

# Aranda for Education

Moderna Gestión de Servicios para la transformación digital de su institución educativa



## Problemática y contexto

De cara a las nuevas necesidades de interacción al interior de las comunidades educativas, la saturación creciente de los canales tradicionales de atención y la dificultad permanente para administrar el registro y seguimiento de los requerimientos diarios de sus usuarios, instituciones educativas de toda la región deberán adoptar tecnologías que les permitan gestionar eficazmente la demanda de solicitudes, sin poner en riesgo la continuidad de los diferentes servicios que presta la institución.

## ¿Cuál es nuestra solución?

Ofrezca a todos sus estudiantes, profesores, personal administrativo, padres de familia, proveedores y usuarios externos, una plataforma unificada para el registro y seguimiento de solicitudes en las diferentes áreas de su institución a través de una moderna herramienta de Gestión de Servicios diseñada para facilitar una operación más eficiente y mejorar los niveles de satisfacción de todos sus usuarios.

### ¿Por qué utilizar nuestra solución?

**Facilita la vida de toda la comunidad estudiantil**, agilizando el proceso para la solicitud y entrega de servicios.

**Permite tomar decisiones inteligentes** para la institución con el monitoreo de procesos en tiempo real.

**Ágil implementación y fácil configuración** que se adapta perfectamente a las necesidades de la institución.

### Mejor experiencia para los usuarios de la institución

- Único punto de contacto para la gestión centralizada de servicios
- Plataforma omnicanal con modernos canales de atención que facilitan la vida del usuario (App móvil, Chatbot, Web)
- Reducción de los tiempos de respuesta y trazabilidad de cada solicitud de principio a fin.
- Base de conocimientos que facilita el autoservicio por parte del usuario reduciendo costos de soporte.

### Mejor entrega de servicios por parte de la institución

- Plataforma personalizable que se adapta a las necesidades de gestión de servicios de la institución.
- Automatización de procesos, notificaciones y conexión entre las diferentes áreas de la institución.
- Reducción de los tiempos de respuesta y resolución de solicitudes.
- Encuestas de satisfacción automáticas para la mejora continua en la entrega de servicios de cada una de las áreas de la institución.

### Optimización de procesos al interior de la institución

- Control y monitoreo en tiempo real de la gestión de servicios de toda la institución, con acceso a métricas y estadísticas de los diferentes procesos en cada área.
- Aumento de la productividad con gestión inteligente de solicitudes y balance de cargas de trabajo.
- Integración con Microsoft Teams, y moderno sistema para el registro y control de datos relacionados al estado de salud de toda la comunidad estudiantil.