



Aranda Device Management

Permite conocer, controlar y mantener actualizados de manera efectiva sus equipos de cómputo permitiendo aprovechar al máximo sus recursos de TI, disminuyendo los costos de soporte y gestión.

Beneficios

Para facilitar la administración de los dispositivos móviles de tu organización, EMM viene con una amplia lista de características que te ayudarán a hacer tu trabajo más eficiente:

- Consulta de los elementos de hardware y software asociados a las estaciones de trabajo.
- Reducción de la pérdida de hardware y la compra de software innecesario, mediante el control permanente del uso de los recursos.
- Obtención de información relevante de sus activos con un único agente instalado en cada estación de trabajo (desempeño, cantidad, calidad, clasificación).
- Identificación de dispositivos obsoletos, equipos subutilizados y aplicaciones desactualizadas.
- Disminución en el robo o pérdida de partes.
- Medición y auditoría del uso de software y del licenciamiento asociado en cada estación.
- Reducción en los tiempos de respuesta brindando de manera rápida y oportuna un soporte efectivo sin necesidad de realizar desplazamientos hasta sus usuarios.
- Facilidad en la distribución centralizada y programada de software y archivos en cualquiera de las estaciones de trabajo de su organización, en forma desatendida y sin interferir en la productividad de los usuarios.
- Conozca los recursos de software adquiridos por su organización, el valor y ubicación de los mismos, facilitando la gestión de compra, uso, control y actualización de estos activos.
- Centralice la gestión de las políticas de ahorro de energía, controlando el consumo en las estaciones de trabajo, lo que permite ahorrar dinero y proteger el medio ambiente de las emisiones excesivas de CO2.
- Maximice la eficiencia energética durante la vida útil de sus equipos de cómputo, permitiéndole ahorrar dinero y energía eléctrica mientras protege el medio ambiente.
- Monitoreo permanente con información actualizada sobre lo que hacen los usuarios en las estaciones de trabajo.
- Incremente la productividad de los empleados de su compañía.
- Mantenga actualizados todos sus equipos de cómputo con las últimas versiones de software y evite que sus dispositivos sean vulnerables a cualquier ataque.

Funcionalidades Clave

Inventario Hardware y Software

Conozca de forma automática la información completa y actualizada de los recursos de hardware, software, conectividad, periféricos en cada estación de trabajo o servidores de su organización.

Alarmas

Conozca los cambios de hardware, software entre otros, en sus estaciones de trabajo, mediante la configuración de alarmas que permiten identificarlos, y a partir de las mismas ejecutar acciones tales como eventos en tiempo real o notificaciones periódicas enviadas por correo electrónico.

Control y Administración Remota

Tenga acceso desde cualquier lugar de su organización a una estación de trabajo, efectuando todas las tareas de configuración de forma remota, lo que permite obtener tiempos de respuesta más cortos y reducir los costos en soporte presencial.

Ejecute actividades remotas de monitoreo y administración sobre cada estación de trabajo, como encender o reiniciar la estación de trabajo, ejecutar un archivo, entre otras. Adicionalmente podrá en línea tener acceso al registro de Windows, iniciar y/o detener servicios, conexiones, acceso remoto a los archivos, todo de manera transparente para el usuario.

Control de Licenciamiento y de uso de software

Detecte por cada estación de trabajo las licencias instaladas y defina el software licenciado y no licenciado, por medio de Esquemas de aplicación, que le permiten clasificar el licenciamiento instalado por varios criterios (Estaciones, Servidores, Procesador, Usuarios).

Conozca el costo de licencias, administre y contenga en una única base de datos todos los contratos y facturas, así como la información relacionada con programas y sistemas operativos, incluyendo información importante sobre valor, fecha de expiración, garantía, terminación del contrato, proveedor, entre otros.

Conozca los niveles de uso de las herramientas, dado por sus colaboradores en cada estación de trabajo, logrando mejorar el manejo de los recursos en cuanto a la adquisición y reubicación de software y los procesos de toma de decisiones.

Aplicaciones

Administre, controle y visualice el software del inventario, por medio de agrupaciones de Software de acuerdo a los registros, componentes y criterios de elección de software y asignando para la aplicación generada tipos de licenciamiento por estación, servidor, procesador, usuario o definiendo un esquema de aplicación que se ajuste a sus requerimientos.

Distribución de proyectos de software

Genere y administre Proyectos de Distribución de software que permita realizar actividades de copia de archivos, instalaciones o desinstalaciones de software no autorizado de forma masiva sin la intervención de los usuarios finales, definiendo programaciones para el envío automático de los mismos.

Defina esquemas de balanceo para el despliegue de software

Tenga la posibilidad de acudir a más de un servidor para publicar o almacenar sus archivos de instalación de software. Segmente la distribución de software de acuerdo a la ubicación geográfica de las estaciones.

Políticas de Energía

Establezca acciones como apagar monitores, Suspende, hibernar, apagar los equipos, entre otras para configurar el rendimiento y estado de las estaciones de trabajo de su organización, con el objetivo de disminuir el consumo de energía y la generación de CO2, logrando así también ahorrar dinero.

Configuración de Costos de energía

Defina las políticas de energía, teniendo en cuenta las tarifas de energía que rigen en cada país, configurando los precios del kilovatio/ hora para cada hora del día.

Perfiles:

Para una fácil administración y gestión de la solución, cree grupos de trabajo, perfiles de usuario y asigne los permisos necesarios, para que cada área de su organización pueda cumplir con todas las tareas que se le asignen, por medio de las soluciones de Aranda Device Management

Histórico de actividades:

Conozca en detalle las actividades realizadas y un registro completo de las mismas, para cada especialista y desde cualquiera de las consolas.

Reportes:

Conozca la información de los inventarios de las estaciones de trabajo y obtenga los datos de sus recursos tecnológicos mediante informes detallados. A través de la consola web acceda a información de reportes predefinidos desde cualquier lugar y en forma permanente; elabore informes personalizados, consulte y programe el envío de estos en forma automática.

Acceso Web:

Acceda a la información detallada de las estaciones de trabajo inventariadas, ejecutando tareas de control remoto a través de una consola web.

Autenticación Unificada

La integración de los sistemas de autenticación de Aranda con LDAP (directorio activo) ofrece al usuario un servicio de autenticación unificada seguro para el ingreso a la mesa de servicio.

Actualizaciones

Tenga siempre disponible las actualizaciones de Software de las aplicaciones más comerciales en el mercado, con el fin de que todos los dispositivos de su compañía cuenten con las últimas versiones liberadas por los fabricantes. Distribuya todas las actualizaciones de forma desatendida y programada sin afectar el trabajo de sus clientes.

Esquemas de Licenciamiento

Se asignan los siguientes tipos de licenciamiento para el uso de la solución:

Estación de Trabajo

Este tipo de licenciamiento es usado cuando se requiere instalar un agente en cada una de las estaciones de trabajo del cliente para monitorearlas.

Concurrente

Este esquema se administra según la disponibilidad de licencias adquiridas y el acceso de especialistas a la aplicación, depende de la liberación de cada licencia para un nuevo ingreso.

Nombrado

Este esquema otorga una licencia personalizada y única con los datos básicos del especialista, que ingresa a la consola en cualquier momento.