

Solución de gestión y monitoreo de personal en campo

Ten siempre disponible al especialista indicado para atender un servicio en campo. Monitorea de manera centralizada las ordenes de trabajo, inventario y personal, reduciendo los costos de tu operación móvil.



Ofrece un mejor servicio, a un menor costo y en un menor tiempo

Aranda Field Service es una solución de gestión de personal en campo, que permite incrementar la productividad de tu compañía gracias a una óptima gestión de solicitudes de servicio con una respuesta oportuna por parte de un especialista en campo, lo que se traduce en la prestación de un servicio eficiente al cliente y una considerable reducción de costos.

Optimiza tiempo y costo operacional en campo

Organiza, planea y distribuye tus recursos de manera más efectiva con la herramienta de gestión de servicio en campo de **Aranda Software**, brindando un soporte completo en todo el ciclo de tus operaciones y asegurando el cumplimiento de tus acuerdos de servicio con un proceso automatizado, con el uso inteligente de tus recursos en una plataforma móvil que excederá las expectativas de tus clientes.



Aranda Field Service planea la ruta más óptima para tus especialistas gracias al servicio de georeferenciación que utiliza la aplicación móvil, sin importar el medio de transporte que tu equipo utiliza.



Reacciona de manera rápida y oportuna a cambios de itinerario inesperados y emergencias, conociendo en tiempo real la ubicación de tus especialistas y quién de ellos es el más apropiado para atender un servicio.

Maximiza la operación de tus empleados agilizando y automatizando sus procesos de servicio en campo

Tener el técnico adecuado, con las herramientas necesarias y al menor costo posible será una realidad que **garantizará el crecimiento de tu empresa y la satisfacción de tus clientes.**

Mejora la experiencia de tus clientes

Asigna de forma automática un responsable en campo, conoce las características del caso en trámite desde un dispositivo móvil, verifica los repuestos o elementos de configuración necesarios para brindar la asistencia requerida y soluciona efectivamente la orden de trabajo.

Controla el ciclo de vida de las órdenes y administra los servicios en su totalidad: desde la programación hasta su ejecución y cierre.

Obten completa visibilidad de tus técnicos, tickets de servicio, horarios, rutas e inventarios en una sola herramienta.

Facilita el trabajo de tus especialistas en campo

La **aplicación móvil de AFLS** es una herramienta vital para el trabajo del especialista en campo, a través de esta él sabrá en detalle cuál es el servicio que debe realizar en la orden de trabajo y tendrá disponible la información necesaria para ejecutarla.



Integre todos los procesos del servicio en campo en una sola herramienta, automatizando la toma de decisiones al tener disponible los siguientes funcionalidades:

- Gestión de Usuarios.
- Disponibilidad de agentes en campo.
- Cargos.
- Habilidades.
- Repuestos.
- Servicios.
- Medios de transporte.
- Gestión de compañías.
- Gestión de Clientes.
- Perfiles de Clientes.
- Dashboards.
- Ordenes de trabajo.
- Búsqueda transversal de ordenes de trabajo.
- Alertas.
- Monitoreo.
- Asignación asistida.
- Asignación automática.
- Ciclo de vida de la orden de servicio.
- Visualización gráfica de vencimiento de tiempos.
- Manejo de notas.
- Archivos adjuntos.
- Costos de ejecución.
- Versión móvil.