

## COMUNICADO DE PRENSA

### Aranda Software se reunió con todos sus canales y aliados a nivel regional en el Readiness Hands Up 2020

El 2020 ha sido un año caracterizado por grandes cambios, donde la transformación y la adaptación han marcado las dinámicas de crecimiento empresarial. Conscientes de la necesidad que tienen las compañías de continuar fortaleciendo sus lazos y relaciones con canales, mayoristas y aliados; el pasado 05 de noviembre **Aranda Software** realizó uno de sus eventos anuales más importantes y esperados en toda Latinoamérica, el **Readiness Hands Up 2020**. Haciendo uso de las herramientas tecnológicas y de colaboración para conectar a las personas en espacios digitales, se llevó a cabo esta versión en formato digital vía Microsoft Teams con la presencia de más de 170 participantes representando a más de 10 países de la región.

Bajo el lema *“Ha llegado el momento de volver a encontrarnos y continuar unidos más fuertes que antes”* esta ocasión, Aranda Software presentó a todos los asistentes las principales novedades que ha desarrollado en su portafolio de productos, dando respuesta a los cambios y necesidades reales del entorno actual con aplicaciones como **Aranda Health Report y Smart Projects**. Siendo la primera, una herramienta clave para las compañías en el retorno seguro a la presencialidad, ya que permite reportar de manera fácil y oportuna el estado de salud u otros factores que puedan afectar el bienestar de los empleados al interior de las organizaciones. Por otro lado, Smart Projects presenta proyectos preconfigurados para que las pequeñas y medianas empresas puedan acceder a nuestros servicios.

El evento contó con la participación de aliados de negocio como **Microsoft** quien expuso a los asistentes las ventajas que tienen los usuarios al acceder directamente a la Mesa de Servicios Aranda Service Desk (ASDK), facilitando la creación de solicitudes de servicio, desde el entorno de Microsoft Teams, a través de **ALBI (Aranda Virtual Agent)**. Por su parte, **Intel** anunció las virtudes que tiene su plataforma Vpro y como se complementa de manera ideal con Aranda Device Management, lo que adicionará las operaciones en la nube para brindar soporte aun cuando se esté por fuera de la red corporativa. Esto afirma el compromiso de Aranda Software de continuar **liderando el desarrollo de soluciones tecnológicas** para el sector empresarial a nivel regional.

**La Universidad EAFIT** de Colombia cliente desde hace más de 15 años presentó su experiencia a través de un caso de éxito en donde relató como las soluciones de Aranda Software les han permitido estructurar su proceso de soporte de TI para centralizar la información de los diferentes servicios con los que cuenta.

Así mismo y debido a la pandemia, la universidad implementó sesiones de trabajo remoto y clases virtuales, por esto escogieron Microsoft Teams como la principal herramienta de gestión para la virtualidad; iniciaron un proceso de integración de su mesa de servicios de Aranda Software con la nueva funcionalidad y consideran que es una oportunidad para seguir posicionando el portafolio de servicios.

La participación activa de los asistentes al evento, hicieron del espacio no una exposición, pero si una conversación para aclarar todos los detalles de las novedades y así brindar la mejor asesoría para las empresas que quieren empezar un **camino de transformación digital**. Gracias a este evento, Aranda Software continúa fortaleciendo los lazos con sus canales para seguir brindando un portafolio de servicios que responde a las necesidades de transformación digital de las empresas de la región

### **Acerca de Aranda Software:**

Aranda Software ofrece soluciones para el manejo servicios empresariales e infraestructura tecnológica alineadas a las mejores prácticas ITIL®. Con un respaldo de más de 19 años de trayectoria, brinda soluciones disruptivas para la gestión de servicios que facilitan a las empresas su incremento en la productividad, el mejoramiento del servicio interno y externo e impulsan su constante avance en la ruta de transformación digital.

Gracias al entendimiento que tienen del mercado latinoamericano, han desarrollado un portafolio integral y flexible en línea con las necesidades de las empresas de la región y los diferentes verticales de industria con herramientas como Aranda Service Management, Aranda Device Management, Aranda Enterprise Mobility Management, Aranda Field Service, Aranda Data Safe y Aranda CMDB.

Así mismo, sus soluciones están en constante proceso de innovación dando respuesta a los cambios del entorno y de las dinámicas propias de cada empresa, esto les ha permitido estar a la vanguardia con aplicaciones como Aranda Health Report y Aranda Virtual Agent.