

Aranda Device Management & Intel® Endpoint Management Assistant

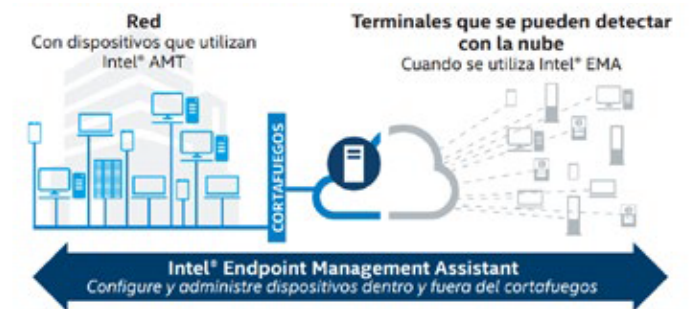
Usando la nueva integración entre Aranda Device Management e Intel® Endpoint Management Assistant, es posible gestionar sus computadores basados en la plataforma Intel® vPro™, cuando sus equipos están fuera de línea, dentro o fuera del firewall.

Visión general

La nueva integración entre Aranda Device Management (ADM) e Intel® Endpoint Management Assistant (Intel® EMA) permite la administración remota de computadores cuando los equipos están apagados o el sistema operativo no responde.

Usando Intel® EMA, es posible utilizar opciones de control de energía y escritorio remoto, en computadores dentro o fuera del firewall, utilizando la tecnología Intel® Active Management (Intel® AMT), parte de la plataforma Intel® vPro™

Extienda las funcionalidades más allá del cortafuegos



La combinación de Aranda Device Management + Intel® Endpoint Management Assistant, permite aprovechar lo mejor de los dos productos. Por un lado, con ADM se puede realizar todo el ejercicio de descubrimiento y enrolamiento de dispositivos de su empresa, con el fin de conocer, controlar y mantener actualizados de manera efectiva sus equipos de cómputo permitiendo aprovechar al máximo sus recursos de TI, disminuyendo los costos de soporte y gestión. Todo esto por medio de los módulos de:

- Aranda Device Management

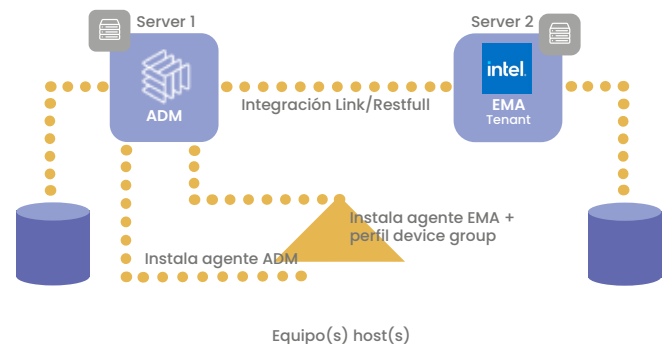
Por otro lado, por medio de ADM Software Delivery, se puede instalar en las maquinas, el agente de Intel® EMA para detectar el soporte para Intel® Active Management Technology (Intel® AMT) la tecnología de administración remota que ofrecen todas las plataformas Intel® vPro™, para poder gestionar a nivel de hardware; esto le permite fortalecer la seguridad y la administración de los dispositivos, para reducir aún más los costos de asistencia técnica y agilizar plazos de resolución.

¿Cómo conviven ADM & Intel® EMA?

Puede tener la implementación habitual de ADM en su red interna o en la nube, y de manera independiente tener una instancia de Intel® Endpoint Management Assistant (Intel® EMA) al menos con un tenant u organización para sincronizar los dispositivos con Intel® AMT con ADM e Intel® EMA.

Esta es una sincronización silenciosa, donde ADM procesa y verifica la información registrada por Intel® EMA, permitiendo así capacidades funcionales desde ADM con Intel® EMA para su gestión y administración.

Adicionalmente, desde ADM se puede configurar y desplegar el agente que requiere Intel® EMA con su respectivo perfil de configuración de grupo de tenant (perfil que tiene los parámetros de configuración de Intel® AMT).

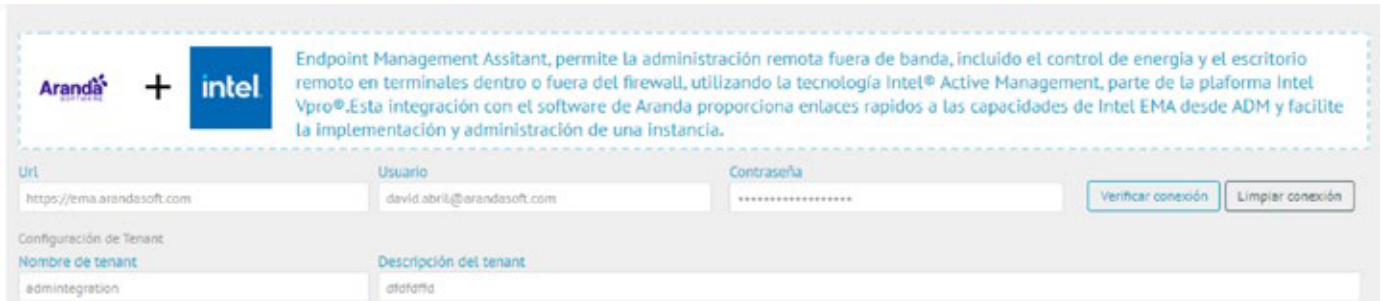


Esquema de referencia

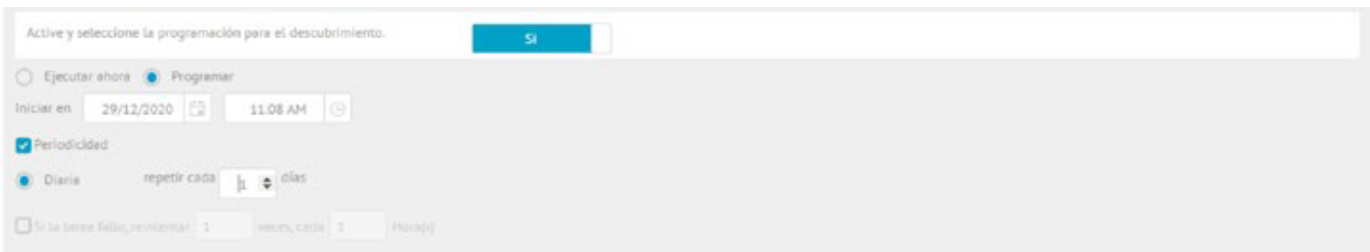
Proceso de Sincronización

Teniendo la consola de ADM en su última versión y un acceso a consola de Intel® EMA, la integración es muy sencilla.

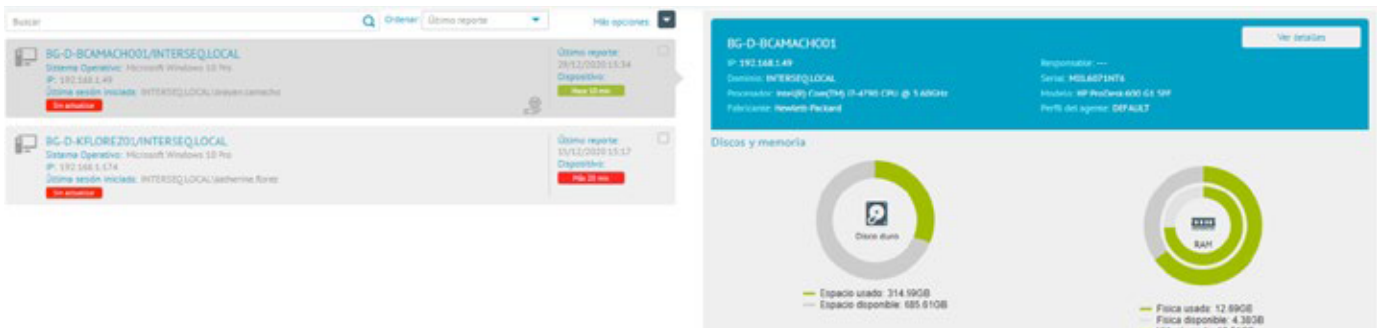
1. Agregar datos de la instancia de Intel® Endpoint Management Assistant (URL endpoint, usuario y contraseña del global administrador). En este punto se prueba la visibilidad de Intel® EMA con ADM por medio del API REST.



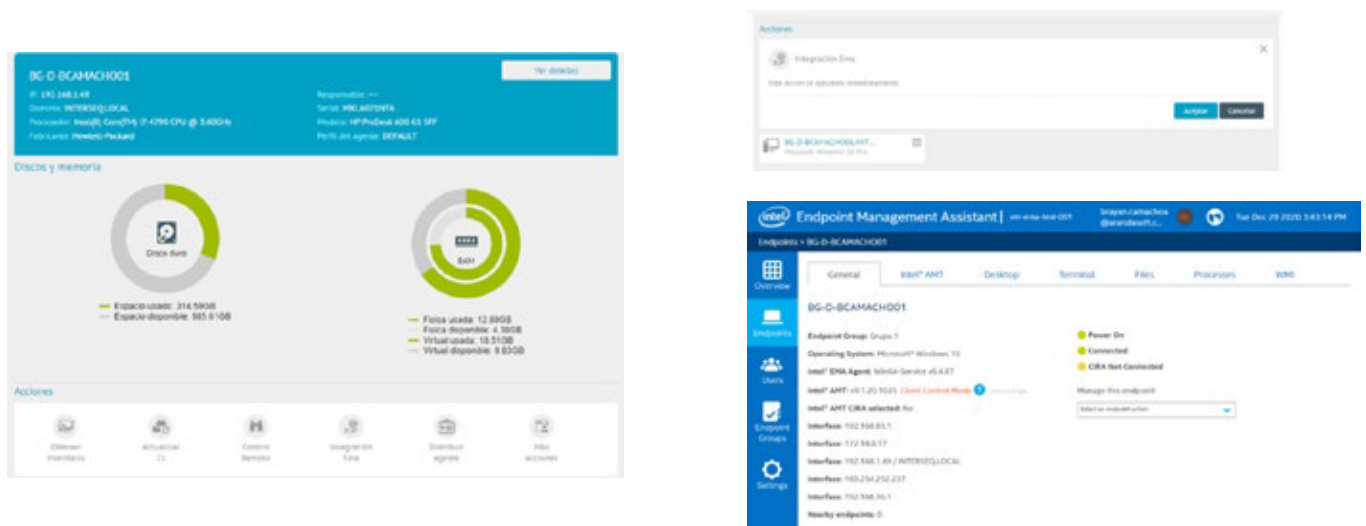
2. Habilitar la programación para el descubrimiento (ejecución de sincronización entre ADM e Intel® EMA)



3. Una vez se ejecuta la sincronización, en la vista de dispositivos de la consola de ADM, puede ver cuáles de estos son producto de la integración con la consola Intel® EMA.



4. Una vez se ejecuta la sincronización, en la vista de dispositivos de la consola de ADM, puede ver cuáles de estos son producto de la integración con la consola Intel® EMA.



Aranda Device Management & Intel® Endpoint Management Assistant

Una vez se accede a la consola EMA de Intel® para administrar el dispositivo las capacidades funcionales son:

Funcionalidad	Descripción
Detalle dispositivo	Conocer la información del sistema operativo, identificar si el dispositivo soporta y tiene habilitada tecnología Intel® AMT de Intel®; adicional si el equipo este encendido y en línea para hacer operaciones remotas.
Acciones de Intel AMT	Esta sección se conecta directamente al Firmware del dispositivo y entrega información de "bajo nivel", adicional puede le usuario ejecutar cambios (de acceso remoto, configuración de red, visualización de logs de auditoría y de eventos, etc.) directamente a la BIOS desde esta interfaz gráfica.
Escritorio	Adicional al control remoto de ADM, por medio de Intel® EMA puede ejecutar control remoto sobre el dispositivo con la aprobación del usuario final.*
Terminal	Consola para ejecución de comandos propios de Intel® EMA para acciones como apagado, reinicio, suspensión de la máquina, entre otros. Adicional permite por medio del comando CMD, usar la consola de comandos de Windows tradicional para que el usuario pueda hacer operaciones tradicionales de administración.
Archivos	Navegación por el sistema de archivos del dispositivo donde el administrador puede crear carpetas, subir y descargar archivos, eliminar y renombrar archivos del dispositivo.
Procesos	Tiene la posibilidad de ver los procesos que esta ejecutando el administrador de tareas del equipo, desde allí puede ejecutar nuevos procesos o terminar algunos si lo considera necesario.
WMI	Por medio de comandos WMI (Windows Management Instrumentation) es la implementación de Microsoft de los estándares de gestión empresarial basados en la web (WBEM), del modelo de información común (CIM) y del Grupo de trabajo de administración distribuida (DMTF). Con estos comandos se pueden administrar equipos bajo sistema operativos Microsoft Windows.

* Se puede configurar para que no se requiera autorización pero siempre se muestre que hay una conexión remota.

Beneficios:

- En conjunto, ADM+Intel® EMA conforman una solución efectiva para ayudar a reducir los costos de servicio y, al mismo tiempo, mejorar la capacidad de respuesta, la seguridad y la satisfacción del usuario.
- Administración centralizada de todos los dispositivos de su empresa, ya sea que estos tengan o no soporte a Intel® VPro™ y soporte a tecnología Intel® AMT.
- Consulta y actualización de la información de los elementos de hardware y software asociados a los dispositivos de la empresa, identificando su estado (conectado/desconectado) y ejecución de operaciones de manera remota.

Aranda Device Management & Intel® Endpoint Management Assistant



Intel provides these materials as-is, with no express or implied warranties.

All products, dates, and figures specified are preliminary, based on current expectations, and are subject to change without notice.

Intel, processors, chipsets, and desktop boards may contain design defects or errors known as errata, which may cause the product to deviate from published specifications. Current characterized errata are available on request.

Intel technologies' features and benefits depend on system configuration and may require enabled hardware, software or service activation. Performance varies depending on system configuration. No product or component can be absolutely secure. Check with your system manufacturer or retailer or learn more at <http://intel.com>.

Some results have been estimated or simulated using internal Intel analysis or architecture simulation or modeling, and provided to you for informational purposes. Any differences in your system hardware, software or configuration may affect your actual performance.

Intel, the Intel logo, Intel vPro®, the Intel vPro® logo, Intel® Hardware Shield are trademarks of Intel Corporation or its subsidiaries in the U.S. and/or other countries.

*Other names and brands may be claimed as the property of others.

© Intel Corporation