

Acciones para la protección de nuestros clientes y la continuidad de nuestros servicios

Desde **Aranda Software** estamos muy interesados en proteger a todos nuestros clientes, miembros de nuestros canales aliados, colaboradores y sus respectivas familias, ya que la crisis del virus COVID-19 nos afecta a todos, por lo cual acatamos las medidas que los gobiernos nacionales y distritales han emitido a lo largo de todos los países en los que tenemos operación relacionadas a la alerta sanitaria actual.

A partir de hoy en Aranda Software trabajamos desde casa para minimizar nuestra exposición, así queremos ayudar a contener la propagación del virus y al mismo tiempo nos aseguramos de que nuestro servicio se mantenga sin interrupciones, reiterando que nos mantenemos totalmente comprometidos en brindar el servicio de excelencia que siempre nos ha caracterizado.

Nuestro objetivo principal es velar por la seguridad de las personas y proteger la salud de todos manteniendo el correcto funcionamiento, la continuidad y operatividad de nuestro portafolio de servicios, **por lo anterior nuestras reuniones y todo el cronograma de trabajo que tenemos se mantendrá en la medida de lo posible de manera virtual**, evitando de esta manera los desplazamientos de nuestros especialistas para que desde sus casas puedan seguir con el desarrollo de sus actividades.

Todas las actividades presenciales que se puedan sustituir por reuniones virtuales y videoconferencias se efectuarán de esta manera y si por algún motivo hay duda sobre nuestra operación puede sentirse en plena confianza de contactar a las personas de nuestra empresa con las que normalmente tiene comunicación.

Para nuestros colaboradores en cada país hemos seguido al pie de la letra cada protocolo preventivo dispuesto territorialmente, así mismo hemos compartido las instrucciones y recomendaciones que han tenido lugar en sus países con el fin de minimizar las situaciones de riesgo y garantizando que se acaten de manera fidedigna. **Dichas medidas como lavado de manos, desinfección de puestos de trabajo, disposición de geles antibacteriales y desinfectantes, se han ejercido durante este tiempo.**

Seguiremos al tanto del progreso de esta situación que ya afecta al mundo entero y continuaremos contribuyendo activamente a la contención de la propagación del virus, acatando todas las disposiciones

sanitarias que los gobiernos indiquen, así mismo mantendremos nuestro servicio y comunicaremos de manera oportuna cualquier novedad que pueda presentarse en los días venideros.

Todos nuestros canales de comunicación se mantienen activos y en operatividad normal, si requiere utilizar los servicios de Aranda Support Center, puede hacerlo de la siguiente manera:

- **Correo Electrónico:** reportedecasos@arandasoft.com
- **Reportar un caso vías web:** <http://asms.arandasoft.com/ASC/Customer/index.html#/login/>
- **Vía Telefónica:** Línea internacional: (57-1)-7563000 Opc. 2 / Argentina: 54-11-52354248 / Chile: 56 – 224642191 / Perú: 51 – 1 – 7027104

Para nosotros siempre será un gusto atender a cualquier duda que se presente.

También puede estar al tanto de nuestros servicios en nuestro portal web <https://arandasoft.com/>

