



Gestión de la Infraestructura TI, Colombina

COLOMBINA ES UNA MARCA QUE NO NECESITA PRESENTACIÓN, COMO EMPRESA LÍDER EN LA INDUSTRIA A NIVEL NACIONAL E INTERNACIONAL, POSICIONADA EN EL MERCADO CON LA MEJOR REPUTACIÓN Y LOS PRODUCTOS MÁS EXITOSOS, EXPORTADOS A MÁS DE 49 PAÍSES

Es el ejemplo de una organización que decidió gestionar su infraestructura TI de más de 30 sitios a nivel nacional e internacional, 1.500 estaciones de trabajo, 2.500 usuarios, 700 PDA, y 200 dispositivos móviles, con las soluciones de Aranda Software.

Colombina ha implementado diferentes soluciones como **Aranda Asset Management**, **Aranda Service Desk** y **Aranda Software Metrix** que le han permitido realizar los inventarios de software de la organización en forma automática, remota y desatendida, mantener actualizado y controlado el licenciamiento y uso del software con más de 4.000 registros encontrados en las diferentes estaciones de trabajo y tener una mesa de servicio que puede gestionar y dar respuesta a más de 3.000 incidentes mensuales.

Después de definir el alcance del proyecto al revisar y documentar los procesos de ETCE, se implementó Aranda Service Desk, como la herramienta más conveniente para el proceso de soporte, por sus 9 procesos certificados en ITIL por PinkVerify 2011, por la previa experiencia con nuestra solución Asset Management y por la fácil integración del nuevo servicio con una CMDB sólida como la de Aranda.



1.500 Estaciones de Trabajo Administradas



Gestión de 2.500 Usuarios



Respuesta a 3.000 Incidentes Mensuales



"Recomiendo las soluciones de Aranda Software, por tener una buena relación costo beneficio, por ser una empresa colombiana y por contar con un soporte permanente y oportuno".

Andrés Felipe Chacón

Ingeniero del Departamento de Infraestructura de Colombina