



Aranda Asset Management

Conocimiento completo de la infraestructura con Aranda Asset Management, la solución para la gestión de inventarios IT y la auditoría en el licenciamiento. Garantice la eficiencia de los procesos y recursos tecnológicos.

FUNCIONALIDADES CLAVES

Acceso Web

Realice toda la configuración y gestión de los dispositivos de su organización desde la misma consola. Acceda a la información detallada de cada dispositivo inventariado y ejecute tareas de administración y control remoto.

Descubrimiento

Realice el descubrimiento de los dispositivos conectados a la red, desde el Active Directory/LDAP o por carga de archivos.

Inventario Hardware y Software

Conozca de forma automática la información completa y actualizada de los recursos de hardware, software, conectividad, periféricos en cada estación de trabajo o servidores de su organización.

Alarmas

Conozca los cambios de hardware y software en sus estaciones de trabajo, mediante la configuración de alarmas que permiten identificarlos, y a partir de las mismas tomar decisiones correctivas en tiempo real.

Control y Administración Remota

Desde cualquier lugar de su organización obtenga acceso remoto a una estación de trabajo, efectuando todas las tareas de configuración de forma remota, lo que permite obtener tiempos de respuesta más cortos y reducir los costos en soporte presencial.

Ejecute actividades remotas de monitoreo y administración sobre cada dispositivo, como encender o reiniciar, enviar la ejecución de un comando, borrar un archivo o remover una impresora entre otras.

Adicionalmente podrá realizar tareas en línea como el acceso al registro de Windows, el inicio y detención de procesos, conexiones, archivos, entre otros, de manera transparente para el usuario

Administración Remota Linux y Mac

Además de los dispositivos Windows, agregue a su inventario los dispositivos Mac y Linux. Ejecute actividades de administración remota, como apagar o reiniciar la estación de trabajo, solicitar un inventario entre otras.

Aranda Asset Management es la herramienta con la que puede conocer y dar un uso adecuado de los recursos tecnológicos de su organización; podrá consultar y controlar todos los elementos de hardware y software asociados a sus estaciones de trabajo.

Histórico de actividades

Conozca las actividades realizadas y el registro de las mismas en cada uno de los dispositivos, informando al especialista que las realizó.

Geolocalización de dispositivos

Gracias a la función de posicionamiento global del sistema operativo de sus dispositivos (Windows desde 8.1 en adelante y Mac OS), acceda a la ubicación geográfica de sus equipos de escritorio y laptops (No aplica para servidores)

Control de licenciamiento

Detecte por cada estación de trabajo las licencias instaladas y defina el software licenciado y no licenciado, por medio de agrupaciones de aplicación, que le permiten clasificar el licenciamiento instalado por varios criterios.

Conozca el costo de licencias, administre en la CMDB todos los contratos y facturas, así como la información relacionada con programas y sistemas operativos, incluyendo información importante sobre valor, fecha de expiración, garantía, terminación del contrato, proveedor, entre otros.

Medición de uso del software

Conozca los niveles de uso de las herramientas, dado por sus colaboradores en cada estación de trabajo, logrando mejorar el manejo de los recursos en cuanto a la adquisición y reubicación de software y los procesos de toma de decisiones.

Aplicaciones

Administre, controle y visualice el inventario de software, por medio de agrupaciones de Software de acuerdo a los registros, componentes y criterios de elección de software y gestionando para la aplicación generada licencias que permitan administrar el Software en su organización.

Dashboard y Reportes

Conoce la información necesaria para mejorar la toma de decisiones estratégicas y operativas en su organización, con la-

información al día de inventarios de sus dispositivos y de sus recursos tecnológicos mediante informes detallados y el panel de control. Accede a información de reportes predefinidos desde cualquier lugar y en forma permanente.

Perfiles y Grupos de trabajo

Para una fácil administración y gestión de la solución, cree grupos de trabajo, perfiles de usuario y asigne los permisos necesarios, para que cada área de su organización pueda cumplir con todas las tareas que se le asignen, por medio de la solución de Aranda Asset Management.

BENEFICIOS

- Conocimiento real de los recursos de la compañía.
- Optimización del uso de los recursos de IT.
- Inventario actualizado y detallado de Hardware, Software y archivos de los dispositivos.
- Obtenga en detalle la información de sus dispositivos en tiempo real para sustentar la toma de decisiones.
- Control permanente del uso de los recursos informáticos por dispositivo.
- Implementación fácil y ágil sin mayor inversión en infraestructura tecnológica. Instalación de servidores On Premise o Cloud.
- Bajo uso del recurso de red (bajo consumo del ancho de banda).
- Administración de procesos, servicios en dispositivos Windows, Mac y Linux.
- Reduzca los costos de inventario manual, evita la pérdida de hardware por reemplazos no autorizados y la estandarización de la configuración básica de los dispositivos.
- Identifique el software instalado en cada estación.
- Incremente la productividad del personal de soporte reduciendo desplazamientos innecesarios, mediante soporte y administración remota de los dispositivos.
- Agilice la entrega de equipos generando automáticamente las actas de entrega.
- Tenga el control de la información y de los cambios en todos tus dispositivos, manteniendo la hoja de vida actualizada con todo el inventario.

CARACTERÍSTICAS ESPECIALES

Monitores

Active y ajuste monitores sobre los dispositivos y servicios clave para la operación de su organización.

Gestión de virtualización

Administre los hipervisores con Hyper-V y VMWare, cree nuevas máquinas virtuales y edite la configuración de las máquinas virtuales. Manteniendo niveles de operación en máquinas virtuales similares a los obtenidos en una implementación bajo Hardware físico.

Integración Active Directory / LDAP

Integra sus usuarios y unidades organizacionales para simplificar la autenticación, ofrece un servicio seguro para el usuario. Integraciones AAM se integra con Aranda CMDB y Aranda Service Desk, así nuestra solución para la gestión de procesos y servicios de soporte, Aranda SERVICE DESK, permite gestionar y responder a llamadas de servicio, incidentes y problemas, reduciendo costos de soporte. Crea y mantiene actualizados automáticamente los ítems de configuración de la CMDB con los cambios detectados en los inventarios de los dispositivos.

INTEGRACIONES

Integración nativa con nuestras soluciones:

CMDB: Cree y mantenga actualizados automáticamente los ítems de configuración de la CMDB con los cambios detectados en los inventarios de los dispositivos.

ASDK: Aranda Asset Management se integra con nuestra solución para la gestión de procesos y servicios de soporte Aranda Service Desk, que le permite gestionar y responder a las llamadas de servicio, incidentes y problemas con su infraestructura, reduciendo costos de soporte.

AQM: Aranda Asset Management se integra con nuestra solución Aranda Query Manager para que pueda acceder a reportes personalizados e indicadores gráficos en tiempo real, analizando el comportamiento de los procesos de IT, facilitando la toma de decisiones y la mejora continua de su organización.

REQUERIMIENTOS MÍNIMOS DEL SISTEMA

Los requerimientos de hardware y software para el Servidor ADM dependen principalmente del número de dispositivos a administrar. A continuación, se indican las condiciones mínimas para máximo 2000 dispositivos.

Servidor Web

Procesador	Quad Core 2.0 Ghz o superior
Memoria RAM	8 GB
Sistema Operativo	Windows 2012R2 x64 o Superior
Espacio libre en HDD	140 GB

Servidor Conserver

Procesador	Quad Core 2.0 Ghz o superior
Memoria RAM	4 GB
Sistema Operativo	Windows 2012R2 x64 o Superior
Espacio libre en HDD	140 GB

Servidor Base de Datos

Procesador	6 Core 2 Ghz o superior
Memoria RAM	8 GB
Sistema Operativo	Windows 2012R2 x64 o Superior actualizado al ultimo service pack liberado
Espacio libre en HDD	260 GB
Motor Base de Datos	MSSQL 2012 Standard o superior con Full Text Search y Autenticacion Mixta instalados
Sistema Operativo Soportados por el agente	sin modificación