiente:

Alias	Nombre con el que es identificada la estación dentro de la r
Nombre Estacion	Nombre Equipo
Fabricante	Empresa fabricante del Monitor.
Nombre Monito	Modelo del monitor.
Serial	Número serial del monitor.
Fecha	Fecha aproximada de fabricación del monitor (depende de lo que reporte la estructura EDID)
Revisión	Versión de la estructura EDID del monitor - EDID = Extended display identification data.

5.2.9.25 Ver información de teclados

En la pestaña [Teclados] se muestra la información de cada uno de éstos en el momento en que se recolectó el Inventario.

Todos los derechos reservados Aranda Software

La información listada en la rejilla es la siguiente:

Alias	Nombre con el que es identificada la estación dentro de la red.
Nombre Estacion de	Nombre Equipo
Tipo	Tipo de teclado. Puede tomar uno de los siguientes valores: • IBM PC/XT or compatible (83-key) • Olivetti "ICO" (102-key) • IBM PC/AT (84-key) or similar IBM enhanced (101- or 102-key) • Nokia 1050 and similar • Nokia 9140 and similar japanese

Lenguaje	Idioma en el cual está configurado el uso del teclado.
País	País para el cual está configurado el teclado.
Distribución de teclado	Distribución del teclado para el cual está configurado.

Nota: La combinación de Lenguaje, País y Distribución hace referencia a la configuracion por defecto del idioma para los dispositivos de entrada. Por lo tanto, la información del teclado es sólo de su configuración. Por ejemplo: Español (Colombia) – Latinoamérica.

5.2.9.26 Ver información de usuarios locales

En la pestaña [Usuarios Locales] se muestra la información de cada uno de éstos en el momento en que se recolectó el Inventario.

Alias	Nombre estación de trabajo	Usuario	Nombre completo	Comentario	Estado	Miembro de
ARANDAARG	ARANDAARG	ADMINISTRADOR	CUENTA PARA LA ADMINISTRACIÓN DEL EQUIPO O DOMINIO	ENABLE	ADMINISTRADORES	ADMINISTRADORES
ARANDAARG	ARANDAARG	ASISTENTE DE AYUDA	CUENTA DE ASISTENTE DE AYUDA DE ESCRITORIO REMOTO	CUENTA PARA PROPORCIONAR ASISTENCIA REMOTA	ENABLE	ENABLE
ARANDAARG	ARANDAARG	ASPNET	ASP.NET MACHINE ACCOUNT	ACCOUNT USED FOR RUNNING THE ASP.NET WORKER PROC	ENABLE	USUARIOS
ARANDAARG	ARANDAARG	INVITADO	CUENTA PARA ACCESO COMO INVITADO AL EQUIPO O DOMINIO	DISABLE	INVITADOS	INVITADOS
ARANDAARG	ARANDAARG	IUSR_ARANDAARG	CUENTA DE INVITADO PARA INTERNET	CUENTA INTEGRADA PARA ACCESO ANÓNIMO A SERVICIOS	ENABLE	INVITADOS
ARANDAARG	ARANDAARG	IWAM_ARANDAARG	CUENTA PARA EL PROCESO DE INICIO DE IIS	CUENTA INTEGRADA PARA EL INICIO DE LOS SERVICIOS DE	ENABLE	ENABLE
ARANDAARG	ARANDAARG	SUPPORT_388945A0	CN=MICROSOFT CORPORATION,L=REDMOND,S=WASHINGTON,C	ESTA ES UNA CUENTA DE PROVEEDOR DE SERVICIOS DE AYI	DISABLE	HELPSERVICESGROUP

Todos los derechos reservados Aranda Software

La información listada en la rejilla es la siguiente:

Alias	Nombre con el que es identificada la estación dentro de la red.
Nombre Estacion	Nombre Equipo.
Usuario	Nombre de usuario.
Nombre	Descripcion del nombre de usuario.
Comentario	Comentario
Estado	Muestra el estado del usuario.
Miembro de	Muestra los grupos a los que pertenece el usuario.

Todos los derechos reservados Aranda Software