

Tecnología y educación, la clave para enfrentar la nueva realidad de educación virtual

Bogotá, 28 de agosto de 2021.

Con las operaciones remotas siendo la nueva regla, el sector educativo ha sido uno de los más afectados, pues se está enfrentando a la reconfiguración de gran parte de sus procesos y servicios. Entre los nuevos retos están la deserción escolar, la falta de un medio oficial para que estudiantes y padres de familia reporten novedades, la saturación creciente de los canales tradicionales de atención y la dificultad permanente para administrar los requerimientos diarios. A esto se suma la necesidad de mantener un monitoreo efectivo y sistematizado del estado de salud de toda la comunidad estudiantil en los modelos de presencialidad y alternancia.

Como apoyo a las instituciones educativas de la región, Aranda Software y Microsoft se unen para lanzar 'Aranda for Education', una moderna herramienta de gestión de servicios que ofrece a estudiantes, profesores, personal administrativo, padres de familia, proveedores y usuarios externos, una plataforma unificada para el registro, seguimiento y control de solicitudes en las diferentes áreas de la institución.

Aranda for Education mejora la experiencia de la comunidad estudiantil gracias a una atención omnicanal centralizada, pues el registro y respuesta a cualquier problema se agiliza por medio de la app móvil, un chatbot integrado a Microsoft Teams (ALBI) y un portal web. Así mismo, le permite a la institución llevar un monitoreo con métricas y estadísticas en tiempo real de los diferentes procesos en cada área, facilitando la toma de decisiones inteligente y mayor productividad sin sobrecargas de trabajo.

Entidades públicas y privadas del sector educativo podrán ver los mismos beneficios de esta solución. Por su parte, los entes gubernamentales que tienen a cargo instituciones educativas de carácter público podrán brindar a estudiantes, profesores y personal administrativo un moderno canal integrado en Microsoft Teams para registrar masivamente estados de salud, condiciones y trazabilidad en caso de presentar alguna afectación física. De esta forma, podrán garantizar espacios seguros en los planteles, el bienestar de su comunidad educativa y una reducción de costos para el monitoreo, pues se evita utilizar nuevas plataformas o canales para registrar estos datos.

Para Angélica Huertas, Directora de Mercadeo de Aranda Software, "esta solución llega en el momento oportuno, cuando muchas instituciones están buscando el regreso a la presencialidad o semipresencialidad. Aranda for Education tiene una implementación ágil que permitirá mantener a todas las unidades del plantel conectadas, haciendo que la experiencia sea eficiente y mantenga a todos los usuarios con los mejores niveles de satisfacción".

"Los aliados son clave para nuestra estrategia de educación, pues nos ayudan a resolver problemas específicos para nuestros clientes en diferentes lugares y mercados. Las innovaciones y soluciones basadas en Microsoft 365 y Teams les brindan a nuestros



usuarios una experiencia unificada dentro de las herramientas que ya usan y conocen. Además, ayuda a nuestros aliados a acelerar sus ventas y su dinámica de desarrollo, añadiendo valor a su oferta de productos y servicios. Esta oferta en alianza, nos permite acelerar la transformación digital de cualquier institución educativa que quiera mejorar sus experiencias de aprendizaje”, dijo Joaquín Guerrero, Sr Program Manager for Education Experiences in M365.

Con esta solución, Aranda Software & Microsoft reiteran una vez más su compromiso de cooperar con las organizaciones latinoamericanas de diferentes sectores para afrontar los grandes desafíos del panorama de hoy. El objetivo de 'Aranda for Education' es crear entornos de educación remota más intuitivos y que refuercen el autoservicio, de manera que los usuarios culminen sus procesos de forma exitosa, mientras se mantiene como prioridad su bienestar y seguridad.

Acerca de Aranda Software.

Aranda Software es la compañía líder en soluciones de gestión de IT en Latinoamérica. Respaldada por una trayectoria de más de 20 años, ofrece servicios disruptivos, alineados a las mejores prácticas ITIL®, para el manejo empresarial de infraestructura tecnológica. Cuenta con una red de más de 150 partners estratégicos que consolidan su entendimiento de los negocios de la región y su flexibilidad ante la competencia.

Actualmente, su portafolio impulsa el crecimiento y la transformación digital de más de mil quinientos clientes, administrando más de un millón doscientas mil estaciones de trabajo. Del mismo modo, ha desarrollado un portafolio integral que permite la adaptabilidad de sus soluciones y las de terceros, facilitando el flujo de información y convergencia de plataformas.