



Hace apenas un año, sólo:

3/10 DE CADA **ORGANIZACIONES**

contaban con un aliado en materia de administración de TI,

PERO + DE 2/3

han utilizado algún proveedor en los últimos 12 meses.

EMPRESAS CON **+ DE 100 EMPLEADOS**

56%



Consideran que un aliado en materia de administración agiliza los procesos en el soporte de las necesidades de TI del negocio.

EMPRESAS CON **- DE 100 EMPLEADOS**

47%



33%



Consideran que los ahorros y retornos de inversión son un factor determinante a la hora de usar servicios administrados.

28%



Mayor seguridad y el cumplimiento son factores clave para el:

38%



de las empresas de todos los tamaños