



# Aranda CMDB

Optimiza la gestión de activos de tu compañía, intégreles en una sola estructura y analiza, controla y administra los recursos durante su ciclo de vida

## FUNCIONALIDADES CLAVES

### Conocimiento del TCO (Standard & Enterprise Edition)

El Costo Total de Propiedad (TCO), es un método de cálculo diseñado para ayudar a los usuarios y a los gestores empresariales a determinar los costos directos e indirectos, así como los beneficios, relacionados con la compra de equipos o programas informáticos.

Esta herramienta ofrece idealmente un resumen final que refleja no sólo el costo de la compra, sino aspectos del uso y mantenimiento. Esto incluye formación para el personal de soporte y para usuarios, el costo de operación, y de los equipos o trabajos de consultoría necesarios. Esto le facilitará hacer un balance de gestión y/o de presupuesto por cada departamento o área de tu empresa y de esta manera, evaluar eficientemente el uso e inventario de los activos existentes.

### Gestión de activos (Enterprise Edition):

Administra y controla la información financiera de los elementos de configuración (Ci's) de tu organización, al auditar la depreciación de activos o al conocer características como el precio de compra, relaciones entre facturas y contratos, centro de costo, localización y garantías correspondientes. Por cada activo, podrás tener un registro de existencia y versión respectiva, así como de tu historial.

### Perfiles (Enterprise Edition)

Conozca los activos asociados a cada perfil y determina los costos totales por cada recurso, facilitando la proyección de presupuestos y agilizando los procesos para evaluar los gastos por cargo.

### Gestión de Costos (Standard & Enterprise Edition)

Implementa una práctica herramienta para la planificación de gastos, presupuestos y proyecciones a través de la gestión de costos mediante la generación de reportes clasificados por centros de costo, sucursales, unidades de negocio, proveedores, departamentos, entre otros.

### Gestión de Contratos (Enterprise Edition)

Administra la información de tus contratos asociando cada activo registrado, asignando centros de costo, definiendo planes de mantenimiento de los CI's y generando alarmas por vencimiento, permitiendo conocer y distribuir el costo total de los recursos en las áreas de la organización.

## Aranda CONFIGURATION MANAGEMENT DATABASE

**CMDB**, es un repositorio central donde te organiza, gestiona y actualiza la información de cada elemento de configuración de la infraestructura en su organización, que te permitirá reducir costos, incrementar eficiencia y mejorar tus niveles de servicio respecto a sus recursos.

Administra cada elemento de configuración y establece las condiciones y relaciones entre los activos registrados, tus componentes y usuarios responsables, definiendo un ciclo de vida estructurado para cada activo tecnológico.

## BENEFICIOS

- Gestión de componentes de TI y demás activos tecnológicos.
- Permite la detección automática y cargue de equipos con protocolos SNMP.
- Mejoramiento en la planificación de gastos y presupuestos.
- Manejo de la continuidad de servicios TI.
- Información actualizada sobre los recursos TI.
- Información actualizada del Costo Total de Propiedad (TCO).
- Administración de contratos.
- Conocer qué activos y proveedores están regidos por un contrato.
- Único punto de repositorio de datos de los activos.
- Conocimiento del costo de la infraestructura tecnológica de su empresa.
- Base de datos organizada de las órdenes de mantenimiento de los activos.
- Conoce el estado real de los activos, dónde están y quién los tiene.
- Clasifica los activos por Centros de costos, sucursales, unidades de negocio, entre otros. Información actualizada y real que puede ser utilizada para la toma de decisiones.
- Ten el control de los movimientos de sus CIs, entre sedes, áreas, departamentos, responsables, etc. de manera automática, teniendo una trazabilidad de cada acción realizada.

## Relaciones Cí's

Cree relaciones entre los elementos de configuración de forma gráfica con el fin de tener una perspectiva global del recurso como tal y realizar balances de gestión de la infraestructura.

## Catálogo de Servicios

Establezca un catálogo de servicios conforme a su necesidad, asociando elementos de configuración CIs de su infraestructura, acuerdos y niveles de servicio, usuarios y compañías, grupos de especialistas, responsabilidades, entre otros.

## CARACTERÍSTICAS ESPECIALES

### Mejores Prácticas IT

La configuración Management Database CMDB, y cuenta con la certificación con la certificación ITIL compatible por pinkElephant para 12 procesos y administra el proceso configuration Management, gracias a la integración con Aranda Service Desk, está certificada ITIL compatible.

### Autenticación Unificada

La integración de los sistemas de autenticación de Aranda con LDAP (directorio activo) ofrece al usuario un servicio de autenticación unificada seguro para el ingreso a la mesa de servicio.

### Web Service

Utilice una integración rápida y segura entre plataformas y programas diferentes.

### Esquemas de licenciamiento

Se asignan los siguientes tipos de licenciamiento para el uso de CMDB:

- **CIs:** Aranda CMDB puede licenciarse para cada elemento de configuración.  
La simplificada recuperación de datos en nuevos equipos reduce
- **Concurrente:** Este esquema se administra según la disponibilidad de licencias adquiridas y el acceso de especialistas a la aplicación, depende de la liberación de cada licencia para un nuevo ingreso.
- **Nombrado:** Este esquema otorga una licencia personalizada y única con los datos básicos del especialista, que ingresa a la consola en cualquier momento.

## INTEGRACIONES

Complemente las funcionalidades de Aranda CMDB, adquiriendo diferentes soluciones de Aranda SOFTWARE que facilitan la gestión de sus recursos:

Integración con Aranda ASSET MANAGEMENT (AAM), logrando una solución de inventario automático de recursos de hardware, software y control de licenciamiento por estación de trabajo, permitiendo un manejo de los elementos de configuración del CMDB y una gestión completa sobre la infraestructura IT de su organización.

Nuestra solución para mesa de servicio, Aranda SERVICE DESK, permite gestionar y responder a llamadas de servicio, incidentes, base de conocimiento, problemas y cambios, reduciendo costos de soporte, al integrarse con la CMDB y permitiendo conocer el soporte requiriendo de cada uno de los CIs durante su ciclo de vida.

Integración con Aranda DashBoard logrando acceder a una interfaz gráfica para visualizar los indicadores del estado de los activos de IT (CIs) y su ciclo de vida.



# REQUERIMIENTOS MÍNIMOS DEL SISTEMA

## Servidor Web

Procesador	Dual Core 2,6 Ghz o superior
Memoria RAW	4 GB
Sistema Operativo	Windows 2012R2 o Superior
Espacio libre en HDD	50 GB

## Servidor Base de Datos

Procesador	Dual Core 3 Ghz o superior
Memoria RAW	8 GB
Sistema Operativo	Windows 2012R2 o Superior

Cis	Motor de Base de Datos	HDD	Memoria Dedicada
1 a 2500	MSSQL Standard 2012 R2 o Superior / Oracle 11g o Superior	20 GB	3 GB
2501 en adelante	MSSQL Standard 2012 R2 o Superior / Oracle 11g o Superior	50 GB	6 GB