



> IT
EVO
LUN
TION

Plan de capacitación

Aranda

ASSET MANAGEMENT AAM

> www.arandasoft.com



Plan de capacitación Aranda ASSET MANAGEMENT AAM

A continuación se detalla el plan de capacitación para la administración y manejo de la herramienta Aranda ASSET MANAGEMENT.

Los tópicos a desarrollar son:

- Qué es Aranda ASSET MANAGEMENT?
- Por qué contar con Aranda ASSET MANAGEMENT?
- Arquitectura.
- Descripción técnica del proceso realizado por Aranda ASSET MANAGEMENT.
- Configuración de Aranda ASSET MANAGEMENT.
- DB Update: Definición y funcionamiento.

Módulos que componen Aranda ASSET MANAGEMENT - funcionamiento y parametrización

FASE I: Módulo de Asignación de Permisos de Seguridad

Duración: 1 Hora

Perfil: A esta capacitación deberá(n) asistir la(s) persona(s), que tengan a cargo la Administración de los permisos de seguridad en la organización.

- Importar usuarios del directorio activo de windows.
- Configuración de los campos obligatorios y adicionales.
- Selección del tipo de autenticación.
- Creación de grupos de trabajo.
- Asignación de permisos a grupos de trabajo.
- Uso del módulo Event log.

FASE II: Administración de Módulos Servidores de Aranda ASSET MANAGEMENT

Duración: 8 Horas

Perfil: A esta capacitación deberá(n) asistir la(s) persona(s), que tengan a cargo la administración de los módulos servidores de AAM, en esta fase se abarcaran los Módulos encargados de recolección, recepción y procesamiento de Inventarios.

- Configurar módulo CONSERVER.
- Descomprimir archivos en el modulo Aranda FILE C.
- Configurar módulo DATA CRUNCHER.
- Configurar módulo Aranda MAILER.
- Configurar módulo DB manager.

**FASE III: Uso de Aranda ASSET MANAGEMENT****Duración:** 6 Horas

Perfil: A esta capacitación deberá(n) asistir la(s) persona(s), que tengan a cargo la gestión de la información de Inventario de hardware y software, control de licenciamiento, agentes de soporte técnico y mesa de ayuda que soporten su actividades diarias sobre opciones como el Control Remoto, administración remota, generación de certificados, visualización de inventario, etc.

- Consulta de Inventario.
- Tomar Inventario de PDA`s
- Tomar control remoto.
- Administrar remotamente una estación.
- Generar certificados.
- Eliminar estaciones de la base de datos de Aranda ASSET MANAGEMENT AAM.
- Consulta detalles de una estación de trabajo.
- Filtrar el inventario desde el árbol de agrupaciones.
- Configurar opciones de la consola.

FASE IV: Control de Licenciamiento**Duración:** 3 Horas

Perfil: A esta capacitación deberá(n) asistir la(s) persona(s), que tengan a cargo la administración del software, inspección y control de la legalidad del software, almacenamiento de toda la información del software.

- Configuración del entorno.
- Licenciamiento.
- Sistema Operativo.
- Aplicaciones.
- Contrato.
- Factura.
- Alarmas.
- Medición.

**FASE V: Módulo Web de Aranda ASSET MANEGEMENT****Duración:** 3 Horas

Perfil: A esta capacitación deberá(n) asistir la(s) persona(s), que tengan a cargo la gestión de la información de inventario de hardware y software, administración y control remoto de la estación seleccionada, incluyendo la facilidad de obtener inventario, encuesta, entre otros.

PC BROWSER WEB

- Tomar control remoto.
- Administrar remotamente la estación seleccionada.
- Buscar estación de trabajo.
- Consultar detalles de una estación de trabajo.

SURVEY WEB

- Diseño de encuestas.
- Envío de encuestas.
- Tips para tener en cuenta al diligenciar una encuesta.

FASE VI: Módulo Consola QUERY MANAGER**Duración:** 2 Horas

Perfil: A esta capacitación deberá(n) asistir la(s) persona(s), que realicen las tareas de visualización de información, realización de filtros, informes, y reportes gráficos y escritos.

- Barra de herramientas.
- Panel de visualización de categorías.
- Panel de visualización de consultas.
- Diseño de reportes.
- Edición de un reporte.
- Generación de gráficos.