



Aranda **Software Metrix**

Manual de Instalación y Uso
Versión 8

Tabla de contenido

| | | |
|--------|--|----|
| 1. | ¿Qué es Aranda Software Metrix? | 4 |
| 1.1. | Integración con otras herramientas..... | 4 |
| 1.2. | Orden lógico del uso del producto..... | 4 |
| 2. | Conceptos Básicos y configuración | 4 |
| 2.1. | Arquitectura Aranda Software Metrix | 5 |
| 3. | Requerimientos | 6 |
| 3.1. | Configuraciones previas a la instalación de ASM 8.0..... | 7 |
| 3.2. | Requisitos adicionales de acuerdo con los sistemas operativos..... | 8 |
| 3.2.1. | Windows 7..... | 8 |
| 3.2.2. | Windows 8..... | 8 |
| 3.3. | Puertos utilizados por Aranda Software Metrix..... | 8 |
| 3.4. | Pasos para la instalación de Aranda Software Metrix 8..... | 9 |
| 3.4.1. | Instalación de la consola de administración | 9 |
| 3.4.2. | Registro de licencias..... | 12 |
| 4. | Configuración Módulos AAM 8.0 | 15 |
| 4.1. | Módulos de Aranda Software Metrix..... | 15 |
| 4.1.1. | Proveedores | 16 |
| 4.1.2. | Contratos..... | 21 |
| 4.1.3. | Facturas | 25 |
| 4.1.4. | Alarmas..... | 30 |
| 4.1.5. | Grupos de software..... | 31 |
| 4.1.6. | Aplicaciones..... | 33 |
| 4.1.7. | Sistemas operativos | 42 |
| 4.1.8. | Estados | 45 |
| 4.1.9. | Licencias | 46 |
| 5. | Utilización de software..... | 55 |
| 5.1. | Gráficos | 57 |
| 5.2. | Exportación y actualización de fechas | 58 |
| 5.3. | Consolidar y eliminar registros..... | 58 |

| Control de cambios | |
|---------------------------|---|
| Fecha de creación | Aranda Software Metrix V 8 Manual de Instalación y Uso |
| <i>2017. Enero 13</i> | <i>Versión 1</i> |
| <i>2018. Octubre 3</i> | <i>Versión 2</i> |
| | Elaborado por |
| | <i>Aranda Software</i> |

Conceptos Básicos Manual de usuario Aranda Software Metrix

1. ¿Qué es Aranda Software Metrix?

Aranda SOFTWARE METRIX es la herramienta encargada de administrar efectivamente el licenciamiento del software adquirido por una organización haciendo posible conocer el nivel de uso de los recursos de software, con el fin de mejorar tanto el manejo de recursos en cuanto a adquisición y reubicación de software como los procesos de toma de decisiones.

Este sistema recolecta información mediante la detección de licencias instaladas en cada estación de trabajo, acción que le permite definir el software licenciado y no licenciado, costos de licencia, contratos y facturas, incluyendo la adquisición de información relacionada con aplicaciones y sistemas operativos.

Así mismo, posibilita el incremento del rendimiento en la organización mediante la reducción de costos y tiempos muertos, debido a que cuenta con una funcionalidad para medición de software, donde se puede conocer qué tanto se utiliza una aplicación o no, y de esta manera permite encontrar una mejor manera de utilizar los recursos de la compañía.

1.1. Integración con otras herramientas

Aranda Software Metrix, obtiene toda la información de Software y licencias instaladas de los inventarios de Agente de Aranda Asset management; Adicional por medio del Agente de Aranda instalados en las estaciones de trabajo obtiene los datos para la generación de reportes de uso de Software.

1.2. Orden lógico del uso del producto

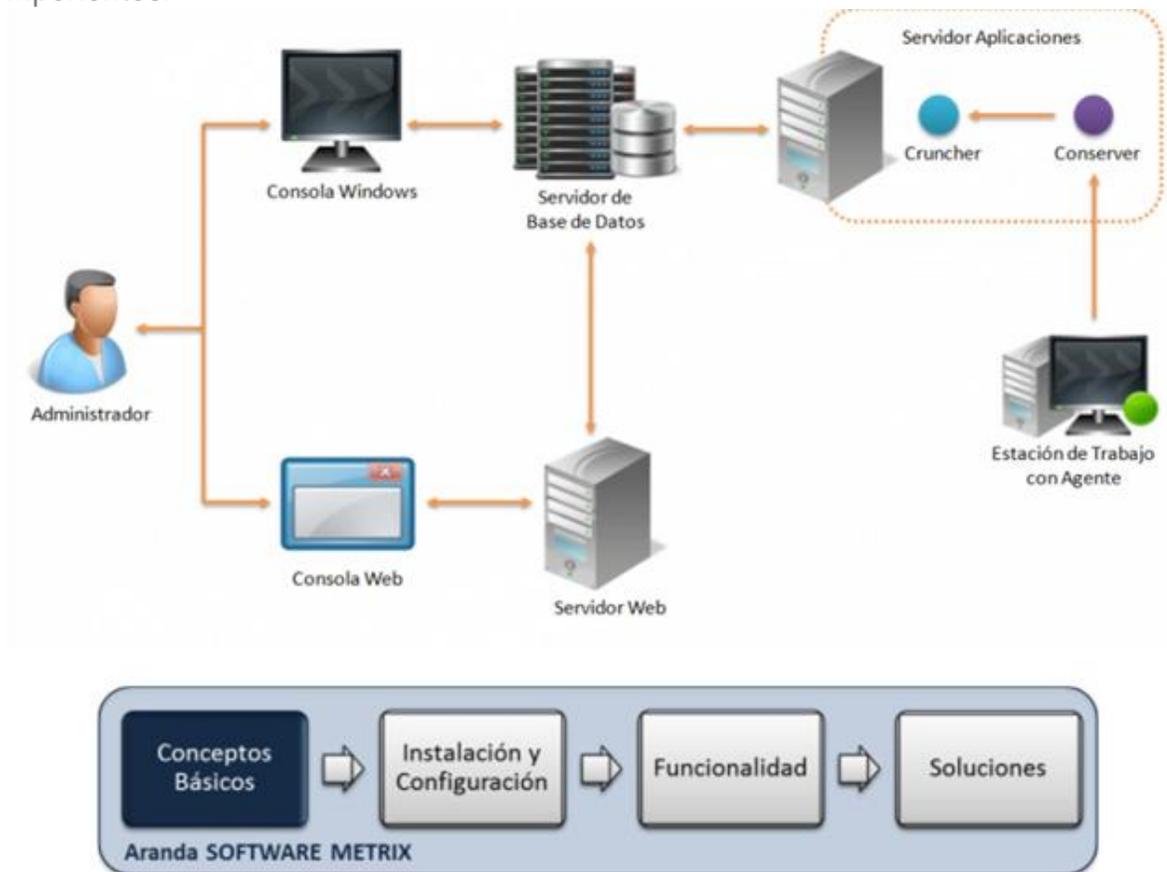
Los contenidos presentados a continuación sobre el uso de Aranda Software Metrix, serán organizados y estructurados para el mejor entendimiento y aprendizaje de las funcionalidades existentes. La navegación en los documentos publicados no requiere una lectura ordenada de los mismos, sin embargo, sugerimos unas etapas lógicas para entender los conceptos y procesos a definir:

2. Conceptos Básicos y configuración

Para poder interactuar con el producto es necesario conocer la información básica de su arquitectura, así como de requerimientos funcionales.

2.1. Arquitectura Aranda Software Metrix

La arquitectura Aranda Software Metrix es una aplicación distribuida en los siguientes componentes:



Base de datos: Se encarga de almacenar toda la información ingresada relacionada a licencias, contratos, proveedores, entre otros; así como también, información obtenida del seguimiento al uso del software.

Servidor de aplicaciones: Este servidor contiene la lógica de negocio, así como también los módulos Aranda Mailer, Aranda DB Manager, Conserver y Cruncher. Adicionalmente, se comunica con la Consola Windows para mostrar allí la información contenida en Base de Datos, respecto a la configuración e información de la aplicación

Conserver: Este módulo recibe la información de inventarios y uso de software por parte de los agentes en cada estación de trabajo, para que sean procesados por el Cruncher.

Cruncher: Es el modulo encargado de tomar la información del Conserver para descriptarla, descomprimirla, procesarla y enviarla a la base de datos para ser almacenada y posteriormente, visualizada y gestionada por cualquiera de las consolas.

Consola de Windows: Le permite al administrador definir los proveedores, centros de costo, estados, clasificación de aplicaciones y gestionar temas de licencia, facturas y

contratos relacionados. Adicionalmente, permite hacer seguimiento al uso de software en las estaciones de trabajo.

Servidor web: Este servidor contiene Internet Information Services IIS y .Net Framework, en el cual se instala la aplicación para la Consola Web de administración.

Consola Web: Le permite al administrador definir los proveedores, centros de costo, estados, clasificación de aplicaciones y gestionar temas de licencia, facturas y contratos relacionados. Adicionalmente, permite hacer seguimiento al uso de software en las estaciones de trabajo.

Agente: Este se puede instalar de forma local y/o remota en cada estación de trabajo.

3. Requerimientos

Previo a la instalación de Aranda Software Metrix Versión 8.0 debe tener en cuenta las siguientes características:

- Hardware y Software

Los requerimientos de hardware y software para el Servidor ASM dependen principalmente del número de estaciones en las cuales se va a llevar un control de licenciamiento y uso de Software. A continuación, se indican las condiciones mínimas para la instalación. Sin embargo, estas características pueden ser superiores a las indicadas.

En el servidor:

| | |
|---------------------|--|
| Procesador | Intel Xeon 2,0 GHz, 12 MB Cache, Turbo, HT de 4 Core o superior. |
| Memoria | 6 GB o superior |
| Sistema Operativo | Windows Server 2008 Enterprise .Net Framework 2.0 y .Net Framework 4.0 |
| Servidor Web | IIS 6.0, IIS 7.0, IIS 8.0 con compatibilidad IIS 6.0 |
| Espacio Libre en DD | 10 GB |

Servidore de Base de Datos:

| | |
|---------------------|----------------------------------|
| Procesador | Core I5 o Superior |
| Memoria | 2GB |
| Sistema Operativo | Windows 7, Windows 8, Windows 10 |
| Espacio Libre en DD | 500 MB |

En el Agente:

| | |
|---------------------|--|
| Procesador | Core I5 o Superior |
| Memoria | 512 MB o superior |
| Sistema Operativo | Windows 7 con SP, Windows 8.0, Windows 10 |
| Espacio Libre en DD | 20 MB |
| Otros | Protocolo TCP/IP Internet Explorer 8.0, 9.0, 10.0 |

Modulo: Aranda Software Metrix Web

| | |
|--------------------|---------------------------------------|
| ASDK, USDK Y BASDK | IE 9.0, IE 10, Firefox, Google Chrome |
|--------------------|---------------------------------------|

3.1. Configuraciones previas a la instalación de ASM 8.0

Para la instalación de Aranda SOFTWARE METRIX debe tener en cuenta algunas configuraciones previas para su correcto funcionamiento:

- IIS y .Net Framework deben ser previamente instalados, pues son necesarios para el funcionamiento de las aplicaciones web correspondientes a ASM.
- El protocolo TCP/IP debe estar instalado en todas las estaciones de la red de cómputo a inventariar.
- Los puertos TCP/IP seleccionados durante la instalación para la comunicación entre los módulos del Servidor y los agentes instalados en las estaciones, deben estar libres para su uso. Verifiquemos que ningún proxy o firewall esté restringiendo su uso.
- El componente MDAC (Microsoft Data Access Component) debe estar actualizado a la versión 2.6 Service Pack 1 o superior. Si el MDAC no está actualizado, el instalador de Aranda ASSET MANAGEMENT lo hará. Dicha instalación/actualización requiere reiniciar el equipo.
- Aranda Software Metrix requiere de la herramienta BDE (Borland Database Engine). Si el computador asignado como Servidor no cuenta con esta herramienta, el instalador de Aranda Software Metrix lo instalará. Si dicho computador cuenta con alguna versión de BDE, la aplicación instaladora la sobrescribirá con la versión más reciente del BDE.
- Instalación de motor de Base de Datos
- Creación Base de datos de Aranda, así como también la creación y configuración de la ODBC, para la respectiva base de datos.

3.2. Requisitos adicionales de acuerdo con los sistemas operativos

3.2.1. Windows 7

Verifique que el sistema operativo tenga instalado el Service Pack 2 o superior. En las estaciones donde se instale el Agente Aranda, también es necesario tener instalado como requerimiento mínimo, Internet Explorer 7, Mozilla Firefox y Google Chrome.

3.2.2. Windows 8

Verifique que el sistema operativo tenga instalado el Service Pack 2 o superior. En las estaciones donde se instale el Agente Aranda también es necesario tener instalado como requerimiento mínimo, Internet Explorer 7, Mozilla Firefox y Google Chrome.

Nota: Si el Servidor de Aranda también se utiliza con otros fines como: controlador de dominio, servidor de almacenamiento, servidor Web, servidor de impresión, Proxy, firewall etc., a los requerimientos anteriores, hay que sumarles los requerimientos mínimos de tales servicios adicionales. Nuestra recomendación es que la instalación se haga como un servidor dedicado únicamente para las soluciones de Aranda.

3.3. Puertos utilizados por Aranda Software Metrix

Cada uno de los módulos AAM utiliza uno o varios puertos para comunicarse a través de la red. En el siguiente esquema se enumeran estos puertos y sus principales funcionalidades:

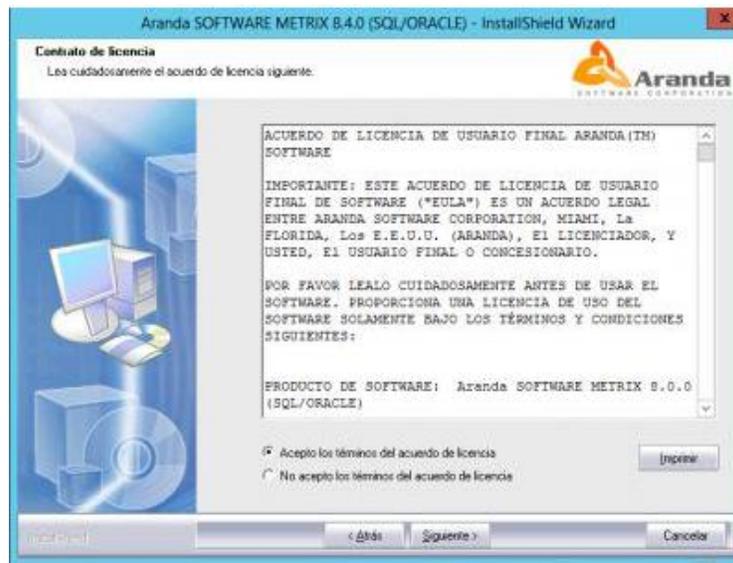
| Puerto | Módulo | Función |
|--------|--------------------|---|
| 7125 | REMSERVER | Utilizado para tomar control remoto de las estaciones. |
| 7027 | ACOMMSVR | A través de este puerto se realizan algunas de las tareas administrativas desde las consolas. |
| 7026 | CAPT_RES | Por medio de este puerto el <code>capt_res</code> recibe algunas instrucciones enviadas desde AAM Server (Administración Remota). |
| 7024 | REPSERVER | Este módulo recibe las notificaciones del comunicador cuando algún servicio del Agente de AAM es detenido. También notifica la dirección IP que queda predeterminada cada vez que se genera un inventario. |
| 9000 | CONSERVER | Por este puerto el <code>Conserver</code> recibe los inventarios enviados desde las estaciones y los archivos que son solicitados desde la Consola AAM. |
| 80 | ARANDA FILE SERVER | Este módulo contiene el Agente de Aranda y de más archivos que se quieran publicar allí. |

3.4. Pasos para la instalación de Aranda Software Metrix 8

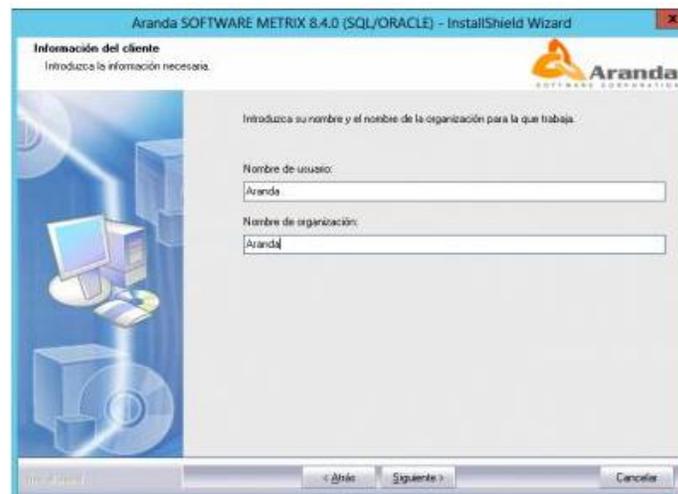
3.4.1. Instalación de la consola de administración

Aranda SOFTWARE METRIX hace parte de Aranda ASSET MANAGEMENT y es el módulo que nos permite llevar control de licenciamiento de software y uso de éste dentro de una organización. Por esta razón, debe tener instalado Aranda ASSET MANAGEMENT con anterioridad.

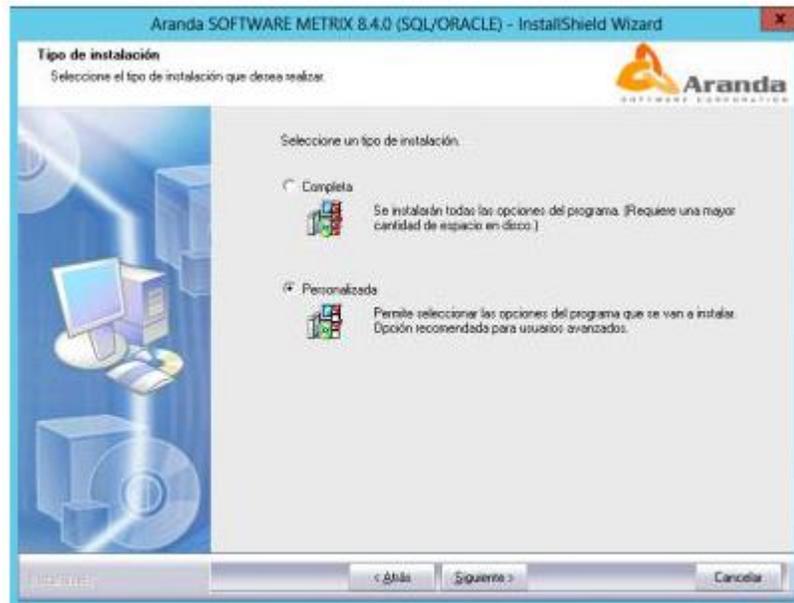
- Debe haber realizado la configuración previa
- Instale la base de datos de Aranda
- Ejecute el instalador del ASM_8XX.exe
- Acepte el acuerdo y términos de licencia y presione siguiente



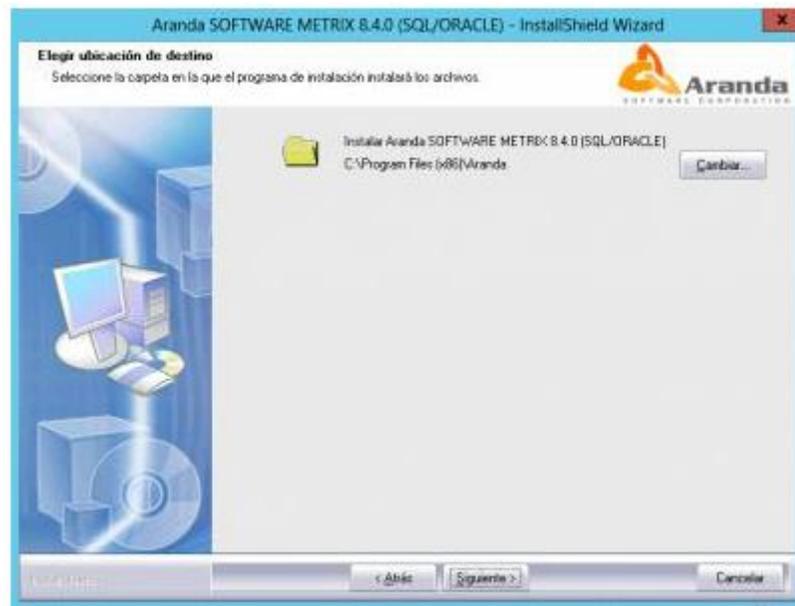
- Ingrese el nombre de usuario y el nombre de la organización donde se esté instalando el módulo. Luego de clic en siguiente



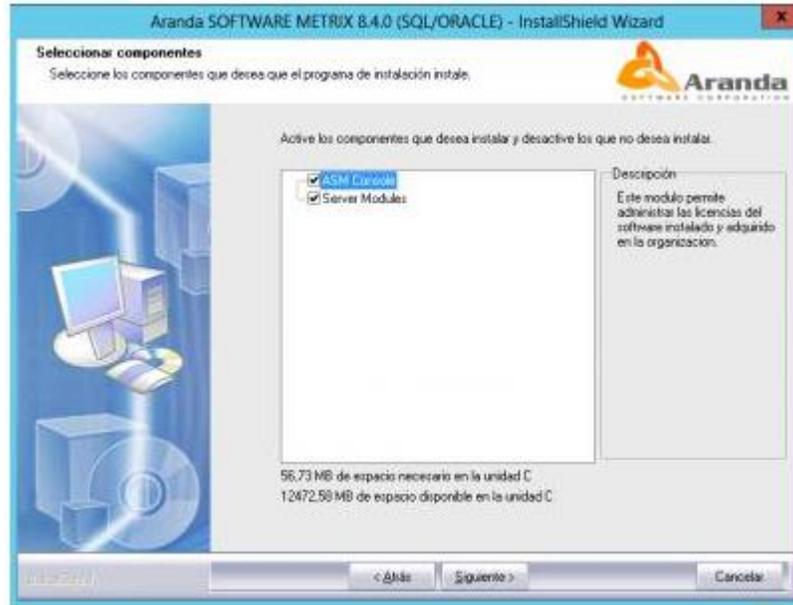
- Para realizar la instalación en una ubicación diferente a la ruta por defecto, haga clic en Personalizada.



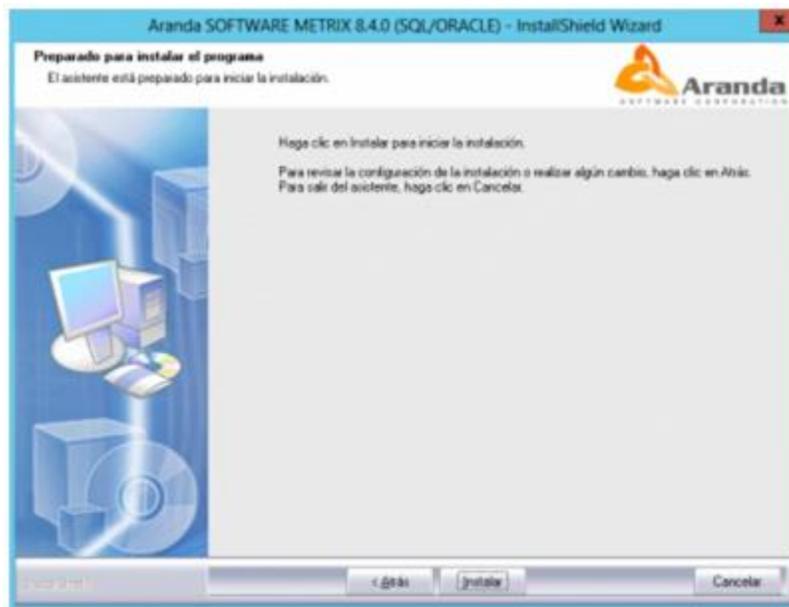
- Cambie la ruta de instalación, en caso de ser necesario y haga clic en siguiente.

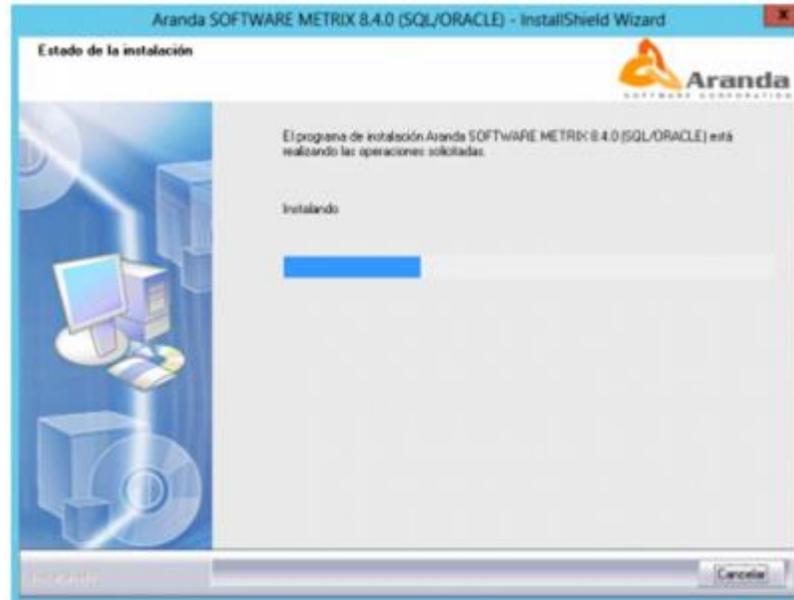


- Verifique lo que está instalando, es decir, la consola de Aranda Software Metrix v8.0 y los módulos del servidor. Presione siguiente para continuar.



- Haga clic en Instalar y el asistente realizará el proceso de instalación.





- Presione Finalizar una vez el asistente termine la instalación.



- Para conectarse a la Base de Datos, es necesario realizar desde el componente DB Con g del módulo Aranda SETTINGS, la conexión a la BD. Para conocer en detalle los pasos de este procedimiento, diríjase a la Guía de Uso del módulo Aranda SETTINGS.

3.4.2. Registro de licencias

Al finalizar el proceso de instalación, deberá dirigirse a Inicio/Todos los programas/Aranda Software/Aranda Tools/Registry, donde se registrará la licencia del ASM.

- Seleccione el producto, en este caso Aranda Software Metrix, luego de clic en [Siguiente].
- En el espacio Nombre de la compañía ingrese el nombre de su organización. Tenga en cuenta que dicho nombre deberá ser el mismo para todas las herramientas de Aranda Software.
- Ingrese el nombre del usuario que utilizará la herramienta.
- Presione [Next]
- Presione [Nueva CD Key]
- Presione [Next]



Para poder continuar con el proceso, debe ingresar a la dirección: <http://www.arandasoft.com/serials> solicitando el serial correspondiente a su adquisición, teniendo los siguientes datos a la mano:

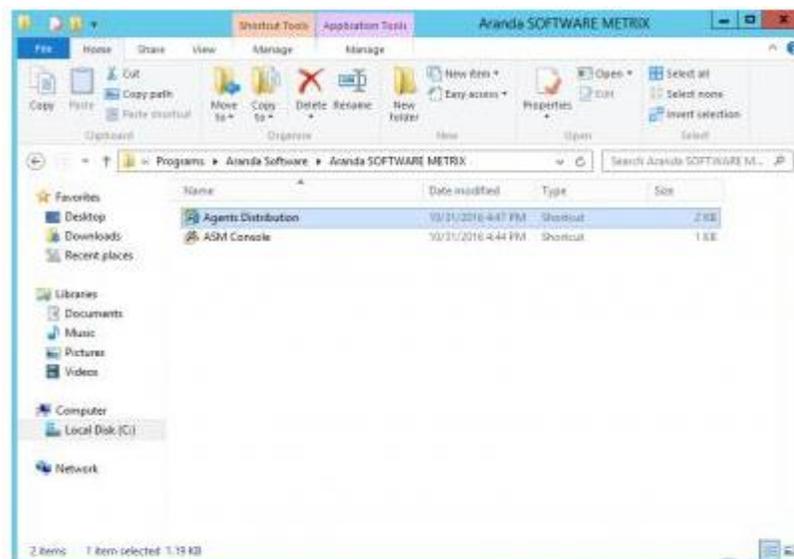
- Nombre de la compañía
- CD Key
- Nombre del producto
- Versión
- Cantidad de licencias
- Tipo de serial (Demo, Arriendo, Compra).
- Ingrese el serial que le fue enviado al correo electrónico
- Presione el botón [Register]
- Enseguida aparecerá la ventana de notificación informando que el proceso fue exitoso

- Si presentó alguna falla en el proceso, vuelva a realizar los pasos anteriores, desde el módulo Aranda Registry. (Inicio -> Todos los programas -> Aranda Software -> Aranda Tools -> Registry)

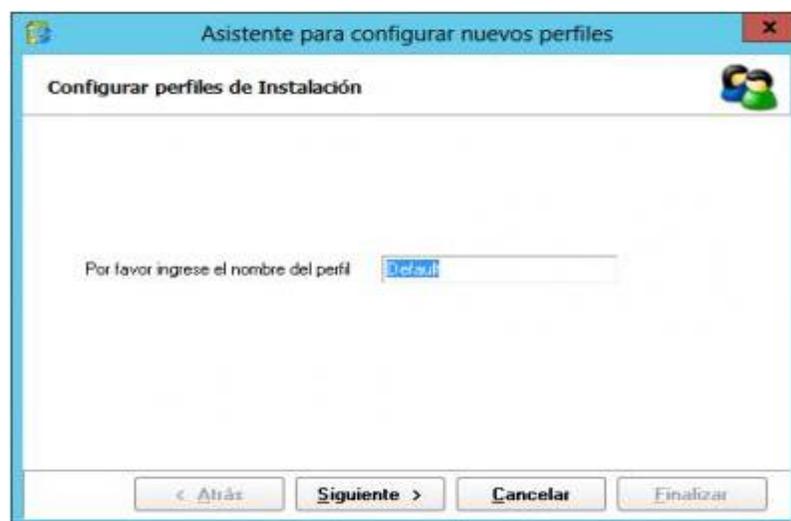
Configuración del agente de Aranda para ASM

Para que el agente de Aranda recolecte la información de uso de Software de las estaciones de trabajo, es necesario agregar la configuración del agente de Metrix, en el Agent Distribution. Para esto siga los siguientes pasos:

- Ingrese al módulo Agent Distribution correspondiente a Aranda Software Metrix.
- Ingrese a la ruta C:\ProgramData\Microsoft\Windows\Start Menu\Programs\Aranda Software\Aranda SOFTWARE METRIX y ejecutar Agents Distribution.



- Seleccione el perfil sobre el cual se agregará la configuración de ASM.



- Seleccionar [Siguiente] y luego [Finalizar]



- Con esta configuración en el perfil de agente de Aranda, se incluye el modulo Aranda Software Metrix, para la recolección de inventarios de uso de Software.

Información Adicional

| | |
|--|----|
| Ejecutar el inventario al inicio de sesión: | No |
| Recolectar información a una hora determinada: | No |
| Hora de recolección: : | |
| Recolectar información periódicamente: | No |
| Frecuencia (Días): 0 | |
| Recolectar información incremental: | Si |
| Hora de recolección: : | |
| Recolectar información incremental periódicamente: | No |
| Frecuencia (Días): 0 | |
| Productos : ASM | |
| Extensiones: | |

4. Configuración Módulos AAM 8.0

4.1. Módulos de Aranda Software Metrix

Para entender el funcionamiento y uso de Aranda SOFTWARE METRIX, se definirán unos conceptos que servirán de guía para que el usuario identifique los tópicos necesarios para la gestión de licencias de software y uso del mismo.

Igualmente encontrará elementos básicos para el manejo de la Consola Windows.

Para acceder a la consola de administración de Aranda Software Metrix, ubique la aplicación ASM Console e inicie sesión con las credenciales de Aranda o con las credenciales de dominio en caso de estar configurado.



4.1.1. Proveedores

4.1.1.1. ¿Qué es un proveedor?

Aranda Software Metrix, tiene la posibilidad de administrar un listado de proveedores, que permite tener en un único punto toda la información de los proveedores involucrados en la gestión de licenciamiento de Software.

4.1.1.2. Lista de proveedores

En el listado de proveedores se pueden crear, editar o eliminar los proveedores que están directamente involucrados con la gestión de contratos y facturas. Para ingresar a la lista de proveedores se debe seleccionar en la parte izquierda de la consola la siguiente opción:



Al seleccionar los proveedores, se listan las compañías creadas en la herramienta.

Arrastre un encabezado de columna aquí para agrupar por esa columna.

| Compañía | Contacto | Dirección 1 | Teléfono 1 | Fax | Celular | E-mail | Número de identificación de la compañía |
|--------------------------|------------------|-----------------------|------------|---------|-------------|--------------------------------------|---|
| Avaya | 1 | | | | | 1 | 1 |
| bioscrypt | 1 | | | | | 1 | 1 |
| BOYRA S.A. | 1 | | | | | 1 | 1 |
| CIEL | 1 | | | | | 1 | 1 |
| CISCO | 1 | | | | | 1 | 1 |
| COMPAQ | 1 | | | | | 1 | 1 |
| DELL | 1 | | | | | 1 | 1 |
| Emerson Liebert | 1 | | | | | 1 | 1 |
| FS | 1 | | | | | 1 | 1 |
| FOUNDER | 1 | | | | | 1 | 1 |
| HEINSOHN BUSINESS TECH | XXXX | | | | | XX@HEINSON.COM | 9999 |
| HEINSOHN BUSINESS TECH | Fidel Vargas | | | | | f.vargas@heinsohn.com.co | 800046226-8 |
| HP | HP | | | | | HP@HP.COM | 1 |
| INTENT | 1 | | | | | 1 | 1 |
| Netapp | 1 | | | | | 1 | 1 |
| Nortel - Avaya | 1 | | | | | 1 | 1 |
| pentafluoroethane | 1 | | | | | 1 | 1 |
| PRUEBA | 1 | | | | | 1 | 1 |
| SITEC SUMINTROS SAS | AUGUSTO FERNANDO | Carrera 16 A No. 79 - | 2368853 | | | gerenciabogota@sitec.com.co | 8605110716 |
| SOCIEDAD CAMERAL DE CE | NUBIA BAUTISTA | CRA 7 No. 26-20 PISC | 3790300 | 3790300 | 318-5470566 | NUBIA nubia.bautista@certicamera.com | 830084433-7 |
| UNIFLAIR | 1 | | | | | 1 | 1 |
| UNION TEMPORAL LICENCIA/ | SIN | | | | | SIN | SIN |
| UT CONTROLES EMPRESARI | POR DEFINIR | | | | | PD@CONTROLES.COM | 333 |
| WebSense | 1 | | | | | 1 | 1 |
| YORK | 1 | | | | | 1 | 1 |

Creación, edición y eliminación de un proveedor

Para crear un nuevo proveedor, en la parte superior de la consola seleccione el icono



, se habilitará una ventana emergente en donde solicitará datos básicos de creación de un proveedor.

Vendedores
✕

Información vendedor

✓
✗
🔍

General

Dirección

Comentarios

Compañía

Número de identificación de la compañía

Contacto

Correo-e

Sitio Web

Descripción

| | |
|--|--|
| Compañía | Nombre de la compañía |
| Número de identificación de la compañía | NIT o Cedula del representante de la compañía |
| Contacto | Nombre de la persona con la que se puede establecer contacto |
| Correo - e | Correo electrónico de contacto de la compañía |
| Sitio Web | Sitio Web de la compañía |
| Descripción | Si es necesario agregar una breve descripción de la actividad de la compañía |

Vendedores ✕

Información vendedor

✔ ✖ 🔄

General
Dirección
Comentarios

Dirección 1

Dirección 2

Dirección 3

Pais ▼

Ciudad ▼

Ubicación

Teléfono 1 Extensión

Teléfono 2

Teléfono 3

Fax

Celular

| | |
|-------------------------------|---|
| Dirección 1 | Dirección 1 de la compañía |
| Dirección 2 | Dirección 2 de la compañía |
| Dirección 3 | Dirección 3 de la compañía |
| País | País de origen de la compañía. |
| Ciudad | Ciudad de Origen de la compañía |
| Ubicación | Ubicación física de la compañía |
| Teléfono 1 y extensión | Teléfono principal de contacto con su extensión si es necesario |
| Teléfono 2 | Teléfono opcional de contacto 2 |
| Teléfono 3 | Teléfono opcional de contacto 3 |
| Fax | Fax de la compañía |
| Celular | Numero de celular de contacto directo con la compañía |

También es posible agregar comentarios adicionales en la creación de un proveedor

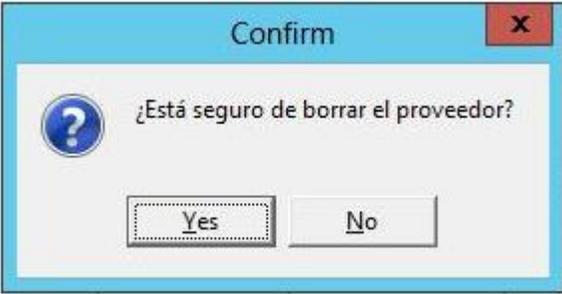


Para editar o actualizar la información de un proveedor, seleccionar en el listado el proveedor y posteriormente seleccionar el icono  de la parte superior de la consola. Se pueden modificar los mismos campos descritos inicialmente.



The screenshot shows a window titled 'Vendedores' with a close button (X) in the top right corner. Below the title bar is a header 'Información vendedor' with a user profile icon on the right. Underneath are three icons: a green checkmark, a red X, and a red circle with a white X. Below these are three tabs: 'General' (selected), 'Dirección', and 'Comentarios'. The form contains several input fields: 'Compañía' with the value 'Netapp', 'Número de identificación de la compañía' with the value '1', 'Contacto' with the value '1', 'Correo-e' with the value '1', and 'Sitio Web' which is empty. At the bottom is a 'Descripción' field with a scrollable text area.

Para eliminar un proveedor, seleccionar el icono  de la parte superior de la consola. Confirmar la eliminación del proveedor en la ventana emergente que se muestra a continuación.



The screenshot shows a dialog box titled 'Confirm' with a close button (X) in the top right corner. On the left is a blue circular icon with a white question mark. To the right of the icon is the text '¿Está seguro de borrar el proveedor?'. At the bottom are two buttons: 'Yes' and 'No'.

4.1.2. Contratos

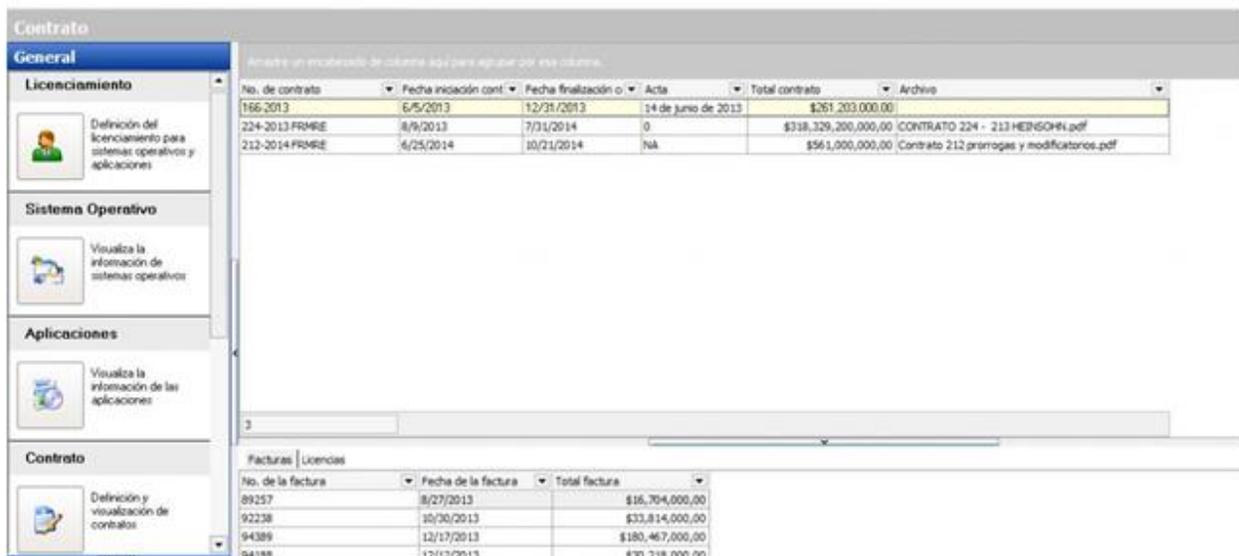
4.1.2.1. ¿Qué es un contrato?

Un contrato se refiere al acuerdo de voluntades, verbal o escrito, manifestado en común entre su organización y sus proveedores, a una determinada finalidad, en este caso se refiere a la compra o alquiler de licencias de activos como software, hardware y documentación.

4.1.2.2. Lista de contratos

Para ingresar a esta opción identifique y seleccione la opción Contratos en el menú principal.

Esta funcionalidad permite administrar los contratos disponibles, donde podrá crear, visualizar, editar y eliminar un contrato seleccionado. De igual forma, encontrará la lista de las facturas y licencias asociadas a cada contrato



The screenshot shows the 'Contrato' menu with options for 'Licenciamiento', 'Sistema Operativo', 'Aplicaciones', and 'Contrato'. The 'Contrato' option is selected, displaying a table of contracts and a sub-table for 'Facturas' and 'Licencias'.

| No. de contrato | Fecha iniciación cont | Fecha finalización o | Acta | Total contrato | Archivo |
|-----------------|-----------------------|----------------------|---------------------|----------------------|---|
| 166-2013 | 6/5/2013 | 12/31/2013 | 14 de junio de 2013 | \$261,203,000.00 | |
| 224-2013 PRIMRE | 8/9/2013 | 7/31/2014 | 0 | \$318,329,200,000.00 | CONTRATO 224 - 213 HERIGOHK.pdf |
| 212-2014 PRIMRE | 6/25/2014 | 10/21/2014 | NA | \$561,000,000.00 | Contrato 212 prorrogas y modificatorios.pdf |

| No. de la factura | Fecha de la factura | Total factura |
|-------------------|---------------------|------------------|
| 89257 | 8/27/2013 | \$16,704,000.00 |
| 92238 | 10/30/2013 | \$33,814,000.00 |
| 94389 | 12/17/2013 | \$180,467,000.00 |
| 94188 | 12/12/2013 | \$30,218,000.00 |

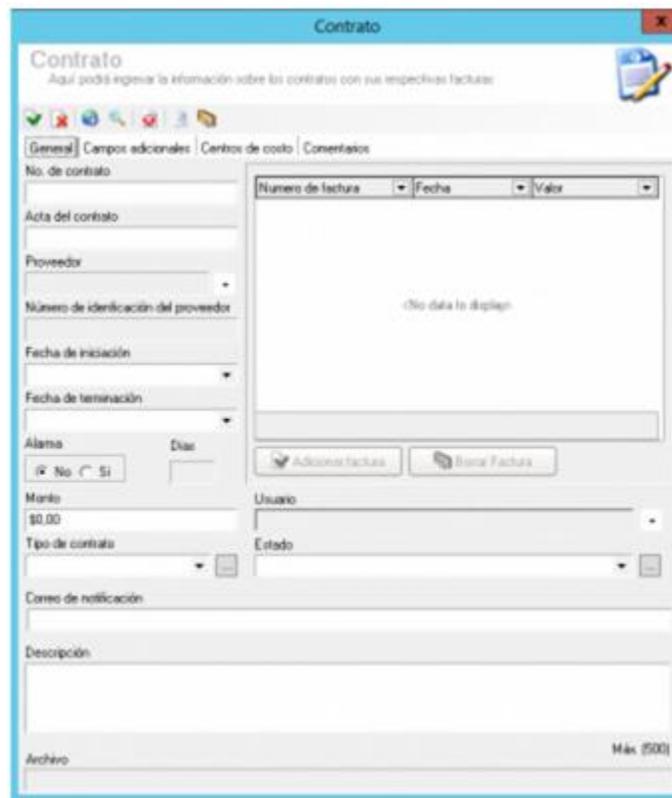
4.1.2.3. Creación, edición, eliminación de un contrato

Aranda SOFTWARE METRIX permite registrar los contratos con los cuales se adquirieron licencias dentro de la compañía.

Para ingresar a esta opción, ubíquese en la opción Contratos y utilice los pasos a continuación:

De clic en  Nuevo en la Barra de accesos rápidos o en  Nuevo contrato en la opción Archivo del Menú Superior.

En la ventana Contrato ingrese la información a continuación:



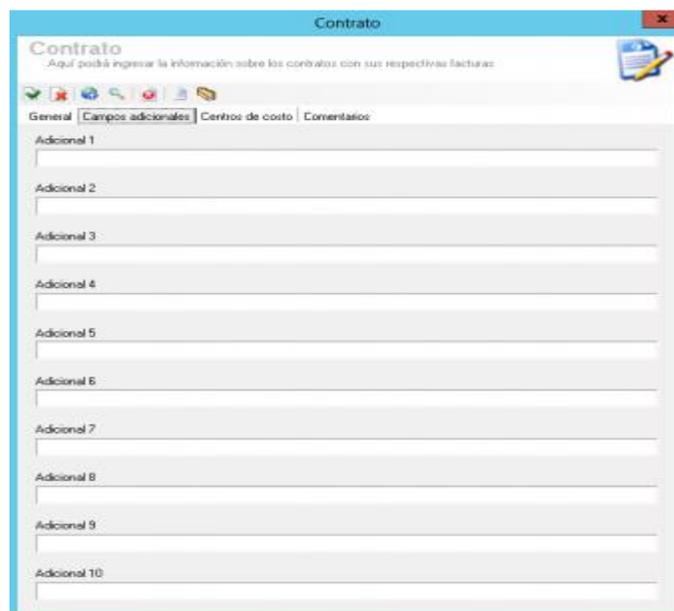
| | |
|---|--|
| N° de contrato | Código alfanumérico de identificación del contrato. |
| Acta de contrato | Número del acta correspondiente al contrato. |
| Proveedor | Se refiere al proveedor con cual se realizó el contrato. En el menú desplegable seleccione Asociar proveedor . Si desea crear un nuevo proveedor, haga clic sobre Nuevo proveedor . Para ampliar la explicación de estas opciones, remítase a la opción Proveedores. |
| Número de Identificación del proveedor | Se refiere al número de identificación del proveedor. |
| Fecha de iniciación | Fecha en que se inicia el contrato. |
| Fecha de terminación | Fecha de finalización del contrato. |
| Alarma | Puede escoger si desea o no programar una alarma de notificación cuando se acerque la fecha de terminación del contrato. Esta alarma la genera el Servicio DBManager y le notifica por correo en el Servicio Mailer |
| Días | Días de anticipación con los que se activará la alarma. Cuando estos se cumplan podrá observar la alarma en la opción Alarmas en el menú principal. |

| | |
|-------------------------------|--|
| Monto | Valor total del contrato. |
| Tipo | Modalidad del contrato. Por ejemplo, si es de soporte, garantías, entre otros. Depende de los contratos que efectúe la empresa. Para crear un nuevo tipo haga clic en  |
| Usuario | Usuario responsable del contrato. |
| Estado | Fase en la que se encuentra el contrato. (Activo, Inactivo, etc.). Para crear un nuevo estado haga clic en  |
| Correo de Notificación | Dirección de correo electrónico donde se enviará la alarma. |
| Descripción | Breve descripción del contrato. |
| Archivo | Archivos Adjuntos al contrato. |
| Facturas | En el área derecha se muestran las facturas relacionadas al contrato. Para agregar una factura, pulse la opción Adicionar factura y seleccione la que corresponda; pulse Aceptar . También encontrará las facturas asociadas a cada contrato, en la pestaña Facturas Asociadas . |

De clic  Aplicar para almacenar el nuevo registro. Luego de esto podrá utilizar las opciones de campos adicionales, centros de costo y comentarios:

Campos Adicionales:

Allí podrá encontrar diferentes campos que le permitirán especificar datos adicionales acerca del contrato.



The screenshot shows a software window titled 'Contrato'. Below the title bar, there is a navigation menu with tabs: 'General', 'Campos adicionales' (which is selected), 'Centros de costo', and 'Comentarios'. The main area of the window contains ten text input fields, each labeled 'Adicional 1' through 'Adicional 10'.

Centros de costo:

Allí encontrará listados los centros de costo registrados en la base de datos. Ingrese el porcentaje del contrato destinado para cada centro de costo, en el campo porcentaje. (La suma del porcentaje asignado entre ellos debe ser de 100%).



| Código | Centro de costos | Porcentaje |
|--------|------------------------------|------------|
| 003 | Funcionamiento | 50 |
| 2 | Inversion Gestion Documental | 40 |
| 001 | Inversion Hw/Sw | 10 |

Comentarios:

Allí podrá ingresar comentarios acerca del estado, facturas, modificaciones en el contrato.

Si desea insertar un comentario, de clic en  insertar comentario.

Después de seleccionar un contrato de la lista de contratos generados, en la parte inferior derecha de la plantilla presione el botón  Editar Contrato  o Eliminar Contrato, de acuerdo al caso.

Si edita un contrato, se habilita la ventana correspondiente donde debe modificar la información del contrato seleccionado como: fecha, nombre del proveedor, descripción, adjuntar archivos, asociación de centros de costo o adicionar comentarios, entre otros.

Eliminar Contrato:

Este proceso permite la eliminación de los diferentes contratos correspondientes a los realizados con proveedores registrados.

4.1.2.4. Adjuntar archivos

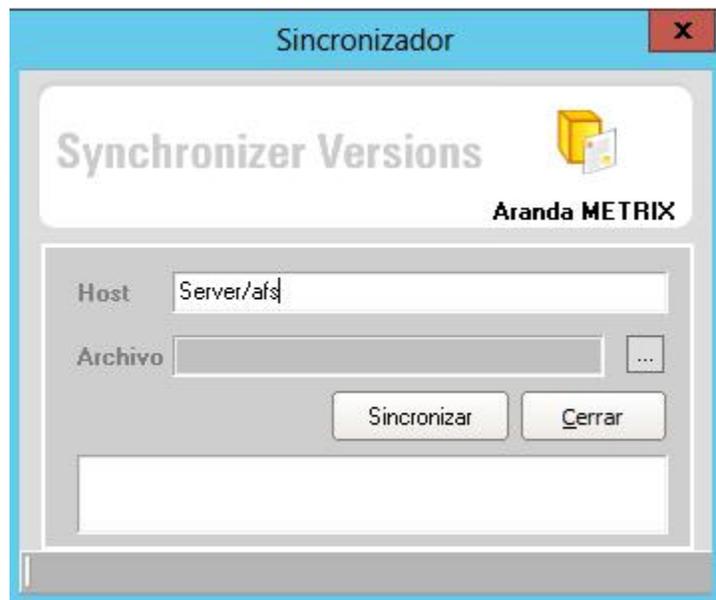
Aranda SOFTWARE METRIX permite publicar los contratos que han sido firmados para la adquisición de licencias. El contrato pues tener varios formatos, ya sea una imagen, un archivo *.doc, *.xls o cualquier otra extensión que haya sido almacenada en una ruta de localización.

Para ingresar a esta opción identifique y seleccione la opción Contratos en el menú principal y utilice los pasos a continuación:

Seleccione el contrato al que se le asociará el archivo.

De clic en  Editar en la Barra de accesos rápidos o en la opción Archivo del Menú Superior.

En la ventana que se habilita oprima  Publicación de Archivos y a continuación se abre la ventana Sincronizador, donde deberá:



Ingresa en el campo Host, la dirección del servidor en el formato "http://servidorweb/afs" donde el servidor web se refiere al nombre del servidor donde realizó la instalación del AFS y /afs es la carpeta o directorio virtual que se creó durante dicha instalación.

Adjuntar el archivo a publicar, para esto haga clic sobre  y seleccione el archivo que desea publicar en la ruta donde lo guardó.

De clic en Sincronizar para iniciar la publicación.

4.1.3. Facturas

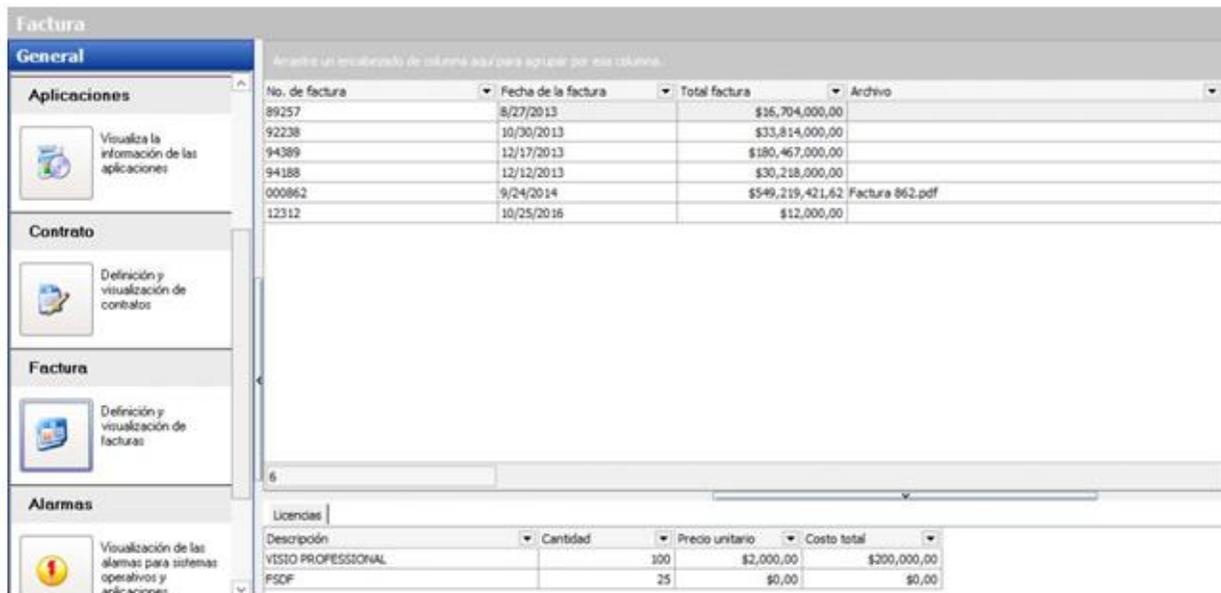
4.1.3.1. ¿Qué es una factura?

Una factura se refiere al documento con valor probatorio, que el proveedor entrega para acreditar que se ha realizado una compra y/o alquiler por el valor y productos (licencias, aplicaciones, sistemas operativos, etc.) relacionadas en la misma. La factura contiene la identificación de las partes, así como el número de identificación, fecha de emisión y el total.

4.1.3.2. Listado de facturas

Esta funcionalidad permite administrar las facturas disponibles, donde podrá crear, visualizar, editar y eliminar una factura seleccionada. Adicionalmente, encontrará una lista de las licencias asociadas a cada factura.

Para ingresar a esta opción identifique y seleccione la opción Facturas en el menú principal.



The screenshot shows the 'Factura' menu with options for 'Aplicaciones', 'Contrato', 'Factura', and 'Alarmas'. The 'Factura' option is selected, displaying a table of invoices. Below the table, there is a section for 'Licencias' with a table of license details.

| No. de factura | Fecha de la factura | Total factura | Archivo |
|----------------|---------------------|------------------|-----------------|
| 89257 | 8/27/2013 | \$16,704,000,00 | |
| 92238 | 10/30/2013 | \$33,814,000,00 | |
| 94389 | 12/17/2013 | \$180,467,000,00 | |
| 94188 | 12/12/2013 | \$30,218,000,00 | |
| 000862 | 9/24/2014 | \$549,219,421,62 | Factura 862.pdf |
| 12312 | 10/25/2016 | \$12,000,00 | |

| Descripción | Cantidad | Precio unitario | Costo total |
|------------------|----------|-----------------|--------------|
| VISO PROFESIONAL | 100 | \$2,000,00 | \$200,000,00 |
| PSOF | 25 | \$0,00 | \$0,00 |

4.1.3.3. Creación edición y eliminación de una factura

Aranda SOFTWARE METRIX permite registrar las facturas con que se adquirió cada licencia.

Para ingresar a esta opción, ubíquese en la opción Facturas en el menú principal y utilice los pasos a continuación:

Haga clic  en Nuevo en la Barra de accesos rápidos o en la opción Archivo del Menú Superior.

Se abrirá la ventana correspondiente, ingrese allí la siguiente información:

Factura
Por favor ingrese los datos de la factura

General | Centros de costo | Comentarios

No. de factura:

Proveedor:

Número de identificación del proveedor:

Fecha:

Precio: \$0.00

Descripción:

Archivo:

| | |
|---|---|
| Nº de factura | Código numérico que identifica la factura dentro de la base de datos del proveedor y en Aranda SOFTWARE METRIX. |
| Proveedor | Se refiere al proveedor donde se adquirió la licencia. En el menú desplegable seleccione [Asociar proveedor] , ingrese los criterios de búsqueda en la ventana que aparece y presione [Buscar] ; luego seleccione el registro que requiera y presione [Aceptar] . Para ampliar la explicación de estas opciones, diríjase a proveedores. |
| Número de Identificación del proveedor | Se refiere al número de identificación del proveedor. |
| Fecha | Fecha correspondiente a la factura. |
| Precio | Se refiere al valor total de la factura. |
| Descripción | Breve descripción de la factura. |
| Archivo | Archivos adjuntos a la factura. |

Haga clic en  Aplicar para almacenar el nuevo registro. Luego de esto podrá utilizar las opciones de centros de costo y comentarios:

- **Centros de costo**

Allí encontrará listados los centros de costo registrados en la base de datos. Ingrese el porcentaje de la factura destinado para cada centro de costo, en el campo porcentaje. (La suma del porcentaje asignado entre ellos debe ser de 100%).



| Código | Centro de costos | Porcentaj |
|--------|------------------------------|-----------|
| 003 | Funcionamiento | |
| 2 | Inversion Gestion Documental | |
| 001 | Inversion HW/SW | |

- **Comentarios:**

Allí podrá ingresar comentarios acerca del estado, modificaciones en la factura. Si desea insertar un comentario, haga clic en  Insertar Comentario.

Si desea salir de la ventana, haga clic en .

Después de seleccionar una factura de la lista de facturas generadas, en la parte inferior derecha de la pantalla presione el botón  Editar Factura  o Eliminar Factura en la barra de acceso rápido, de acuerdo al caso.

- **Editar Factura:**

Si edita una factura, se habilita la ventana correspondiente donde puede modificar la información de la factura seleccionada como: fecha, nombre del proveedor, descripción, adjuntar archivos, asociación de centros de costo o adicionar comentarios.

- **Eliminar Factura**

Este proceso permite la eliminación de las diferentes facturas correspondientes a las licencias adquiridas.

Adjuntar archivos

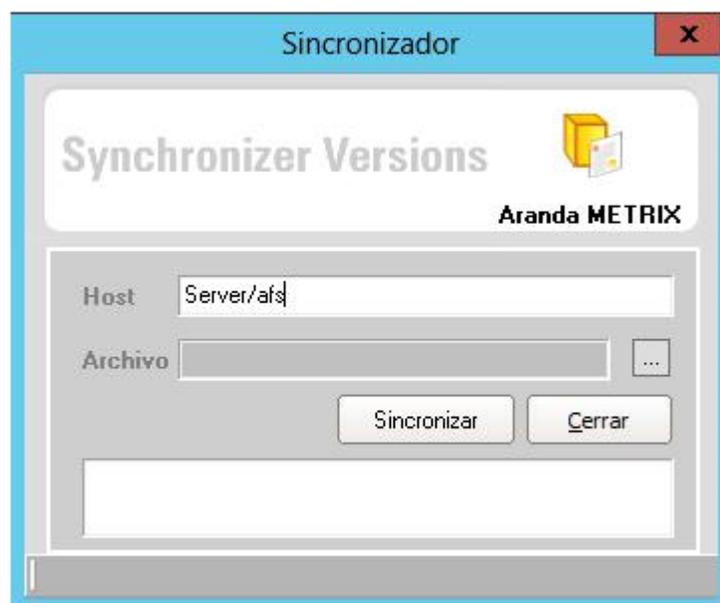
Aranda SOFTWARE METRIX permite publicar los contratos que han sido firmados para la adquisición de licencias. El contrato pues tener varios formatos, ya sea una imagen, un archivo *.doc, *.xls o cualquier otra extensión que haya sido almacenada en una ruta de localización.

Para ingresar a esta opción identifique y seleccione la opción Contratos en el menú principal y utilice los pasos a continuación:

Seleccione el contrato al que se le asociará el archivo.

Haga clic en  Editar en la Barra de accesos rápidos o en la opción Archivo del Menú Superior.

En la ventana que se habilita oprima  Publicación de Archivos y a continuación se abre la ventana Sincronizador, donde deberá:



Ingresar en el campo Host, la dirección del servidor en el formato `”http://servidorweb/afs”` donde el servidor web se refiere al nombre del servidor donde realizó la instalación del AFS y /afs es la carpeta o directorio virtual que se creó durante dicha instalación.

Adjuntar el archivo a publicar, para esto haga clic sobre  y seleccione el archivo que desea publicar en la ruta donde lo guardó.

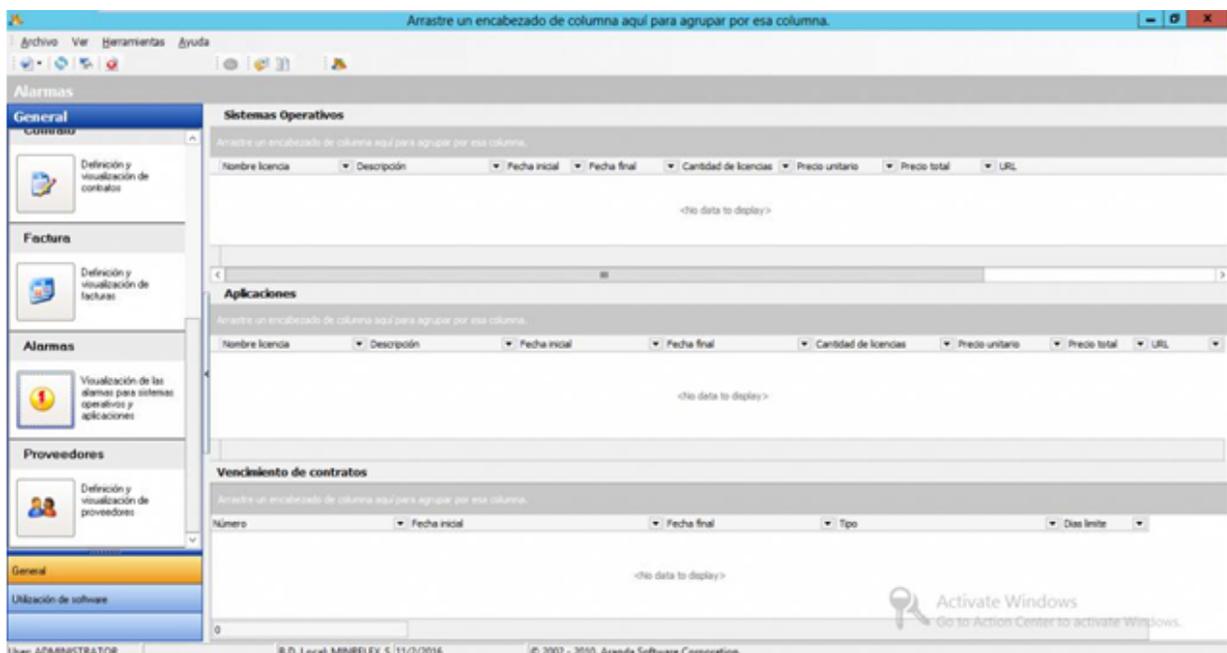
Haga clic en Sincronizar para iniciar la publicación.

4.1.4. Alarmas

Las alarmas notifican al usuario del próximo vencimiento de licencias, aplicaciones y sistemas operativos.

4.1.4.1. Listado de alarmas

Para ingresar a esta opción identifique y seleccione la opción Alarmas en el menú principal.



Esta funcionalidad permite conocer información general acerca de contratos, sistemas operativos y aplicaciones con fechas próximas a vencer.

4.1.5. Grupos de software

4.1.5.1. ¿Qué es un grupo de software?

Un grupo de software es una agrupación de software de acuerdo a su tipo. Algunos ejemplos son: software libre, estándar a la compañía, entre otros. Aranda SOFTWARE METRIX permite que los grupos de software sean configurados por el usuario.

4.1.5.2. Listado de grupos de software

Para ingresar a esta opción identifique y seleccione la opción Aplicaciones en el menú principal.

Esta funcionalidad permite conocer los grupos de software creados y filtrar el listado de aplicaciones de acuerdo al grupo de software seleccionado.

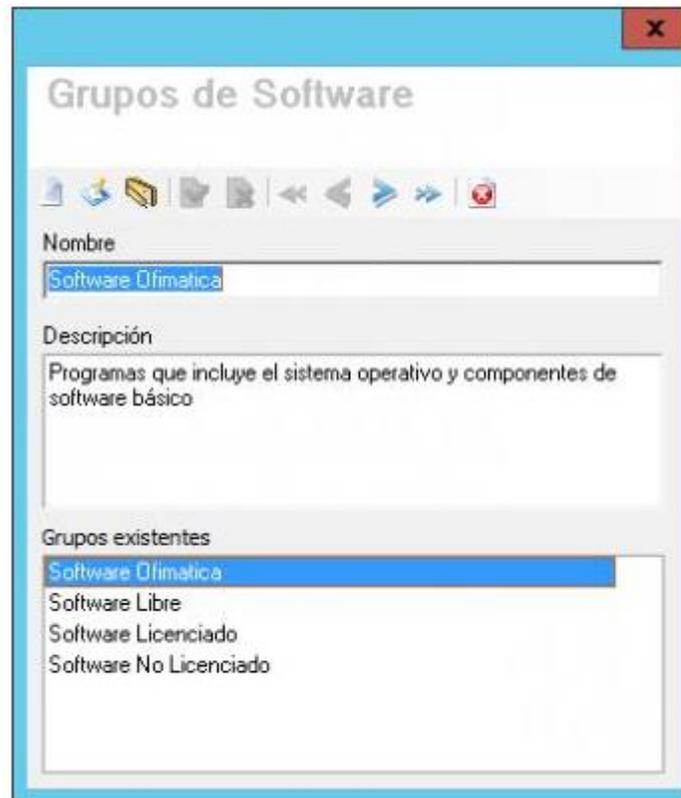


4.1.5.3. ¿Cómo crear un grupo de software?

Aranda SOFTWARE METRIX permite crear los grupos de software requeridos para agrupar las aplicaciones adquiridas dentro de la compañía.

Para ingresar a esta opción, identifique y seleccione la opción Grupos de Software, ubicada en la opción Herramientas en el menú superior o haciendo clic en la opción  en la Barra de acceso rápido y utilice los pasos a continuación:

Se abrirá la ventana correspondiente:



De clic en  Nuevo en la Barra Superior e ingrese allí la siguiente información:

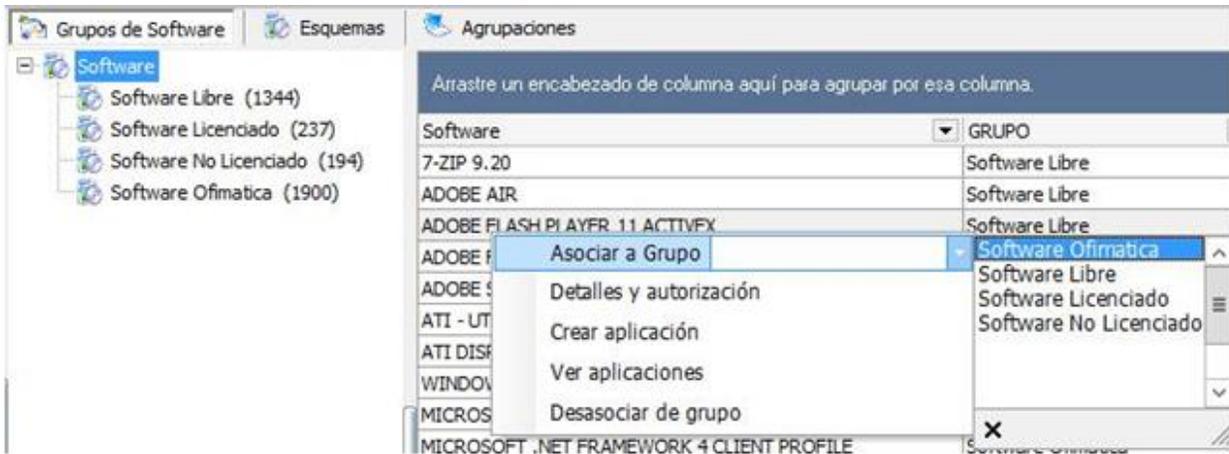
| | |
|--------------------|--|
| Nombre | Nombre del grupo de software, como gratuito, estándar del negocio, asociado a otro, entre otros. . |
| Descripción | Breve descripción del grupo de software. |

Haga clic en  Aplicar para almacenar el nuevo registro.

4.1.5.4. Asociar software al grupo

Para ingresar a esta opción, ubíquese en la opción Aplicaciones en el menú principal y utilice los pasos a continuación:

Ubique la aplicación requerida y haga clic derecho sobre éste.

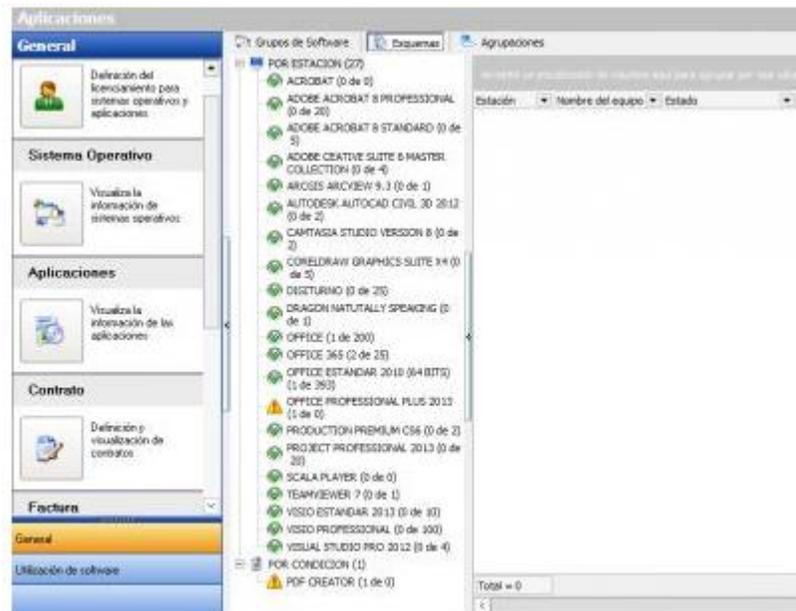


De clic en la opción Asociar a un grupo y seleccione el grupo de software que más se acomode a su necesidad.

4.1.6. Aplicaciones

4.1.6.1. ¿Qué es una aplicación en ASM?

Para ingresar a esta opción identifique y seleccione la opción Aplicaciones en el menú principal.



Esta funcionalidad permite administrar las aplicaciones disponibles, donde podrá crear, visualizar, editar y eliminar una aplicación seleccionada. De igual forma, podrá filtrar el listado de aplicaciones por agrupación, por esquema y por grupo de software.

4.1.6.2. ¿Cómo crear, editar, eliminar un esquema de aplicación?

Aranda SOFTWARE METRIX permite registrar las aplicaciones de 3 maneras diferentes utilizando esquemas de licenciamiento.

Un esquema es la condición que define la manera como se evaluarán las licencias de una misma aplicación tenidas en cuenta en el proceso de licenciamiento gestionado mediante Aranda SOFTWARE METRIX. Existen 5 tipos de esquemas diferentes:

Por estación: Conteo de licencias por cada equipo inventariado en Aranda ASSET MANAGEMENT.

Por Servidor: Conteo de estaciones que cuentan con Sistema Operativo Server.

Por Procesador: Conteo de procesadores para estaciones que usen Sistema Operativo Server.

Por Usuario: Conteo de usuarios autorizados para utilizar la aplicación.

Otros esquemas: No tiene en cuenta el licenciamiento y/o número de licencias que se tengan.

- **Aplicación por software**

El esquema Aplicación por software permite seleccionar varias aplicaciones y unificar los diferentes registros que existan de un mismo producto y que contienen diferencias en los nombres. Un claro ejemplo es Of ce 2003 que se registraba de varias formas, entre las cuales se encontraban: Microsoft Of ce 2003 std, Microsoft Of ce 2003 Estándar o Microsoft Of ce 2003 Standar.

Para ingresar a esta opción, ubíquese en la opción Aplicaciones y utilice los pasos a continuación:

- De clic en Aranda Service Desk >> Nuevo en la Barra de accesos rápidos o en la misma opción en el menú Archivo de Menú Superior, y seleccione la opción Aplicación por Software.
- En la ventana Aplicación ingrese la información a continuación:

| | |
|----------------------------------|--|
| Nombre | Nombre del esquema de aplicaciones. |
| Tipo | Se refiere al tipo de software, es decir, educativo, ofimática, empresarial, entre otros. Para más información, ver sección Tipos de Software. |
| Esquema de Licenciamiento | Se refiere al esquema con qué desea condicionar la aplicación en creación. |

Haga clic en **Buscar aplicación** para que la solución despliegue todas las aplicaciones del mismo tipo.

Seleccione el registro que requiera y haga clic en **Agregar**. Repita con los registros que desee.

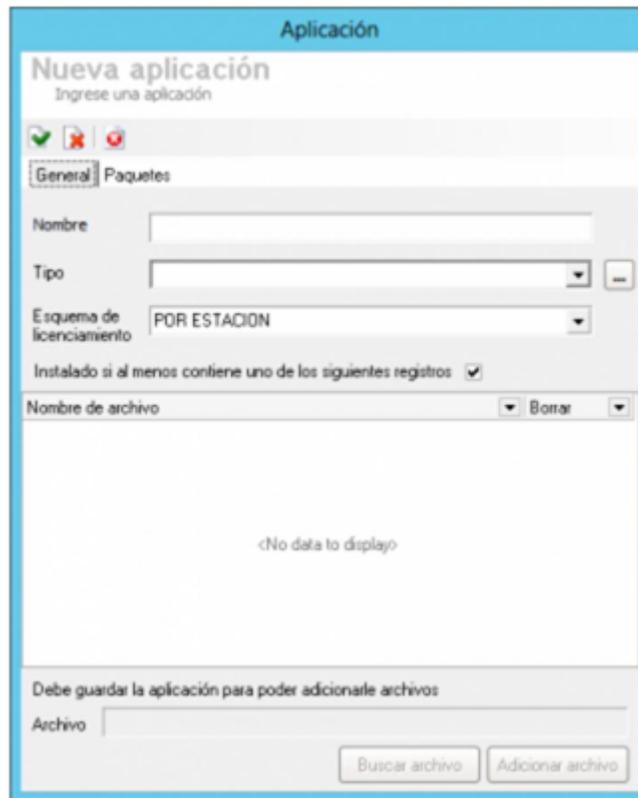
Una vez ha agregado el software, haga clic en  **Aplicar**. Tendrá la opción de añadir una nueva licencia a la aplicación que se está creando, para más información diríjase a la sección **Licencia**. En caso no requiera crear la licencia, haga clic en **Cerrar**.

- **Aplicación por Archivo**

El esquema de aplicación por archivo permite agrupar aplicaciones que se encuentran instaladas en las estaciones de trabajo, sin embargo, no se registran en Agregar o quitar programas, para eso se selecciona el nombre del archivo de cualquier formato (.exe, .msi, etc.) que se desea agrupar. Un ejemplo es el cliente de Oracle, el cual no registra información y para esto se puede seleccionar uno o varios archivos al esquema. Una vez realizado, se podrá manejar el licenciamiento, para el agente de Oracle.

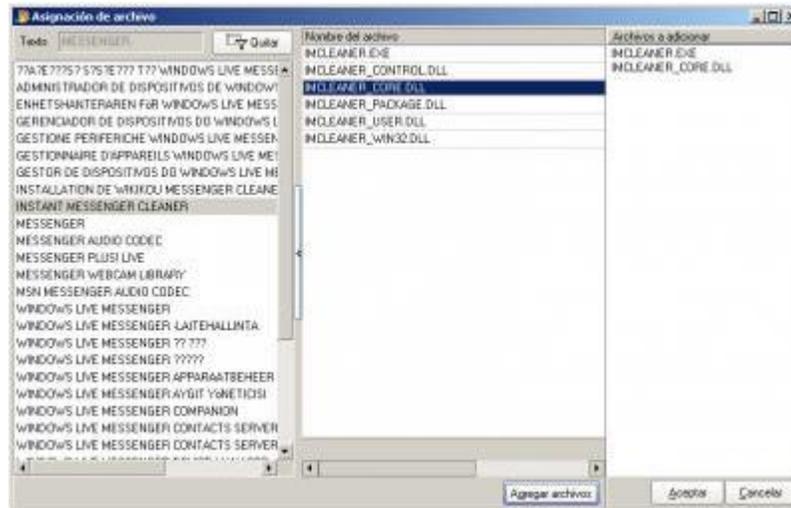
Para ingresar a esta opción, ubíquese en la opción Aplicaciones y utilice los pasos a continuación:

- Haga clic en  Nuevo en la Barra de accesos rápidos o en la misma opción en el menú Archivo del Menú Superior, y seleccione la opción Aplicación por Archivo.
- En la ventana Aplicación ingrese la información a continuación:



| | |
|----------------------------------|---|
| Nombre | Nombre del esquema de aplicaciones. |
| Tipo | Se refiere al tipo de software, es decir, educativo, ofimática, empresarial, entre otros. Para más información, ver sección Tipos de Software . |
| Esquema de Licenciamiento | Se refiere al esquema con qué desea condicionar la aplicación en creación. |

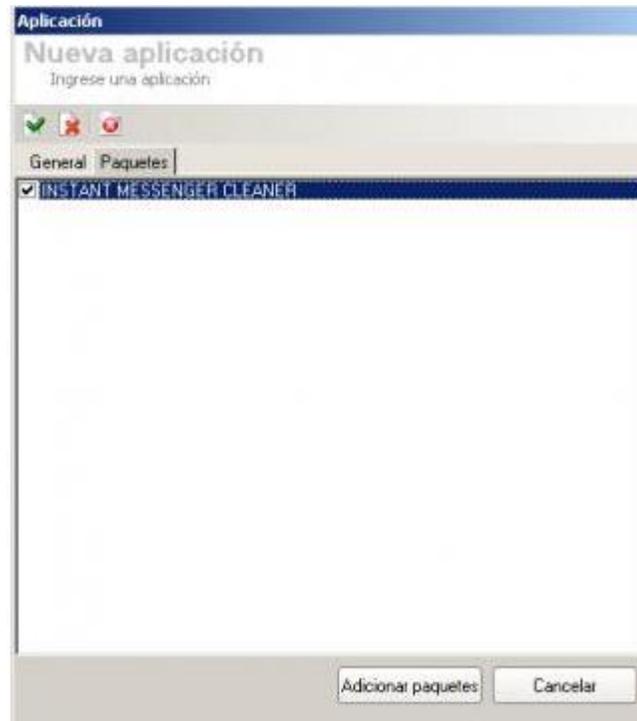
- Antes de iniciar la búsqueda, haga clic en  Aplicar, para no perder la información ingresada.
- Haga clic en Buscar archivo para que la solución despliegue todos los archivos del mismo tipo. A continuación, se abre la ventana Asignación de archivos, la cual le permitirá seleccionar todos los archivos que considere necesarios.



- Seleccione el registro que requiera y haga clic en Agregar archivo. Repita con los registros que desee.
- Presione Aceptar para volver a la ventana anterior. Allí encontrará la lista de aquellos archivos seleccionados:



- En la pestaña Paquetes, presione el botón Buscar Paquetes y seleccione los paquetes relacionados a los archivos agregados.



- Para asociar los paquetes, haga clic en Agregar Paquetes.

Una vez ha agregados los archivos y paquetes, haga clic en CMDDB8 Salvar.pngAplicar. Tendrá la opción de añadir una nueva licencia a la aplicación que se está creando, para más información diríjase a la sección Licencias. En caso no requiera crear la licencia, haga clic en Cerrar.

- **Aplicación por condición:**

El esquema Aplicación por condición permite seleccionar varias aplicaciones y unificar los diferentes registros que existan de un mismo producto, pero que contienen diferencias en los nombres; realizando la búsqueda mediante diferentes criterios tales como condiciones de pertenencia a un mismo dominio, palabras que, contenidas en el nombre de las estaciones, entre otros. Un claro ejemplo es realizar la búsqueda entre las estaciones que pertenecen a un mismo dominio como INTERSEQ\.

Para ingresar a esta opción, ubíquese en la opción Aplicaciones y utilice los pasos a continuación:

- De clic en Aranda Service Desk >> Nuevo en la Barra de accesos rápidos o en la misma opción en el Archivo del Menú Superior, y seleccione la opción Aplicación por Condición.
- En la ventana Nueva Aplicación ingrese la información a continuación:

| | |
|---------------|--|
| Nombre | Nombre del esquema de aplicaciones. |
| Tipo | Se refiere al tipo de software, es decir, educativo, ofimática, empresarial, entre otros. Para más información, ver sección Tipos de Software. |

- Antes de empezar a crear condiciones, haga clic en  Aplicar. A continuación, se activan los botones para dicho fin.

- Para crear una condición, presione  Nuevo. Complete los siguientes campos:

| | |
|------------------|--|
| Campo | Se refiere al nombre del criterio por el cual se realizará la búsqueda, tales como: Nombre estación, dominio, servidor o grupo de trabajo. |
| Condición | Se refiere al tipo de comparación que definirá condición, tal como: igual a, diferente a, comienza por o contiene. |
| Valor | Se refiere al valor que se asignará al criterio para realizar la búsqueda. |

- Haga clic en  Aplicar para almacenar la información de la condición. Siga los pasos 3 y 4 para las condiciones que desee crear.
- Cree una sentencia lógica, relacionando las condiciones creadas mediante conectores tales como: AND, OR. La herramienta validará la sentencia al presionar el botón Validar.
- Una vez la expresión haya sido validada, haga clic en  Aplicar. Tendrá la opción de añadir una nueva licencia a la aplicación que se está creando, para más información diríjase a la sección Licencias. En caso no requiera crear la licencia, haga clic en Cerrar.

4.1.6.3. Tipos de Software

Se refiere al tipo de software de acuerdo a las funciones que cumple dentro de la organización, razón por la cual Aranda SOFTWARE METRIX permite que sean configurados por el usuario. Algunos ejemplos son: educativo, ofimática, empresarial, entre otros.

Para crear un nuevo tipo de software, tenga en cuenta los siguientes pasos:

- Haga clic en el botón  ubicado a la derecha del campo en cada una de las interfaces de creación y edición de esquemas de aplicaciones.



- En la ventana Tipos de Software presione  Nuevo en la Barra de accesos rápidos o en la misma opción en el Archivo del Menú Superior.



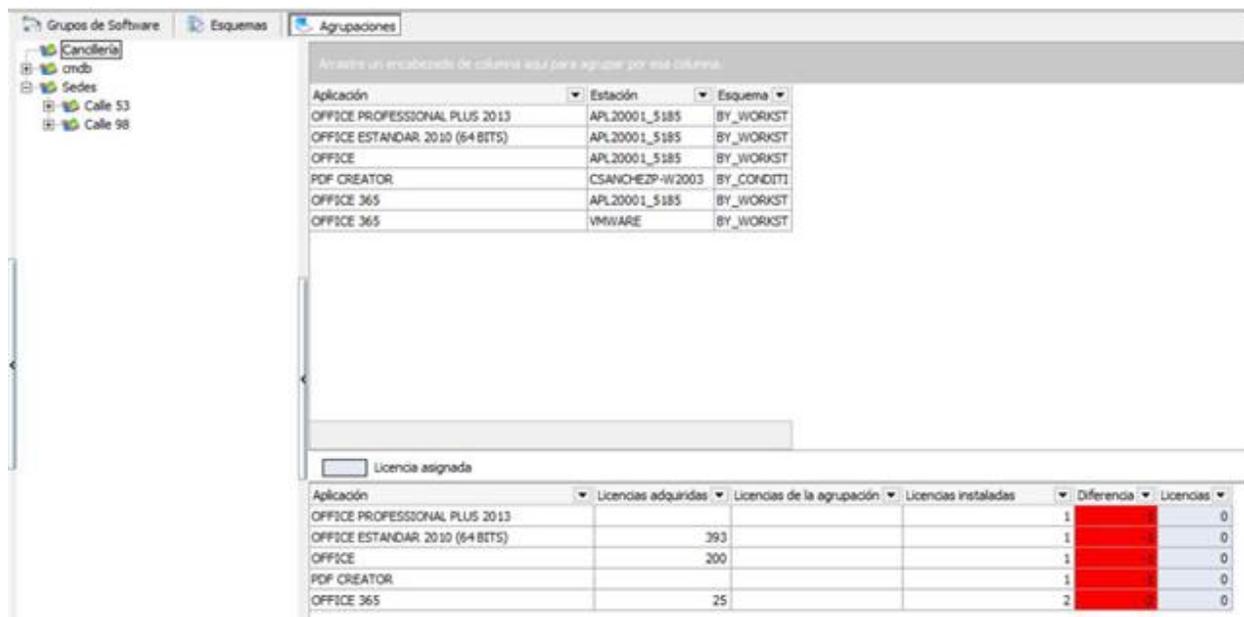
Ingrese el nombre del tipo de software requerido y haga clic en  Aplicar para almacenar la información.

4.1.6.4. Agrupaciones

En esta opción es posible identificar por medio del árbol de agrupaciones de Aranda Asset Management, que esquemas de aplicación creados tienen estaciones en cada uno de los nodos del Árbol.

Adicional en la parte inferior, permite por aplicación y licencias adquiridas, identificar el número de licencias que se consumen por nodo del árbol de agrupaciones.

De esta manera se facilita la identificación del consumo de licencias de acuerdo al árbol de agrupaciones.



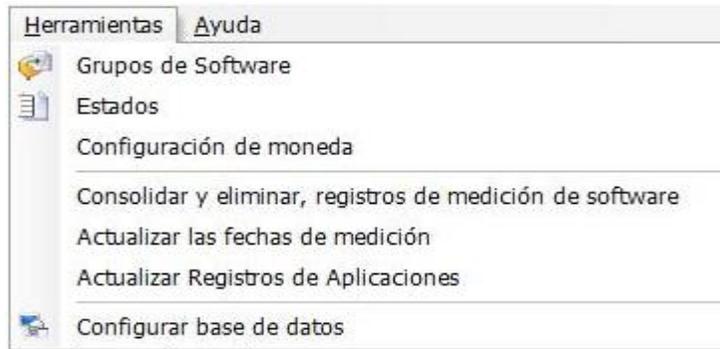
| Aplicación | Estación | Esquema |
|--------------------------------|-----------------|------------|
| OFFICE PROFESSIONAL PLUS 2013 | APL20001_5185 | BY_WORKST |
| OFFICE ESTANDAR 2010 (64 BITS) | APL20001_5185 | BY_WORKST |
| OFFICE | APL20001_5185 | BY_WORKST |
| PDF CREATOR | CSANCHEZP-W2003 | BY_CONDITI |
| OFFICE 365 | APL20001_5185 | BY_WORKST |
| OFFICE 365 | VMWARE | BY_WORKST |

| Aplicación | Licencias adquiridas | Licencias de la agrupación | Licencias instaladas | Diferencia | Licencias |
|--------------------------------|----------------------|----------------------------|----------------------|------------|-----------|
| OFFICE PROFESSIONAL PLUS 2013 | | | | 1 | 0 |
| OFFICE ESTANDAR 2010 (64 BITS) | 393 | | | 1 | 0 |
| OFFICE | 200 | | | 1 | 0 |
| PDF CREATOR | | | | 1 | 0 |
| OFFICE 365 | 25 | | | 2 | 0 |

4.1.6.5. Actualizar registros de aplicaciones

Si en las validaciones realizadas en los esquemas de licenciamiento, se solicitó la desinstalación de Software no autorizado en alguna de las estaciones de trabajo, es necesario realizar la actualización manual de los registros de los esquemas de aplicación, con el fin de que la información de licenciamiento este actualizada.

Se debe seleccionar la opción Actualizar Registros de Aplicaciones en "Herramientas". Con esto los registros de aplicación de los esquemas se actualizarán



4.1.7. Sistemas operativos

4.1.7.1. ¿Qué es un sistema operativo?

Un Sistema Operativo es software encargado de proveer una interfaz entre el resto de programas del ordenador, los dispositivos hardware y el usuario. Sus funciones básicas son administrar los recursos de la máquina, coordinar el hardware y organizar archivos y directorios en dispositivos de almacenamiento.

4.1.7.2. Listado de sistemas operativos

Para ingresar a esta opción identifique y seleccione la opción Sistemas Operativos en el menú principal.

Esta funcionalidad permite administrar los sistemas operativos disponibles, donde podrá crear, visualizar, editar y eliminar un sistema operativo seleccionado. Adicionalmente, encontrará un panel en el cual podrá filtrar y organizar el listado de sistemas operativos ya sea por tipo o agrupaciones, según lo requiera; y conocer el resumen general de éstos

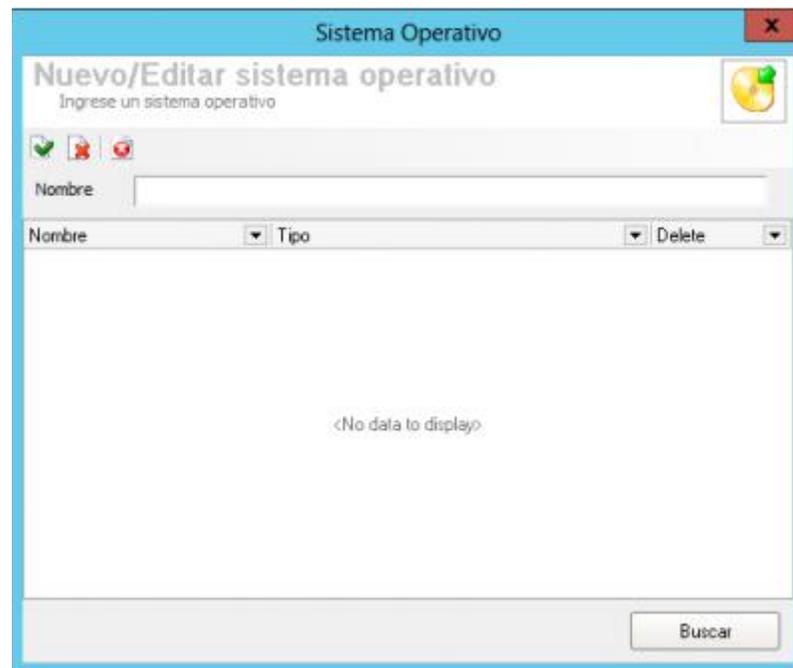


4.1.7.3. ¿Cómo crear un sistema operativo?

Aranda SOFTWARE METRIX permite registrar los sistemas operativos adquiridos en cada licencia.

Para ingresar a esta opción, ubíquese en la opción Sistemas Operativos en el menú principal y utilice los pasos a continuación:

- Haga clic en  Nuevo en la Barra de accesos rápidos o en la opción Archivo del Menú Superior.
- Se abrirá la ventana correspondiente, ingrese allí la siguiente información:



| | |
|---------------|--|
| Nombre | Nombre del Sistema Operativo, como Windows, Ubuntu, Solaris, entre otros. |
| Tipo | Se refiere a la edición del sistema operativo, tales como: Professional, Starter, entre otros. |

- Haga clic en  Aplicar para almacenar el nuevo registro.

Nota: Para la creación se sólo se pide información básica acerca de los sistemas operativos. La información complementaria se obtiene mediante los inventarios realizados por Aranda ASSET MANAGEMENT

4.1.7.4. Agrupaciones

En esta opción es posible identificar por medio del árbol de agrupaciones de Aranda Asset Management, que esquemas de Sistemas Operativos creados tienen estaciones en cada uno de los nodos del Árbol.

Adicional en la parte inferior, permite por Sistema Operativo y licencias adquiridas, identificar el número de licencias que se consumen por nodo del árbol de agrupaciones.

De esta manera se facilita la identificación del consumo de licencias de acuerdo al árbol de agrupaciones.

| Estación | Alias | Estado | Nombre SO | Tipo | KERNEL |
|----------------------------|----------------------------|---------------|-----------------------|---------------------|--------------------|
| APL20001_5185 | APL20001_5185 | AUTORIZADO | WINDOWS 8.1 | PROFESSIONAL 64-BIT | MULTIPROCESSOR |
| CSANOCHEZP-W2003 | 192.168.1.3 | | WINDOWS SERVER 20 | SERVER | UNIPROCESSOR FF |
| ubuntu | 192.168.1.5 | | Ubuntu | LINUX | Linux 3.19.0-25-gp |
| srvgalenka.segurosalfa.net | srvgalenka.segurosalfa.net | | OracleServer Oracle L | LINUX | Linux 3.8.13-44.1. |
| SRV-W2012-01 | 192.168.1.2 | | WINDOWS SERVER 20 | SERVER | MULTIPROCESSOR |
| VMWARE | VMWARE | | WINDOWS SERVER 20 | SERVER | MULTIPROCESSOR |
| WIN-M44RQ5ME8 | 192.168.1.5 | NO AUTORIZADO | WINDOWS 8.1 | 64-BIT | MULTIPROCESSOR |

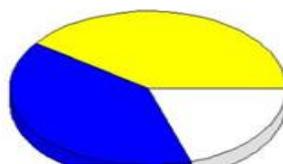
| Nombre | Licencias adquiridas | Licencias instaladas | Diferencia | Licencias de la agrupación | Licencias asign... |
|---------------------|----------------------|----------------------|------------|----------------------------|--------------------|
| WINDOWS ENTERPRISE | 13 | 2 | | 0 | 0 |
| WINDOWS SERVER | 200 | 1 | | 0 | 0 |
| WINDOWS SERVER 2003 | 0 | 1 | | 0 | 0 |

4.1.7.5. Resumen

En esta opción la herramienta muestra un gráfico en torta en donde muestra el porcentaje de uso del Sistema Operativo de acuerdo a los esquemas de SO creados.

Resumen de sistemas operativos

WINDOWS 7 32BIT [0]
 WINDOWS 8 ENT [0]
 WINDOWS ENTERPRISE [2]
 WINDOWS SERVER [2]
 WINDOWS SERVER 2003 [1]
 WINDOWS SERVER 2008 [0]



4.1.8. Estados

4.1.8.1. ¿Qué es un estado?

Estado se define como el estado en que se encuentra el Sistema Operativo o la aplicación de acuerdo al tipo de Licencia con que fue adquirido.

4.1.8.2. ¿Cómo crear un estado?

Aranda SOFTWARE METRIX permite crear el Estado requeridos para mantener un registro del estado de los sistemas operativos o Aplicaciones adquiridos en cada licencia.

Para ingresar a esta opción, identifique y seleccione la opción Estados, ubicada en la

opción Herramientas en el menú superior o haciendo clic en  en la Barra de acceso rápido y utilice los pasos a continuación:

Se abrirá la ventana correspondiente:



- Haga clic en  Nuevo en la Barra Superior e ingrese allí la siguiente información:

| | |
|--------------------|---|
| Nombre | Nombre del tipo de autorización requerido. |
| Descripción | Breve descripción del tipo de autorización. |

- Haga clic en  Aplicar para almacenar el nuevo registro.

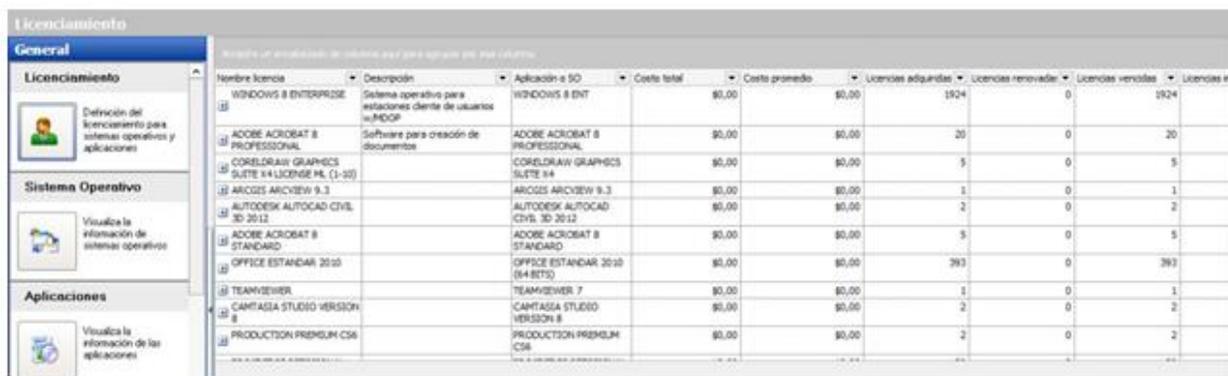
4.1.9. Licencias

4.1.9.1. ¿Qué es una licencia?

Una licencia se refiere al documento o contrato con el cual el desarrollador de un producto autoriza o cede el derecho de uso de un bien a otra persona u organización. En este caso el uso de software como aplicaciones, sistema operativo, etc. sin que el usuario sea el dueño del mismo.

4.1.9.2. Listado de licencias

Para ingresar a esta opción identifique y seleccione la opción Licencias en el menú principal.



| Nombre licencia | Descripción | Aplicación o SO | Costo total | Costo promedio | Licencias adquiridas | Licencias renovadas | Licencias vendidas | Licencias in... |
|--|---|--------------------------------|-------------|----------------|----------------------|---------------------|--------------------|-----------------|
| WINDOWS 8 ENTERPRISE | Sistema operativo para estaciones cliente de usuarios múltiples | WINDOWS 8 ENT | \$0,00 | \$0,00 | 1924 | 0 | 1924 | |
| ADOBE ACROBAT 8 PROFESSIONAL | Software para creación de documentos | ADOBE ACROBAT 8 PROFESSIONAL | \$0,00 | \$0,00 | 20 | 0 | 20 | |
| CORELDRAW GRAPHICS SUITE X4 LICENSE PL. (1-20) | | CORELDRAW GRAPHICS SUITE X4 | \$0,00 | \$0,00 | 5 | 0 | 5 | |
| ARCOS ARCVIEW 9.3 | | ARCOS ARCVIEW 9.3 | \$0,00 | \$0,00 | 1 | 0 | 1 | |
| AUTODESK AUTOCAD CIVIL 3D 2012 | | AUTODESK AUTOCAD CIVIL 3D 2012 | \$0,00 | \$0,00 | 2 | 0 | 2 | |
| ADOBE ACROBAT 8 STANDARD | | ADOBE ACROBAT 8 STANDARD | \$0,00 | \$0,00 | 5 | 0 | 5 | |
| OFFICE ESTANDAR 2010 (64 BITS) | | OFFICE ESTANDAR 2010 (64 BITS) | \$0,00 | \$0,00 | 393 | 0 | 393 | |
| TEAMSERVER | | TEAMSERVER 7 | \$0,00 | \$0,00 | 1 | 0 | 1 | |
| CAMTASIA STUDIO VERSION 8 | | CAMTASIA STUDIO VERSION 8 | \$0,00 | \$0,00 | 2 | 0 | 2 | |
| PRODUCTION PREMIUM CS6 | | PRODUCTION PREMIUM CS6 | \$0,00 | \$0,00 | 2 | 0 | 2 | |

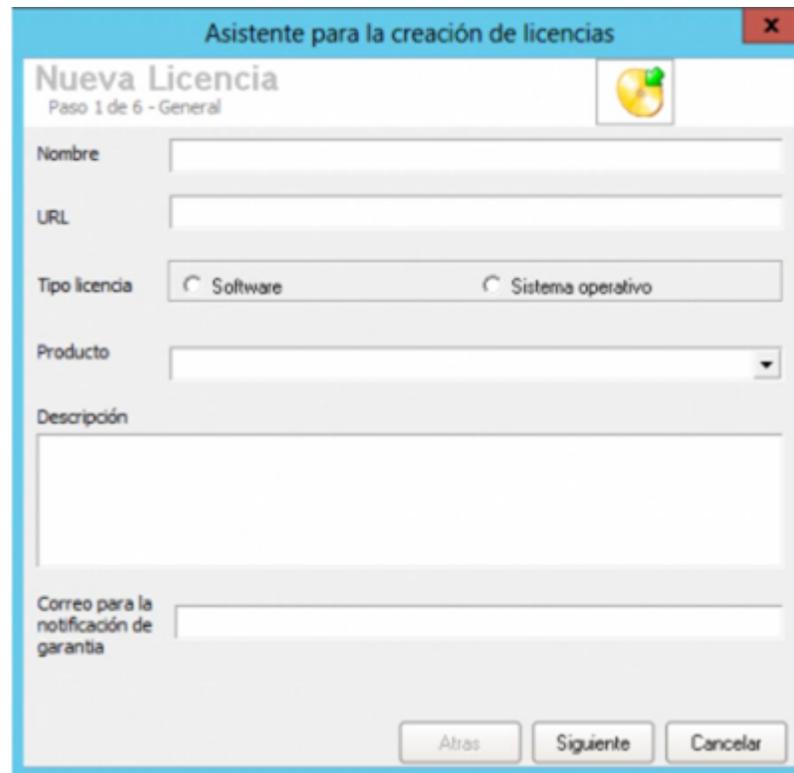
Esta funcionalidad permite administrar las licencias disponibles, donde podrá crear, visualizar, editar y eliminar una licencia seleccionada. Adicionalmente, encontrará una lista de los contratos asociados a cada licencia.

4.1.9.3. ¿Cómo crear licencias?

Aranda SOFTWARE METRIX permite registrar las licencias adquiridas por una compañía.

Para ingresar a esta opción, ubíquese en la opción Licencias en el menú principal y utilice los pasos a continuación:

- Haga clic en  Nuevo en la Barra de accesos rápidos o en la misma opción en el menú Archivo del Menú Superior.
- Se abrirá la ventana correspondiente, ingrese allí la siguiente información:



| | |
|---|---|
| Nombre | Nombre de la licencia adquirida. |
| URL | Sitio Web que provee soporte al producto adquirido. |
| Tipo de Licencia | Se refiere al tipo de producto a licenciar entre las aplicaciones o sistemas operativos inventariados y registrados en la solución. |
| Producto | Especifica el nombre del producto adquirido, de acuerdo al tipo de producto seleccionado con anterioridad. Éste debe haber sido registrado en Aranda SOFTWARE METRIX antes de iniciar el registro de la licencia. |
| Descripción | Breve descripción de la licencia. |
| Correo para notificación de garantía | Especifique un correo electrónico donde se notificará la vigencia de la garantía. |

De clic en Siguiente para continuar con el proceso.

| | |
|---------------------------------------|---|
| Descripción | Breve descripción del detalle de la licencia. |
| Tipo de Licencia | Se refiere al tipo de licencia tal como: open <u>Source</u> , software libre, OEM, shareware, <u>copyleft</u> , comercial, entre otros. Para crear un nuevo tipo de licencia, haga clic en  |
| Número de licencias adquiridas | Se refiere al número de licencias de software adquiridas. |
| Precio Unitario | Se refiere precio unitario para cada una de las licencias adquiridas. |
| Soporte Contable | Especifica con qué tipo de documento se soporta la adquisición de la licencia entre ninguno, factura o contrato. Para crear un nuevo contrato o factura, haga clic en  , tenga en cuenta la información que deberá ingresar en las secciones Facturas y Contratos. |
| Centro de Costo | Unidad organizacional responsable por la adquisición de la licencia. Para crear un nuevo centro de costo, haga clic en  . |

Haga clic en Siguiente para continuar con el proceso.

Licenses creation wizard

Nueva Licencia
Paso 3 de 6 - Vendedor

Proveedor: ...

Fabricante: ...

Garantía: Si No

Fecha iniciación:

Fecha expiración:

Alarma: Si No Días:

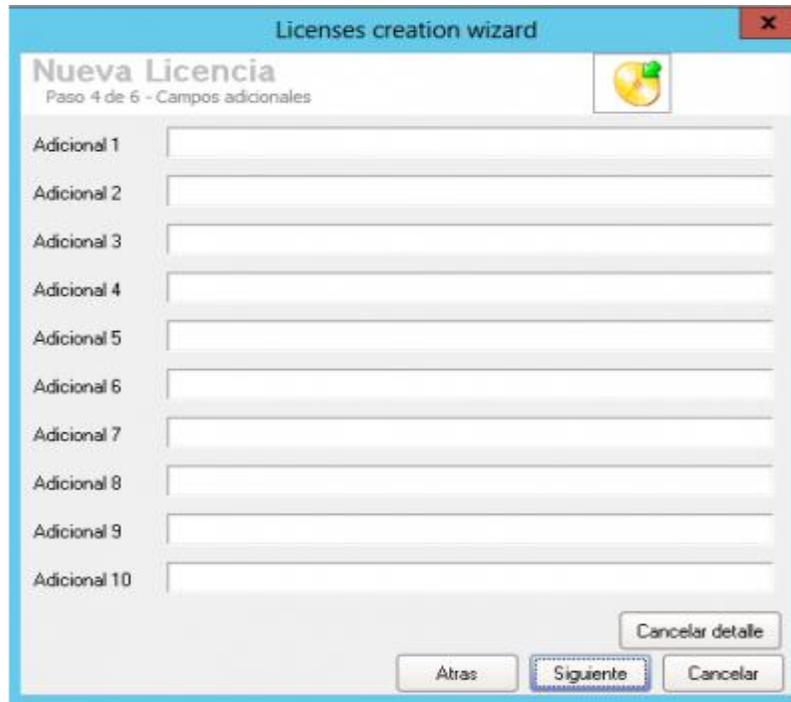
Cancelar detalle

Atras **Siguiete** Cancelar

| | |
|-------------------------|--|
| Proveedor | Se refiere a la organización por la cual se adquirió el producto. Para crear un nuevo proveedor, haga clic en <input type="button" value="..."/> |
| Fabricante | Se refiere a la organización fabricante del producto adquirido. Para crear un nuevo fabricante, haga clic en <input type="button" value="..."/> |
| Garantía | Permite especificar si la licencia cuenta con garantía. |
| Fecha iniciación | Se refiere a la fecha en que la licencia empieza a ser <u>valida</u> . |
| Fecha expiración | Se refiere a la fecha en que se termina la licencia. |
| Alarma | Permite configurar una alarma de aviso una vez se acerque la fecha de expiración de la licencia. En el campo Días podrá especificar con cuántos días de antelación desea recibir la notificación. |

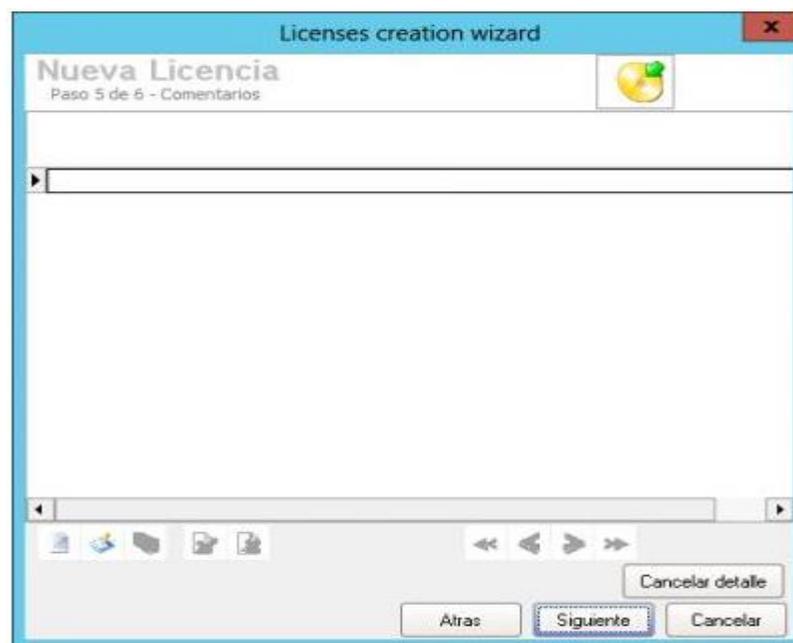
Haga clic en Siguiete para continuar con el proceso

Esta ventana permite agregar información adicional acerca de la licencia.



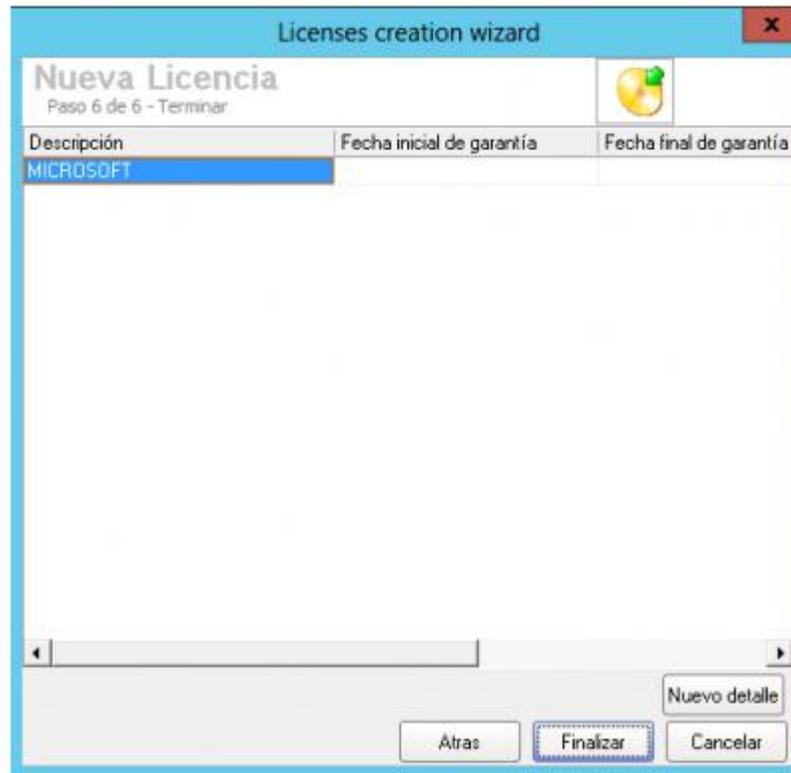
Haga clic en Siguiete para continuar con el proceso.

Ésta ventana permite agregar comentarios relacionados al proceso de adquisición, registro de la licencia. Para esto, haga clic en  Nuevo, introduzca el comentario y para guardar presione  Aplicar.



Haga clic en Siguiete para continuar con el proceso.

Ésta ventana permite agregar detalles a la licencia, es decir, en caso que la licencia se haya extendido, se hayan adquirido más productos relacionados, se podrán adicionar como detalles. Para esto, haga clic en Nuevo detalle y repita los pasos 3 a 5.



Haga clic en Finalizar para almacenar el nuevo registro.

4.1.9.4. Editar y eliminar licencias

Esta funcionalidad permite modificar y eliminar la información de las licencias creadas para la gestión financiera de compras y/o alquiler de aplicaciones, sistemas operativos, etc.

Después de seleccionar una licencia de la lista de licencias generadas, en la parte inferior

derecha de la pantalla presione  Editar Licencia  o Eliminar Licencia, de acuerdo al caso.

Editar licencia: Si edita una licencia, se habilita la ventana correspondiente donde debe modificar la información de la licencia seleccionada como: fecha, página web del fabricante, tipo de licenciamiento y descripción, entre otros.

The screenshot shows a window titled 'Licencia' with a sub-header 'Editar licencia'. Below the sub-header is a navigation bar with 'Licencia', 'Detalle', and 'Agrupaciones'. The form contains the following fields:

- Nombre: CORELDRAW GRAPHICS SUITE X4 LICENSE ML (1-10)
- URL: www.corel.com
- Tipo licencia: Software (selected), Sistema operativo
- Producto: CORELDRAW GRAPHICS SUITE X4
- Licencias instaladas: [input type="text"]
- Precio total: [input type="text"] 0
- Cantidad total: [input type="text"] 5
- Diferencia: [input type="text"]
- Renovadas: [input type="text"] 0
- Vencidas: [input type="text"] 5
- Descripción: [input type="text"]
- Correo para la notificación de garantía: [input type="text"]

En la Opción Detalle se puede editar la cantidad de licencias adquiridas y la información del precio unitario por licencia.

The screenshot shows the 'Detalle' view of the 'Licencia' application. It features a table with the following columns: 'Descripción', 'Cantidad de licencias', and 'Precio u...'. The table contains one row with the description 'CORELDRAW GRAPHICS X4' and a quantity of '5'. A context menu is open over the row, showing the following options: 'Nueva', 'Editar', 'Borrar', and 'Renovar'.

Detalle licencia

Descripción general del producto seleccionado

Detalles | Vendedor | Campos adicionales | Comentarios | Renovaciones

Nombre
CORELDRAW GRAPHICS X4

Tipo
DEM

Cantidad
5

Precio unitario
\$0,00

Soporte contable
 Ninguno Factura
 Contrato

Centro de costo

Si se obtienen más licencias por renovación, se puede especificar el detalle de la renovación en esta pestaña. Seleccionando la opción 

Licenses creation wizard

Detalle de la renovación

Descripción

Tipo

Cantidad
0

Precio unitario
\$0,00

Soporte contable
 Ninguno Factura
 Contrato

Centro de costo

Cancelar detalle

Altras Siguiete Cancelar

Eliminar Licencia: Este proceso permite la eliminación de las diferentes licencias correspondientes a la adquisición de aplicaciones, sistemas operativos, etc.

4.1.9.5. Asociar licencias a agrupaciones

Esta funcionalidad permite conocer la cantidad de licenciamiento con que cuenta cada unidad organizacional dentro de una compañía, lo cual posibilita identificar el número de licencias adecuadas para cada departamento.

Para asociar licencias a los nodos de las agrupaciones, tenga en cuenta los pasos a continuación:

- Seleccionar el sistema operativo o Aplicación requerida en la opción correspondiente en el menú principal.
- Edite el licenciamiento, dando clic derecho sobre el registro y seleccione la opción  Editar licencia.

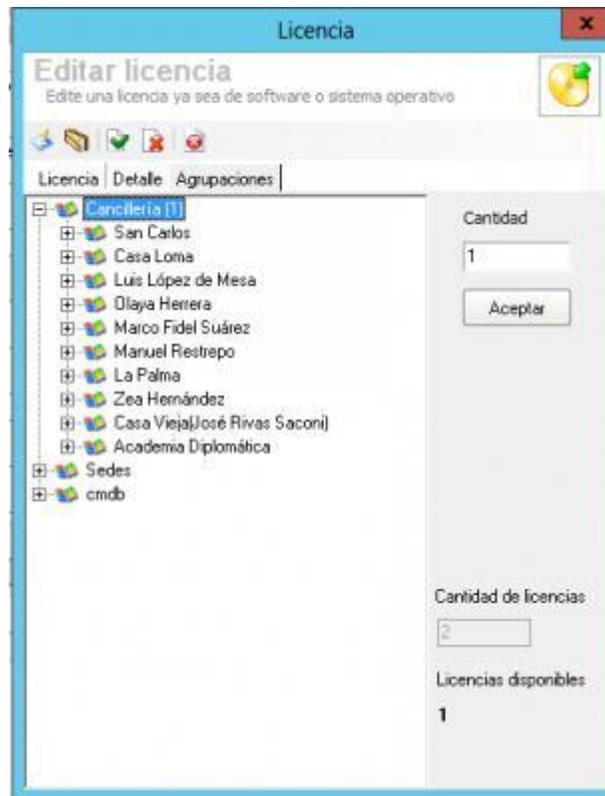
- Asociar Licencias a Agrupaciones

Esta funcionalidad permite conocer la cantidad de licenciamiento con que cuenta cada unidad organizacional dentro de una compañía, lo cual posibilita identificar el número de licencias adecuadas para cada departamento.

Para asociar licencias a los nodos de las agrupaciones, tenga en cuenta los pasos a continuación:

- Seleccionar el sistema operativo Aplicación requerida en la opción correspondiente en el menú principal.
- Edite el licenciamiento, dando clic sobre el registro y seleccione la opción  Editar licencia

A continuación, se abre la siguiente ventana. Diríjase a la pestaña Agrupaciones.



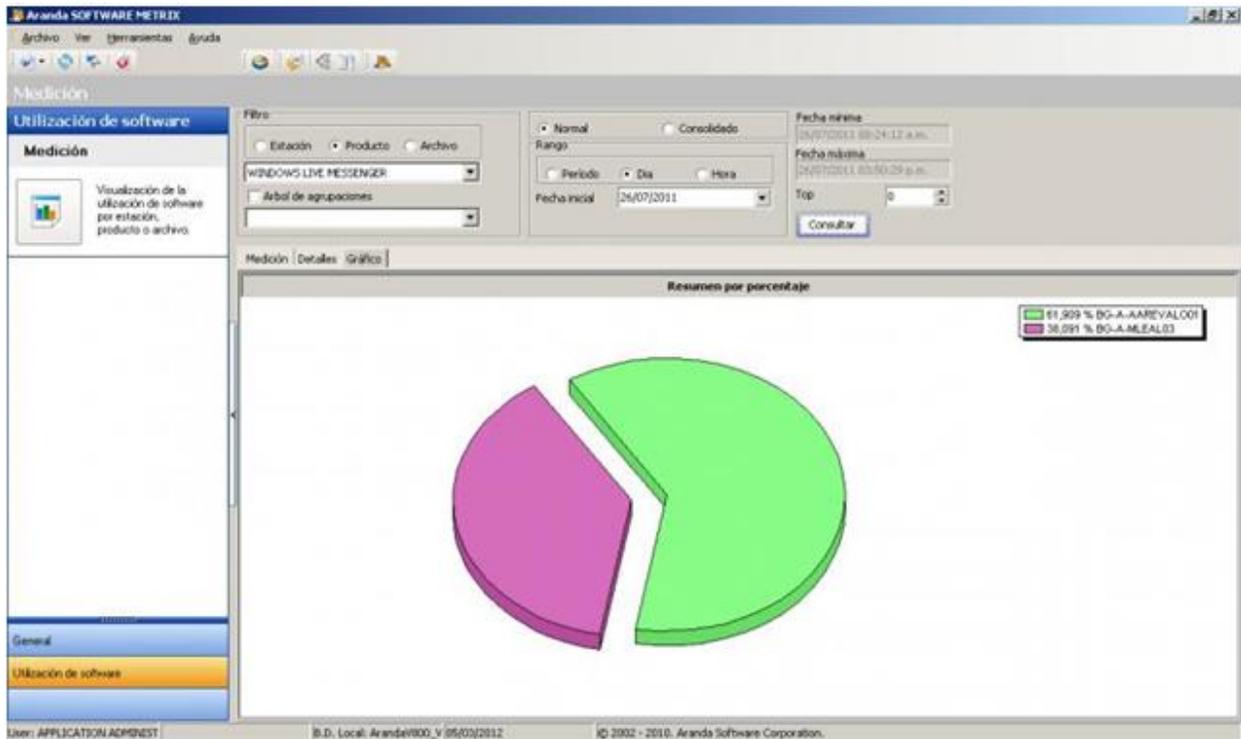
- Para asignar un número de licencias a un departamento, seleccione el nodo en el árbol de agrupaciones e ingrese un valor en el campo Cantidad, teniendo en cuenta la cantidad total de licencias anunciada al final de la ventana.
- Presione Agregar para asociar la cantidad de licencias requeridas. Realice los mismos pasos para los nodos requeridos.
- Haga clic en  Aplicar, para almacenar dicha configuración.

Al seleccionar el nodo al que se le asignaron las licencias, podrá conocer también el número de licencias adquiridas, licencias instaladas en el nodo y las licencias que se tienen disponibles para el nodo.

5. Utilización de software

Aranda SOFTWARE METRIX permite conocer el uso de las aplicaciones que tienen las estaciones inventariadas, para lograr esto se debe habilitar la opción de recolección de uso de software en el agente de Aranda antes de instalarlo en las estaciones. Con esta información logramos conocer cuánto tiempo en un periodo de tiempo han usado una aplicación, archivo o software en una estación donde podemos filtrar ya sea en un periodo, hora o día.

Para ingresar a esta opción identifique y seleccione la opción Uso de Software en el menú principal.



Esta funcionalidad permite administrar la información adquirida por el agente acerca del uso de software en cada estación en que haya sido instalado.

Para poder conocer la información obtenida mediante el agente, puede utilizar los siguientes pasos:

- **Paso 1**

En este paso podrá filtrar la búsqueda de información de acuerdo a su necesidad, es decir, le permite conocer que tanto se usa una aplicación o un archivo de instalación no registrado de la lista de aplicaciones, qué tanto software utiliza una estación o de forma más general, conocer qué software utilizan en cada unidad organizacional mediante la escogencia de un nodo del árbol de agrupaciones.



- **Paso 2**

Este paso le presenta los siguientes filtros de información que debe seleccionar:

- Debe escoger entre si desea conocer la información de tipo normal, se refiere a la información obtenida directamente desde cada agente o de tipo consolidado, es decir, registros anteriores que han pasado por procesos de reducción de volumen con el fin de brindar más espacio en Base de Datos a nueva información. Para más información, ver sección Consolidar y eliminar registros medición.
- Rango de Tiempos: Permite conocer información por un período de tiempo determinado, un día en específico o un período horario determinado.



The screenshot shows a dialog box with two radio buttons at the top: 'Normal' (selected) and 'Consolidado'. Below this is a section labeled 'Rango' containing three radio buttons: 'Período', 'Dia' (selected), and 'Hora'. At the bottom, there is a text field labeled 'Fecha inicial' with the value '26/07/2011' and a dropdown arrow.

- **Paso 3**

Este paso le presenta los límites de fecha y hora en que podrá escoger los rangos de tiempo para filtrar la información contenida en la Base de Datos. Adicionalmente, le ofrece la opción de seleccionar un TOP X de registros, de acuerdo a los filtros seleccionados.



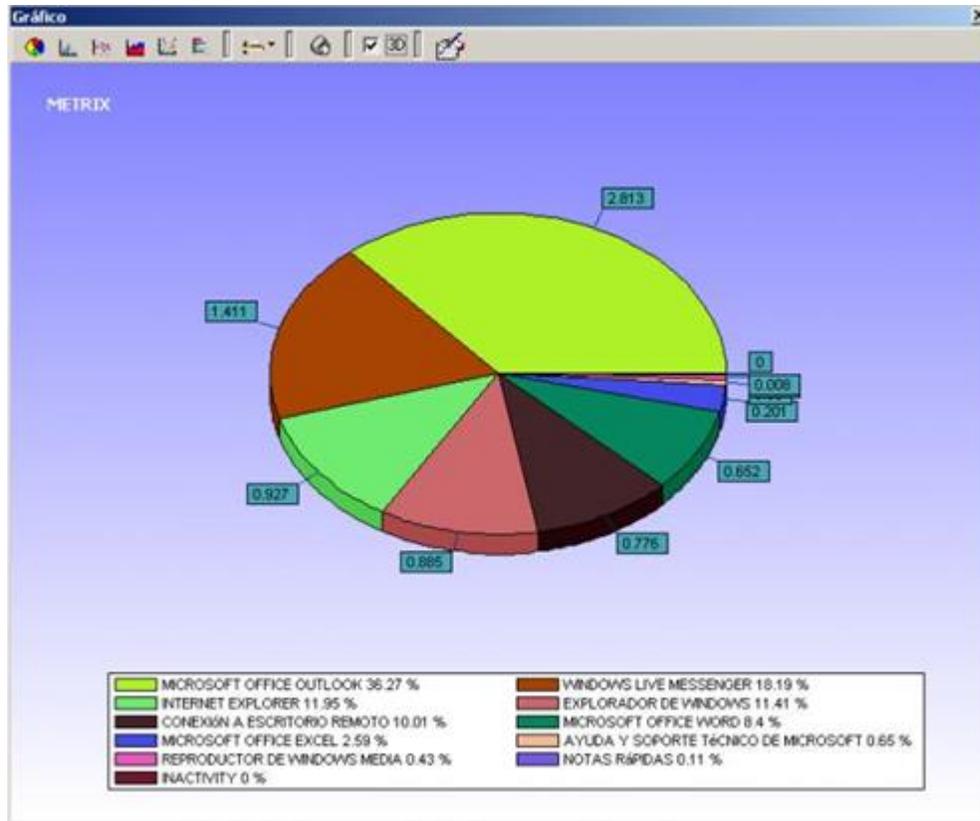
The screenshot shows a dialog box with two text fields: 'Fecha mínima' containing '26/07/2011 08:24:12 a.m.' and 'Fecha máxima' containing '26/07/2011 03:50:29 p.m.'. Below these is a 'Top' field with the value '0' and a spinner control. At the bottom is a button labeled 'Consultar'.

Luego de haber configurado los filtros, haga clic en Consultar para conocer un listado de información o un gráfico estadístico del uso de Software.

5.1. Gráficos

Aranda SOFTWARE METRIX permite exportar el gráfico, imprimirlo, copiarlo en el portapapeles y conocerlo en diferentes tipos de gráficos estadísticos.

Para esto, debe dar clic en  la Barra de Acceso Rápido. Seguido a esto, se desplegará la siguiente ventana:



5.2. Exportación y actualización de fechas

Aranda SOFTWARE METRIX permite exportar la información en un archivo Excel o HTML del uso de software de acuerdo a los filtros seleccionados.



Para esto, debe hacer clic en la Barra de Acceso Rápido y escoger el tipo de archivo entre Excel y HTML.

Aranda SOFTWARE METRIX permite actualizar las fechas límites en que se puede filtrar la información.

Para esto, identifique y seleccione la opción Actualizar las fechas de medición ubicada en el menú Herramientas en el Menú Superior.

5.3. Consolidar y eliminar registros

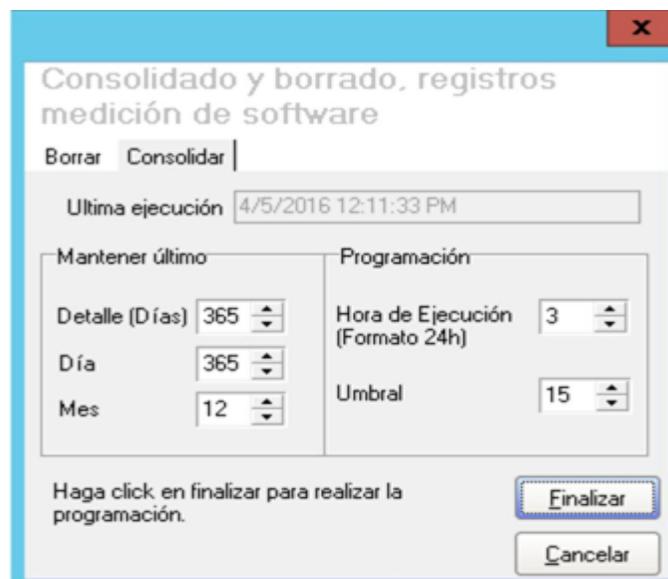
Aranda SOFTWARE METRIX permite consolidar y eliminar registros medición, debido a que se genera una gran cantidad de datos por estación sobre uso de software es necesario depurar la base de datos constantemente. Para eso se puede crear una tarea

programada que se ejecutará una vez al día de acuerdo a la configuración del servicio Aranda DB Manager o cada vez que sube el servicio.

De esta manera, la opción de consolidación de datos permite tomar información común de aplicaciones y consolidar en un registro varios registros. Esto quiere decir que si una estación cuenta con información de uso de Internet Explorer donde aparecen 5 registros y cada uno con un tiempo de uso de 15 minutos lo que se hará es crear un solo registro de 75 minutos de uso, esta consolidación se puede hacer por día, semana y mes.

Para esto, identifique y seleccione la opción Consolidar y eliminar registros de medición ubicada en el menú Herramientas en el Menú Superior.

En la siguiente pantalla, podrá configurar como realizar el proceso de borrado y/o consolidación de registros de medición:



| | |
|--------------------------|--|
| Detalle(Días) | Es el número de días en que se mantiene la <u>información</u> del uso de Software en los registros de detalle completo. |
| Día | Es el número de Días que se mantienen en la <u>información</u> del uso de Software que se consolida, por lo general es mayor al número de Detalle(Días) |
| Mes | Es el Numero de meses que se mantienen en la <u>información</u> de uso de Software que se consolida, por lo general es mayor al número de Detalle (Días) en meses. |
| Hora de Ejecución | Hora en la que se define que se va a ejecutar el proceso de eliminación y consolidación. |
| Umbral | Tiempo de espera máximo del servicio, para iniciar el proceso de Eliminación y consolidación |