

Condiciones de instalación para integración con Microsoft TEAMS

DISPONIBLE PARA DESCARGA DESDE LA TIENDA DE APLICACIONES DE MICROSOFT TEAMS



La integración con Microsoft Teams requiere obligatoriamente una licencia nombrada de ASDK para su correcta ejecución.



Se entregará documentación para que los usuarios puedan realizar la configuración entre Aranda Service Desk y Microsoft Teams. En caso de requerir que Aranda Software realice esta configuración, el usuario debe comunicarse con su gerente de cuenta para la definición de servicios por parte de Aranda Software.



Esta integración no incluye licenciamiento de Microsoft. El cliente debe tener licenciado Microsoft Teams para sus usuarios finales. La administración, gestión, despliegue, permisos del agente de Aranda en Microsoft Teams, debe ser realizada por parte del cliente. Aranda Software no tiene control o gestión sobre permisos dentro del aplicativo de Microsoft Teams de cada cliente.



La integración con Microsoft Teams podrá ser implementada en clientes que tengan contrato de soporte y renovación vigentes o que cuenten con una suscripción anual para la solución Aranda Service Desk (Full o Express).



Si el cliente no renueva el año de soporte y mantenimiento de la solución de Mesa de Servicio ASDK de Aranda Software, no tendrá acceso a recibir soporte y actualizaciones sobre la integración de Microsoft Teams y se denegará el uso de la misma. El componente principal de esta integración se encuentra alojado en infraestructura Aranda Cloud, de modo que el cliente no tendrá acceso a esta funcionalidad.

Requisitos técnicos para instalación

- Licencias activas de Microsoft Office y Microsoft Teams.
- Aranda Service Desk actualizado a la versión más reciente o versión mínima 8.24.3, con base de datos 8.0.110, como servicio en la nube de Aranda o en instalación on-premise.
- Un usuario nombrado en Aranda Service Desk para la conexión con Teams (licencia nombrada de especialista).
- La aplicación web de ASDK debe estar pública en internet con un nombre de dominio validado por un certificado de seguridad (HTTPS).
- Contrato de mantenimiento y soporte al día.